

筑牢服务“主阵地”，畅通便民“最后100米”

株洲日报记者 邓伟勇

基层治理创新，关键在于基层党组织凝聚力引领群众参与自我管理和自我服务。近年来，全市组织系统坚定不移贯彻新时代党的组织路线，系统谋划推进基层党组织“五化”建设，开展基层公共服务（一门式）全覆盖工作，打通了基层治理“最后一百米”，群众在一个一个“急难愁盼”问题的解决中收获了幸福。

全市9528个基层党支部“五化”达标

“我们自己把家园管理好，住着很舒服。”今年，石峰区清水塘街道井塘社区清石嘉苑小区成立了党支部和业委会，通过党建引领，形成了“共建共治共享”基层治理新格局，曾经无人管的小区环境大为改观，引得居民们交口称赞。

提升基层公共服务水平，离不开强有力的基层党组织。市委组织部常务副部长李余粮介绍，我市深入推进党支部“五化”建设，分领域出台党支部“五化”建设“1+10”系列文件，建立党员领导骨干联系户制度，全市9528个基层党支部已全

面达到“五化”标准。落实“六个一”措施，持续整顿软弱涣散村（社区）党组织。

同时，我市坚持把发展壮大村级集体经济作为加强基层党组织建设的重要举措，一手抓“扶强”，主动抢抓中央财政扶持壮大村级集体经济机遇，累计成功申报集体重点扶持村82个，争取和配套扶持资金4000余万元。一手抓“消薄”，全力打好集体重点扶持攻坚战，通过将薄弱村纳入软弱涣散整顿，并采取强村带弱村、企村结对共建等措施，大力发展村级集体经济。

新建改扩建村（社区）综合服务场所1035个

天元区嵩山路街道小湖塘社区庐山恋小区管理无序，一直困扰着小区居民。在社区的支持下，退休老党员文仲芳带领居民共同协商，2019年底，该小区成功实现人车分流，小区管理更加有序、居民安全更有保障。

搭建议事平台，破解治理难题。该社区着力打造集社区卫生服务中心、养老服务中心、文体活动中心于一体的“1+3”社区综合服务平台，推行志愿服务、设施维护、环境治理和社区惠民项目，全年帮助社区居民解难事130余件。

市委组织部副部长赖晓智介绍，三年来，新建改扩建村、社区综合服务场所1035个，机关、企

业、医院、学校、园区等建成标准化支部活动场所8000余个，激发了党员群众参与基层公共服务的热情。

信息技术不断加持，提升了基层公共服务效能。市委政法委依托四级综治中心，将云平台及相关业务系统全部部署到10个市区和部分乡镇社区。以全市1504个综治中心、2233名网格员，以及汇聚共享的3.5万路视频监控、25家单位部门的2100余万条业务数据为基础，逐步实现了“人、地、事、物、情、组织”的六大治理要素“一网统管”，8大类24个领域的社会治理风险“一网统防”，平安公共服务“一网统办”的目标。

便民服务延伸到1387个村（社区）

“以前办个证要来回好几趟，现在一趟就办好了。”在天元区，依托党群服务中心原有场所，建立起了“1+7+N”三级政务服务平台，实现区域资源统筹共享，群众在家门口就把事情办妥了。

基层公共服务关键看实效，看老百姓满不满意。市行政审批局局长郝建东介绍，目前，我市通过将“智慧株洲”统一政务服务平台即基层公共服务（一门式）全覆盖平台，延伸到了103个乡镇（街道）、1387个村（社区），各县市区群众只需到家门口的村（社区）便民服务场所就能一次性

办好老年优待证、一孩二孩生育证、低保等76项与日常生活相关的基层公共服务。

同时，群众还可自行选择办事方式，既可以到各级政务服务中心办理，也可以就近选择“15分钟政务服务圈”内任意便民服务点办理，解决了偏远地区群众办事要跋山涉水来回跑、多次跑等难点痛点问题。对于不会操作电脑、行动不便、弱势群体等特殊困难群体，还可以由乡镇（街道）干部和村（社区）工作人员上门服务，送证上门。

讲述人：天元区嵩山路街道小湖塘社区党委书记 冯芳

我们社区有居民小区29个，其中很多老旧小区存在物业来了又走、环境时好时坏的问题。究其原因，在于缺乏长效治理机制。我们通过党建引领“微自治”，破解了很多基层治理难题。

我们依托社区“三社联动+智能服务”平台，实现网格化管理系统、居民服务与监督微信群的“无缝对接”，以小区为“微单元”，建立“微自治”平台，充分发挥老党员的示范带头作用，引导居民对矛盾纠纷化解、小区治理、安全维护、环境保洁等达成共识。

社区的金泉小区的嬗变就是一个典型例子。该小区建于上世纪90年代末，有70多户，居民240多人。小区自居民入住后一直管理无序，群众意见很大。在退休老党员谢跃华的带动下，业主积极自筹资金，社区给予扶持，小区设置了门禁、规划了车位、增设监控，小区基础设施和治安环境不断改善。

