

# 阶梯气价,可以按月计算吗? 智能表停气后,恢复用气能否快点?

## 就市民用气问题,市发改委和新奥燃气进行了解释



本报讯(记者 何春林)“我觉得阶梯气价按年核算不合理,应改成按月核算。”“我觉得更换智能表后,生活受到了影响,因为停气后,即便是缴费了,也迟迟无法恢复用气,导致无法及时做饭、洗澡。”近日,多位市民拨打本报热线28829110反映使用燃气的困惑。对此,记者分别采访了市发改委和新奥燃气有关人士,请他们做了解释。

市民王先生说,我市燃气执行的是阶梯气价,而且周期是以一年计算。实际上,每年1月2月是最冷季节,也是用气旺季,生活用气大增。这期间,如果用气量超过了第一档,则意味着接下来的10个月,都要按照二档或三档价格购气。

“冬天用气较多可以多收费,夏天用气较少可以少收费。”王先生说,按月为周期计费可能会更合理些。现在,很多人家里安装了地暖,冬日里只要使用地暖,则意味着这一年都要承受“超档气价”。

市民刘先生反映的是家中燃气停气后,无法及时恢复用气。他说,家里以前是插卡燃气表,需要充值时,他拿着卡去购气,然后回家将卡插入表内使用。卡内余额不足时,燃气表会报警,提醒自己去充值买气。这时,卡内还会有5立方米的气量,方便用户应急,“洗个热水澡,做顿饭没有什么问题,很人性化。”

“以前忘记购气不至于无气可用,现在要是停气了,可能等上半天甚至一天。”刘先生称,他家有一次停气后,一家人无法做饭吃、无法洗澡。更让他气愤的是,停气后,他多次拨打新奥燃气95158客服热线,该热线长时间处于“坐席忙”,无人接听状态。无奈之下,他转而求助市长热线12345,这才联系上新奥燃气株洲分公司工作人员。

“为什么不能像用电那样,客服热线及时接听,欠费停电后缴纳费用后就及时恢复呢?”刘先生补充道。

### 部门回复

10月29日上午,针对市民上述质疑,记者采访了市发改委和新奥燃气。

#### 1.有些家庭可申请用气量“提标”

针对阶梯气价困惑,市发改委工作人员解释,该政策是省里制定的,株洲只是执行。现实中,他们确实遇到过多起类似的投诉与咨询。为此,他们咨询了省发改委。

省发改委的解释是,阶梯气价初衷是满足和保障普通民众生活用气,政策出台前调研显示,第一档气标准为390立方米,可以满足一个普通家庭的正常用气。当然,如果要用地暖、空调,那么肯定会“超档”,但“地暖、空调,这些不属于基本生活用气保障,而是属于舒适性、享受型用气。”

值得一提的是,对确因家庭人口众多(五口人及以上)且天然气没有用于取暖及商业用途的,工作日可持户口本或居住证到该公司中心营业厅申报增加第一档用气量。经核实后,每增加一口人增加第一档用气量60立方米/年,超出部分执行第二档气价。

#### 2.一般来说,4小时内可恢复用气

10月29日上午,记者拨打了95158燃气热线。正如市民反映,电话里多次提示“坐席忙,需要继续等待”。客服人员说,欠费停气后,按规定是24小时以内恢复用气。因为根据表的类型,有的是后台可以操作,有的则需要到现场开通。

关于其他问题,客服人员记录后,称会尽快安排人回复,但截至发稿时,尚未有客服人员回复。

当天上午,记者联系了株洲新奥燃气发展有限公司(简称株洲新奥燃气),该公司新闻发言人进行了回复。

该工作人员说,智能表欠费后,公司可以进行停气处理。但执行过程中,主要有几个阶段。一是欠费时会通过短信提示用户及时购气,二是不会立即停气,而是在三五天之后才正式停气。如果停气了,用户只能联系公司安排工作人员开通,恢复用气。

