

向两会报告

向水而上 奋楫远航

——株洲水务集团服务经济高质量发展纪实

文/图 株洲日报记者 易蓉 通讯员/熊俊 易勤思

时序轮替,奋进者身姿始终挺拔;
岁月更迭,水务人步伐依然铿锵。
2020年,是“十三五”收官之年,也是“十四五”谋篇
布局之年,株洲水务集团在把握机遇中笃定前行,在攻坚克难中
开拓奋进。

这是奋楫的一年,直面挑战,勇于担当,全力打赢疫情防控与企业发展
两场硬仗。

——一方面,疫情期间,坚持水费减免和欠费不停供政策,暂缓执行企业单位
生产用水超计划累进加价,为1952家企业减免水费523万元,556家企业“欠费不
停供”,为26家商户减免租金及物业费64.73万元,推动全市复工复产、恢复经济;另一
方面,2020年,集团营业总收入逆势反弹,同比增加11.73%,实现国有资本保值增值。

这是攻坚的一年,励精图治,砥砺前行,“四大工程”“六大攻坚行动”交出完美答卷。

——四水厂完成改造和扩建,成为全省唯一全自动现代化深度处理工艺水厂。建设民生
100工程供水管道41.13公里,新建武广、枫溪、玉龙3座区域性加压站,承建五里墩泵
站、天池污水提升泵站两个中央环保督查重点设施,历经6年的“三供一业”改造全面收尾。

这是收获的一年,深耕水务,创新作为,努力建成“区域一流的水务环境综合服务商”。

——白石港(湘江入口—学林路)水环境综合治理PPP项目提前一个月实现厂区通
水并投用;河西污水处理厂二期及配套管网工程项目顺利完成竣工收尾,试运行稳定;
参与南郊垃圾填埋场渗沥液处理站扩容改造项目,进一步延伸水产业产业链;五个中水
回用示范点建成投运;

……

逆水行舟,不进则退。厚植上善若水的情怀,站在新的起点上,株洲水务
集团乘势跨越,以奋斗的姿态开创水务事业高质量发展的新局面。

百舸争流,奋楫者先。一个个传递着发展初心的新举措,一项
项关联着城市未来的大建设,正如椽之笔,绘就了水务集
团加快推进株洲现代化城市供排水设施建设的
美好蓝图。



▲株洲水务集团召开2020年大客户座谈会。



▲深夜,水务铁军供水抢修现场。

D 顺水之势 源远流长情润万家

水,是幸福之泉。在坚持“以客户为中心,以满意为
标准”的道路上,株洲水务集团惟日孜孜、无敢逸豫。

近年来,株洲大力实施“产业项目建设年”活动和
“温暖企业”行动,不断深化“放管服”改革,优化营商环
境。为此,株洲水务集团以刀刃向内的勇气,全力推动
服务改革,将人民群众的满意度作为检验改革成效的
第一标尺,“让改革发展成果惠及更多群众,让人民生
活更加幸福美满”,成为每一个水务人内心的坚守。

行走新路,呼唤着勇气;突破藩篱,所仗者气概。

这是一次“满意度”的“回馈”。优化营商环境,深化
用水报装改革,首次获得用水的产业项目通水时间由最
初的30天缩短为3个工作日,费用在市政定额的基础
上下降20%以上,推动“最多跑一次”到“上门服务”,
为区域内20余家大型企业和单位解决用水难题,赢得恒
和产业园、三一能源装备等多个项目负责人一致好评。

这是一种“幸福感”的“回归”。近年来,株洲水务集
团大力推动“三供一业”水改分离收尾,38家央企、省
企、市企顺利实现水改分离,安装水表71130组,近15
万市民享受到更优质供水服务,完成老旧小区改造34
个,涉及用户15423户,用水管理更加规范,获得感显
著增强。

“小区自来水水表集中改造后,再也不用担心用水
卫生了,也不怕水压不够,不再‘跑冒滴漏’,真是太好
了。”建于90年代初的株洲市第一批拆迁居民大湖塘
小区户表改造,让大湖塘小区居民们至今连连称好。

这是一项“获得感”的“输出”。株洲水务集团不断
完善供水APP服务功能,打造“线上+线下”服务模式,
服务网络覆盖市民中心、营业大厅、服务站及线上网
站,网上缴费占比近80%,缴费更便捷。水韵热线办结
率、市长热线转交办结率均为100%,重复投诉率
0.80%,用水问题解决更高效。

