

“双11”促销套路要当心!

中国消费者协会提醒消费者理性消费

今年“双11”，各大电商平台提前掀起一波促销高潮，销售周期比往年延长，从11月初拉长至明年春节前夕，再加上商家多种多样的“满减”“补贴”等促销手段，让广大消费者“目不暇接”“眼花缭乱”，甚至感觉不买就吃亏了。近日，中国消费者协会结合近年来消费纠纷调查，提醒消费者理性消费，谨防促销套路。

1 直播带货“槽点”多

各大电商平台的主播们卖力讲解、分享体验，加上粉丝们刷屏的评论，吸引了众多消费者通过直播下单购物。当前，网络直播的购物方式越来越普及，同时也隐藏着一些消费陷阱。

据中消协调查统计，消费者投诉的“槽点”主要有：直播带货商家未能充分履行证照信息公示义务；部分主播在直播带货过程中涉嫌存在宣传产品功效或使用极限词等违规宣传问题；产品质量货不对板，兜售“三无”产品、假冒伪劣商品等；直播刷粉丝数据、销售量刷单造假“杀雏”；主播将消费者引至第三方，该平台信用资质不佳或是引诱消费者进行私下交易；部分商品售后无保障，消费者难享“三包”权利等。

●中消协提示：

消费者要提前做好“功课”，不被各种“假优惠”陷阱误导。建议消费者不轻信商家的“特价”“清仓价”“全网最低价”等宣传，购买商品前要货比三家，先了解商品的大概市场价格，再对商家促销活动是否有实际优惠进行评估，警惕“明降实涨”等价格陷阱，避免受不实促销诱惑而冲动消费。

2 优惠活动“水分”多

红包活动一直以来是各大电商平台吸引用户、提升销量的惯用手段，有时候这些红包活动看似优惠多多，实际上却很鸡肋。

有消费者反映其在某网络购物平台参加抢红包活动，一共抢到了900多个红包，但实际优惠金额累计不到10元，花费了很大精力，最后只有满满的失落感；有的商家使用“限时抢购”“爆款秒杀”“巨惠特卖”等极具诱惑力的宣传用语来吸引消费者下单，实际上是“先涨后降”的套路；还有的优惠活动可能就消费期限、商品品类、消费金额等设置一定的“门槛”，消费者达不到这些门槛，就不能享受到优惠。

在“双11”等大促活动期间，部分平台、商家以促销活动的名义进行推广，表面上是让利消费者，实则清库存，甚至借助低价来推销其劣质商品，消费者一旦禁不住诱惑就很容易上当受骗，引发消费纠纷。

●中消协提示：

面对各种促销、优惠广告，消费者首先要保持理智，树立科学消费、理性消费意识，根据自己或者家庭的实际需求选购商品，不被商家的各种促销活动冲昏头脑。在面对商家为“清库存”而进行大促时，消费者最好先清理一下自己的“库存”，也许家里还囤积着上次大促时血拼的商品。因此，建议消费者量需而入，千万不要为自己并不需要的物品再浪费精力和金钱了。

3 售后服务诟病多

一些商家重视销售，轻视售后服务，如不履行七日无理由退货规定、不向消费者提供购物发票、售后电话无人接听形同虚设、商品存在明显的质量问题却要求消费者去鉴定、不履行“三包”义务、对消费者退货或者退款请求拖延处理等。

有的商家为了冲击销量而虚标库存，还有的商家打出“秒杀”“竞拍”等低价促销活动，吸引大量消费者下单购买后，商家或是迟迟不发货等待消费者主动取消订单，或是以“订单异常”“商品缺货”“操作失误”“系统错误”等借口为由单方面强制“砍单”，由于下单的消费者数量较多，若商家不能妥善处理，极易引发群体性消费纠纷。

●中消协提示：

资质齐全、信誉较高的商家，其经营行为相对较为规范，商品质量和售后服务等也有较高的保障。消费者千万不能贪图价格便宜就登录陌生网站或者点击不明链接进行交易，更不要随意添加陌生人的微信、QQ等进行私下交易，以免吃亏上当。

消费者要注意索取并保存购物凭证以及相应的商家承诺，通过网络购物的，还应将订单信息、购物聊天记录等留存，作为维权证据。发生消费纠纷时，可先与商家以及平台进行沟通，如联系不上或者无法达成一致，可向12315或者消协组织进行投诉，也可以通过向仲裁机构提请仲裁、向人民法院提起诉讼等方式维护自身合法权益。

