

下列证件
声明作废

·文红、付稳定遗失 30013290 号湖南省株洲市地方税务局预收款专用凭据

广告接待热线 28835396

便民热线「一号通」,关键要求实效

邓伟勇

【政务服务热线“一号通”,不只是方便了群众表达诉求,更重要的还在于着力推动问题的解决。】

根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》要求,今年我市绝大部分便民服务热线都将归并到12345市长热线之中,真正做到地方接听的政务服务便民热线就只有一个号码。 “有困难,找政府”,这是人民群众遇到“急难愁盼”事后的第一反应,也充分表达了老百姓对政府的信任。多个政务服务热线号码并存,老百姓难免有“找错地方”的时候。鉴于此,我市“12345”市长热线开通以来,相继整合12369环保热线、12348法律服务热线、12319城管热线等热线,并建立领导接听制度,实行“不满意事项”销号制和“疑难事项”备案制等制度,为老百姓解决了大量热点难点问题,不仅受到群众的欢迎,也提升了株洲营商环境。

政务服务便民热线号码过多,不仅市民记不住,还使得热线服务资源分散,电话接通难、群众办事多头找的现象突出。目前,我市12345市长热线已经归并了18条热线,今年将进一步加大外办力度,真正实现“一号通”。

更多的政务热线归并,显然得到社会欢迎。但“并”不是目的,关键要求实效、办实事,统一后的12345是一个市级层面的跨部门协调平台,虽然打通了不同部门间的信息瓶颈,但在实际运作中,个别单位懒政导致中梗阻现象仍存在。如12345回访率达100%,但回访归回访,有时事还搁在那没解决。再如受理事项后是一级给一级下单,县区转街道,最后由社区调查处理,有些投诉社区根本管不了,到最后只能敷衍交差。

政务服务热线“一号通”,不止是方便了群众表达诉求,更重要的还在于着力推动问题的解决。有关部门要积极支持本行业领域的热线纳入12345热线,指导做好专业知识库的开放共享、系统对接、数据归集、驻场培训、专家坐席设置以及相关业务的办理等工作,确保热线始终成为群众的“排忧解难”“幸福线”。

留守儿童 社会之痛

樊耀文/文



图片来自网络

春节假期结束,进城务工人员陆续返城,留守儿童不得不和父母分别,“哭嚎”“流泪”成了不少新闻关键词。

相见时难别亦难,父母与孩子也是如此,每个孩子都应该在亲情呵护下长大。无奈,留在家中挣钱少,外出打工带着孩子不现实。留守儿童,社会之痛。

这正是:父母孩子又分离,一年不见心戚戚。留在家中挣钱少,外出打工心惦记。望眼欲穿盼团聚,盼望亲人在一起。留守儿童要关爱,亲情呵护来相依。

警惕就地过年加班费就地蒸发

杨玉龙

【就地过年仍是过年,用人单位不能让职工“用爱发电”。】

年前,一些地方倡导就地过年,有的企业开启了“就地加班”模式,甚至出台了多种福利措施。如“就地过年的人均奖励3000元”“过年期间加班的,每人每天给予100元加班补贴”“初三至初七期间开工的,公司再给500元返工红包”……不过,就地加班虽可,但加班程序及法定的待遇也须落实到位。

具体来看,一方面加班程序须合乎法律规定。如劳动法第41条规定:“用人单位由于生产经营需要,经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间,一般每日不得超过1小时;因特殊原因需要延长工作时间的,在保障劳动者身体健康的条件下,延长工作时间每日不得超过3小时,每月不得超过36小时。”企业安排加班须严格按规定来。

另一方面,加班待遇应依规落实。如2月12日至2月14日法定放假时间,用人单位安排职工在此期间加班的,应当按照不低于职工本人工资的300%支付加班工资,并不得以补休等方式代替。这其中尤须注意的是,企业鼓励职工就地过年发放的新年红包、

加班补贴、过节安家费等都属于福利,不能用于冲抵春节期间职工的加班工资。

防范劳动者就地过年加班费“就地蒸发”,关键是用人单位增强法律意识,切实尊重与保护劳动者的合法权益。员工就地过年本就作出了一定的付出,加班既是为企业解决实际问题,更是为社会和谐与发展做贡献,对此,在加班费及相关待遇落实上就应打实,按照相关规定来,而不能千方百计找出“不给加班费的理由”。

同时,各级工会组织以及各级劳动用工监察部门当负起责任。既要认真对待劳动者举报的相关案件,对触犯克扣加班工资底线的用人单位,不仅要敦促用人单位补偿劳动者,而且要依法处罚。相关部门更要主动出击,严格落实法规政策,到一线查处违规用人单位。

