

# 喜迎株洲“两会” 共贺首个警察节

## 守为民初心 谱平安华章

### ——株洲公安110工作纪实

总策划:罗飞虎、喻志成  
策划人:宋伟明、谢宇、赵祥、谢亮、唐卓、谢小东

有一个号码,她一年三百六十天、每天“7x24小时”守护陪伴着大家,她便是110;有一群人,无论你身处繁华城市还是偏远乡村,危难关头只需一声“呼叫”,他们便会以最快速度赶到你身边,他们就是110民警。

有警必接,接警必处,这是株洲公安对党委政府、对全市人民的庄严承诺。从1986年1月10日,110自广州发轫,到1990年漳州110壮大发展,再到1996年株洲110的诞生,25年开拓进取,25年沧桑巨变,公安110始终为平安株洲凯歌奏响铿锵旋律。

2021年1月10日是全国第35个110宣传日和首个人民警察节。近日,记者走进了株洲公安110。



▲市委书记、市人大常委会主任毛腾飞调研公安110工作 通讯员供图

### 1 坚持科技强警 智慧110当好警务实战中枢

25年来,从一部简单的电话、“三合一”到如今的智慧110,作为公安机关警务实战的中枢、社会治安防控的龙头、服务群众的窗口以及密切警民关系的重要桥梁,株洲110不断发展进步,早已实现全市覆盖,护航着株洲经济社会高质量发展,成为400余万株洲人民最信任的平安守护神。

近年来,市公安局党委始终坚定逢旗必夺信念,全力推进“压发案、破小案、强基础、重科技、抓管理、保稳定”六项重点工作,着力构建专业化、智能化、一体化的新型110指挥调度勤务新模式,切实打造了上下联动、横向呼应、高效运行的指挥体系,提升了110指挥调度实战效能。

市公安局党委高度重视110指挥中心信息化建设,投入1200余万元,对指挥情报中心大屏等软硬件设备进行升级改造,打通350M、警务通、IP电话与指挥中心“通讯壁垒”。在PGIS地图上实现了对天网视频的实时调取,实时展现警力、警情的分布情况,有效实现了警情可视、警力可视、现场可视、资源可视。依托市局完成的市级大数据中心建设,整合部省市内外数据资源994类800余亿条,配套建立智慧指挥大脑,开发大数据万象搜索、万历档案、万缘关系、万维地图和可视化大屏等5项基础应用,有效提升指挥调度、警情分析、有效派警、实时处置等工作效能,进一步提升可视化、扁平化、合成化调度能力。

目前,株洲是全省唯一全量接入报警人实时位置数据的公安机关,报警人拨打报警电话几秒钟内,平台就能获取其实时坐标,同时依托自主研发的报警人周边视频自动获取技术,即时调取报警人最近的四路监控,实时掌握案发周边情况,更加直观、有效地指挥调度警力。通过4G无线图传、350兆对讲机、“智慧株洲”电子眼系统和警用无人机,对各县(市)区公安(分)局重点部位、重点路段视频监控点位进行视频巡查调度,确保系统、设备畅通,精准服务实战。

### 2 坚守为民情怀 时刻守护400余万人民的生命财产安全

“人民”二字重如泰山,“为民”情怀温润而具体。

110是株洲公安沟通400余万人民群众的连心桥,110是警民之间最亲密无间的纽带。不忘初心、不负韶华。25年来,株洲110,想群众之所想、急群众之所急,力求以最好的接警态度、最快的出警速度、最优的处警效果,保护人民群众生命财产安全,为老百姓排忧解难,确保社会安定有序、人民安居乐业。

2020年5月16日凌晨4时许,接警员王艳接到群众来电,报警人自称因情感、家庭矛盾想轻生,但他拒绝透露所在地点,并声称马上就要自杀。王艳耐心与情绪失控的报警人反复沟通,帮助他稳定情绪、打开心结,引导报警人说出其所在位置。一边是看似和风细雨的好言宽慰,一边却是争分夺秒的紧张调度:110指挥中心先后调度荷塘公安分局、消防救援支队前往现场救援,在民警、消防员的密切配合下,成功解救了这名准备自杀的青年,大家悬着的心终于落地。

1月5日,正值小寒,夜间气温趋于冰点,记者跟随“城市快警”上路巡逻。天元区城市快警,神农广场附近有人报警,其八十多岁的岳母走失。值班民警罗上平和队友不到5分钟便赶到现场。“这么冷的天,老人在外停留多一分

