

# 这个春运“不一样”

## ——聚焦常态化疫情防控后首个春运

28日,2021年春运大幕开启。与往年春运不同的是,“疫情防控”成为今年春运工作的重中之重,“就地过年”成为越来越多人的选择。

在当前国内外疫情防控形势依然严峻复杂情况下,如何确保疫情不因春运扩散,同时加强运输组织和服务保障工作,确保人民群众健康安全平稳有序出行?记者带你一起走进这个“不一样”的春运。

### 减 今年春运人数明显下降

28日一早,昆明火车站进站的旅客并不多。在车站进口,戴着口罩的旅客们在工作人员引导下扫描“健康码”和“防疫行程码”,经确认后,依次通过智能红外线“测温门”有序安检进站。

“今年春运人数与往年相比明显下降。”昆明火车站值班站长张菊说,不少人响应就地过年的号召,出省旅客降幅明显。往年春运,出省旅客超过40%,今年仅为25%左右。

交通运输部新闻发言人、政策研究室主任吴春耕表示,按照中办、国办《关于做好人民群众就地过年服务保障工作的通知》要求,今年春运客流将明显减少,全国春运期间将发送旅客11.52亿人次左右,日均2880多万人次,比2019年下降六成多,比2020年下降两成多。预计春运开始进一步减少。

铁路方面,今年春运节前车票的预售量较往年同期下降近六成;民航方面,目前春运期间的机票预售量较低,订票率普遍低于30%。

### 防 严格做好疫情防控

“今年春运,一是提倡‘减’字,减少人员流动聚集,二是突出‘防’字,严格做好交通运输疫情防控。”吴春耕说。

虽然今年春运客流量总体下降,但春运期间人员集中流动与疫情防控任务交织叠加,春运组织保障工作难度加大。

记者在北京西站看到,车站内随处可见黄色的“一米线”标志。据北京西站客运车间业务指导王琳娜介绍,进站口、安检口以及验证验票口是旅客比较容易聚集的地方。对此,北京西站严格“一米线”卡控,实行“专人专盯”,引导旅客间保持安全距离。

进入候车厅,记者明显感觉到空气的流动。王琳娜说,现在车站每天加大开窗通风的频次,保证候车室空气的清新,并定时进行全面消毒。

在首都机场,工作人员按照“外防输入、内防反弹、人物同防”各项要求,落实对所有进入航站楼人员进行测温、验码工作,对旅客高频接触的电梯按钮、扶梯扶手、自助值机设备等,加大消毒频次,并对航站楼、机场巴士、空调风口等重点场所和设施开展常态化环境采样检测工作。航站楼内采用全新风模式,确保良好通风。



▲1月28日,石家庄火车站,民警与相关工作人员认真查验着每一位到达的旅客

### 通 强化沟通协作,畅通“最先和最后一公里”

春运是对交通运输部门的全面“体检”。交通运输部副部长刘小明表示,为了保障好顺畅回家路,交通运输部将优化运力调配,科学安排班次计划,加大重点区域运力投放,切实提高旅客集疏运能力。加大城乡、镇村客运运力投入力度,提升农村客运班线覆盖面。

“铁路、公路、水路、航空企业要强化沟通协作,加强干线运输与城市交通衔接,切实减少人员聚集,有效解决旅客出行‘最先和最后一公里’问题。各地

### 升 无论出行,还是退票改签,便利化水平再提升

“自动售票机升级了,自己在机器上就可轻松打印纸质报销凭证了。”在合肥南站自动售票机前,来自六安市金安区的旅客王国荣发现,自动售票机增加了新功能。

今年春运,无论出行、还是退票改签,便利化水平再提升。

在广西,铁路部门开启“刷手机”快捷乘车业务。春运前,南宁东、柳州、桂林等12个火车站启用“铁路e卡通”进出站功能。旅客通过12306手机客户端开通“铁路e卡通”业务后,无需提前购票,就能直接乘坐广西区内“D8”“D9”开头动车组列车。

