

# 身残志坚! 我市罗祖勤获评见义勇为类“中国好人”

本报讯(记者 戴凇 通讯员 卢宇辉)12月29日,中央文明办发布2020年11月“中国好人榜”,来自我市的罗祖勤获评见义勇为类“中国好人”。记者了解到,多次见义勇为的罗祖勤,其实是一位残疾人。



▲罗祖勤在单位录入残疾人相关信息 记者 戴凇 摄

## “爱管闲事”,多次见义勇为

罗祖勤出生于1971年,是株洲市残疾人联合会的系统管理员。2019年5月1日,罗祖勤和同事谭建平护送一位盲人回郴州安仁,经过官铺和枣市交界处,突然看见一处民房着火,火势很大,已经烧到屋顶上。罗祖勤叫谭建平拨打火警电话,自己则冲进房屋。当时,两个三四岁的小孩还在床边哭,大火离孩子只剩2米远。罗祖勤抱着小孩就往屋外跑,到安全地带后,又回到屋里切断电源,抢救东西。十多分钟后,终于有村民赶来,火势在大家的努力下很快控制。最终有一间屋子没被烧毁,无人伤亡。

而在2007年,罗祖勤还曾因见义勇为抓盗贼,造成右锁骨粉碎性骨折,至今他的身体都因伤而无法挺直。后经法医鉴定,他已构成九级伤残。

这样一个奋不顾身的热心人,本身还患有小儿麻痹症的后遗症。

## 从3米高处跃入大海救人 我市丁继奎获评12月“湖南好人”

本报讯(记者 戴凇)日前,省文明办发布2020年12月“湖南好人榜”,醴陵籍“70后”丁继奎上榜。

丁继奎就职于华中电力工程有限公司福建分公司,曾在福建边防总队海警三支队当兵8年。11月6日,他在厦门的一处海边,救起一名落海女子。

当日下午5点,正在厦门海湾公园健身的丁继奎,突然听到远处有个钓鱼的男子大声喊叫“出事了”,他心里一紧,立刻飞奔过去。

在岸边,丁继奎看到海里有人正在挣扎。因为对该水域不熟悉,加上堤岸距离海面有两三米高,丁继奎也想到过危险,但他没有犹豫,直接跃入水中。靠近落水者,他才发现是名女子。丁继奎一边安抚女子不要乱动,一边托起女子朝岸边游去。

在热心人的引导下,他托着落水女子往另一侧岸边游去。庆幸的是,岸上有人



▲丁继奎近照 市文明办供图

及时扔下了救生圈,在众人协助下,丁继奎和落水女子安全回到了岸上。

11月12日,人民日报微信平台《新闻早班车》也报道了丁继奎救人的事迹。丁继奎说,他特别感谢身边的热心群众及时伸出援手,这才让他顺利将女子救起。

父亲言传身教,是他的榜样

罗祖勤的老家在茶陵县前进村,父亲是普通的工人,母亲是农民,家庭条件比较困难。虽然父亲没给家里带来大富大贵,但罗祖勤很小的时候,就一直把父亲当成偶像。

罗祖勤说,父亲很好学,当时外公传下一些看病的手艺,父亲就用来帮助乡亲,不仅不收钱,自己采回的草药也都是免费提供。虽然当时不太理解父亲的想法,但是父亲的口碑却在乡村里口口相传,让作为儿子的他很自豪。

“有一次,父亲在街上看到一个小女孩被车撞倒,司机打算开溜,于是父亲赶紧追了上去,并直接拦在了车前。不料,驾驶员却冲下车将父亲一顿暴打。最终,还是其他好心人将父亲送进了医院,头上缝了多针,住了1个月的院。”罗祖勤说,尽管如此,父亲还是教育他,不计个人得失,尽力帮助别人。

## 他们的行为,绽放精神之美 石峰区11位道德模范受表彰

本报讯(记者 李卉 通讯员 林琳)他们的事迹点亮了道德之光,绽放着精神之美。日前,石峰区第四届道德模范表彰大会暨先进事迹报告会举行。欧阳凯、黄芳、曾艳梅等11位道德模范现场接受了表彰。

