

向两会报告

市中心医院

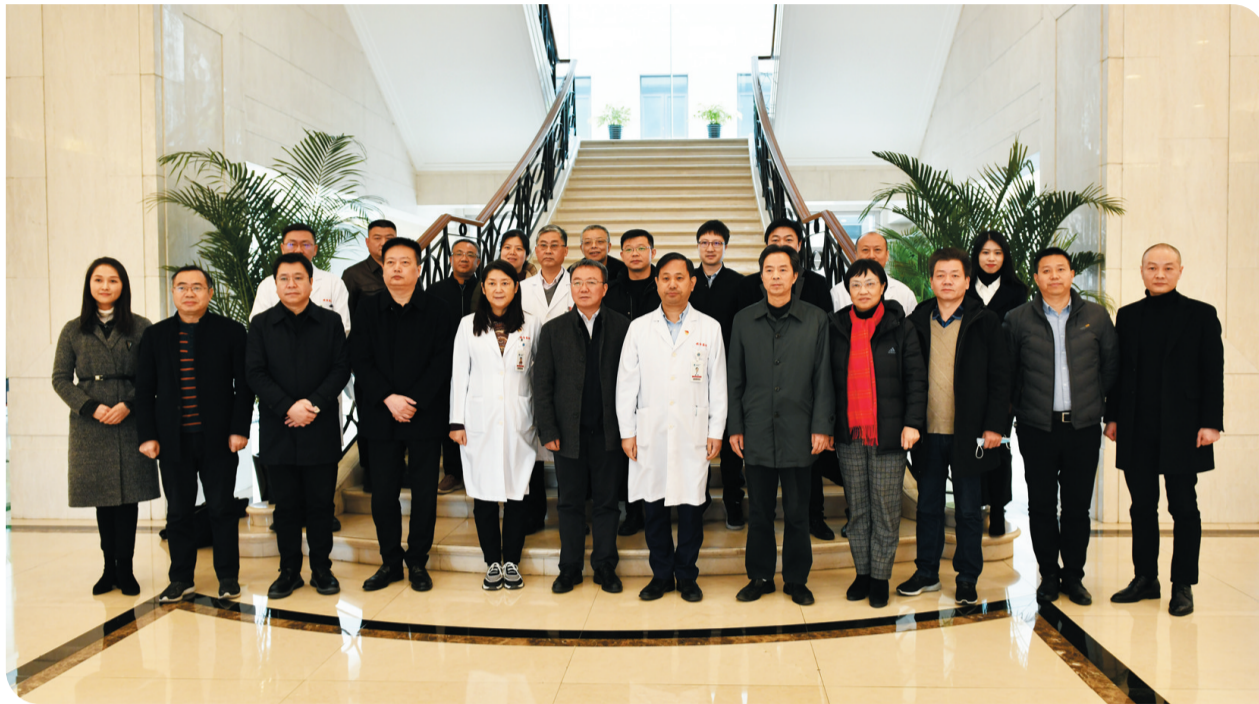
勇当现代医院管理制度改革排头兵

株洲日报记者 刘琼 通讯员/李萌 谢华丽 袁姣辉 供图/株洲市中心医院

现代医院管理制度是基本医疗卫生制度“立柱架梁”的关键制度,也是深化医药卫生体制改革的重中之重、难中之难。

2020年12月,国家卫健委体改司在杭州举办了推进建立健全现代医院管理制度试点工作培训班(东片区)。株洲市中心医院作为唯一的湖南试点医院代表,院长蔡安烈在大会上向全国同行推介分享了“株洲经验”。而他的精彩发言也获得国家卫健委领导和业界同行一致好评。

如何让百姓在家门口看得了病,看得好病?近年来,市中心医院敢为人先,勇于创新,探索了一条现代医院管理制度改革新路径,让医院管理“活”起来。自此,株洲医改里程碑上,再添浓墨重彩的一笔。



▲市中心医院院长蔡安烈携相关院领导及科室负责人,陪同副市长杨胜跃赴上海交通大学医学院附属瑞金医院考察交流。



▲市中心医院院长蔡安烈在国家建立健全现代医院管理制度试点工作培训班(东片区)上进行典型经验分享。



▲市中心医院党委书记张志勇在该院第二次代表大会上讲话。

党建领航 凝聚组织向心力

在市中心医院,中心在哪里,党建工作就在哪里;中心工作需要什么,党建工作就聚焦什么。

“发挥党的掌舵领航作用是该院进行现代医院管理制度改革的特色之一。”市中心医院党委书记张志勇介绍,近年来,该院充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,贯彻实施“组织力提升工程”,落实支部建在学科上,利用“双培养”机制,把优秀分子培养成党员,把党员培养成业务骨干。

此外,该院全面推进作风建设,院党委、院纪委为院科级干部、护士长239人建立廉政档案,成立日常督查工作领导小组,探索开展“第三方满意度调查”,每月2次对全院各项工作进行明察暗访,聚焦医用耗材采购、红包回扣、过度医疗等关键领域,拧紧“压力阀”、建好“防火墙”。

随着党建工作的不断深入,市中心医院党组织的凝聚力、战斗力明显增强,全院上下风清气正。数据显示,该院的患者满意度从2017年的90%提升到2019年的93%。

章程为纲 提升科学执行力

现代医院改革是一盘大棋,既需要稳扎稳打,更需要高瞻远瞩的谋篇布局。

近年来,市中心医院以章程为总纲,提纲挈领,构建医疗技术管理体系、运营管理体系两大管理体系,形成院长办公会、院党委会、专家委员会等三大决策机制,建立了权责清晰、管理科学、治理完善、运转高效、监督有力的现代医院管理制度体系。