在上海虹桥站,4台多功能智能保洁机器人首次亮相。它们采用全视角“眼睛”自动识别环境、主动分析并快速处置,同步完成“零接触”保洁、消毒。

吴春耕说,交通运输部在完善运输组织方案的同时,研究制定了疫情分类应对预案,进一步提

升客运疫情防控标准,积极推进人脸识别、刷证核验、电子客票等“无接触”服务,减少人员聚集和交叉接触。

中国铁路集团有限公司有关负责人表示,铁路部门将根据疫情防控形势和客流变化,加大大数据分析,实施“一日一图”,机动灵活、科学精准安排客运能力上线,满足出行需要。同时保持普速列车开行规模,坚持开好81对公益性慢火车,为群众提供基本出行服务保障。

升客运疫情防控标准,积极推进人脸识别、刷证核验、电子客票等“无接触”服务,减少人员聚集和交叉接触。

春节回家是中国人骨子里的情结,但是今年春节却有千千万万的人选择留下。为方便广大旅客退票、改签,铁路和民航部门想办法、出实招。

铁路部门将火车票预售期从30天调整为15天,开车前8天及以上退票免费。在统一12306网上和线下窗口车票预售期和退票改签规则的同时,延长线上退票和改签服务办理时间。对现金购票和已取报销凭证的旅客,可先在12306网站办理退票手续,180天内到全国铁路任一车站领取退票款项。车站自助售票设备新增退票功能,提供24小时服务。

民航局也发出通知,明确自1月27日0时起,已购买1月28日至3月8日机票的旅客,均可办理免费退票或至少一次改期。各航空公司也出台相应政策,方便旅客退票、改签。

### 相关新闻

#### 春节假期继续免收小型客车通行费

记者28日从交通运输部例行新闻发布会上获悉,今年春节假期,全国收费公路将继续免收小型客车通行费,具体免费时段从2月11日0时至17日24时。普通收费公路以车辆通过收费站收

#### 注意!这些防护用品不能带上飞机

春运出行,少不了各类防护用品。乘飞机的旅客注意啦!这里有一份关于防护用品的提示:①双氧水、过氧乙酸、84消毒液、消毒泡腾片等消毒产品,含有毒性物质禁止随身携带和托运。②酒精类消毒剂主要成分是乙醇,属于易燃液体,酒

精体积百分含量超过70%禁止随身携带和托运,70%及以下只能托运且每瓶不得超过500ml。③水银体温计必须放置在保护盒内进行托运,不可随身携带。

(综合新华社报道)

# 市装饰装修行业协会捐出34520元爱心款



▲市装饰装修行业协会工作人员为特困群众送年货 记者 刘玺 摄

本报讯(记者 刘玺)本周,市装饰装修行业协会捐出34520元爱心款,石峰区69户特困群众都将领到一份爱心年货。

昨日上午,市装饰装修行业协会工作人员来到石峰区慈善超市,为多名特困群众送出爱心年货。该协会会长谭柏连表示,他们将继续把困难群众作为协会工作的一部分,一如既往地切实关心困难群众的生活。

据悉,该协会一直坚持以扶老、助残、救孤、济困、赈灾为宗旨,积极引导会员单位广泛开展相关公益活动。

去年2月疫情期间,协会积极响应市住建局机关党委号召,组织会员单位积极开展“疫情必

胜·株洲加油”的爱心捐赠活动。在短短的几天里,湖南艺光装饰装潢有限责任公司等17家会员单位就捐赠价值约5万元的防疫物资。

去年6月,响应市文明办号召,该协会组织18家爱心捐赠单位来到石峰区光明学校开展图书捐赠活动,共捐赠价值5万元的书籍192套,共1920册。

去年7月,市住建局党组成员、副局长毛承义带领协会工作人员,到茶陵县界首镇莲荷村困难户谭柏柏的家中,为其购买床、棉被、四件套、席子等慰问品,并进行了一对一的捐赠。

去年9月,协会积极开展“99公益”爱心捐款活动,多家爱心企业共捐款31500元。

## 农工党株洲市委送出40份爱心年货

本报讯(记者 刘玺)昨日上午,农工党株洲市委工作人员来到石峰区慈善超市,为40户特困群众每人送出价值500元的爱心年货,这也是农工党市委连续第十年参加送年货活动。

活动现场,农工党株洲市委秘书长、办公室主任陈芳为特困群众送出爱心年货,鼓励他们积极面对生活,并提前祝大家春节快乐。

近年来,农工党株洲市委一直举办、参与各项社会公益性志愿服务活动,围绕党和政府关注、人

群众关心的突出问题,认真调研议政,积极建言献策。同时,农工党株洲市委注重发挥界别优势,一直坚持开展以“健康扶贫”为核心的义诊、医疗下乡、健康咨询等社会服务,受到群众的一致认可。

