



株洲晚报 出品

这群城管为何爱“捡废品”？ 原是帮助有困难的居民

今年,我市数字城管网格化管理“微服务”活动启动

□ 记者 伍靖雯 通讯员 肖建辉

○ 捡废品帮助困难居民

“刚出去巡逻,又捡到几个矿泉水瓶。”昨日上午11点半,市城管局监督指挥中心党支部便民服务站,信息采集六中队队长刘鸿辉将瓶子放到回收箱,箱子里堆着各种空瓶子、废纸箱等,陆续有队员也拿了类似的废品回来。

城管为何成了“拾荒者”?当日下午,他们带着这些废品去到火电宿舍小区,看望77岁的杨淑华奶奶,一切便揭晓了。



▲城管信息采集员给杨淑华奶奶带来的“小礼物” 记者 伍靖雯 摄



▲城管队员们还通过同样的方式帮助另外3位家里困难的老人 通讯员供图

“你们又带东西来,真是太麻烦你们了……”昨日下午6点,看到刘鸿辉等城管信息采集员走来,杨淑华迎了过去。她熟练地从大家手中接过一扎扎捆好的旧纸箱以及塑料瓶等废品,边收拾边和记者聊起:“他们太好了,自己捡废品送给我,让我补贴家用。”

“她老人家,之前是我们的‘被管理对象’。”刘鸿辉笑着接过话,原来,去年9月,有居民几次反映,杨淑华在小区楼下种菜养鸡,影响环境,刘鸿辉上门协调,发现杨淑华的难处:老人的丈夫早已离世,儿子患病多年需要每日服药,除了种菜养鸡,老人有时还靠捡废品维持生计。

“影响市容的事情肯定不能做,但我们也在力所能及的范围内帮助这位老人。”刘鸿辉说,我市正在推进生活垃圾分类,大家就想着可以把家里的废品收集起来送给她,“老人很坚强,我怕直接捐款她不肯要,这点废品不值几个钱,但这是我们可以为她做的。”

这个想法刚一生成,还只是几名党员参与,不过一天后,整个中队的队员们都主动加入进来。大家不仅把家里、办公室的废品收集起来,工作巡逻时还人人带着个环保垃圾袋,在街边看到有乱扔的瓶子、废纸箱,也捡回去整理好带给老人。“这也算是资源化利用嘛。”大家说。

这一暖心的举动从去年10月开始,一直持续至今,参与的队员越来越多,大家可以帮助的人也多了。如今,除了杨淑华,他们还定期以这种方式帮助另外3位家里困难的老人。

○ 今年全面推进“微服务”

实际上,在我市城管队伍里,类似的暖心事可不少,“这种有爱的小举动,天天坚持不容易,这种善意值得倡导和支持,让这种正能量传递给更多人。”市城管局有关负责人说。

顺着这一思路,近期,我市数字城管网格化管理“微服务”活动启动,推出“线上+线下”两套服务模式,长期持续为市民提供24小时“不打烊”的城市管理服务。

线上,除了“株洲城管”公共服务平台(微信号:szcg106291008)以及“12319”城管热线全天候受理市民反映的城市管理问题,并确保每个问题得到高效处置与回复,每月热点问题的解决,也将通过该平台对外公示。

而线下,按照“城管问题立即办、其他问题帮着办”的思路,分布城区各个网格的180多名信息采集员除了做好本职工作,了解到居民的困难、诉求后,也应及时提供力所能及的帮助。

活动刚开始不久,目前大家除了对网格内的情况进行全面摸底,也实实在在做了一些工作。比如,信息采集员宋赛铃有缝纫手艺,得知困难居民夏桂香奶奶家里窗户漏风,便用自家的旧布料为她做了一扇窗帘遮风;比如,得知报亭社区13栋附近一处陡坡下就是深坑,旁边没有防护措施,信息采集员们冒雨连夜拉起一条临时警戒线,目前已协调好社区居委会在此安装护栏……“这些事务和我们的本职工作无关,但看到大家这么信任我们,看到解决问题后大家开心的笑脸,这份工作很值!”刘鸿辉说。

石峰城管:向人行道“要车位”

今年预计可新增300个临时泊位

本报讯(记者 伍靖雯 通讯员 颜淑婷)临街商铺前的公共用地,能否用来作为停车场?老城区可挖掘的停车潜力有多大?这阵子,石峰区城管局在建设北路进行实地调查,预计能给大家找到300个临时泊位的安放之处。

调查的起因,是市正在推进的城市管理示范街创建。该区首条城管示范街在建设北路,这里商户、居民区众多,比如铜藕路对面是一排门店,附近缺少泊位,人行道上不时有车辆违停。附近的城管队员粗略统计,几乎每天都要劝导10多位市民不要在人行道上违停,也有车主因长时间违停被依法处罚后感慨:“这么大的空坪,为何不能有效利用起来?”

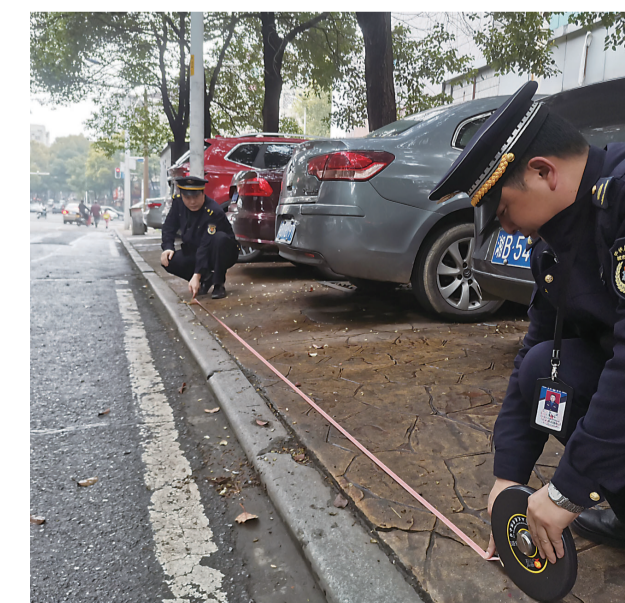
不仅有车一族在发声,今年石峰区“两会”期间,区人大代表、政协委员也就因地制宜缓解停车难提交建议提案,呼吁对人行道进行合理改造。

“城管工作是为人民服务的,就要实实在在为大家解决需求。”昨日,该局有关负

责人介绍,结合今年全区计划打造的15分钟社区生活圈,他们决定以城管示范街为试点,在人行道合理施划停车位,让居民出行更顺畅,让办事的人不为找车位烦恼。

大家花了1个多月时间,在建设北路来回走了四五遍,带着尺子测量每一处空坪,目前整个实地调查已经完成。比如铜藕路附近公共用地,如果合理规划,预计可设置30个临时泊位。此外,沿街的一些零散空地也将被合理利用起来,预计可提供200多个停车位。

寻找停车位是有原则的,每个临时泊位基本按宽2.5米、长5.3米设置,除了不能压占盲道,还要确保施划临时泊位后,能留出1.5米的步道空间,确保大家顺畅出行。更重要的是,是把泊位设在居民真正需要的地方,比如居民区、商业区周边,“基本上,可以停车的位置,都被我们找出来了。”该局副局长兼城管大队队长罗煜介绍,整个施工将于近期启动,预计将于9月全部完工。



▲石峰区城管队员在辖区拿着尺子“找车位” 通讯员供图