



新故相推,日生不滞。极不平凡
的2020,在时间的年轮又添新
的一环。

特殊的年份一定会留下特殊的记忆。复
工复产、金融助力、企业减负、服务赋能……一年间,
一项项精准施策的助企服务,如夏日“荷”风送入企业,
让持续暖意溢满心塘,帮助他们顺利度过年初凛冬,在料
峭春寒中迅速回温,重新找回发展的节奏。

一滴水珠的轨迹,可以折射江河的奔腾;一朵花儿的绽
放,可以见证春天的绚丽。回顾
2020年,急切脚步声仍在
回响,瞬间的感动同样满怀,
一个个小变化、微创新,连缀
起时间的刻度,拼贴出荷塘
区温暖企业的动人全景,
写下风雨同舟的奋斗
注脚。

关键词1 复工复产 失去的时间终将夺回

2020年初,一场突如其来的疫情,打乱了所有人的节
奏。

按照惯例,短暂的春节假期过后,企业就要开始准备
复工复产。复产迫在眉睫,但缺乏防疫物资成了最大的“拦
路虎”。

迅速取消休假,荷塘区暖企办和区产业服务中心组织
40人队伍,成立了企业防疫复产指导先锋队,为全区75家
规模以上企业和140家规模以上以下企业提供全天候防疫指
导,指导企业制定安全可靠的防疫和复产方案,收集企业
复工需求和实际难题。

首批重点扶持复工企业名称很快确定,株洲三湘硬质
合金工具有限公司就在其中。这家企业主要生产车用防磨
钉、工程机械配件、农用机械犁头等,产品出口北欧、北美
等国家。年前刚刚收到一个来自北美的订单,如果订单不
能按时交付,损失将达上百万元,还可能影响后续合作。

“很快,我们收到了500个口罩、2桶酒精、2把测温枪,
2月5日公司正式复产。”公司总经理刘平介绍,通过加班
加点赶进度,订单如期交付,公司生产经营未受影响。

企业复工人员的健康安全成为首位考虑。荷塘区多渠
道筹集之下,40余万个口罩、9240斤消毒液、3580斤酒精、
359把测温枪,筑牢企业安全第一道防线。

信心,是荷塘区为企业筑牢的第二道防线。
把失去的时间抢回来,把延后的进度赶上来。荷塘区
选派183名驻企联络员,覆盖全区企业,协助企业解决复
产复工中面临的系列问题。

2020年2月11日复工,市远大物资贸易有限公司产
能已恢复90%,但因为部分员工未能到岗,2台关键数控机
床缺少人手操作。

3月中旬,受命前来的荷塘区计生协会常务副会长陈
小伟,一进企业就开始托朋友帮忙,解决“远大物资”的用
工问题。

该年年底回款情况不理想,一笔150万元的贷款3
月底就要到期,急需贷款充裕现金流。得知情况,一个星期
后,陈小伟就为“远大物资”找到了4家银行,最终促成该
公司与农业银行敲定贷款意向。

“2月25日上午带着资料去农行,下午100万元的贷
款就到了公司账上。”企业负责人李敏说,公司都做好了贷
款逾期的准备,这笔钱,保住了企业信用,无异于雪中送
炭。

统筹做好疫情防控和经济社会发展,既是一场大战,
也是一次大考。迎考中,荷塘区全方位的保障都在同步进
行。

3月,派专车“点对点”接回湖北监利、洪湖等地676名
复工人员,及时保障企业用工需求,还专门招聘6名政府
雇员、34名就业服务专员帮助企业解决用工需求。5月12
日、5月26日,荷塘区2020年“精准帮帮就业服务”线下大
型招聘会在华润万家前坪举行,共有120家企业参与,通
过现场招聘会达成就业意向人员共1152人。该区还将6家
有海外订单的企业列入重点帮扶名单,解决复工通行、用
工、防疫等问题。

千磨万击还坚劲,越是艰险越向前。众志成城凝聚起
的精神伟力,令企业复工复产跑出“加速度”。截至2020
2月底,荷塘区规上企业已全面复工,复工率达100%,位居
全市前列。



▲为企业增销路,企业服务
专员们为柏春葡萄拍摄抖音



仍在持续扩大的金山工业园



▲荷塘区三一项目产需对接会

关键词2 金融“输血” 源头活水助力发展速度

疫情冲击下,企业遇到的最大困难就
是资金问题,急需金融“输血”。

全面减轻企业负担,降低运营成本,
贷款担保费补贴、赠予企业贷款贴息、改
善人才环境……环环相扣的金融惠企政
策,大大提振了区内企业信心,让企业如
沐春风。

成为荷塘区融资白名单企业后,株
洲星联轨道交通车辆机电装备有限责任公
司申请,通过担保公司在银行成功贷款500
万元,缓解了资金流通的困难。“融资流
程简单、速度快,而且根据相关政策,可享
受50%的补贴。”公司财务部部长罗佩珍介
绍,“我们准备好发票复印件、合同等资
料,很快就获批,目前补贴已经全部到账。”