“一般情况下是4个小时可以开通,但有时候确实会不及时。”上述工作人员说,比如节假日,晚上10点以后只有值班人员,而且主要是应对安全用气、突发故障等。

至于市民反映停气后,长时间无法及时恢复用气一事,上述负责人说要具体问题具体分析。“最好是用户及时关注表内气量,及时缴费或预存费用,以免影响正常生活。”该工作人员提醒道。



## 冷空气到,今明降雨降温

冷空气,今天终于来了。它的出场,不仅会吹散灰霾的北风,同时也让秋天回归到最本质的清冷模样。

市气象台说,在这股冷空气的影响下,今天起,到下周三,株洲在阴天、多云和阵雨之间转换,最高气温17—19℃,最低气温14—16℃。

要好好珍惜当下的秋日了,如今这农历九月,被称为季秋。唐朝诗人李峤描绘的九月是这样的:“曲池朝下雁,幽砌夕吟蛩。叶径兰芳尽,花潭菊气浓。寒催四序律,霜度九秋钟。还当明月夜,飞盖远相从。”

其中第二句的意思是,兰芳虽然尽了,但菊花的香气却越来越浓。所以农历九月又称“菊月”。九月的节令,有霜降、有重阳,还有立冬。每度过一个节令,天气就往“霜露既降,木叶尽脱”的冬天渐渐靠近了。所以,人们又把这个月份叫作“秋别”。

这一切都在提醒我们:珍惜秋天的日子吧。在诗人笔下,草木色变的秋天是“露花飞凤草草,翠锦斓斑满层道”,落叶飘飞的秋天是“是时兄弟正南北,黄叶满阶来去风”,无论哪一种都代表了时间的去向,都自有其美好的状态,都值得人用眼睛、用心去品味。(记者 王娜)

今天天气	明天天气	后天天气
多云转阵雨	阵雨	多云转阴
16—19℃	15—18℃	14—17℃

风力:2—3级 风向:北风  
空气质量等级:轻度污染 可吸入污染物:pm2.5  
(市环境监测中心站、市气象台31日16时发布)

### 影讯 美达影城(11月1日)

金剛川	10:20	11:20	12:35	13:35	14:10	14:50	15:20	15:50
数码宝贝:最后的进化	10:45	11:40	12:40	14:30	16:30	19:10	20:15	22:05
我和我的家乡	12:20	13:30	14:40	18:25	21:05			
月半爱丽丝	09:50	16:20	17:35	20:30				

地址:钟鼓岭七星潮流购物公园五楼(书城对面)  
(影片放映时间以当日票房为准)  
招商热线:18973310464(汤)  
订票热线:28106878  
团购热线:22283988

### 开奖

(开奖日期:2020年10月31日)	
福彩	前区号码:02 03 06 07 33
3D 第2020252期	后区号码:08 09
中奖号码:9 7 4	排列3 第2020251期
	中奖号码:2 5 2
体彩	排列5 第2020251期
大乐透 第2020108期	中奖号码:2 5 2 3 4

# 办浪漫婚礼,倡敬老新风

## 我市为36对金婚伉俪举行集体庆典



▲老人晒出特殊的“金婚证书” 刘梓煊 摄

本报讯(记者 王烽 通讯员 周益民 刘梓煊)10月25日,由株洲市民政局主办,湖南盛康养老产业发展有限公司承办的“风雨同舟五十载,相濡以沫两心牵”大型金婚庆典暨盛康托养中心普惠养老项目运营启动仪式,在风景宜人的盛康·国际颐养苑举行。市民政局局长易湘东出席活动并致辞。