钟,便多了一分危险……”罗上平马上在微信工作群发布信息,调看事发地点周边监控,在110指挥中心、天元公安分局泰山派出所、网安大队、侦查实战中心共同努力下,民警最终在一处建宁驿站将老人找到并护送回家。而这只是当晚6点至零点,罗上平和同事处置的10余起警情中的一起。

据统计,110指挥中心近年来年均接警90余万起,日均接警2300余起,年均调度救助危急伤病群众1500余人,排除重大险情300余次,劝阻轻生者150余人,送返迷路儿童、老人600余次,调解矛盾纠纷3万余起,忠实践行了人民公安为人民、全心全意为人民服务的初心使命。

目前,110指挥中心与12345政府公共服务平台已实现互联互通,双向分流。先后分流处理非警务类报警3231起,切实解决了老百姓操心事、烦心事、揪心事。

“警察在身边,平安就在身边。”在市中心医院工作的护士小刘说,夜班回家时,无论是中心城区,还是小街小巷,她总能看到“警车常转,警灯常闪”,这是每一位夜归人心中最大的温暖与最坚实的依靠。有人说,女性深夜敢独自漫步街头的国家,就是最安全的国家,这份安全背后,离不开110的默默守护与忠诚担当。

### 3 高效精准调度 快处突发事件、屡破大案要案

目前,市公安局在全市范围内建设了40个治安岗亭、25个“城市快警”点,统筹推进社会化“夜巡”、专业化“昼巡”、武装化“联巡”、现代化“空巡”、无缝化“技防”、密集化“人防”、立体化“预防”、治安岗亭“点防”等“四巡四防”工程。

110指挥中心不定期对全市武装联勤警力、“城市快警”单元以及一线处警力量统一指挥、实时调度,确保实现“1、3、5”分钟快速反应,全市4400余名民警、3600余名辅警,24小时在线,全天候在岗或备勤,有效提升了突发事件快速处置能力,降了刑事发案。近年来,全市刑事警情逐年下降,2020刑事警情总量对比2015年降幅几乎达到一半,街面“两抢”等案件基本绝迹,老百姓安全感、幸福感、获得感不断提升,为株洲蝉联全国文明城市,第四次捧得全国社会治安最高奖项“长安杯”作出了重要贡献。

同时,110指挥中心在接警工作中不断总结经验,提炼战法,协同调度一线实战单位年均抓获现行犯罪嫌疑人300余人,侦破各类案件800余起。

2020年4月23日下午1时许,一名出租车司机怀疑其搭载的2名乘客涉嫌贩卖妇女儿童,于是借上厕所之机拨打了报警电话,但因时间较短,只讲了车牌号码,没有留下其他任何信息。情况十分危急!当日110值班长马健认真分析案情后,立即联系相关单位,成功获取了车辆实时位置,得知车辆上了高速公路之后,又报告省厅指挥中心,请求交警总队高警局和机场公安局协助拦截。在多方协调和紧急调度下,下午4时许,2名嫌疑人被高速交警成功拦截抓获并移交给醴陵市公安局。通过后续调查,警方确认2人涉嫌拐卖妇女罪,2名缅甸籍妇女被成功解救。

2020年7月13日,110指挥中心接一男子报警电话,称其索要工资未果,扬言在株洲火车站持刀砍人,制造暴恐事件。110指挥中心接警后迅速指派有关警力赶赴现场处置,值班局领导第一时间现场调度。通过利用报警人实时位置数据和视频监控追踪技术,仅用半小时即成功处置一起扬言在株洲火车站持刀砍人警情。



▲110处警民警送老人回家 首席记者 李卉 摄



▲民警正在夜巡 首席记者 李卉 摄

### 4 积极担当作为 为打赢疫情防控阻击战奠定坚实基础

庚子年初,新冠肺炎疫情突然来袭,疫情就是警情,防控就是责任。随着疫情升级后,拨打110报警电话咨询、举报的群众随之剧增,110指挥中心全体接警员主动请缨,放弃休假,全员上岗,奋战在抗疫“声命线”上。

根据疫情防控实际,110指挥中心第一时间制定出台了《关于新型冠状病毒疫情防控工作期间110接处警工作流程》,将涉疫警情细分为咨询、求助、纠纷、举报、涉案、涉稳、协作等8类,在接报时做好询问、甄别、标注,并根据类别精准调度相关警种部门快速处置,协同卫健、疾控等单位联合应对。