值得一提的是,为进一步提升科学决策水平,该院制定了《党委会议议事规则》《党委会议议事程序》《院长办公会议议事规则》等,严格厘清党委会、院长办公会议事范围、议事规则、决策程序等,确保各项决策既体现党组织意图,又符合医院办院宗旨和方针。同时,注重发挥专业委员会的作用,建立了医疗质量与安全管理委员会、药事管理与药物治疗学委员会、医院感染管理委员会等,对专业性、技术性强的决策事项提供技术咨询和可行性论证。

分配调整 激活医护战斗力

取消药品加成是建立现代医院管理制度的前奏。然而,药品加成取消了,如何理顺医疗费用结构,既为老百姓省下“真金白银”,又能调动医务人员积极性?

经过探索,市中心医院妙招频出。

建立以公益性为导向的良性绩效分配机制,使绩效分配向临床一线、关键岗位、突出贡献岗位倾斜,让医务人员改革中“动”起来;建立总会计师制度,财务职能从“财务专员”向“经济管家”和“价值管理”转变;设立运营办,科室有运营官,发挥作战参谋作用,加强运营管理指导;实行全面预算管理,细化分解全年预算指标,并将预算考评结果纳

除了向外借力,该院还向内发力。

2020年12月5日,市中心医院疑难罕见病诊疗中心挂牌成立,这是我市首个罕见病诊疗中心。同月12日,市中心医院骨科中心成立,该中心将是一个集医教研、医工结合为一体的功能复合体。

建设科培楼,单设科研办,成立科研攻坚小组,出台《株洲市中心医院科研经费管理办法》,修订《株洲市中心医院科研奖励的规定》……一系列科技兴院举措相继落地,该院科研人员的工作热情空前高涨。

2020年9月底,国家自然科学基金委员会发布2020年度国家自然科学基金申报项目立项结果,该院内科欧阳繁、郭媛两位博士主持的2个项目获得立项资助。这是株洲市卫生系统首次实现国家自然科学基金立项“零”的突破。



▲炎陵县人民政府与市中心医院签订第二轮医疗合作。

公益为本 凸显医院软实力

“家门口就有好医院!”2020年3月14日,在由市中心医院全面接管的株洲市新冠肺炎定点医院,治愈出院的患者邓女士高兴地说。同时,这也宣告株洲市80名确诊患者全部治愈出院。

此次战“疫”,是对市中心医院现代医院管理制度建设的一次“大检阅”。

庚子鼠年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,作为全市的医疗中心,市中心医院外援黄冈,内保家园,一手抓防控,一手稳增长,打了一场出色的生命保卫战,一场漂亮的疫情阻击战。

2020年1月25日,正值大年初一,该院15名医护人员星夜驰援黄冈。经过近2个月的鏖战,他们在当地治愈74名患者。而这支团队也曾3次接受央视采访,英勇事迹广为流传。

在绿口区新冠肺炎定点医院,市中心医院医护人员更是拼尽全力,冲锋在前。他们成功治愈80人,实现“零死亡”“零感染”的目标。

事实上,作为一家公立医院,市中心医院始终将公益摆在肩上,将民众放在心上。

“我上午做的手术,今天下午就能出院了?”2020年12月13日,在市中心医院日间手术中心,接到出院通知后,48岁的患者李师傅觉得有些惊喜。

原来,李师傅来自炎陵县,常年任市区务工。由于腰部长

了个肿瘤,需住院治疗。入院前,他担心要住好长时间,不料术后不到24小时,就能回家了。

这只是该院强化便民服务举措的一个缩影。

2017年,该院打造全市首个日间手术中心,创造24小时手术服务圈。2019年9月,率先在全市卫生医疗行业成立首个“一站式”服务中心、门诊部、医务科等10余个科室进驻中心,提供挂号指导、门诊疾病证明、工伤证明等30余种便民服务……

“通过在该中心办理床位预约,每人少跑一次路,节省20—30分钟。”市中心医院相关负责人介绍,该院还在全市范围内牵头成立“护联体”,上门为慢病患者提供服务;开启“晚间门诊服务”,极大地方便了人民群众晚间就诊。

除了在院内改进医疗服务,该院还将服务的触角延伸到基层。

2020年12月4日,市中心医院炎陵分院揭牌。这是该院与炎陵县人民政府开启的第二轮医疗合作。唐才喜等专家对口帮扶炎陵县人民医院,将优势医疗资源向基层辐射。

数据见成效。2017年至2019年,炎陵县域内患者就诊率年增长2%以上,2019年达到了90.2%。

如今,当地百姓流传着“周三忙赶市场集,周末忙赶健康集”的佳话。



▲市中心医院一站式服务中心。

【结束语】

隆冬时节,寒风凛冽,在市中心医院,全面建立健全现代医院管理制度的号角正声响起,以病人为中心的医疗改革正热火朝天地进行,从门诊到病房,呈现出一派红红火火的现代医院管理新景象。

精医惠民,市中心医院的深切愿望从理想渐成现实。旌旗奋,宏图展,改革只有进行时没有完成时,在现代医院管理制度改革这场持久战中,市中心医院又开始了新一轮布局。