加强防范



延伸阅读

今年“双11”游戏规则还是伤脑筋

经过十多年的发展，“双11”在消费品丰富程度、物流体验等方面不断升级。不过，今年“双11”，商家在优惠条件、规则设置上却花样翻新，复杂程度有增无减。

“总听朋友说在直播间买东西，也尝试过点进直播间，可是主播忙不迭地推销了半天，我根本没搞明白怎么购买。”对“双11”规则有些摸不着头脑的消费者季先生告诉记者。

“在直播间买东西，抢到了还不算完，你还得备注一个暗号，如果忘记备注，那承诺赠送的高额赠品就没有你的份。”季先生说。

与季先生有类似苦恼的消费者不在少数。一位喜欢在购物节给家里囤货的消费者告诉记者，今年“双11”，她没少在令人“头秃”的比价算数题里纠结。比方说，同样是一盒牙膏，两个品牌的销售策略分别是“20块钱一盒，买一送一”和“29.5块钱一盒，现在六五折，如果消费满100元，再返还20元购物券”，到底买哪家更划算？“实在算不清楚，看起来好像哪个都很划算，最后只好闭着眼睛瞎选一个。”她说。

比价不容易，想要获得平台的额外优惠，也要花一番工夫。

与去年“盖楼”玩法类似，天猫“双11”今年又推出了新玩法，用户均被邀请在线喂养一只只有才艺的喵星人，还能同好友的猫组队与其他队伍同台PK，赢得购物津贴。除了淘宝，其他电商平台也推出了优惠活动，例如拼多多的组队赛车和京东的组队摆摊等。

“想要省钱就得多花时间，没有白来的优惠。”去年参与了天猫“盖楼”活动，今年没有再在任何一家平台参与这类活动的市民郭先生说。

短评

疫情给经济造成严重冲击，但也充分展现了数字经济的活力。作为年度消费大戏，今年“双11”购物节更被寄予厚望，成为消费者、电商巨头、品牌、实体店等各行各业积极参与的消费嘉年华。

经营者要少一份“套路”，多一份“真诚”，大促期间要切实为消费者提供物美价廉的商品并提升服务水平，真正为消费者提供“看得见、摸得着”的实惠，在带动销量的同时，让消费者更温暖。（据新华社、北京日报、中新社）

生活垃圾分类可“按图索骥” 云龙9个示范点已启动试运行



▲凯风瑞城小区的生活垃圾分类投放区一角 记者 伍靖雯 摄

本报讯(记者 伍靖雯 通讯员 黄达)推进城市生活垃圾分类。昨日，记者从云龙示范区城市管理和综合执法局获悉，该区将在本月完成15个不同类型的垃圾分类示范点的基本建设，目前已有9个示范点的垃圾分类设施配套到位，并已启动试运行。

昨日，记者在云龙示范区的凯风瑞城小区看到，“生活垃圾分类定时投放点”已经设立，厨余垃圾、可回收物、其他垃圾和有害垃圾的投放容器，按颜色分门别类。每个垃圾容器后面，还有适合投放物品的图文参照。

云龙示范区城管部门有关负责人介绍，该小区作为辖区的垃圾分类商品房小区试点，按照国家最新的四分标准设置，并配备了大件物品和装修垃圾临时堆放点，小区公共区域和楼道设立垃圾分类宣

传栏、宣传海报、垃圾分类投放知识指南。

在上门了解居民的意向后，这里的垃圾分类集中投放时间设置为每天上午6点至9点、下午5点至7点半。每天，区环卫部门对这里的生活垃圾安排2次集中收运，“建好后，就是引导居民适应垃圾分类生活了。”该负责人介绍，目前该小区已确立了垃圾分类督导员和党员志愿者，指导和督促小区居民分类投放生活垃圾。

目前，云龙示范区管委会大楼、创业大厦、翰林街道办事处、文荟社区居委会办公楼、翰林街道卫生服务中心、创业创新园、株洲方特旅游区、凯风瑞城小区、学府港湾小区等9个示范点建设单位垃圾分类设施设备已配套到位，该区其余6个示范点建设工作正在有序推进中，将于本月15日前全面完成。

10月份城市管理考核评价结果揭晓

本报讯(记者 伍靖雯 通讯员 城关)根据《城区城市管理考核评比办法》，市城市管理委员会办公室发布10月份城市管理考核评价结果。

10月份城区城市管理考核评价结果

项目	经开区	荷塘区	石峰区	天元区	芦淞区
总成绩排名及档次	第一名(合格)	第二名(合格)	第三名(合格)	第四名(合格)	末名(合格)
奖励	奖100万	奖60万	奖30万	不予奖励	罚30万
第一责任人		区长: 王利波	区长: 邹志超	区长: 姚永告	区长: 杨晓江
直接责任人	分管领导: 李浩	副区长: 刘必林	分管副区长: 彭梁	分管副区长: 蒋智	分管副区长: 刘正午

