

# 市民拿身份证补办银行卡 被要求证明“自己是自己”

## 储户认为农行天河支行“添堵”,农行称“只是按规定办事”

昨天上午,市民洪先生拨打晚报新闻热线28829110:我的银行卡丢失了,到开户银行补办卡时却要求提供各种证明。很简单的一个事情,却防贼似的防备着我,我觉得农业银行在给市民添堵,做法一点不合理。

记者 何春林 核实

### 讲述 到开户银行补卡被“卡”

洪先生说,自己的卡包近日找不到了,里面有身份证、驾驶证以及银行卡。卡包里的银行卡涉及中国银行、建设银行、工商银行、长沙银行以及邮政银行。

卡包丢失后,洪先生及时补办了身份证,并且凭借身份证到上述开卡银行补办银行卡。其他银行都补卡完成了,但前天下午来到农业银行天河支行时,却遇到了困难。

工作人员告知,因为其身份证地址是攸县的,并非城区,所以补办卡必须提供一些资料,来证明其身份的真实性。

提供什么资料?工作人员说,如果有住房,可以提供房产证;如果是租房,需要提供租房合同和房东的房产证信息;也可以提供物业公司或者社区居委会的证明,证明是该辖区常住人口。

“我的卡就是在你们银行开的,现在掉了补办这么麻烦?”洪先生质疑道。

“这是银行的规定,我们只是按规定办事。”工作人员回复。

“那其他银行为什么就给我顺利补办了,偏偏农业银行不可以呢?”洪先生继续追问。

“每个银行要求不一样,我们银行是这么规定的。”工作人员回复。

洪先生很苦恼,他有房子,他和儿子住在一起,但房产证上名字是儿子的;他也没有租房,自然无法提供租房证明。现在,他只能提供儿子名字,并且证明“我儿子就是我儿子”。或者找小区物业公司或社区居委会开证明。

### 回应

#### 银行称是内部规定,承认给市民带来不便

那么,到底是卡在哪里了?昨天上午,记者陪同洪先生来到了事发银行,工作人员的回复和之前如出一辙。

洪先生先后两次来到该银行,都没有如愿补办自己的银行卡。

期间,工作人员提供了两份纸质资料。与此同时,其称其中一份是内部文件,没有提供文头和文号,也禁止拍照和抄写。

其中一份文件上写道:“各银行机构要进一步严格落实账户身份实名审查要求,建立和完善开户询问制度,加强对异地开户业务的管理,对于证件住址与银行网点不在同一行政区域或距离偏远的,应当核实开户人本地常住地址的真实性,或者要求开卡人提供辅助材料证明其合理性,无本地常住地址,拒绝提供辅助材料和存在其他疑义的,银行应当拒绝。”

明明是挂失补办,为什么属于异地开户业务呢?

工作人员说,农业银行自有规定,因为身份证住址是攸县,虽然开户行是株洲市区,但也属于异地开户业务,挂失补办也视为新开卡。

“身份证我提供了,卡的密码我也知道,为什么补办就这么麻烦?”洪先生质疑银行的“卡脖子”行为是给客户添堵。

该工作人员解释,此举是为了加强支付结算管理,防止不法分子利用银行卡诈骗。

不过,上述工作人员也承认,此举确实有疏忽,给洪先生带来了不方便,但他们只是执行银行规定。

### 走访

#### 开“补卡证明”,物业和社区称很为难

洪先生说,就算退一万步讲,按照工作人员提供的上述文件,“核实开户人本地常住地址的真实性,或者……”那么,应该由银行工作人员去主动核实,但银行却利于自己,只选择了“要求开卡人提供辅助材料证明其合理性。”

“银行卡挂失了,要补办银行卡,银行需要我来找你证明资料,可以帮我开个证明吗?”昨天下午,记者以普通市民身份咨询了多个社区和物业公司工作人员。

多家物业公司工作人员说:“银行补卡,找我们开证明,我还是头一次听说,拜托别给我们添麻烦了。”

