

# 新春走基层

## 去年市长热线受理有效事项办结率达99.9%

株洲日报记者 廖明

株洲日报讯 市长热线是市民反映诉求、寻求解决方案的重要渠道。近日,记者从市长热线办了解到,2020年,“12345”市长热线共接来电320032次,受理市民反映有效事项242948件。

去年,市长热线共接到投诉类事件130068件,主要包括,城市管理市容类20765件、城乡规划建设及房屋土地类19196件、资源环境类17301件、交通运输管理类15367件、市民生活服务类12058件、社会治安类11366件。

据了解,“12345”市长热线接通来电后当场答复183558件,占75.6%;交办有关单位办结59390件,办结率达99.9%。市长热线办公室共回访督办59497次,市民对事件办理情况的满意度为:“非常满意”占12.2%、“满意”占42%、“基本满意”占83.4%、“不满意”占0.2%。

2020年,有办理任务并列入考核的单位共69个,城区政府中排名前三的依次是荷塘区政府、芦淞区政府、天元区政府;五县市排名前三的依次是醴陵市政府、炎陵县、安仁县;43个市级部门中共有10个部门办理得分100分;16个公共服务企事业单位中排名前三的是国网株洲供电公司、市水务集团、市国投集团。

经市长热线办对市民来电诉求进行梳理,2020年,公共卫生、物业服务、道路建设、房产建设、社会保险、消费维权、消防隐患、购房补贴、电动车登记上牌等10类问题为诉求热点。

物业服务类诉求方面,全年共接到相关诉求5076件。天元区湘银、芦淞区文化园三期、芦淞区广治大厦、欣月佳园、福鑫南郡、天元区白金汉宫、经开区碧桂园、芦淞区青龙湾中央小镇等小区,因物业服务质量、物业费、公共区域改建收费停车场等问题,引发较多投诉。

房产建设类诉求:全年共接到相关诉求4182件。主要问题有房顶或墙面渗漏、墙皮脱落、违章搭建、擅自改变房屋用途、开发商虚假宣传、不动产证难办等,另外购房诚意金未在规定的时间内退还、不具备交房条件强制要求业主收房的问题也层出不穷。

社会保险类诉求:全年共接到相关诉求3799件。该类诉求的具体问题主要集中在疫情期间社保延期缴纳、城镇职工社会保险、城镇居民社会保险、失地农民养老保险、社保卡办理及挂失、医保异地结算、参保信息更正、用人单位欠缴养老保险等方面,其中失业补助金领取、阶段性减免企业保险和医保费、失地农民养老保险缴纳等问题为阶段性集中反映。

## 株冶火炬新材利润实现开门红

株洲日报记者 高晓燕  
通讯员/张西魏

株洲日报讯 今年1月,湖南株冶火炬新材料有限公司产、销铝合金均超过26万吨,月产销量、利润均创项目投产以来最好水平,实现开门红,为全年达产达标打下了坚实的基础。

随着株冶火炬新材满负荷生产的需要,每天全国各地进出该公司的物流车辆超过60台次,新冠肺炎疫情防控形势日趋严峻。按照市以及上级公司春节期间疫情防控要求,株冶火炬新材积极应对,加强疫情防控,严把入口关,对所有外来人员实施行程码、健康码、体温检测等全流程检测、监控,高风险地区物流车辆一律不得进入公司。同时,抓好食堂、宿舍、办公区的消毒管理,以及人员动态信息及返乡人员信息的摸排、上报工作。各部门、车间层层抓落实,公司防疫受控,生产经营没有因疫情防控升级而影响原料保供、产品销售等工作。

为完成2021年度生产经营目标,该公司多次组织专题会,将各项生产指标和任务层层分解到车间、班组。各单位抓好落实,生产技术部每天对各项生产指标和任务的完成进度进行实时督促和跟进,车间时刻紧盯天然气的消耗、炉温控制、浮渣渣率直收率等,促成各项指标、任务的完成。