正如有律师表示,“就地过年仍是过年,用人单位不能让职工‘用爱发电’。”确实如此。从劳动者角度来看,面对不合规不合理的加班有权利说“不”,对于侵犯自身合法权益的行为,更要有勇气通过法律途径维权。此外,更有必要多学学劳动法规知识,以增强依法维权的信心与底气。

厉行节俭给剩余年货找个好去处

徐曙光

【尽管许多家庭生活富裕了,可勤俭节约的传统千万不能丢。】

近日,邻居刘大妈将过完年剩下的几箱水果和牛奶等年货,专门抽空送给乡下的亲戚和困难户。刘大妈说,这些东西如果放久了,就会坏掉或者过期,最后只能白白扔掉,十分可惜,还不如趁早送给别人更实惠,而且又不会浪费。

由此联想到,每年过完春节以后,不少家庭都会剩一些年货,有的家庭觉得将这些东西送给别人吃,对方会觉得没面子,不一定接受,所以一拖再拖最后坏掉。也有一些家庭觉得年货都是自己花钱买的,现在暂时又没有坏掉,拿去送人有些舍不得,宁可坏掉也不送人,最后只能白白浪费掉。

每年春节过后,笔者时常在家门口或

一些小区里看到这种场景,垃圾桶里装满了居民倒掉和烂掉的水果、各色食品等年货,甚至还有变质的鸡鸭鱼肉等。如此节前拼命买,节后吃不完的浪费现象着实让人看了痛心。再说,一个家庭倒掉的可能不算多,但每家每户算起来可不是个小数目。尽管许多家庭生活富裕了,可勤俭节约的传统千万不能丢。除了学会理财,节前合理购置年货,节后及时为剩余年货找个好去处也同样重要。

常言道,赠人玫瑰手留余香。笔者认为,厉行节俭不妨从身边入手,自小事做起。如现在刚刚过完春节,如果市民家中还有剩余年货,不妨学一学刘大妈的做法,及时送给有需要的人,和他们一起共同分享。既可以有效避免不必要的浪费,又能为剩余年货找到一个好去处,可谓一举两得,何乐而不为?

“德州公务车初一看岳母娘?”的思考

江鸣

【舆论监督不可怕,社会监督不可畏。】

今年春节期间,一条消息引人眼球:一辆山东德州公务车被人私用,正月初一在千里之外的烟台龙口市陵城区临齐街道看岳母娘。此消息一出,不少媒体和网络平台立马马了锅。人们普遍对“德州公务车看岳母娘”的做法持批评态度。

事实真相究竟怎样?正月初二,临齐街道就对此事进行调查回复,原来这辆公务车不是公车私用看岳母娘,而是点对点接从韩国务工返德的为防新冠肺炎而隔离期满的人员。本是被质疑为一件“不光彩”和“不体面”的事,在相关单位调查真相并公布以后,人们对“德州用公务车看岳母娘”事件肃然起敬。对此,笔者有三个方面的思考。

一是事件真相相应给予肯定。正月初一本是享受家人团聚的美好时光,德州的相关公务人员坚持点对点接送隔离人员,这种牺牲小我为大我、牺牲小家为大家的奉献、敬业和对社会高度负责的精神值得点赞。

二是对社会监督的力度予以点赞。此次事件由质疑真相到求证核实,由表象的“悲剧”变成了真相的“喜剧”,我们要为这种社会监督的力度予以肯定。这与全社会基本形成“不想腐、不能腐和不敢腐”的氛围与舆论监督力度的强大、强化和强有力是分不开的。

三要相关单位迅即调查不吝称道。相关舆情发生以后,相关街道迅速查明事实真相,并在第二天予以公布,可谓行动迅速、真伪分明、反馈及时和效果良好。试想,如果相关单位以过年放假为由,你推我踢、拖拖拉拉和迟迟不介入调查,不能在第一时间向社会公布真相,那么事情的结果肯定没有这样令人满意。

由此看来,舆论监督不可怕,社会监督不可畏。关键是相关当事人要“身正不怕影子斜”,要有正确的态度对待,以妥善的方法处置,以最快的速度真实、客观和准确地公布事实真相。只有这样,舆情与社情、民心与民情和监督者与被监督者才能良性互动、和谐统一和公正客观。

Illustration of two people wearing masks and holding a red '福' (blessing) character. Text: 社交有距春常在,核酸无恙岁月安。保持社交距离 增强防病意识。中央文明办 宣

Illustration of a cow. Text: 只要口罩戴得好,就没人知道你今年胖了多少斤。科学佩戴口罩 注重咳嗽礼仪。中央文明办 宣

漫画作者:林帝浣

漫画作者:林帝浣