

既有专门代收点,也有便利店、房产中介兼营代收业务 快递包裹代收,真的方便吗?

株洲日报·掌上株洲记者/邓伟勇

如今,网购日渐成为大家接受且热衷追求的一种消费方式,随着包裹量的增多,菜鸟驿站等专门代收点应运而生,也有开在家门口的便利店、房产中介门店等兼营代收业务。

快递代收点的普及,点赞者有之:下班后回家前一取,快递小哥省了事,也解决了家里无人收件带来的苦恼。吐槽者有之:代收点营业时间与上班时间重叠,想取个快递“折腾”。快递包裹代收,真的方便吗?本期“观察·话吧”敬请关注此话题。



观点1

有人帮忙代收快递是“刚需”

受访嘉宾:企业上班族 廖庆

快递代收点目的是解决配送“最后一公里”的问题,在实践中也照顾了多方利益诉求。

我们小区是新建小区,往常的快递,都是快递员直接放入快递柜,虽然也方便,但是超时要收费,让我有点忧愁。今年年初开始,小区里开了一家名叫“妈妈驿站”的快递代收点,解决了我的烦恼。

首先,对于我这样的上班族来说,白天不在家,有人帮忙代收快递那可是“刚需”。况且我经常出差,寄到单位也麻烦,所以在网上买东西,都会在付款的时候直接选择送到驿站,出差回家顺手就在驿站领取包裹,我觉得很好,很省心,而且就算超时也不需要额外支付费用。

其次,对于很多人担心的安全问题,因为这类专业代收点都是凭借取件码取件的,要验证取件人身份才可以拿,这样也挺安全的。而且驿站就设在小区内,时间一长,和老板也建立了联系,有时候有急需领取的快递会让家人去代领。

其实我也跟快递员交流过,对于他们来说,自从快递柜超时要收费后,他们陷入两难境地,白天投递放入柜中,超时了收货方不开心就会投诉他们,如果不放入柜中,待收货方在家时又已是晚上,集中晚上投递他们自己也吃不消。将快递批量放入代收点,大大降低了派件时间,而且柜子数量不多,有时候确实没地方放,所以,都不容易,互相体谅吧。

株百股份 ZHUBAI CO., LTD.

4月10-12日(每天9:00至17:00)

株百第6届全业态 #仓库直销#

预存50元抵50元-800元

家电 0利润 服饰 低至1折 鞋包 50元起 超市 2000个 民生单品 劲爆低价

直销报名热线:28258018 22713759 27625258
抢购地点:董家墩高科园航空大道139号株百物流中心

海信&科龙&容声鼎力支持株百仓库直销

塞上江南 神奇宁夏 双飞5日游 [无收客年龄/无同车限制]

水洞沟、镇北堡西部影视城、银川市、闽宁镇(山海情)、青铜峡108塔、吴忠市、中华黄河楼、西夏风情园、中卫市、北长滩(原始村落)、沙坡头

奢享体验 ★精选入住当地四星酒店 ★升级2晚中卫当地五星级酒店

美食体验 ★升级宁夏铜锅涮羊肉 ★特色回族宴-九碗十三花 ★寻味舌尖上的宁夏

贴心赠送 ★鸣沙村家访 ★食宁夏特色美食小吃 ★品地道八宝茶

寻迹《山海情》 ★涌泉村拍摄地——北长滩 ★移民新镇——闽宁镇 ★中国最美——66号公路

湖南自组(派全陪)长沙二银川 咨询热线:0731-28820818 28820858

株洲晚报《跟着晚报去旅行》首届旅游节 欢乐起航

高性价比路线全面开花 满足多元化旅行需求

活动时间:2021年3月26日至6月6日

《跟着晚报去旅行》2021年首届旅游节唯一指定咨询报名点:株洲晚报1楼101办公室

路线推荐

温馨夕阳 主推路线:畅游大西北空调专列13日游 其他路线:山西全景8日游 桂林阳朔汽车3日游 畅游鄂川渝空调包列10日游 咨询热线:0731-22593711 15367339799	环球国旅 主推路线:走进厦门鼓浪屿双飞5日游 邂逅潮汕双飞5日游 北京双飞5日游 其他路线:桂林阳朔汽车3日游 寻梦东南专列7日游 咨询热线:0731-22212966 17707330064	中青旅 主推路线:豫鲁辽卧铺专列14日游 其他路线:梦幻大东北专列14日游 咨询热线:0731-28265808 22265555	中联国旅 主推路线:宁夏双飞5日游 其他路线:庐山云海汽车2日游 探秘东浒寨汽车2日游 咨询热线:0731-28820818 28820858
---	--	---	---

声明:《跟着晚报去旅行》(旅游周刊)活动专栏,旨在为读者挑选性价比高的、适合自己的旅游线路。我们每次选择的线路都由具备相应旅游经营资质的旅行社提供,旅途中一切责任义务由旅行社全权负责。本次线路由湖南温馨夕阳国际旅行社有限公司(经营许可证编号:L-HUN-CJ00096)、株洲环球国际旅行社有限公司(L-HUN-CJ00021)、湖南省中青旅(L-HUN-CJ00054)、株洲中联国际旅行社有限公司(L-HUN-CJ00016)提供