## 茶陵查封无核酸检测进口冷链食品70公斤

株洲日报记者 廖喜张  
通讯员/姚玉霞

株洲日报讯 强化进口冷链食品安全监管,有效阻断疫情传播风险,连日来,茶陵县市场监管局集中开展了进口冷链食品防疫防控专项行动。

据了解,此次专项行动以进口冷链食品为重点,突出检查肉制品生产加工企业、商超、第三方贮存冷库、餐饮单位等重点场所。

此次行动共检查冷链食品经营户26家,发现问题14个,下达意见监督书12份,立案1起,查封无核酸检测进口冷链食品70kg,未发现进口冷链食品新冠阳性。

# 他们的春节故事 写满感动和温暖

【株洲好温暖】

## 地下通道建起“厨房” 流浪人员吃上热水饺



志愿者为流浪乞讨人员煮水饺。

株洲日报记者 刘平  
通讯员/王奕松 刘晓雷

株洲日报讯 “饺子来啦!”2月11日(除夕)晚上,中心广场地下通道,上10名流浪乞讨人员和来自市民政局、市救助管理站的工作人员及志愿者们一起过年,吃上了热气腾腾的水饺。

当晚,市民政局、市救助管理站联合红蔷薇未成年人保护中心、晓雷爱心工作室、博爱志愿者联合会等公益组织,在中心广场开展了“寒冬送温暖”活动。

工作人员和志愿者们自带桌子、煤气罐、煤气灶和锅碗瓢盆在中心广场地下通道内建起了一个临时“厨房”,为在地下通道内露宿的流浪乞讨人员煮饺子。

考虑到春节期间大多店铺打烊,工作人员和志愿者们还向流浪乞讨人员发放了八宝粥、面包、方便面、睡袋、大衣、棉被、口罩、消毒液等物资,保障他们在春节期间“衣食无忧”。

当晚,活动现场现煮的水饺超过600个,送出面包150公斤,发放睡袋12个、大衣5件、棉被4床。

【就地过年】

## 清水塘大桥上的坚守者

株洲日报记者 廖喜张

2月11日,农历大年三十,湘江边寒风阵阵。在珠江北路与滨江北路交汇处的江面上,清水塘大桥已延伸到江心位置,5处墩台钻出水面,宛如站岗的哨兵。

“出于防洪考虑,大桥水中承台均位于河床面以下。”大桥项目工程部长潘立立解释,大桥地处湘江地质主要为裸露的红砂岩,桩基承台施工前需进行水下爆破作业,然后借助钢围堰行成水下干作业环境。现在,大桥已进入主桥上部钢结构安装施工阶段,首节5组钢结构在400吨履带吊的协助中陆续安装到位。

“接下来的施工是整个项目最大的难点,特别是主跨钢桁架的安装,主跨跨径达408米,两边边跨分别有100米。”项目技术经理刘小港介绍,钢桁架的施工如同搭积木一样,一组一组连接起来,往前延伸,但由于安装精度高、钢结构自重,吊装难度和安全风险非常大。

当天上午,清水塘大桥繁忙的施工现场,终于难得地安静了下来。“今天是大年三十嘛,除了

我们项目部留守的,施工人员都放了假,让大家休息一天。”清水塘项目副经理兼综合办主任李晓强介绍,前几天已经对施工人员进行慰问,并发放了部分过年物资,让大家在项目上过一个开心年。

李晓强来自河南,刘小港来自山西吕梁,潘立立来自湖南岳阳,张子煜来自辽宁沈阳。

今年,他们都响应号召,留在株洲过年。“下午就回去准备年夜饭,还准备搞个烧烤,到时候一起喝点小酒,一起看春晚,气氛一样热乎乎的。”李晓强乐呵呵地说。

大年初一,机械的轰鸣声又准时在项目现场响起,工人们重新进入忙碌状态。“由于工期很紧张,这个假期大部分人都坚守岗位,抢时间、赶进度,加快大桥建设。”李晓强表示,将全力以赴确保大桥明年8月底竣工通车。



扫二维码,看现场视频。廖喜张 摄

## 年夜饭间 他收到了女儿写来的家书

株洲日报记者 廖喜张

株洲日报讯 2月11日,大年三十晚7点,中盐美福生态肥业有限公司(原湖南红四方)食堂内年味浓浓,员工们围在一块,欢声笑语,共度佳节。中盐美福党支部书记、副总经理陆道军和安徽合肥的同事们正一起吃年夜饭,突然手机“嗡嗡”来了一条信息,点开一看,一封来自千里之外的家书呈现在手机屏幕上:“敬爱的父亲,您好!见字如面,我是您的女儿……”才看了两行,陆道军就心中一酸,眼眶微润。

