

株洲“快检”获省通报表扬

株洲日报记者 易蓉 通讯员/陈颀

77万多批次“快检”保百姓“菜篮子”安全

“小菜篮、大民生”。日前,湖南省食安办印发《关于2020年全省食品安全工作深化改革典型创新举措的表扬通报》,通报表扬了涵括“从农田到餐桌”各重点环节和领域的13个食品安全典型创新举措,其中,株洲流通领域食用农产品快检工程名列其中。1月8日,记者从市市场监督管理局了解到,自2017年始,株洲便将流通领域食用农产品快检列为“民生100”工程重点推进,截至目前,全市城区共建成69个快速检测点,4年来检测生鲜蔬菜、生鲜肉、水产品及其他类,总量达771557批次。全市食用农产品快速检测体系已见成效,让百姓的“菜篮子”拎出安全感。

4年,快检70多万批次食用农产品

每天清晨6点多,天元区天纺农贸市场快检室两位检测员换上工作服,戴好工作牌,拿上采样袋,开始一天的食用农产品快速检测工作。

在6个蔬菜摊位、4个肉类摊位、2个水产品摊位分别随机抽取了20批次的样品后,她们回到快检室忙碌起来。在快检室的操作台上,摆放着综合分析仪、超声仪、浓缩仪等设备,通过这些设备,对蔬菜、水果、畜禽肉类、水产品、干货、水发产品、豆制品、食用油、米面制品等9大类食品进行快速检测,检测完成后,快检员将当天所做的快检结果第一时间在市场醒目位置向市民公示。

如遇到不合格产品,快检员立刻填写“快检结果告知书”,送给经营者确认,如经营者对检测结果无异议,即对同批次农产品下架,采取无害化处理、销毁等措施,防止流入市场,并第一时间报告辖区市场监管部门。

这样的快检,每天都在全市60多个农贸市场、商超等菜市场里发生,在市民买菜之前,为市民“菜篮子”把关。

“类似中南蔬菜批发市场这种大型批发市场,经常半夜12点左右就进行快检,赶在各批发商发货之前。”市市场监督管理局相关负责人介绍。

据市市场监督管理局数据统计,2017至2020年度,株洲市共计完成食品安全快速检测771557批次,其中767545批次合格,4012批次不合格,整体合格率99.48%。抽检出不合格只是监管第一步。

“为真正防患于未然,每年都会开展多项专项整治,对食品安全苗头性问题消除在萌芽状态。”市市场监督管理局相关负责人表示,4年来,通过快检,全市共计下架销毁不合格产品31456.157公斤。



副市长杨英杰(左一)在天元区天纺农贸市场快检室检查记录

你送我检,让百姓主动参与

除了检测员日复一日地主动检测,市民也可主动参与其中。

自2018年开始,全市城区开展流通环节食用农产品“你送我检”活动,在全市设立了快检室的农贸市场开展免费“你送我检”活动,并规范检测信息公示和后续处置程序。

记者了解到,受理样品登记、检测相关记录,详细登记送检人姓名、电话、地址、所送样品、所购摊位等相关信息都一一登记,并签名作为证,保证“你送我检”相关信息的真实有效。“你送我检”活动接受样品检测结果出来后,按照统一的格式通过短信在“你送我检”活动当日,向送样人及时反馈检测结果,承担

主要快检工作的第三方检测公司相关负责人介绍,市民对购买农产品有疑虑的都可以送到快检室免费检测。目前,快检室可检测九个类别食品,项目达到25项,包括二氧化硫、吊白块、农残、兽残等。按照规定,每天快检样品数量不少于8批次,半个小时之内可以完成检测,并及时将检测结果公示,全程不收取任何费用。

截至目前,食品安全宣传周活动便民“你送我检”10443批次,合格率100%;重大活动保障快速检测1404批次,1397批次快检结果合格,7批次快检结果不合格,总体合格率为99.5%。

移动快检车,入城下乡护安全

不仅如此,为加大食品安全快速检测的覆盖面积,一个个移动的“食品安全快检室”入城下乡,穿梭于大街小巷。

据介绍,自2018年起,全市便投入一批食品安全快检车,将老百姓“舌尖上的安全”带进社区、带到农村。该快检车能提供近20个项目检测,包括新鲜及干(腌)制蔬菜、肉及肉制品、水产品、食用油、奶制品、食用农产品等。检测内容包括是否农残超标,有没有重金属超标、

是否含“瘦肉精”等。检测结果最快10多分钟便可获取,一般在30分钟以内。

市市场监督管理局相关负责人表示,近年来,通过对商超、农贸市场及学校食堂等进行现场快速检测,共累计完成蔬菜水果、水产制品等食品快速检测6000余批次,对食品安全风险“早发现、早研判、早预警、早处置”,守护全市人民“菜篮子”“米袋子”“果盘子”安全。