向水而上,承诺与责任齐亮,践诺与担当同行。这
是一种勇气,也是一种决心,更是一种底气,是水务事
业向前上的保证。

向水而上,创新化作千钧力,改革路上自奋蹄。进
入新时代,踏上新征程,株洲水务集团将根据市委市
政府统一部署,把握“稳中求进、进中争先”的工作总
基调,聚焦高质量发展、高品质生活,不忘初心、牢记使命,
在实施“三高四新”战略中贡献水务力量。



▲供水管网改造现场。

A 明水之镜 初心如磐只争朝夕

情系千家,水润万物——这是株洲水务集团全体党员
投身水务事业的共同信仰。

内化于心,外化于行。近年来,株洲水务集团深入实施
党建引领工程,创建“5355”党建工作体系,打造集团“水润
万家红”党建品牌,29个“岗区队”以及22个“五化”示范支部,一个个典型引领作用不断发
挥,一股股红色正能量不断凝聚,一面面红色旗帜伫立潮
头。

清水滴滴总关情,为民解难我先行。去年4月18日,“管
道鲁班”的党建子品牌亮相新华西路(上月塘—钻石路)
DN500给水管网施工现场。施工现场交通流量大,施工土层
成分、地下管线错综复杂,加上工程影响范围大,用户多,
解决用户用水问题迫在眉睫,工期必须控制在40天。建安
一分公司党员突击队接下了“军令状”,党员冲锋在前,带
领项目员工每天连续工作10多个小时,以百米冲刺的劲头
加速推进,在他们眼前,是党旗迎风招展。

应急先锋赤子心,铁军突击克时艰。烈日炎炎的9月,
位于红旗中路DN800的钢管出现严重漏损,接到抢修任务
的供水服务分公司立即行动,抢修人员、听漏人员先后到
位,抢修一条过铁路漏水钢管,既不能损坏铁路,也没有大
空间破路维修,只能以管内补焊的操作方式抢修。

高温天气加上管内氧含量不到20%,作业环境可想而知。
经过10余次排查,在停水3小时后漏点确定;6小时艰
辛作业,成功送水践行“水务铁军”的承诺。工作人员走出
管内的一瞬间,胸间的党旗在阳光下闪亮。

不忘初心,方得始终。

株洲水务人的全心付出得到了社会各界的认可与支
持。近两年来,集团先后荣获市级党建示范点、先进企业党
委、先进基层党组织等荣誉称号,连续获得党建考核优秀。



▲水务集团党建品牌“水润万家红”。

B 兴水之志 发展在前勇进者胜

水,是生命之源,亦是企
业发展的根基和本源。

自2019年全面起航以来,
株洲水务集团锚定建成“区域
一流的水务环境综合服务商”
和“5311”目标不动摇,大力实
施“十大改革”“十大项目”“四
大工程”“六大攻坚行动”,锐
意进取、攻坚克难,全面完成
了各项目标任务,实现了集团
的快速稳定发展。

梦想与现实转承,努力与
拼搏接续。

尤其在极不平凡的2020
年,集团上下更是直面困难挑
战,勇于担当作为,取得了令
人振奋的成绩。

疫情期间,集团公司250
余人坚守岗位,24小时巡视巡
查用水设施和管道,实施抢修
61处,开展水质检测近500次,
热线受理7000余次,保障了疫
情期间安全优质供水。

左手战“疫”,右手保障。

24小时内,高质量完成四
水厂二期厂内管线联通,为后
来的四水厂扩建项目推进打
下坚实基础;

10多个小时内,天元区6
处主供水管网改造及抢修维
修一步到位,比计划时间提前
5小时,为应对高温高峰供水期
做好了准备;

月影之下,“城市管网守
护者”的身影走街串巷,全年
完成管网漏损3332处;日夜兼
程,8687处抢修以最快速度完
成……

面对一个又一个前所未
有的危急情况,一场又一场没
有硝烟的艰苦战役,株洲水务
人用一次又一次的胜利证明,
这是一支听党指挥、敢于担当
的队伍,一支令行禁止、绝对
可靠的队伍,一支意志坚定、