这个春节,面对复杂的疫情防控形势,“非必要不返乡,就地过年”成为新的倡议。各地推出多种政策举措和暖心福利,鼓励外来人员“就地过年”。

老家在安徽合肥的陆道军,来株洲工作已有6年。今年带头坚守岗位,和同事们一块过年。“我们正在公司食堂组织集体年夜饭,没想到会突然收到女儿的家书,很感动。”他说,这几年因为新项目建设的原因,很少回老家,陪女儿的时间更少。

他提到的新项目,即红四方肥业湖南基地,为清水塘搬迁改造项目。搬出清水塘后,中盐美福在醴陵总投资8.2亿元、建设年产100万吨新型特肥基地。

“今年不能回老家过年,也和女儿有沟通,还以为她会不高兴,没想到她很理解。”陆道军说,因为他的原因,正在高三的女儿也想来湖南读大学,“我希望女儿好好努力,以后我在湖南工作,她在湖南读书,一家人都在湖南过年!”

## 亲情连线 留守老人不孤单

株洲日报记者 廖喜张  
通讯员/曹理

株洲日报讯 由于疫情防控需求,很多在外地的“打工人”选择就地过年,很让他们牵挂的是留在老家的老人。2月11日,天元区民政局副局长龙海燕慰问农村留守老人,并邀请了星星点灯负责人及心理咨询师、社工为老人送去心理关怀。

养老机构进入冬春防控应急状态,暂停探视和不必要的人员进入,实施封闭管理,而目前正是万家团圆、欢度春节之际,院内的在住老人、老人家属、护理员都难免心情压抑,但“隔离疫情不能隔离爱”。天元区各养老机构在符合疫情防控要求的前提下,主动营造节日氛围,开展小规模节日活动,加强心理慰藉,创造条件帮助老人、工作人员与家属亲人进行线上看望,开展“亲情连线”,让关爱行动在这个春节更浓更烈。

86岁高龄的谢银香老人已经在泰山街道牛形山长者照护之家住了5年。今年,子女因疫情不能回来陪老人过年,再加上老人身体欠佳,最近谢银香倍感失落,情绪特别不稳定。天元区“温暖养老”心理关怀项目特聘心理咨询师王辉平老师获知这一情况后,专门针对谢银香老人制定个案心理辅导计划,经过多次线上的情绪安抚与心理关怀,老人心态逐渐平复,脸上露出了久违的笑容。

上接A1版 死里逃生后,躺在病床上的朱先生冲着医护人员的手机镜头,露出了灿烂的笑容。

“朱先生确实是幸运的。救治心脏骤停患者无疑是与死神抢时间,需要一支专业的救治队伍,更需要一套成熟规范的救治流程。他的成功救治

体现了我院以生命为先、坚持公益性办医的理念。”市中心医院院长蔡安烈说,近年来,该院着力打造了一个国家级胸痛中心,不断优化救治流程,提升救治能力,为心梗患者赢得了更多生机。

事实上,这次参与抢救的医护人员都有过一段“高光”时:刘雅菲曾两次参与援藏,被山南地区

扎囊县的藏民亲切地称为“安吉拉”(藏语中的“天使”),今年3月,她又随第3次赴那片雪域高原;“90后”欧飞宇曾在去年疫情期间前往湖北黄冈支援,和株洲援鄂队员们与病毒鏖战了数十天,最终在当地成功救治了74名新冠肺炎患者;去年,面对突如其来的疫情,唐江写下请战书,一家六口

全部签字同意,今年他又主动请缨在除夕夜值班,当晚便救治了一名心梗患者……

“不论是战时还是平时,不论是在院内还是院外,只要有需要,我们的医护人员都会挺身而出。这是他们的职业素养,也是他们的初心使然。”蔡安烈感慨道。

【株洲谢谢你】

## 他们守住城市的出入口

株洲日报记者 任远

株洲日报讯 春节是阖家团圆的日子,人们纷纷踏上了回家的路,与家人相聚。但有一群人,为了守护城市出入口的安全防线,放弃休假,坚守岗位。天元区城管局防疫中队的队员们,就是这样一群人。

“请扫二维码,出示健康码通行。”2月16日,株洲西站。天下着蒙蒙细雨,旅客们提着大包小包从出站口走出。天元区城管局防疫中队队员王亮和同事刘江荣带着口罩,细致地查看每位乘客健康码,随时关注体温门上升跳动的数字。

