

您是不是被手机上的垃圾信息弄得不胜其烦?  
是不是被手机上的各种小道消息和谣言搞得无所适从?

新媒体时代  
有品位的阅读

# 还是读书看报

株洲日报 396元/年  
株洲晚报 162元/年

私费订阅, 赠送精美玻璃保鲜碗一盒或30元车海洋洗车券,  
另送金诺洁空调清洗代金券一张

## 订报热线: 0731-28823900

- 1.天一站, 28835320, 邓站长, 13077029829, 天元区新闻路18号(株洲日报社院内)
- 2.天二站, 22162162, 黄站长, 13975338781, 天元区喜悦花都槐薇园643号
- 3.石峰站, 28344160, 谭站长, 18073329686, 石峰区响石东路266号藕塘小区10栋2号门面
- 4.荷塘站, 28422003, 易站长, 13017330508, 荷塘区氧气路601氧气站旁
- 5.芦淞站, 22285495, 向站长, 13787807109, 芦淞区解放街115号(市一中的后校门处)



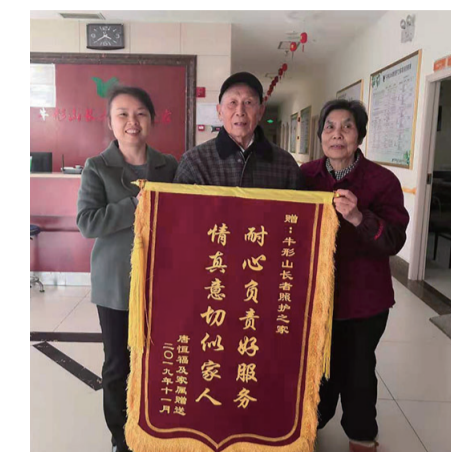
扫码关注微信, 了解更多资讯  
搜索并登录“株洲文化消费”微信公众号也可在线订阅,  
最高可抵扣500积分, 相当于减免50元报款  
(不另享订报礼品)

# “最美养老院长”向芬 只要我在, 老人就能放心了

在地接手养老院之前, 三个月的时间内, 曾有三任院长因各方面压力主动辞职。自2016年初担任院长至今, 她一年在家吃不到二十顿饭, 不是在养老院, 就是在去养老院的路上, “只要我在, 老人就能放心了。”

她, 就是“最美养老院长”之一, 天元区牛形山长者照护之家院长向芬。

▶最美养老院长向芬(左一)



## 将服务延伸出去, 服务更多的老年群体

在做养老行业前, 向芬一直从事的是医疗相关工作。在诊所与药店工作的经历, 让她能够快速摸清老人的身体情况, 对症下药。但除此以外, 一切都是从零开始, 所面临的困难外人无法想象。

中国红十字总会“暖阳养老服务标准体系”学习、省中医药和中西药结合学会培训班……近五年来, 从全国到省市, 大大小小的医养专业知识技能培训, 都少不了她的身影。在提高自身医养结合护理的同时, 为了

## “只要向院长在, 我们就都安心了”

入住的老人多了, 怎样让老人共同养成好习惯、保持好心情, 又成了向芬操心的事情。在养老行业深耕多年, 向芬也总结出了一套方法, 通过树立一些典型人物, 让别的老人向他看齐。

“自学电脑的老人, 就是‘最爱学习爷爷’, 特别热心爱帮助人, 就是‘乐于助人爷爷’。只要是自己注意健康卫生, 和老人相处又好, 不断表现出正能量, 习惯不错的, 我们都会一一评奖。”向芬总结道, 看到老人有

给老人创造安度晚年的良好环境, 向芬还积极探索养老院综合管理模式, 不断学习最前沿的养老服务技术。

“目前, 有几个老人正在体验‘远程健康监测管理’系统, 通过智慧床垫、远程呼叫机等智能化设备, 我们可以在后台检测老人的健康状况。”在向芬看来, 养老院所能提供的床位是有限的, 如何将服务延伸出去, 服务更多的老年群体, 是她目前考虑的一个重点问题。

什么闪光点, 就夸奖老人, “老人就像小孩子, 得到认可就特别高兴。”

向芬的手机习惯24小时不关机。有的时候, 一周有三四个晚上, 都被电话叫了过去。“老人可能血压高了, 就特别紧张, 我是学医的, 按常规处理就能够解决。”向芬随叫随到的陪伴, 让老人以及家属都十分放心, “只要向院长在, 我们就都安心了。”

(记者 黄欣雨 通讯员 周益民)

## “最美养老院长”晏姣 把孝文化传递给更多的人

孝, 说着容易做到难。为人子女, 我们孝敬父母都不易做到, 更何况市神农爱慕养老中心院长晏姣, 有着近100名老人需要照顾。“树欲静而风不止, 子欲养而亲不待。”说起在养老行业深耕五年的收获, 晏姣说, “愈加懂得珍惜身边的老人, 也把孝文化传递给了更多的人。”