勇往直前的队伍。

这种担当,不仅体现在面
对突发事件的妥善积极处置,
更体现在服务经济社会大局
的远见与先行。

——打通“经脉”。“道路
修到哪里,供水管网就敷到
哪里”,近年来,城市的高
速发展,推动着用水需求的
快速增长。株洲水务集团紧
跟城市发展步伐,自筹厂网
站建设资金近6亿元,铺设、
改造管网239公里,力争实现
“东水西调”“北水南输”的全
市供水大循环。

——提供“动力”。四水厂
扩建工程提前竣工通水,有力
促进了株洲供水能力的提升。
扩建后的四水厂,日供水量达
20万立方米,供水范围辐射
株洲大道以南的整个天元区城
区,以及芦淞区枫溪大道沿
线、航空城、服饰城,深口区
南洲新区。

——输送“命脉”。新建武
广、云龙、枫溪、玉龙路4座加
压站,在着力保障民生需求的
同时,服务产业园区建设,为
白关服饰城、天易科技城、株
洲经开区北部华夏幸福云龙
产业新城、大数据产业园、华
强片区、枫溪生态园送去发展
“命脉”。

……

截至目前,全市形成了5
个水厂,9个加压泵站,日供水
能力113万吨,覆盖全市城区
160万人口的供水格局。一个
个在建项目,为产业项目建设
提供保障,让城市供排水格局
持续完善。这就是株洲水务集
团对“产业项目建设年”最直
接的响应,对株洲发展环境的
最好回答,也是未来发展的最
强保障。

C 净水之责 重托在上笃行致远

水,是生态之基。守护“绿
水青山就是金山银山”,建成
“区域一流的水务环境综合服
务商”,是株洲水务集团肩头
之重托,企业之愿景。

久久为功,水滴石穿。

2018年,投资2.57亿元建
设枫溪污水处理厂及配套管
网一期工程,项目包含新建一
座日处理规模2.5万吨的污水
处理厂,新建2座污水提升泵
站以及17.155公里配套管网,
有效解决了南部片区污水直
排问题。

2019年,河西污水处理厂
二期及配套管网工程PPP项
目通水,污水日处理能力达15
万吨,服务范围涵盖天元区整
个新城区,包括万丰湖南片区
和北片区、韶溪港片区、河西
中心片区、栗雨II号泵站片区、
韶石港片区等多个河西片区
的污水,基本解决河西生活污
水直排湘江问题。

2020年,投资10亿元建设
白石港(湘江入口—学林路)
水环境综合治理PPP项目,其
中,白石港水质净化中心二期
提前1个月实现厂区通水,其
污水处理能力达到18万吨/
天,服务范围面积扩大到63平
方公里,可实现服务人口42万
人,为白石港流域范围内的职
教城及桂花、金盆岭、田心等
居民聚集区的生活污水规范
处理建立了“直通车”。

还有新陈埠港2号入河排
口整治工程、滨江路(体育中
心段)道路塌陷抢险排水工

程、莲花小区配套管网工程
等应急抢险工程,五里墩临时
泵站、天池污水提升泵站等中
央环保督查项目陆续完工。

……

近年来,围绕湘江保护治
理“三年行动计划”“蓝天碧
水净土”行动,株洲水务集团
积极参与污染防治攻坚战,先
后建设污水处理厂3座,新增
污水处理规模19.5万吨,配套
管网4361公里,新建污水提升
泵站6个,全市生活污水处理厂
出水水质标准优于《城镇污水
厂污染物排放标准》
(GB18918-2002)一级A标准,
出水水质达标率100%。

对“净”的执着追求,还深
入到城市供水品质。

让市民放心用上安全水,
是株洲水务集团的出发点,也
是开展一切工作的立足点。

2020年12月16日,株洲市
四水厂完成更新改造和工艺改
进,引入深度水处理工艺,供
水水质优于《生活饮用水卫生
标准》(GB5749-2006)。五
年里,从源头到龙头全过程水
质监控,保证用水水质达标,
水质综合合格率、出厂水合格
率、管网水合格率均达99.9%
以上,远远优于城市供水水质
标准,有效保障了全市安全优
质供水。

如今,当清晨的阳光洒向
湘江江畔,江畔两岸渐渐露出
全新的摩影。株洲水务集团以
“水”破题,让绿色成为株洲
经济发展底色。