小区的一系列变化，让居民的态度发生明显转变。小区党支部组织牵头，社区指导支持，社会组织、业委会、居民代表参与的民主协商机制顺利建立，共同监督居民遵守并践行楼道公约、小区公约、社区公约等，实现小区民事民议、民事民管、民事民办。

党建引领“微自治”，老旧小区换新颜



制图 王玺

基层队伍更强

●近五年，从“三类人员”和选调生中，择优选拔118名乡镇（街道）班子成员；面向村（社区）“两委”干部、乡镇事业编制人员、三支一扶对象等，考录公务员97人。

●近年来，全市每年面向基层选派科技特派员320余人、科技服务团专家650余人；先后引进文化和产业领域专技人才1135人、农业专家人才77人、科技创新人才48人，录用乡村教师、医护人员5000多名。

●创新党员教育方式，精心打造10堂红色党课、10个典型案例、15个红色资源现场教学点，培训各级各类党员干部近5万人次。

战斗堡垒更牢

●近两年共整顿提升软弱涣散村（社区）党组织237个。

●主动抢抓中央财政扶持壮大村级集体经济机遇，累计成功申报集体重点扶持村82个，争取和配套扶持资金4000余万元。

●从今年起，连续三年对50个村级集体经济发展先进村和10个示范项目进行奖补，支持村级集体经济持续发展。



群众办事更便捷

●完成了1387个村（社区）党群服务中心规范化建设，实现所有村（社区）全面设立便民服务站，全面设置综合服务窗口，全面接通政务外网。

●出台《株洲市村（社区）基层公共服务事项及“帮代办”事项目录》，共梳理76个事项，通过“智慧株洲”等信息化平台做到“一站式”办理、“一门式”服务。

●建立乡镇（街道）职责准入制度，在全省率先建立村（社区）工作事项准入、变更、退出机制，明确村（社区）17项自治清单、128项协助事项清单。

专题

28823915

责任编辑:李支国 美术编辑:王呈 校对:谭咨方

“五治”融合激活基层治理新活力

——白关镇社会治理的探索与实践

株洲日报记者 俞强年 通讯员/肖凌峰 孙敏



“您好，我查一下这个月的社保信息？”日前，白关社区政务服务大厅，居民老黄前来咨询社保服务。

社区工作人员胡江燕带着老黄走到一台自助服务终端设备前，不到一分钟就查到社保信息。“真方便呐，在我家门口就办理业务了！”老黄点赞说。

近年来，白关镇结合各村（社区）实际，探索形成政治、法治、德治、自治、智治“五治”融合的乡村治理新模式，社会治理的触角延伸到乡村的每个角落，形成人人参与、人人治理的良好局面，全镇美丽乡村建设开启加速度，基层治理焕发出勃勃生机。

政治引领，党群共建鱼水情

如何打通基层政务服务“最后一公里”？面对这样的命题，白关镇积极探索，坚持党建引领，不断完善以基层党组织为领导、村民自治组织和村务监督组织为基础、集体经济组织和农民合作组织为纽带、其他经济组织为补充的基层群众自治体系，基层服务水平大大提升。

该镇创新构筑起党建“1+2+N”服务平台，在提升基层党组织的建设水平同时，重点打造了镇村党建服务4个平台，即党建引领的红色平台、民生先行的服务平台、业居融合的发展平台、以及融合工会、妇联、共青团、老年协会、妇女儿童关爱等多功能的服务N+的阵地平台，优化党组织功能布局，把党的领导覆盖延伸到乡村基层的每个角落。

党员带头干，干部尽心干，群众热情干，依托党建“1+2+N”服务平台，镇党员干部更组建起“党员跑腿帮”，发挥党建引领作用，针对中心重点工作，列出每月红色心愿单，帮助群众答疑解惑，实现镇村户同频共振、同步共进。

今年以来，全镇收到并解决红色心愿300余件。

法治保障，社会和谐有妙招

晏京熙是社区民警。他和驻村辅警袁森、法律顾问李剑合作，每月定时在社区开展公共法律服务。

“自从开展社区驻室工作以来，明显感到社区的法治环境更加优良，警民一家亲的关系在与群众的交流中得到进一步提升。”晏京熙说。“有事找社区，社区有顾问。”社区居民老张对于白关社区设置的法律咨询室给予高度评价。

在推进法治乡村建设的过程中，白关镇推进“一村（社区）一顾问”法律服务供给体系建设，完善了政府购买服务机制，在各村级（社区）服务中心设置公共法律服务室，配置驻村（社区）法律顾问，培育一批以村干部、人民调解员为重点的“法治带头人”，联合司法部门对承包地、宅基地等关涉农民重大利益事项进行妥善处理，为居民提供便捷的学法、用法服务平台，充分发挥律师、基层法律服务工作者等在提供公共法律服务、促进乡村依法治理中的作用。