受益于荷塘区赠予企业的扶持政策,
湖南中良电气有限公司在银行融资贷款
了500万元。去年,株洲飞鹿新材料技术股
份有限公司2名优秀青年人才、1名高技能
人才获得荷塘区给予的人才引进奖补。因
为荷塘区的人才支持政策,企业对外招聘
更有分量,人才结构也进一步得到优化。

……
类似的故事,在荷塘区持续发生。去
年,仅这些惠企政策,荷塘区就为企业“送
金”200余万元。

全面落实省、市、区支持企业应对疫
情的信贷、担保政策,荷塘区以金融惠企,
建立政银企互动机制,为企业融资开通
绿色通道,联合10家金融机构为278家辖
内企业授信10.25亿元,已放款265家共计
5.05亿元。同时,为受疫情影响较大的64
家辖内小微企业办理贷款展期或无还本
续贷1.39亿元,累计帮助辖内131家企业
加入市金融支持疫情防控和复工复产“白
名单”企业,为71家企业获得银行融资



▲企业服务专员在千金湘药生
产车间了解生产情况

2.38亿元;支持全区重点项目建设,累计帮
助辖内7个重点项目(企业)授信4.95亿
元;帮助企业申报项目和资金,累计争取
上级项目资金6200余万元,其中经区财
政拨付的资金1696万,同比增长138%。

一手增,一手减。年初以来,荷塘区积
极落实减税降费政策,为1017家企业减
免企业职工养老保险费6668.32万元,为
828家企业减免失业保险费293.49万
元。对162家单位返还失业保险稳岗补贴
93.73万元,为381家企业减免因延迟缴纳
养老保险费产生的滞纳金29.88万
元。扩大失业保险保障范围后,发放150.99
万元963人次失业保险金,21.8万元785
人次失业补助金,价格临时补贴5.5万元,惠及
844人次。落实困难企业补助政策,区本
级共为困难企业补助资金215万元。对园
区21家企业,减租265.5万元。

金融服务,为荷塘区的发展做好了
“加油站”和“减压阀”,也为有序推动企业
复工复产、达产达效按下了“快进键”。



▲湖南建工五建建筑工业化有限公司到区产业服务中心致谢锦旗

关键词3 营商环境 触手可及的轻松体验

年初疫情之下,支持企业快速
恢复状态,国家、省、市、区纷纷出
台助企政策。不要说企业,就连政
府工作人员,都有些应接不暇。

化繁为简。荷塘区产业服务中心
一方面安排企业服务专员走访企
业、上门宣讲,组建“荷塘区企业
家交流群”“高企和科技型中小
企业交流群”“荷塘区产业项目
投资服务群”等11个企业服务专业微
信群、QQ群进行线上宣传,另一
方面则安排专员梳理了国家、省、市、
区近期出台的各类惠企政策,汇编
形成了《惠企政策汇编(2020疫情
期间)》,并举办政策解读专题培训
5期,安排专员实地走访对接,为企
业提供“保姆式”项目申报服务,确
保各项惠企政策落到实处。

为了让政策更直接、更简洁地
呈现在企业面前,荷塘区还上线了
微信小程序“荷企福”,企业无需下
载,随时随地能够在手机端查看最
新的惠企政策,查阅企业间的供需
资源等等,指尖政务更便捷。

以最短的服务链条,给企业最
直接、最快速的办事体验,是去年
荷塘区在温暖企业行动中着力打
造的营商口碑。

飞山奇项目是荷塘区去年引
进的装配式建筑产业链重要配套
产业项目,项目建成后每年生产
100万立方米蒸新型环保绿色建
材,全面投产将实现年产值约6亿
元。企业负责人原本以为,拿证开
工至少需要4个月,没想到,最后仅
仅是7个工作日内,飞山奇项目的
11项行政审批服务手续已全部
完成,创造了我市工业项目审批的
新标杆。

仅仅半年后,这一速度又再次
被刷新。前后仅耗时5个工作日,
2020年12月31日,中良电气、东裕
科技两家企业负责人正式“四证”
(《建设用地规划许可证》《不动
产权证》《建设工程规划许可证》《建
筑工程施工许可证》),成为市本
级首批工业用地弹性年期供应“标准
地”“交地即交证”标杆案例,刷新
了“拿地即开工”审批速度的新纪
录。

关键词4 服务赋能 掌握好节奏愈发乘风破浪

政、企同船,风高浪急之时,更
要把准方向、掌握好节奏,团结合
作,才能乘风破浪,行稳致远。

以个性化的服务为企业赋能,
以贴心的指导满足企业所需,是荷
塘区与企业共舞跳出的曼妙节奏。

去年9月,荷塘区启动2020民
营中小企业“一对一”管理诊断服
务活第二季,把专家送进企业,针
对企业的生产管理、现场管理、企
业文化等,开展管理诊断,为企业
打通“肠梗阻”。