2020年2月9日下午,110指挥中心接到我市某医院报警,“一名需要留院观察的高度疑似新冠肺炎感染者不配合治疗,从医院跑出去了!”事关重大、情况紧急,接警员王易非一边向上级汇报,一边迅速开展调度。他马上调度天元、荷塘公安分局民警,分别前往医院与患者住地开展工作。同时,值班员主动连线该名疑似感染者,反复对其进行劝说,最终该名群众同意配合隔离观察,并主动告知其所在位置。“当时,疑似感染者在从城区回老家的高速公路上,我们又调动当地警方、疾控部门,在高速路口等待,将疑似感染者与他人接触的机会降到最低。”接警员介绍。从接警到成功处置,株洲110仅用1小时就锁定并召回该名脱管疑似感染者,有效避免了疫情扩散。

从去年春节以来,110指挥中心始终坚持人民至上、生命至上理念,共接报处置涉疫警情万余起,其中重大涉疫警情千余起,所有涉疫警情均精准处置、从无疑误,为株洲打赢疫情防控阻击战奠定了坚实基础。



▲110指挥中心民警正在接报警

### 5 忠实履行职责 护航株洲经济社会高质量发展

近年来,株洲公安认真落实中央、省委、市委的决策部署,忠实履行职责、积极担当作为。110指挥中心聚焦企业纾困、减负和赋能三大主题,主动对接省市重点工程、重大项目,针对强揽工程、强拿硬要、强行阻工等行为,及时安排警力处置,护航企业发展。同时,建立涉企警情快速反应机制,第一时间受理、回应、妥善解决企业复工复产中涉及公安职责的诉求、报警求助等事宜,切实做到接警快、派警快、落地快、处置快,为护航全市经济社会高质量发展,提供法治保障。

2020年11月17日,天元区动力谷园区某企业91个锂电池被盗,损失高达70余万元,企业负责人心急如焚。接案后,110指挥中心迅速指派辖区公安刑侦、派出所立即开展工作,通过比对分析,综合研判,历时两天两晚跨省追踪,驱车近2000公里,于同年12月3日在深圳市将犯罪嫌疑人薛某、周某抓获,切实维护了园区企业正常生产经营秩序和企业财产安全。石峰区清水塘老工业区搬迁、转型是省市重点工程,随着261家企业关停退出,目前已有多个项目落地、建设,110指挥中心指导辖区公安机关在清水塘老工业区成立清水塘老工业区拆迁指挥部综合警务室,配备一名民警和两名辅警,负责清水塘搬迁改造施工环境、施工秩序维护、综合整治、矛盾化解等工作。

2020年,株洲公安通过深入落实“产业项目建设年”“企业帮扶年”活动,严厉打击强揽工程、强拿硬要、强行阻工等违法行为,共受理涉及重点工程的刑事、治安案件252起,打击处理130人,为株洲经济发展营造了安全稳定的社会环境和优质高效的服务环境,因此,市公安局获评市温暖企业行动先进单位。

### 6 锻造过硬铁军 以新的更大贡献献礼党的一百周年华诞

队伍强,则事业兴。株洲公安110始终坚持党对公安工作的绝对领导,抓班子、带队伍,毫不动摇坚持政治建警、从严治警,干事创业氛围浓厚,队伍风清气正,近年来未发生一起民警违纪违法案件。同时,紧抓培训和考核,坚持以会代训,不断提升民、辅警业务能力和综合素质,有效激发了队伍活力,提升了队伍战斗力。

近年来,110指挥中心接连获得“全国巾帼文明示范岗”“全国公安机关处警工作先进集体”“省市党委信息工作先进单位”,以及全市“为民服务便民平安示范窗口单位”“文明窗口”“三八红旗集体”“最具魅力所队”等称号,并荣记集体三等功1次、集体嘉奖1次,涌现出全国公安机关大庆安保先进个人等一批优秀典型。

25年沧桑砥砺,25年春华秋实。25年放在历史长河之中,或许只是一瞬,却因为有了大家的拼搏奋斗,被赋予了更为辽阔而深远的意义。历史会永远铭记那些不忘初心、忠诚履职者,会永远铭记那些敢于担当、苦干实干者,会永远铭记那些不畏艰险、迎难而上者,会永远铭记那些默默无闻、无私奉献者,会永远铭记那些牺牲小我、顾全大局者。最美丽的风景,总在逐梦的征途上;最甘甜的果实,永远属于执着的耕耘者。

今年,中国共产党将迎来100周年华诞,这是世界瞩目的大事。置身伟大时代、身在新历史起点上,株洲公安将深入贯彻党的十九届五中全会精神、习近平总书记来湘考察调研时的讲话精神和重要训词精神,严格按照“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”的总要求,高举警旗、高唱警歌、凝聚警心,进一步把110打造成为保民安、解民忧、护民利、为民服务的一面旗帜,用初心谱写株洲平安华章。

(首席记者 李卉)



▲110指挥中心 通讯员供图