多家社区工作人员坦言:社区开过不少证明,但还没有开过银行卡补卡证明,社区的公章不是说盖就盖的,“这样的证明找社区开,开不了”。

目前,洪先生没有拿到上述证明,丢失的农业银行卡也没有补办。

## 新闻 继续追

### 《物业公司撤走,小区垃圾堆成山》后续 无路灯楼栋“重见光明”

本报讯(记者 黄欣雨)去年12月6日,本报A05版报道了石峰区三水厂小区物业公司暂停服务,小区内垃圾堆成山的新闻。经过业主、物业、社区三方协调会之后,物业公司已于协调会后第二天进驻小区,将堆积已久的垃圾清理干净。昨日,记者还知悉,该物业公司已经派工作人员安装路灯,使常年笼罩在黑暗之中的小区“重见光明”。

“缺席”几年的路灯,是业主的一块“心病”。在之前的协调会现场,与会的业主们纷纷倒起苦水,“晚上走路完全是摸黑”。

据三水厂小区的社区网格员唐春媛介绍,此前没有路灯的8栋、9-13栋,已于1月6日安装了9盏路灯。“由于物业费收取标准较低,小区内路灯照明用电将额外收取24元/年。”唐春媛说。

云峰阁社区书记肖亚告诉记者,与此同时,2020年度未缴纳的物业费也收取了一半以上,为物业公司继续提供服务增强了信心。“今年的目标就是将小区业委会成立起来,确保物业公司和业主良好沟通,目前成立业主大会筹备组在进行当中。”

在“三水厂小区”的微信群里,业主们对“点亮路灯”一事纷纷点赞。在上个月协调会上,三方达成的“解决安保、卫生、路灯问题”这一共识,如今已经基本落实。



▲在镜头前,姚明泉和余翠娥夫妇露出了幸福的笑容



▲王化孚老人和李春秀老人今年迎来了他们的“钻石婚”

# 凡人映像 定格笑容

“自然点,看镜头”“面带微笑,露点笑纹”“靠拢点,阿姨的手放在叔叔肩膀上”……昨天,天元区金锦社区、株洲晚报志愿者联合会共同开展的“凡人映像”活动,给市民王化孚夫妇、王锡文夫妇、余翠娥夫妇带去了欢乐与温馨。

金锦社区人口7456人,60岁以上老年人1342人,其中因疾病、残疾等原因造成行动不便的老人20余人,另有因病、因贫困难人员35人。这部分人长年因身体、家庭原因,或深居简出,或打扮朴素,很难有机会化妆、拍写真照,从来没有展示自己的机会。其实,他们内心也在渴望着美好,渴望展现自己最美的一面。

“凡人映像”帮他们将他们实现愿望,为他们化上精致的妆容,拍下美丽的瞬间,为他们打造不一样的新年首秀,让他们向家人、朋友、社交圈展现新年的第一张甜美笑脸,见证他们对美好生活的向往和对精神文明的追求。

梳洗头、抹上口红、扑上淡粉、穿上大红唐装、披上洁白婚纱……在志愿者的帮助下,三组家庭各拍摄了一套照片,迎接崭新的2021年。

余翠娥、姚明泉夫妇都已过六旬,两人来自益阳,在金锦祥云菜市场做保洁员有20余年了。日子虽然不富裕,但夫妻感情很好。今年是他们结婚40周年,平日忙于油盐酱醋茶,不懂浪漫的姚明泉一直有个心愿,希望和妻子拍一套婚纱照。这次,社区和晚报志愿者带来了洁白婚纱和中山装,为这对结婚40年的夫妻拍摄了一套美美的婚纱照。

85岁的王化孚老人和80岁的李春秀老人今年迎来了他们的“钻石婚”。老家辽宁的王化孚1958年来到株洲,长期从事经济建设,直至离休。聊及株洲的发展与变化,王化孚用“翻天覆地”四个字进行了概括。去年,因为腰椎间盘突出做了手术,腿脚没有好利索,老人只能拄着拐杖慢慢行走。老伴李春秀因为中风,记忆力衰退明显,连家人的电话号码都无法记住。平日里,他们几乎不会下楼。这一次,志愿者上门给他们拍摄了一套大红喜庆的唐装照。拍摄间隙,两位老人笑得很灿烂,不停地给大家发喜糖,庆祝他们的“钻石婚”。