自从担任起养老院院长, 五年了, 晏姣几乎没有休息日和节假日。每一次节日、假期的值班表上都会有她的名字, 每一场养老活动她都会亲自参加, 每一位养老服务对象的个人情况她都能悉数道来。“前几天我还打电话给我爸妈, 问他们能不能来株洲过年。”晏姣没能说出口的话是, 可能因为养老院的一些过年安排, 这次没办法回家过年了。

“有的时候想起来觉得很愧疚, 因为要照顾养老院的老人们, 反倒让我的父母成为了‘留守老人’。”今年9月的集体生日会, 刚好撞上了晏姣父亲的六十大寿, 她最终只能给远在益阳的父亲打电话祝福。

记者问: “是怎么坚持下来的, 这背后又有什么力量支撑着你?”

“面对一个个渴望关爱的老人, 我能够给他们的生活带来改变, 提供实惠的服务, 这本身就是一件很有成就感的事情。”

养老服务是一份需要情怀的工作, 也是一份需要尽责的事业。从担任市神农爱



▲最美养老院长晏姣(左)

慕家养老中心院长的第一天起, 晏姣就把“爱心、孝心、细心、耐心、责任心”的服务理念落实到养老服务的每一个细节。2019年, 养老中心居家养老服务项目被民政部门评为优秀养老服务项目, 养老中心也被评为5A级社会组织。

谈到未来的梦想和打算, 晏姣说: “希望可以建造一所集养老、医疗、老年康复, 再添图书室、游泳馆、老年娱乐场所等项目为一体的养老院, 让更多老人可以享受养老生活。”

(记者 黄欣雨 通讯员 周益民)

## 助力扶贫, 鲜生到家 尚格社区举办首届农博会

12月9日, 尚格社区联合株洲为民社会工作服务中心在辖区内举办了首届农产品博览会, 几十种物美价廉的农产品集中亮相, 给社区居民带来了“舌尖上的大自然美味”。当天恰逢社区的新时代文明实践站开展“九·久”志愿服务日活动, 义演、义诊、义务理发等志愿活动精彩纷呈。

据了解, 尚格社区一直有举办农产品博览会的想法, 本次活动旨在树立居民健康饮食观念, 促进居民食谱多样化, 服务扶贫工作大局。

本次活动的农产品大

部分来自株洲晚报建宁优选, 其中有一部分是来自攸县、茶陵、炎陵的扶贫农产品。建宁优选是株洲晚报的官方商城, 秉承晚报二十年“为百姓说话, 为市民服务”的精神, 定位为“报业+社区+社交”新零售, 汇聚了数千种优质商品, 在全市设有200多个自提点, 发展势头十分迅猛。

“我们每年都要到乡里去买年货。现在年龄大了不想到处跑了, 希望以后多举办类似的活动。”老人在茶陵的罗阿姨说道。

(记者 王烽 通讯员 樊庆磊 吴小芳)

## 便民惠民, 服务万家 韶溪社区举办“九·久”志愿者服务日

12月9日上午, 韶溪社区联合株洲为民社会工作服务中心, 统筹社会力量, 在华晨大拇指广场开展“九·久”志愿者服务日便民志愿服务活动, 给韶溪社区居民的日常生活提供便利。

当日上午9点钟, 活动正式开始。在义诊环节中, 居民有序地在中医伤科医院的摊位前排队, 等待医生诊治。医务工作者们耐心地服务每一位居民, 不厌其烦地为居民答疑解惑并提出合理化建议。正在检查的范阿姨高兴地说: “去一趟医院很麻烦, 还得花

钱, 你们过来免费给我们检查, 真是太好了, 谢谢你们。”

活动现场服务项目众多, 法律咨询、家电维修、口腔检查、常规体检、养老咨询、金融理财等, 吸引了大量市民驻足“围观”。

“参加活动的市民很多, 义工们的服务热情也很高涨。”韶溪社区负责人说。居民们也表示, 活动切实做到了从居民自身出发, 很有意义。

(记者 王烽 通讯员 邓咏仪)

## 社区有爱, 志愿有我 大湖塘社区举办志愿者专题培训会

12月10日, 大湖塘社区联合株洲为民社会工作服务中心在大湖塘社区党群服务中心开展了一场志愿者基础知识专项培训会, 吸引了近30名志愿者参与。

株洲为民社会工作服务中心社工以一段励志志愿服务视频触动了在场所有志愿者, 接着, 社工做了一场暖场游戏迅速使整个会场气氛活跃。株洲为民社工负责人围绕志愿者定义、志愿者角色认知、志愿

精神和志愿者素质等四大方面理论知识结合大湖塘社区春芽志愿服务队实际情况进行讲解。课程结束后, 邀请了社区骨干志愿者孙紫坤进行分享。孙紫坤引用了经典案例, 讲述了自己对志愿服务的理解, 志愿者应该保持“时刻准备着”的心态, 随时随地为公益事业贡献自己的力量。

(记者 王烽 通讯员 龙倩)