同时,农工党株洲市委在炎陵县职业技术学校开展“一家一”助学活动,开展同心美丽乡村建设活动,走访炎陵县畚族村和茶陵县小潭村,并制定健康美丽乡村帮扶方案。

## “慕她生物”送出197份“特别年货”

本报讯(记者 刘玺)这几天,石峰区的197户特困群众都能领到一瓶慕她植物沐浴露与一瓶洗手液,这份“特别年货”是湖南慕她生物科技有限公司负责人金爱国及其丈夫代表株洲市浙江商会捐赠的。

昨日上午,特困户彭淑珍的老伴冯师傅来到石峰区慈善超市,他不仅领到了价值500元的爱心年货,还额外领到了一瓶沐浴露与一瓶洗手液。冯师傅说,他老伴今年76岁,患有心脏病与肾囊肿,身体一直不好,也没有退休金,家里就靠他的退休金度日。

“冯师傅,你们老两口年纪大了,疫情期间更要注意安全防护,你们每天都可以用我们公司的洗手液洗手,保持身体健康。”“慕她生物”的工作人员对冯师傅说。对此,冯师傅不停致谢。

去年新冠疫情发生后,医用防护物资紧缺,金爱国及其丈夫共同努力,利用公司无菌净化车间和在设计及人脉上的优势,全力转型生产防护服,成为株洲本土第一家生产械字号“战袍”(医用防护服)的企业。为支援湖北医务人员,公司还捐赠了10余万元抗疫物资及护肤品,金爱国家庭去年荣获“湖南省抗疫最美家庭”表彰。

## 株洲市大湘西商会认捐万元

本报讯(记者 何春林)昨日,株洲市大湘西商会认捐1万元,参与“大爱株洲·为特困群众送年货”大型公益活动,将为20位困难群众分别送去一份冬日暖意。

该商会成立于2019年5月22日,是以张家界市、湘西土家族苗族自治州、怀化市的优秀青年企业家为主体自愿组成的、具有独立法人资格的非营利性群众组织。会员单位涵盖文化旅游、高新技术、环保科技、智能制造、商住地产、金融服务、法律咨询、装修设计、酒店餐饮等行业。

该商会作为株洲市工商联会的团体会员,多次参加市民政局、工商联组织的社会慈善活动,并与张家界市、湘西土家族苗族自治州、怀化市三地市政府相关单位取得很好的联络,积极为湘西和株洲的建设及慈善事业献策献力。

比如,去年疫情防控之初,该商会积极为炎陵、醴陵、株洲市教育系统捐赠防疫物资;6月,参加株洲市政府为湘西卢溪县儿童捐款捐书活动;7月,组织抗洪救灾捐助;9月,为怀化市溆浦县定点补助20名贫困留守儿童。

## 50份物资、爱心款顺利配送至云龙示范区

本报讯(记者 贺天鸿)昨日,由民进株洲市委、湖南金龙百货认捐的总价值2.5万元物资、爱心款,顺利配送至云龙示范区,共50份。民进株洲市委、湖南金龙百货的相关负责人均到场与特困群众进行了亲密互动,分发物资、爱心款。

据民进株洲市委相关负责人介绍,2020年,民进株洲市委积极参与民进中央脱贫攻坚民主监督,先后深入溆口区、攸县、茶陵等地开展调研5次,召开调研座谈7次,走访农户10余家,走访“扶贫车间”和扶贫企业4家,为民进省委会报送意见建议及向我省反馈监督调研成果提供了第一手资料。

同时,民进株洲市委充分激活基层组织服务社会的能力,多渠道、多层次、多形式地开展了各类社会服务活动。例如,醴陵总支充分发挥自身优势,努力打造服务品牌,联合醴陵禁毒办举行禁毒宣传进企业活动。

“我们希望通过这一爱心善举,彰显我们企业的社会责任感。”据湖南金龙百货相关负责人介绍,近年来,该企业相继成立了党支部2个、基层工会2个、团总支和团支部4个。店铺支部被省非公综合党委、醴陵非公综合党委表彰为“先进基层党组织”,支部书记赵石毛被表彰为“优秀党务工作者”。