王锡文老人今年81岁了,以前在新疆当兵,且参与了边境自卫反击战。期间,他和战友们经常扛着四五十斤的弹药,在厚厚的雪地里前行,毫不犹豫地跳进刺骨的水坑中。这也导致他右腿被冻伤,留下了后遗症。天寒地冻,行动不便,志愿者来到王锡文夫妇家中,为老人拍下一组靓照,向老人致敬。

金锦社区书记周波悦说,“凡人映像”项目将持续下去,因为这是一件很有意义的事。

(记者 何春林/文 谢慧/图)



▲换上盛装,81岁的王锡文老人和老伴李信莲显得精气神十足



▲摄影师指导王锡文夫妇摆出好看的造型



▲姚明泉和余翠娥夫妇在金锦祥云农贸市场做保洁员有20余年了



▲志愿者贴心服务,李春秀老人很是开心

**湖南温馨夕阳国际旅行社 24小时咨询电话: 13027313355 温馨之旅 关爱老人 —中老年旅游专家—**

**幸福畅游东北 黑龙江**

河北(山海关、老龙头、天下第一关) **黑龙江**(漠河、北极村、中俄边境、哈尔滨、太阳岛、圣索菲亚大教堂、松花江) **内蒙古**(海拉尔、呼伦贝尔大草原、满洲里、中俄边境、国门、套娃广场) **吉林**(敦化、长白山、天池) **甘肃**(银川、沙湖、水洞沟、中卫、金沙岛、沙坡头) **辽宁**(沈阳、沈阳故宫、少帅府) **大型旅游活动空调专列15日游**

报价: 3599元/人(起) 2021年5月3日左右出发

2021年1月31日前报名可享受价值10000多元精美大礼包(礼品均为当地特产,不折现)

1. 草原上热烈的【马队迎宾】仪式,并给每位贵宾敬献圣酒【哈达】;
2. 满洲里入住俄罗斯风情套娃酒店,升级1晚准四星酒店,安全舒适;
3. 赠送俄罗斯胜利大餐-俄式西餐;
4. 山海关和哈尔滨安排隆重的迎宾仪式【军鼓队迎宾】、【东北特色鼓】;
5. 赠送长白山人参一支;
6. 赠送北戴河特色精美贝壳手串一个;
7. 赠送当地特产蓝莓软糖一包;
8. 赠送草原特色奶制品一包。

**幸福畅游大西北**

河南(焦作、云台山、陈家沟) **宁夏**(中卫、沙坡头、金沙岛、银川、水洞沟、沙湖) **内蒙**(通湖草原) **新疆**(敦煌、莫高窟、鸣沙山/月牙泉、敦煌博物馆、张掖、大佛寺、冰沟丹霞、七彩丹霞) **甘肃**(银川、沙湖、水洞沟、中卫、金沙岛、沙坡头) **青海**(西宁、青海湖、互助彩虹红土族部落) **大型旅游活动空调专列15日游**

报价: 3899元/人(起) 2021年5月3日左右出发

2021年1月31日前报名可享受价值6000多元精美大礼包(礼品均为当地特产,不折现)

1. 吐鲁番赠送民族家访,感受维吾尔族的名族风情,免费品尝当地特色瓜果;
2. 凡本次旅游活动期间过生日者赠送精美礼品一份;
3. 赠送宁夏当地特色枸杞小礼包一个;
4. 赠送沙漠防风眼镜一个;
5. 赠送新疆特色精美小花帽一顶;
6. 赠送新疆精美玉石挂件一个;
7. 赠送敦煌骆驼摆件一个;
8. 参加篝火晚会每团赠送价值1980元的烤全羊一只。

湖南温馨夕阳国际旅行社株洲神农公园营业部  
0731-28216433 28214633 13027313355  
株洲市神农公园大门口右侧(温馨夕阳旅游)