在2019年的第一季活动中,荷
塘区产业服务中心就邀请区内
优秀企业的管理团队,为其他需要
提升管理的企业“开药方”,帮助中
小微企业走出“亚健康”,“诊断”之
后,包括湖南合盾工程刀具有限公
司在内的3家企业尝到了甜头——
前后也就投入了100万元改造费
用,不到半年时间,工厂生产节奏
焕然一新,同等任务量情况下,工
人明显轻松很多,生产效率也持续
提升。

受企业感情相邀,去年该区又
邀请了多家第三方专业机构为企
业把脉开方,将提升重点从现场管
理升级为质量和人员管理,为区内
10家企业给予合理化建议。

近距离了解企业需求,荷塘区
还开出一剂“猛药”。

去年9月初,荷塘区派出19名
企业服务专员,脱岗驻企一周,在
与企业职工的同作息中,查找企业
困难,了解企业需求,由原来的等
在企业门口,变成了走进企业车
间。此举,就是为了让这些本就为
企业“遮阳挡雨”而存在的服务专
员们,更懂企业,更懂如何为企业
服务。

短短一周时间“学成归来”,企
业服务专员们感触深刻。有人发
现了企业不好意思对外言明,却又实

事实上,中良电气、东裕美耐
项目征拆及项目平整,到去年10月
月底才基本完成。当时,项目地块的
杆线还未迁移,项目立项备案、环
境影响评价、水土保持评价、规划
方案设计及施工图设计等工程建
设手续均在11月启动,土地挂网在
11月24日才公示,摘牌时已经是
12月24日,年前拿证几乎不可能。

但企业开工意愿非常强烈,荷
塘区政府也非常有信心推进两个
项目“拿地即开工”。按照“三办”
工作机制协调推进,荷塘区组织审
批部门认真研究,任务倒排都精确
到某一天的某一时刻。审定倒排任
务计划后,企业服务专员们精准实
施全程代办服务,积极与审批部门
对接,每天早上发出工作提醒跟进
进度,每天下班对工作任务完成情
况进行总结,让项目落地“加速度”,
项目开工“跑起来”,努力实现入
园企业“拿地即开工”,快开工快
建成,建成即投产、达产,全力推动
园区高质量发展。

2020年,专员们为25个重点
产业项目提供“一站式”全程代
(带)办服务50余次,帮助取得工商
注册、立项批复等行政审批文书或
许可证书32件,协调解决汉德车
桥、好媳妇等重点在建项目周边问
题30余个。

瞄准靶心,以最精准的思维、
最科学的措施,部署关键之举。

去年,荷塘区深入实施“放管
服”改革,带土践行全市“最多跑一
次”改革要求,扎实推进产业项目
工商注册、项目立项备案“一次不
用跑”,建立“荷塘区产业项目投
资服务群”,为园区产业项目提供
办事不出区、就近办的便捷服务。
灵活运用“请事达”APP,帮助企业
准备相关证照原件及复印件资料,帮
助好媳妇、汉德车桥等30余个产
业项目代办行政审批手续,完成立
项、环评、环评、规划报建等审批事
项150余项,行政审批时限压缩至
32个工作日,有效解决了企业办
证难、时间长问题。

实在在阻碍了发展的“隐痛”,有人
发现了部分企业人才断层正逐步
走向衰老的“老化”进程,还有人从
企业面临的问题中发现了下一步
即将努力的方向,为区里制定新
的助企政策支招建言。

在精细服务中发现新问题,找
到新思路,一场入企“历练”让企
业服务专员们有了新成长,更让助
企服务提升了新层次。专员“驻企”,
也正成为荷塘区温暖企业的一项
品牌服务。

在荷塘,特色服务真不少。去
年,荷塘区仅组织企业开展破零增
增、管理诊断、主题沙龙、专员驻企
等系列特色活动,就多达30场,激
发企业活力。其中,组织开展“破零
倍增”系列活动3场,分别为企业知
识产权策略培训、“破零倍增”专
家进企业和东莞硬质合金技术对接
交流活动,共计服务企业80余家,
服务人数100余;开展硬质合金、产
业信息、管理诊断、人力资源管理
等系列沙龙活动4场,“专员驻企
周”活动3场,“一对一”管理诊断活
动9场,组织开展质量检测、助企提
升文化形象、“浓情中秋 情系荷
企”及首届企业篮球邀请赛等特色
活动,全力搭建生产生活性服务平
台。

此外,该区还积极组织企业参
加2020年广州筑博会、上海宝马机
械展,帮助企业拓展国际视野;组
织三一产需对接会、中端产业技术
研讨会、十大消费品牌进驻荷塘及
先进制造业产业论坛等活动4场,
以先进制造业为龙头,促合作、
搞衔接、互学习,打通本地产业链,
达成产需对接。

温暖服务永不懈怠,助企扶企
一往无前。以这样坚强的奋斗姿
态,荷塘区正在乘风破浪的坚毅前
行中,绘就温暖如春的发展图景。