11位道德模范大多来自基层,他们中有助人为乐的楷模,有诚实守信的典型,有敬业奉献的表率,有孝老爱亲的榜样,有见义勇为的英雄。

助人为乐模范:黄峇杰(男,石峰区清水塘街道华垅社区居民)、欧阳凯(男,石峰区田心街道田心社区居民)。

诚实守信模范:陈勤(男,株洲益源汽车销售服务有限公司总经理)、黄芳(女,万博珑建材市场万峰石材经理)。

敬业奉献模范:王娟娟(女,石峰区疾病预防控制中心办公室主任)、曾艳梅(女,中车株洲电力机车有限公司教授级高级工程师)。

孝老爱亲模范:盛湘宇(男,石峰区城管大队井龙街道城管派驻中队队员)、詹国云(女,石峰区清水塘街道华垅社区居民)。

见义勇为模范:柳俊(男,石峰交警大队一中队副中队长)、邓志高(男,石峰交警大队辅警)、吴泽凯(男,石峰交警大队二中队辅警)。

## 人物故事

### 疫情中的逆行者黄崑杰

今年初,听闻武汉爆发疫情,当时还是大四学生的黄崑杰主动报名成为志愿者逆行武汉。从2月20日起,他作为江夏方舱医院志愿者、江汉大学隔离治疗点志愿者、华夏理工学院康复点志愿者,开展志愿服务420多个小时。此次逆行,让黄崑杰更加坚定了投身军旅、报效祖国的决心,如今他已是一名光荣的解放军战士。

## 在店里吃完馄饨后 老人忘了自己要去哪……

本报讯(记者 李卉 通讯员 魏天宇)前晚7点左右,芦淞区王塔冲附近的一家馄饨店来了一位老人。吃完馄饨,老人却不记得自己要去何方,直言要留在店里,这可急坏了店老板。

芦淞巡警黄清卫与同事接到报警之后赶到现场。店老板介绍,当时老人一个人来到店里,听力不太好,交流也很困难,“我估计老人是迷路了,又到了饭点,所以先煮了一碗馄饨给他,再慢慢想办法。”

现场,民警找来纸笔,老人写下,自己姓陈,今年86岁,但不记得更多信息。随后,民警在老人身上搜寻到一封年代久远的证明材料,材料证明老人原来在湘潭的一家企业工作,上面还有一个同事的电话号码。“通过这个同事我们联系上了老人的孙子小陈。”黄清卫介绍,小陈住在芦淞区董家墩某小区,当天下午他陪爷爷出门散步,爷爷说想去妹妹家坐一坐。小陈心想姑奶奶(爷爷的妹妹)家就在王塔冲附近,不算很远,爷爷之前也多次独自前往,于是同意爷爷独自过去,没想到爷爷迷路了。

随后,民警立即驱车将老人送往住地,将老人交给家人。

## 男子涉嫌醉驾被查 竟称“开车出来找代驾”

本报讯(记者 刘望 通讯员 许琳)近日,范某涉嫌醉驾被天元交警查获,上演了一波“神操作”。

12月28日晚,民警在天元区嵩山路开展酒驾检查时,一辆白色轿车突然减速,还想离开现场。见状,民警赶紧上前将车辆拦停,发现司机范某身上有酒气,通过呼吸式酒精测试,其体内酒精含量为159毫克/100毫升,涉嫌醉驾。

此时,范某开始耍无赖,他先是躲进警车内谎称“交警打人”,又说“我是开车出来找代驾”,连在场的围观群众都看不下去,纷纷要求他配合接受处理。

最终,范某交代,他晚上和朋友吃饭时喝了些酒,酒后独自驾车回家,没想到被交警查到了。

随后,民警将范某带到医院进行抽血,最终的检测结果如果确定为醉驾,他将面临吊销驾驶证,5年内不得重新申领驾驶证和刑拘的处罚。



家住醴陵市的谭女士,是一名工人,也是两个孩子的母亲。今年9月,她提出终止孩子阳阳(化名)在“学霸君1对1”网课平台的课程,没想到如同石头扔进水中,不仅听不到回应,荡起的阵阵涟漪,还打乱了原本平静的生活。

她开始每天接到信用卡还款催缴电话,步步紧逼,“当时办理信用卡的时候,学霸君说不上课就可以直接退费,但信用卡的欠款额度每天都在涨。”

就在“学霸君疑似破产倒闭”消息发出不到一天的时间,12月28日上午,一夜没睡的她,从醴陵赶到株洲中国民生银行信用卡中心,希望能得到一个解释。

## 1 提出退费后 “他们就不接电话了”

曾签约海清为其品牌代言人的学霸君,并不是一家名不见经传的小公司。

作为在线教育的第一批玩家,学霸君从题库类学习工具切入市场,在题库领域也曾跑到头部,而后进入线上“1对1”辅导赛道。2018年8月,“学霸君1对1”上线后,单月营收破亿,曾被业界拿来与作业帮、猿辅导相比。