“霸气”收官 去年12月,12315为消费者挽回经济损失38.36万元

株洲日报记者 易蓉 通讯员/刘萱

近日,市市场监督管理局发布了2020年12月份全市12315投诉举报统计分析报告及典型案例。该月全市12315投诉举报机构共接收信息5461件,其中,咨询2721件,投诉934件,举报1806件。投诉举报办结2177件,为消费者挽回经济损失38.36万元。

去年12月,商品类投诉531件,服务类投诉403件,分别占投诉量的56.85%和43.15%;商品类举报1748件,服务类举报58件,分别占举报量的96.79%和3.21%。

【案例1】医院手术费未公示,消费者维权获全额退费

去年12月16日、17日,余先生和张先生先后致电反映在株洲某医院接受手术治疗,两人分别支付治疗费用25375元和35682元,其收费价格与宣传的优惠不符,且没有对手术收费价格进行公示,请求维权。

荷塘区市场监督管理局月塘所接诉后,立即展开调查,确认被诉方通过微信宣传“目前,我院包皮手术,预约后减免500-800元,推经济实惠的微创无痛960元,减免500元,可以选纳米超微无痕手术,原价1680元,减免800元……”。

根据微信内容,张先生于12月7日在被诉方医院进行了纳米超微无痕手术手术治疗,支付了治疗费用25375元,于12月8

日在被诉方医院进行了包皮手术和延长线手术,支付了治疗费用35682元。两位消费者在结账时发现手术价格与微信宣传优惠内容不符,手术费用高于宣传费用很多,且未见对这几项手术价格的公示内容。

经现场检查确认属实后,该局对该医院下达了责令整改通知书,组织现场调解。公示手术收费价格是医院的义务,消费者根据微信宣传来医院进行手术,院方未对手术内容和收费价格进行明示,已经侵犯了消费者的知情权,被诉方现场分别退还两位消费者全部治疗费用25375元和35682元。

【案例2】智能指纹锁“智商”,消费者维权获赔偿

去年11月23日,郭女士致电12315反映,去年5月份她在芦淞区某超市购买了一把智能指纹锁,价格999元。安装好后,智能锁却频频出现故障无法打开门,多次找商家协商处理未果,请求维权。

芦淞区市场监督管理局建宁所接诉后,派出执法人员到消费者家中查看,情况属实。随后去到被诉方超市检查营业执照,该批智能指纹锁的进货台账和产品合格证等文件。建宁所执法人员指出,提供符合质量要求的商品是商家的义务,因商品质量原因造成消费者损失的,商家应当合理予以赔偿。经调解,最终双方达成一致,被诉方现场退货退款并赔偿有票据的安装费用200元。

贴心服务企业 经开区市场监管局获赠锦旗

株洲日报记者 易蓉 通讯员/张雅淇

株洲日报讯 近日,株洲市国投创新创业投资有限公司送来一面写有“热情贴心为企业,高效规范办实事”的锦旗,对株洲经开区市场监管局为其提供便捷高效的市场监管准入登记服务表示感谢。

据了解,去年以来,该区市场监管局深化商事制度改革,创造注册登记新速度,个体工商户和企业注册登记压缩到1个工作日内完成,符合条件的则当场颁发《营业执照》,实行不见面审批完成电子化市场主体注册登记1125户次。

服务产业项目建设,为万达广场等重点产业项目设立登记绿色通道,实行专人专件全程跟踪办理,积极帮助企业破解难题,为项目早落地、早筹建创造条件。同时,



国投创投公司为经开区市场监管局送锦旗。 通讯员/供图

积极为重点企业提供政策法规指导,共要求企业下架涉及有可能引发消费争议的广告牌3个,撤回互联网违法广告6条,约谈违法广告发布者6人次。

做好新冠疫情常态化防控 倡导文明健康饮食新风尚

Infographic with 4 numbered tips: 1. 健康饮食 爱惜粮食 (Healthy diet, cherish food); 2. 提倡分餐 使用公勺公筷 (Promote separate dining, use public spoons and chopsticks); 3. 肉类及海产品烧熟煮透 (Cook meat and seafood thoroughly); 4. 不食用野生动物 (Do not eat wild animals).

中宣部宣教局、国家卫生健康委宣传司 指导 中国健康教育中心 制作

做好新冠疫情常态化防控 个人防护不放松

Infographic with 5 numbered tips: 1. 少聚集 少去人群密集的场所 (Less gathering, less going to crowded places); 2. 一米线 与他人保持一米社交距离 (One-meter line, keep one-meter social distance); 3. 戴口罩 乘公共交通工具或在人群密集的场所应按规定佩戴口罩 (Wear a mask, wear a mask on public transport or in crowded places); 4. 健康码 公共场所主动出示健康码、配合体温监测 (Health code, show health code and cooperate with temperature monitoring in public places); 5. 查核酸 根据疫情防控要求,积极配合核酸检测 出现发热咳嗽等症状,及时就医 (Check nucleic acid, cooperate with nucleic acid testing according to requirements, seek medical attention if symptoms appear).

中宣部宣教局、国家卫生健康委宣传司 指导 中国健康教育中心 制作