株洲西站每天到站人数数千人。从早晨7时35分第一趟车到达,至晚上11时32分最后一趟车结束,队员们一丝不苟地完成全套防疫工作流程,从如潮水般涌来的旅客中找出异常人员,将情况报送给卫计部门。

经常一天下来,浑身腰酸背

痛,喉咙嘶哑。

其实,从去年春节疫情暴发之初,城管队员们便坚守在此。刘江荣回忆,去年春节,由于疫情来得很突然,防疫物资缺乏,同事们披着雨衣,带着一次性口罩便上了阵。实在累了,也只能靠着墙歇会。株洲西站出口地势空旷,寒风吹得人瑟瑟发抖。

“今年情况好多了。”天元区城管防疫中队负责人张宾介绍,考虑到防疫工作常态化,天元区投资60余万元,在株洲西站出口增设了值班岗亭、栅栏和体温测量设施。乘客通过测量门时,将实时显示每个人的体温数据。等候列车到达的间隙,队员们也有了遮风挡雨的休息之处。

大年三十晚,单位给不能回家的队员们加餐,并送来新春慰问。“有瓜果、零食,还有饮料。”王亮觉得很贴心。

“请百姓们放心,我们一定会站好这班岗,守护株洲市民出行平安。”王亮说。

## 跨年夜 他过家门而不入

全媒体记者 李卉  
通讯员/高纯

株洲日报讯 职责向前、团圆向右,除夕夜正是万家团圆时,芦淞公安分局建设派出所副所长万武华与同事罗城此刻却启程赴江西执行抓捕任务,其实万武华的家人当时正在江西省乐安县老家过年,看着高速公路上一个个熟悉的路牌,他选择了一往无前。

民警们此次抓捕的是一起以投资养老公寓为幌子,非法吸收公众存款案件的嫌疑人周某。根据前期侦查,江西警方先期也侦办了一起同类型案件,周某牵涉其中,根据当地法院判决,周某将于2021年2月12日(大年初一)刑满释放。为确保周某顺利到案,建设派

出所决定在周某出狱的那一刻,在洪都监狱门口对其进行抓捕,为此,执行此次任务的民警要在除夕当天出发。考虑到其他同事有值班或备勤安排,原本并不当值的万武华主动承担了这项抓捕任务。

2月11日下午,万武华与同事罗城驱车前往江西,他的妻子与两个孩子此刻正在江西乐安老家,可职责在身的万武华并不能借道回家吃个团圆饭,他与同事带了几桶方便饭,当晚入住洪都监狱附近的旅馆,次日一大早便守候在了监狱门口。顺利对周某实施抓捕后,他们匆匆赶回建设派出所开展下一步工作。

当记者问起在跨年夜执行任务有什么感觉?万武华表示:“职责在身,每个民警遇到类似情况,都会做出一样的选择!”

## 留株过年的“外卖骑手们”一直在路上

全媒体记者 廖智勇

株洲日报讯 今年,为降低疫情传播风险,在异乡打拼的株洲儿女或他乡青年纷纷响应国家号召,就地过年。留株过年的外卖骑手们发扬新时代的“骑士精神”,将一份美味、一份祝福送至株洲的大街小巷。

颜黎,是湖南富强网络科技公司芦淞配送站的一名外卖骑手,老家在湖南常德,2010年年底来株洲打工,在株洲已经工作生活了10年多。往年腊月二十九,他会带着家人驱车回常德老家跟父母亲戚团圆,而今年是他们一家在株洲过的第一个农历新年。

今年留在株洲过年,年三十那天,下午4点颜黎就收工了,回家同老婆一块准备年夜饭,和孩子们一起挂灯笼、贴春联,年味也很浓厚。

春节期间加班,平台给他们的奖励很丰厚,初一至初三,公司给他们每人额外补助300元,还有一些其他福利,今年他们配送站留株过年的达到了45人,占了站里登记总人数的一半多。年三十当天中午,公司还给大伙儿准备了团年饭,同事们聚在一块坐了满满两桌,大家觥筹交错彼此祝福,热闹得很。

颜黎说:“今年很多行业的工作者都坚守岗位,我们外卖行业也不能落后,疫情防控是大家伙的事,让这些放弃回家过年的坚守者吃上一口热乎饭,也算我们为疫情防控做的一点小小贡献。”



准备出发送餐的颜黎“比心”。廖智勇 摄