去年12月,谭女士通过抖音上的广告接触到“学霸君1对1”App,抱着试一试的想法为孩子报了名。在销售人员介绍下,她共花费18960元,买下了120节课。对于谭女士这样的普通工薪家庭来说,这不是一笔小数字。

她提出按月缴费,但销售人员称,平台只支持一次性缴清,“接着他们就说,可以帮忙办一张信用卡分期付款,按月往卡里打钱就可以,如果不想上课了,随时能取消。”在那次沟通中,谭女士提供了身份证照正反面照片,并用手机签了电子签名。

令谭女士没想到的是,今年9月,她提出终止课程后,本来热情洋溢的老师们,态度冷漠了许多。

“学霸君1对1”App中的“常见问题”一栏说明,如果需要退费,可以联系班主任发起退费,一般在申请后30个工作日即可到账。

根据谭女士提供的截图,多次尝试联系后,10月4日,“学霸君班主任王老师”终于回复微信说,“取消了。”可是,谭女士发现,现在信用卡仍然在催债,甚至产生了越来越多的利息,“本来每个月要还1583元,可现在要还1700多了。”

这几个月,谭女士几乎每天都要拨打客服问欠款金额,然而近段时间,网上大量传播学霸君疑似倒闭的信息,更让谭女士忐忑不安。

记者拨打谭女士提供的学霸君“黄老师”及班主任“王老师”的电话,一个直接挂断,一个无人接听。



▲资料图

## 2 网课分期付款的弊端显现,后果由谁承担?

教育行业的分期付款现象屡见不鲜。就在两个月前,做中小学辅导的优胜教育同样因退费引发“暴雨”,让家长吃尽了教育贷的亏。

在记者加入的“学霸君1对1”家长维权群中,家长们自发统计的数据显示,剩余课时费多在1万元到3万元之间,有家长半年时间内连续购买320节课,退款金额达6万余元。其中,不少家长是通过分期付款的形式缴费,涉及中国民生银行的信用卡,京东金融、易可分等贷款平台。

教育机构一旦做不下去,关门歇业,将如何收场?预收的学费如何退回?像谭女士一样,办理了贷款的客户,又该如何处理与银行之间的关系?这些都是家长们热切关注的话题,记者也多次拨打学霸君官方客服400电话,希望进行了解,可电话一直提示话务员忙。

在谭女士看来,9月她孩子就已经没有继续上课了,这剩下3个月的课程费用,不应该让她承担。28日上午,株洲中国民生银行给予谭女士的回复是:这涉及中国民生银行总部与学霸君双方的沟通,作为分行无法插手。

## 3 学霸君陷破产疑云,家长们集体维权

近日,网上传播学霸君疑似倒闭的信息,让还未拿到退费的家长们,更加忧心忡忡。

12月30日下午,微博话题#学霸君破产倒闭#下方汇集了教师和学生家长的群体声讨,话题阅读量突破2500万。

据AI财经社报道,一位学霸君教务主管在朋友圈中称,12月

26日下午得到的通知,学霸君部分被收购,相当于倒闭破产,全体教师、班主任、规划师均被辞退。学霸君要求员工日常工作使用的手机交还给公司,该教育主管称,公司此举意在阻止教职员工和家长、学员继续联系。

目前,还未拿到退费的家长已经联合起来和学霸君及相关部门交涉。

## 4 要退费,请保留相关证据

退费难问题在教育培训行业由来已久。艾媒咨询发布的《2018中国在线教育行业白皮书》数据显示,2018年中国在线教育用户中有16.9%的人遇到了“退课退费难”问题。由于在线教育机构一般采用的是预付费的方式,在消费者支付费用之后,并不希望消费者退费,所以会在退费条款及程序或是时间上设置一些障碍。

对此,湖南卓进律师事务所张倩律师说,消费者遇到此类事件,要及时向相关部门进行投诉,同时注意保留自己购买记录及微信聊天记录,以及相应已经观看的课程,为后期维权来固定证据。

“在签订电子合同或者协议时,最好能保留电子版或者让对方邮寄纸质合同及票据,以防后期维权没有凭证。”张倩说。

谭女士在多次与中国民生银行客服沟通后,于28日晚得到了回应,“客服说,会把我反馈的信息交给学霸君,并督促他们给一个退费的解决方案。”目前,谭女士已向醴陵市公安局东富派出所报案。

截至记者发稿,学霸君方面暂未出面给出任何回应。而谭女士仍然在每天的忙碌工作中,被银行客服电话“轰炸”着。

(记者 黄欣雨)



▲2019年12月16日办理中国民生银行信用卡,额度为22000元 记者 黄欣雨 摄



▲学霸君“王老师”对于退费的回应 记者 黄欣雨 摄