为从根本上提升全镇法治水平，白关镇进一步推进群防群治共同体建设，落实平安建设领导责任制，健全防范与打击的长效机制，联动驻村（社区）民警、青年民兵、退伍军人等，创新党员义巡、干部夜巡、警民共巡“三巡”举措，深入开展扫黑除恶专项斗争，结合综治民调、“互助五兴”等工作，开展丰富多彩、健康有益的“法律进村庄”普法活动，实现了农村普法教育与农村文化建设相结合，寓教于艺、寓教于乐。

德治教化，春风化雨添文明

白关镇卦石村，有个“网红点”——幸福驿站。古朴的房子内藏有千余本书籍供居民免费借阅，还添置了电子阅读器，设置了廉政文化教育教育基地、村史馆等，让核心价值春风化雨沁人心。

近年来，白关镇大力打造具有本地特色的新时代文明实践中心，以“宣传宣讲方针政策、培育践行核心价值观、学习实践科学理论、丰富精神文化生活、倡导文明生活方式”作为五项基本内容，坚持教育引导、实践养成、制度保障三管齐下，形成以德治为抓手，共建共治共享的基层治理新格局。

以新时代文明实践站为载体，结合传统节日、民间特色节庆等，白关镇全面推行移风易俗，依靠群众把喜事新办、丧事简办、弘扬孝道、尊老爱幼、扶残助残、和谐和睦等内容纳入村规民约（居民公约），建立红白喜事申报机制、宴席碗筷租用机制，积极推进“婚事新办、丧事简办、余事不办”，形成整治大操大办的良好氛围和高压态势。

与此同时，该镇通过选树身边典型，开展“最美庭院”创建、“星级文明户”“最美新乡贤”等道德模范评选活动，镇村上下“比学赶超”的氛围日渐浓厚，“普法活动，实现了农村普法教育”的口号成为辖区的金句热词。

自治强基，齐抓共管显成效

“我要到村部去开会了！”宋家湾村村民老袁从家开车出发，10分钟后，就到了村民议事会室。

“受乡邻推荐，我当选为村民议事会会长，村里的大小事务都要通过我组织的村民议事会来决议。”老袁说，大家事大家议，如今的农村中，人人都是主人，人人都享有相应的义务与权利。

为增强村民自治能力，白关镇建立健全“一约四会一队”（即村规民约、村民议事会、道德评议会、红白理事会、禁赌禁毒会、移风易俗劝导队），选举本地区德高望重的党员、干部、乡贤担任会（队）员，规范村民议事流程，拓展村民参与村级公共事务平台，丰富村民议事协商形式。

“女人就是半边天。”白关镇妇联创新妇女议事会、“三问三调”机制，充分调动农村妇女力量，乡贤力量、社会组织力量等多方主体，通过一级矛盾入户调节、二级矛盾议事室调节、三级矛盾司法调节的机制，形成民事民议、民事民办、民事民管的多层次基层协商格局，调动村民参与村级事务的积极性，真正做到了“小事不出村、大事不出镇”。

智治升级，基层治理现代化

“中心花园的违停车辆请立即驶离！”白关社区，社区干部正对一辆违停车辆进行实时喊话，听到指令后，该车立即驶离禁停区域。这是白关镇发挥智慧治理的一个情景。

白关镇致力于打造综合治理智慧乡镇，实现综治中心、网格中心、综合调度指挥中心“三中心合一”：一是推进雪亮工程全覆盖。全镇主要路口、广场、桥梁、加油站等重点区域安装监控摄像头65个，在力度、程度、广度上提高了辖区治安管控、应急管控、快速反应、协同作战以及公共安全等科技防范水平和统一指挥能力。

二是普及云喇叭播报系统。建立云喇叭广播系统，让宣传通知、温馨提醒、垃圾分类、人口普查等重要通知第一时间传递到千家万户。

三是构筑富美白关新媒体矩阵。在全市（省）率先推出乡村生活服务平台——白关居事汇，整合镇村风采展示、生活服务、娱乐购物多重功能，实现乡村生活便利到家；大力普及“株洲党建”“芦淞宣传”微信公众号，实现村党员自主学习、党务缴纳、党务公示等全线上办理；走实网上群众路线，组建村级微信群24个，入群率达90%，借助现代化、智能化设备，让服务潜移默化地成为百姓日常生活中的不可或缺的重要组成部分，白关镇人民群众的安全感进一步得到增强。

如今，白关镇通过社会治理，实现了村（社区）集体经济从无到有、部分村（社区）集体经济年收入过百万的蝶变；农家壹号、华亿庄园两家省级五星级农庄入驻，以农耕文化、绿色生态为主题的乡村旅游体系日趋成熟；白关丝瓜获批国家地理标志农产品，白关三瓜（白关丝瓜、香玉甜瓜、长青冬瓜）被农业农村部定为重点推介蔬菜品牌，农户乘借发展东风，在村（社区）巾帼惠民直播间通过“抖音”等平台直播带货，致富路径不断拓宽。

居民在社区服务中心办理业务。株洲日报记者 俞强年 摄

白关社区智慧治理系统。株洲日报记者 俞强年 摄