观点3 乡村代收点的“痛点”不少

受访嘉宾:茶陵县思聪街道村民 龙珍艳

随着网购的普及,快递行业如雨后春笋般崛起。为了方便大家发件、收件,快递公司一般都会在每个小区设置代收点,在乡镇设置“农村E站”“快递综合服务站”等快递代收点。

从我的经历来看,广大农村快递“最后一公里”还存在不少问题。我们村的快递代收点设置在乡镇的集市上,由于不同的快递公司分别挑选不同合作伙伴,代收点也分散在不同的地方,有时候为了一个快递要辗转几个地方才能找到。

下单一时爽,收货常常难。乡村代收点的“痛

点”还不少,还有很多改进空间。

一次是在网上下单买了一箱水果,由于担心时间长易损坏,接到快递到货信息后,我马上赶到代收点,却被告知快递包裹还没有送到,物流车一天只送一趟,我只能赶到县城的物流集散中心取货,耽误了不少时间。

在另外一个代收点,我发现物品经常无人看管,有的虽然有人但也不怎么核对取件人信息,任何人都可以随意拿走快递,增大了丢件风险。有一次,我购买的书籍显示已经送达代收点,但自己没去取,代收点工作人员也说不清楚谁取走了。

观点4 快递公司应履行合同义务

受访嘉宾:湖南崇律律师事务所 胡年喜

近年来,网购规模越来越大。根据国家邮政局监测数据,截至2月7日,2021年我国突破100亿件快递仅用38天,而这个数量,2020年用了80天。配送问题随之凸显。在人力资源和社会保障部发布的全国招聘大于求职“最缺工”的100个职业排行榜上,“快递员”这一职业在2020年连续4个季度上榜,其中一二季度均排在第二名。

一方面是快递包裹的大幅增加,一方面是投递“最后一公里”问题突出,快递员压力陡增。同时,代收点的取件方式涉嫌过度收集个人信息,侵犯消费者隐私。有消费者反映,有的代收点取件机器会对取件人拍照存档,一旦用户反馈丢件,会由驿站工作人员

查询取件时的照片信息。知乎问题“有多少人因为菜鸟驿站放弃淘宝”浏览量近700万,超过2400位网民作答,其中高票答案大部分都是对菜鸟驿站服务的吐槽和分享自己投诉维权的经历。

要理清这些问题的源头,还要明确消费者与快递公司之间存在的合同关系,快递公司应当按照消费者事先指定的具体地点、收件人进行寄送,如果快递员没有经过收件人的同意就直接把快递放入其他地方,这种情况并非完全履行了合同义务,消费者完全可以追究快递公司的违约责任。另外,用户的合法权益因快件延误、丢失、损毁或者内件短少而受到损害的,用户可以要求实际提供快递服务的企业赔偿。

网友热议

- 1.@ppowant126:“网上买东西,有些会在付款的时候让你选择是否要送驿站,有些是发短信让你点进去选择是否送到家。人不在家时送驿站还是蛮好的,但有些时候会碰到没有送驿站,但却放到驿站的情况。”
- 2.@她是他的梦:我就觉得很方便,每天下了班顺便就带回去了,反而白天家里没人,快递来了也没人收。况且驿站又不是很远,或者吃了饭去拿快递就当是散步!
- 3.@见时光:用户出的同样的钱,以前是送货

上门,现在要自己跑很远去取,说好了送家里,地址也是写的家里,但是没有人打电话问过,直接放在了驿站。

4.@等我睡醒了再说:这属于消费降级吗,我们付钱了,就理应享受送货上门服务,但换位思考一下,现在快递员配送费也越来越低了,这样的工作确实不容易。

5.狗叼走的心:收件地址不要选农村淘宝就是了,我家的农村淘宝往往收一个快递基本要10多天,每次都会卡在县城仓库一个礼拜的时间。

延伸阅读

自助快递柜,为何日渐“遇冷”?

业主有代收需求,物业不敢代收,成了困扰快递行业、市民以及物管企业的难题。以“收件宝”“速递易”为代表的智能化自助快递柜进驻后,快递员只需要把快递放入其中,市民下班回家后,凭借系统发送至手机的代码,便可从快递柜取走快递,既方便又快捷。

然而,随着快递柜存放超时需要收费,消费者与快递企业之间的矛盾纠纷频频见诸媒体,自助快递柜也日渐遇冷。记者走访后梳理了以下几种原因。

1. 客户没有收到包裹投诉快递员

快递员使用自助快递柜送件,需要逐一扫描快递并输入客户的手机号码,随后系统会自动发送短信至客户手机,通知对方取件,但有的客户因为短信内容被屏蔽,反映没有收到短信,无法及时取件引起纠纷。有些客户不

知道如何在自助快递柜操作,需要快递员打电话指导操作。

2. “无法验货签收”成硬伤

从快递企业的角度讲,面单必须有客户的签名,从客户的角度讲,当面验货签收也是放心网购的保证。如果快递没有验收就投递了且面单上没有客户签字,货物出现问题或客户投诉,那所有责任就只能由快递员承担了。

3. 自助快递柜有赔偿引争议

经过调查,现在市面上很多快递柜都有保管期限,在期限内免费、超期收费。但市面上的快递柜企业对于免费保管期限和计费规则,尚未有统一标准,各家规定不一。有的采取“赞赏式收费”,有的则是只要超期就强制收费,根据超期时长计费,一些人在超期后为了尽快拿快递,不得已只能付费。