10月份城市五区街道、乡镇城市管理第一名及末名评价结果

项目	经开区	荷塘区	石峰区	天元区	芦淞区
第一名	云田镇	桂花街道办	井龙街道办	群丰镇	建设街道办
第一责任人	杨里	王佳佳	张志峰	颜赛	王彬
末名	翰林街道办	仙霞镇	铜塘湾街道办	三门镇	董家坝街道办
第一责任人		李俊伟	王勇	赵勇	陈小伍

城市管理考评监督电话: 28681872

《株洲晚报》联合原产地滋补养生,双11超低价! 10月30日-11月5日

3折抢冬虫夏草 来晚抢不到

2020年干草直供:买100克送10克、200克送50克



冬虫夏草根精选 1根抵过5根强

冬虫夏草被中医称为“起死回生、专补命门”的百草之王，能阴阳同调、滋补肝肾，是上天之赐圣品。核心产区分布在海拔4200米以上的雪域高原西藏那曲和青海玉树。昼夜温差大、日照充足，矿物质丰富，出产的虫草色正、体满，一根高海拔虫草药用价值大于5根低海拔虫草。所有货品层层把关、草根精选，确保每一根虫草足干、无死

原来买1斤的钱 现在能抢7斤
铁皮石斛 延年益寿祛疾病



浙江雁荡山素有“中国石斛之乡”的美誉。明代药学家李时珍在《本草纲目》中记载：“石斛补五脏虚劳羸瘦，强阴益精，久服厚肠胃，补内绝不足，平胃气，脚膝疼冷痹弱，轻身延年、壮筋骨。”铁皮石斛对于高血糖：可以降低血糖，改善并发症。对于高血压、高血脂可以扩张血管，清除血液毒素垃圾；对于五脏阴虚：有效改善失眠健忘、胸闷心悸、头晕目眩、口干舌燥、潮热盗汗、腰酸腿软等症；对于肿瘤患者：石斛可以减轻放

化疗引起的副作用，提升免疫功能，延长生存时间；对于脾胃虚弱：石斛可以健脾养胃生津。
回馈新老顾客！买5斤送2斤、买3斤送1斤同品。我们郑重承诺：粒粒保真、假一赔十！

铁皮石斛	原价	直供价	双11特惠
特级	15.8元/克	2.9元/克	1.9元/克
精品	24.8元/克	3.9元/克	2.9元/克

草、无茎草、无断草。同样的品质这里的价格更低，同样的价格这里的品质更好。我们郑重承诺：一律保真、假一赔十。

冬虫夏草同调 享受高品质生活

据《本草从新》记载：“保肺益肾，止咳化痰，具回生之用。”《中药大辞典》：“百药之王，治诸虚百损至为良品。”虫草是咳嗽喘患者的良药，有效清理肺部和支气管的垃圾，即使天气变换病情也不易复发；虫草

是肾虚患者的回春之药，保护肾小球细胞，帮助受损的肾脏恢复功能；虫草阻止肝纤维化的效果也非常突出，有效提高机体免疫力水平。吃虫草清肺保肾护肝，整个人神清气爽真显年轻，享受高品质生活，好身体才是最大的财富！

适合吃冬虫夏草的十种人群：咳嗽患者、肝病、肾虚、心脑血管、肿瘤放疗、糖尿病、术后、产后恢复、失眠、延缓衰老等！

抢购热线: 4007-114-868

正宗文山三七 血管的“清道夫” 双11特惠 买2斤送1斤

据《玉楸药解》记载：“三七和营止血、通脉行淤、行淤血而敛新血。”三七能疏通、净化血管垃圾毒素，使原来变脆的血管重新恢复柔软有弹性，防止血栓形成，杜绝血管爆裂；活化心肌细胞，恢复正常的供血。三七有效滋养筋骨、润滑关节、增强抗风湿能力。“三七给我称3斤！西洋参要2斤，一起磨粉吃效果特别好。”数量有限，抢完即止！

进口西洋参 省钱90%

很多中老年人感觉身体困倦乏力、烦躁不安、易怒、失眠、胸闷气短、头晕心慌、记忆力减退、口舌溃痒、便秘等症状。《本草从新》记载西洋参：“补肺降火、生津液、除烦倦，虚而有火者相宜。”每天进补西洋参可以增强体质、提升活力，对睡眠差、气虚都有显著效果。限时抢购，买2送1。

内蒙肉苁蓉买2送1、昭通天麻买2送1、灵芝买1送1。
抢购时间: 10月30日-11月5日
地址: 株洲市天元区新闻路18号(株洲晚报一楼大厅)
乘坐公交: T28路、T40路、T21路、T61路到日报社站下车
抢购热线: 4007-114-868