

新形势下 常态化疫情防控

+ 勤洗手

+ 多通风

+ 不聚集

+ 不传谣



株洲晚报 出品

12315上个月为消费者挽回经济损失38.36万元 医院手术费用未公示,患者获全额退款

到医院接受包皮手术,医院不公示手术费用,而且实际费用比宣传的费用要高出许多,12315经调查,消费者投诉属实,最后医院全额退费;智能指纹锁频繁出故障,商家不仅退货,还要赔钱……

上个月,全市12315投诉举报机构共接收信息5461件,投诉934件,举报1806件,投诉举报办结2177件,为消费者挽回经济损失38.36万元。

○ 医院侵犯消费者的知情权

去年12月16日和17日,张先生和余先生先后致电,反映在株洲某医院接受手术治疗,分别支付治疗费用25375元和35682元,收费价格与宣传的优惠不符,且没有对手术收费价格进行公示,请求维权。

市市场监督管理局荷塘区局月塘所接诉后,立即展开调查,确认被告方通过微信宣传“目前我院包皮手术,预约后减免500-800元,经济实惠的微创无痛960元,减免500元,可以选纳米超微无痕手术,原价1680元,减免800元”。

张先生根据微信内容于12月7日在被告方医院进行了纳米超微无痕手术,支付了治疗费用25375元;余先生于12月8日在被告方医院进行了包皮手术和延长线手术,支付了治疗费用35682元。两位消费者在结账时发现手术价格与微信宣传优惠内容不符,手术费用高于宣传费用很多,且未见这几项手术价格的公示内容。

月塘所将两件投诉合并处理,在对被告医院进行现场检查中,未见纳米超微无痛无痕术、包皮手术和延长线手术收费价格的公示,立即下达了责令整改通知书。

12月23日,月塘所执法人员召集两位消费者和被告方负责人在该医院进行调解,张先生和余先生提供了被告方微信宣传内容截图图片、治疗费用收据发票和病历本等相关证据,要求全额退还治疗费用。被告方承认未对收费价格进行公示,但称两位消费者所接受的手术治疗与微信宣传的优惠手术不是同一项目,是费用较高的手术项目,不同意退还费用。

月塘所执法人员指出,公示手术收费价格是医院的义务,消费者根据微信宣传来医院进行治疗,院方未对手术内容和收费价格进行明示,已经侵犯了消费者的知情权。经调解,双方达成一致,被告方现场分别退还两位消费者全部治疗费用25375元和35682元。

○ 智能指纹锁反复出故障

去年11月23日,郭女士来电反映,她在芦淞区某超市购买了一把智能指纹锁,价格999元。安装好后,指纹锁频繁出现故障无法开门,给生活带来困扰。她多次找商家协商处理无果,请求维权。

芦淞区局建宁所接诉后,派出执法人员到消费者家中查看。如消费者所述,智能指纹锁故障频率高,为了不影响生活,该锁已被卸下。

执法人员到被告方超市进行现场检查,被告方提供了营业执照、该批智能指纹锁的进货台账和产品合格证等文件。执法人员了

解到,商家在锁出现故障初期曾联系售后工作人员为消费者上门维修。在锁多次出现故障后,消费者只能自行将锁卸下,双方就责任认定和赔偿存在分歧,多次协商无果。

建宁所执法人员指出,提供符合质量要求的商品是商家的义务,因商品质量原因造成消费者损失的,商家应当合理予以赔偿。经调解,最终双方达成一致,被告方现场退款并赔偿有票据的安装费用200元。

(记者 姚时美 通讯员 刘萱)

卡内5000多元不翼而飞 原是同事偷偷下黑手

本报讯(记者 陈驰 通讯员 田虹)昨天上午9点多,周女士来到天元公安分局新塘派出所,再三向教导员周波表示感谢,因为她被盗刷的5000多元追回来了。但让她惊讶的是,此事竟然是身边同事下的黑手。

2020年12月11日,新塘派出所接到受害人周女士报案。周女士称,其名下银行卡账户内5000多元被盗刷,但银行卡一直带在身边。

接警后,教导员周波立即对该案展开侦查工作。银行流水显示,这笔钱为周女士实名注册的一QQ账号所刷付。

“我不用QQ,也从没注册过。”周女士说,她在天元区一家网吧做保洁员,卡里的钱是两个月的薪水。周波分析,如果不是周女士自

己注册,那么实名注册QQ后,转账也需要身份证信息验证,最有可能作案的,就是身边的同事或亲友。

为找到突破口,周波联系天元公安分局网安大队寻求帮助。通过信息研判及数天摸排,警方锁定了周女士同事孔某有重大作案嫌疑。

据悉,孔某今年23岁,岳阳华容人,也在该网吧工作。其男友黄某24岁,醴陵人。

去年12月30日,周波带领辅警迅速出击,成功将犯罪嫌疑人孔某、黄某抓获。经审讯,两人对盗刷银行卡一事供认不讳。孔某交代,她利用周女士疏忽之际,利用周女士手机及身份证、银行卡注册了QQ,并将卡内余额全部转走。

最终,二人退还了周女士5000多元,案件还在进一步侦办中。

违法上路还送学生 一报废面包车被查



▲ 查处现场 通讯员供图

本报讯(记者 刘玺 通讯员 陈楚杰)明知车辆达到报废标准,司机不仅违法上路行驶,还送学生上学,被芦淞交警查获。

民警介绍,大队前期通过稽查布控预警信息,发现辖区有一辆株洲牌照的面包车已达报废标准仍上路行驶,存在交通安全隐患。对此,民警分析车辆近期行驶轨迹,确定其工作日早晨都会

出现在建设路纺织路口,并于前日早上将该车拦截。

这辆面包车不仅达到报废标准,车况很差,车子也无法购买保险。“司机每天送学生上学,一旦车辆发生事故,乘客权益很难得到保障。”民警说。

现场,民警对司机与乘车学生开展批评教育,并对司机处以罚款1500元、吊销驾驶证的处罚。

千金中医馆

熏蒸理疗体验馆

药物熏蒸/针灸理疗(2选1)




体验时间 上午8:30--11:30 下午14:30--17:00

人数限制 每日限10人

预约方式 微信/电话预约

预约电话 13873384953 2824 8688 

看诊地址 千金健康城二楼(千金文化广场二楼)

中药熏蒸九大功效: 1. 疏通经络, 治疗各种关节炎、缓解寒性疼痛症。2. 净血排毒, 改善新陈代谢, 促进血液循环, 对各种水肿有特效。3. 消毒杀菌, 排污垢, 去死皮, 美白肌肤。4. 消除疲劳, 放松心情, 缓解压力。5. 活化细胞, 改善体质, 增强免疫力。6. 改善睡眠。7. 防治冻疮, 缓解手脚冰凉症状。8. 调节内分泌, 预防妇科病。9. 排汗燃脂, 减肥瘦身, 美容祛斑。

注: 每日限10人体验免费药物熏蒸/针灸理疗, 一人每月只限体验一次, 为提供更好的服务, 请提前一天预约