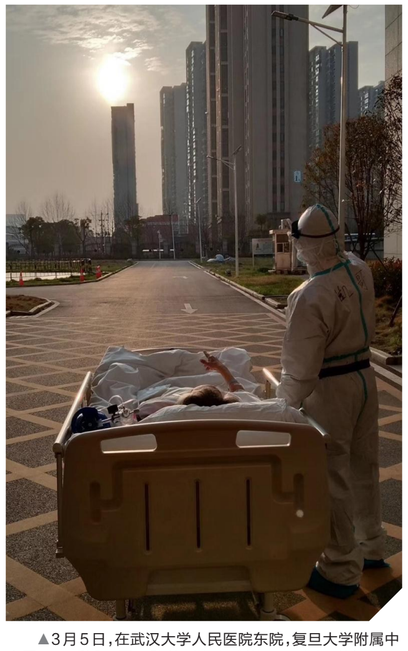
2020，这些瞬间感动你我

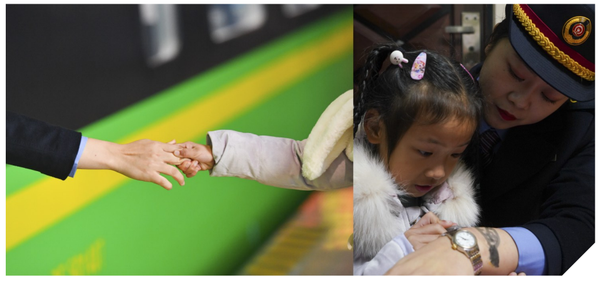
▲3月10日，两名青海医疗队队员在武昌方舱医院等待出舱时小憩

回眸2020，总有一些温暖的画面和感人的瞬间：抗疫一线的奋不顾身、抗洪大堤上的勇于担当、登顶珠峰时的欣喜自豪……这些人和事触动着我们的心灵，给予我们温暖和力量。

▲3月8日，武汉体育中心方舱医院正式休舱，来自贵州医疗队的叶青与康复患者分别时落泪并试图擦拭泪水



▲3月5日，在武汉大学人民医院东院，复旦大学附属中山医院支援湖北医疗队的刘凯在护送患者做CT的途中停下，让住院近一个月的87岁老人欣赏久违的日落



▲这是一张拼版照片，左图为：1月3日，朱梓芮和母亲卞菁在南昌西站站台分别；右图为：1月5日，朱梓芮为即将出乘的卞菁画上手表。南昌客运段列车值班员卞菁因工作原因与女儿朱梓芮聚少离多，朱梓芮通过画“手表”的方式期盼妈妈早些回家

▲5月27日，2020珠峰高程测量登山队在珠穆朗玛峰顶合影留念

▲7月11日，在江西省鄱阳县江家岭村，武警战士在执行抗洪任务的休息间隙互相涂抹药粉，连日奋战让许多战士长痱子或晒伤

▲2月12日，医务人员在武汉体育中心方舱医院前竖起拇指为自己和同伴加油鼓劲

（据新华社）

村民菜地遭毁坏、电线掉落农田、居民区飘异味……

幸福株洲监督与服务微信群里又一批民生投诉得到及时解决

@走好网上群众路线

近期，幸福株洲监督与服务微信群内，有群众反映安全隐患、环境卫生、路灯不亮等问题，通过群内干部主动认领、及时上报，目前这些问题已得到及时处理。

群众反映：野蛮施工致树木被砍、菜地被毁
处理：维修人员经验不足，茶陵县电力局向受损户道歉

近日，茶陵县下东街道头铺村村民反映电力部门维修电路过程中砍伐树木、损坏菜地。

茶陵县下东街道头铺村村委会介绍，前段时间，确实有电力部门工作人员对线路进行维修，根据《电力法》规定，为维护线路安全，保持电力线路通畅，电力部门有权对影响电力线路安全的树木等进行移除，电力部门工作人员事先应告知当地村组。但此次电力线路维护人员经验不足没有与该村组联系，在村、组不知情的情况下直接对头铺村18组影响线路安全的树木进行砍伐，20组农户的菜地也有所损坏。

收到村民反映的情况后，村干部及时与茶陵县电力局对接，该局立即启动调查核实。鉴于首次出现此情况，该局对电力维修人员进行了批评教育，向菜地受损的农户道歉。

群众反映：电线掉田里，安全隐患大
处理：扶正电杆、更换电线

11月7日，渌口区南洲镇大观村村民反映朱冲组有电线掉落田里、存在安全隐患的问题。

接到群众反映后，村支两委当即派人实地查看了解情况，发现朱冲组农田中央确实有电线掉落，于是将情况反馈给村电力台区管理人员，并派人在现场看守，阻止人员靠近。随后，专业电力施工人员到达现场进行处理，将倾倒的电杆扶正，更换掉落电线100多米，及时消除了安全隐患。

群众反映：多处路灯不亮
处理：大部分已复明，剩余预计月底恢复

近日，荷塘区仙庾镇蝶屏村村民反映大观组路灯多处不亮。蝶屏村村委会收到投诉之后，立即安排电工巡查全村所有路段的路灯情况。经巡查发现，洪家组、龙芽组、小乡组、栏木组、大观组、黄家组、湾田组和塘下组的路灯存在路线故障4处，需更换启动电源28个。

当天，电工师傅即携带替换配件沿路逐一对损坏路灯进行维修，目前，只剩大观组7盏路灯因缺少配件暂未修理。由于此次路灯修理数量较大，灯具配件库存不足，还需调运配件，加上近期下雨较多，不利于施工，剩余大观组的故障路灯预计本月底恢复照明。

群众反映：工程进度慢、施工无围挡
处理：已经完工，开始试运行

近日，天元区泰山街道金锦社区居民多次反映依江苑小区电梯加装工程施工进度缓慢，施工过程无围挡，存在安全隐患。

收到群众反映的问题后，金锦社区工作人员先后4次组织业主代表、施工方召开现场协调会，协调双方之间存在的矛盾分歧。为推动问题解决，近日，天元区微群办将此问题交办到区物业服务指导中心，要求就依江苑小区4栋加装电梯工程督促协调处理，经协调，施工方与业主达成一致。

目前，依江苑小区4栋电梯已完工，正在试运行。

群众反映：熟食加工作坊散发难闻气味
处理：租户承诺不再复工

芦淞区董家塅街道幸福社区居民反映28栋103号晚上加工熟食，散发出难闻气味。

幸福社区工作人员通过现场走访了解到，幸福村28栋103号租赁户在房间加工熟食，味道刺鼻，确实影响了周边居民生活。社区积极联系生态环境分局、董家塅工商所协调处理此事，一同上门与该租户进行沟通，对其加工行为进行制止，该租户现场已停止加工并承诺后续不再复工。同时，社区及时与房主进行了反映，提醒其与租户做好沟通工作，房主表示若租户不及时整改到位，月底租赁合同到期后将不再与其续租。

（首席记者 李卉 通讯员 纪宣）