36对金婚老人参加了本次活动,并享受三天两晚的浪漫之旅,活动内容包括大型集体金婚纪念典礼、免费婚房、拍金婚婚纱照等。

易湘东向金婚伉俪表示祝贺,希望通过此次活动,进一步传播尊老孝亲、敬

老爱老的传统美德,在全市范围内营造尊老、敬老的良好氛围,让老年朋友们“老有所依、老有所养、老有所乐”。

上午9时,金婚典礼正式开始。伴随着动人的音乐,36对金婚伉俪在全体观众的见证下,盛装挽挽,相伴走红毯,金桔许愿、颁发婚书、众人祝福,现场一片喜庆祥和。36对金婚老人中最年长的已91岁,最年轻的也有71岁,携手相伴最长久的已有70年。

为确保活动中老年人的健康安全,活动为每4对金婚夫妇设专属管家1名,全程陪伴老人并负责问题咨询、健康状况跟踪等。金婚典礼后,主办方还组织了精彩的文艺表演。

## 太极拳、剪纸公益课 走进韶溪社区

本报讯(记者 王烽)10月28日,韶溪社区老年大学迎来开学第一课,近60名居民将开始为期两个多月的课程学习。据了解,韶溪社区老年大学由晚报老年大学和韶溪社区联合开办,第一学期开设了太极拳、剪纸两门公益课程,对课程感兴趣的居民均可免费报名参加学习。

“老年大学的课程很受欢迎,3天时间所有学位就被抢光了。”韶溪社区书记刘翠英说,此次开设的老年大学课程,着眼于老年人的健康,通过剪纸、太极拳的学习,能够达到锻炼身体、强身健体的效果。这两门课程运动量也不大,特别适合老年朋友。下学期,韶溪社区老年大学还将开设更多居民喜爱的课程。

晚报老年大学相关负责人介绍,本次公益课程邀请的两位老师有着多年的教学经历,且在各自领域具有较高的专业水准。太极拳老师贾鹏是吴氏太极拳的推广人,师承吴氏太极拳第五代传人赵建林,他还获得了中国武协颁发的吴氏太极拳六段证书。剪纸老师李智慧是剪纸世家,她是非物质文化遗产传承人,也是株洲市民协剪纸专业委员会理事,曾多次参加公益活动。

“名师任教,常态化教学,定期举办活动,相信社区老年大学一定能给老年朋友带去更多的快乐,使老年朋友成为‘颐养康乐,进取有为’的新时代老人。”刘翠英说。

## 设计最适合自己的形象 发现更美的自己

本报讯(通讯员 郑惠萍 邓茜)10月28日,艳阳高照,大湖塘社区和晚报老年大学的四十多位志愿者朋友身着各自喜爱的服饰,来到晚报老年大学大湖塘分校,学习色彩形象服饰搭配课程。

志愿者们长期为社区和老年大学提供各项服务工作,不辞劳苦。为感谢他们的辛勤服务,晚报老年大学特邀色彩形象设计专家陈晓莉老师,为大家讲解怎样设计最美的形象,让拥有美好心灵的志愿者们,学习掌握用多样而得体的服饰美化自己。

说最恰当的话,做最恰当的动作,根据场合需要选择最适合的装扮……陈晓莉老师围绕大家感兴趣的话题展开本次讲座。她说,内在美与外在美并不矛盾,并不是说一定要名

牌加身,喧嚣华贵。外在美的核心是找到最能反映个人美好的修饰方式,包括最适合的发型、妆面、体型、服饰色彩与风格搭配等。

陈晓莉老师通过短片展示,亲身示范、与学员互动等丰富多样的形式,将“形象美学”具体化、生动化,充分调动学员们的积极性,使每个人都能切身参与到此讲座中来,并且有所了解、有所体验、有所思考。

讲座从上午9点半开始,持续到11点半,比原定时间延长了半个多小时。课后,志愿者们热情依然高涨,围着陈晓莉老师咨询穿戴服饰的问题。志愿者们表示,感谢晚报老年大学举办的多姿多彩的公益课程,很多优秀的老师提供了各种学习机会,让志愿者们受益匪浅,收获颇丰。

## 赏京剧艺术,传国粹雅风 晚报老年大学京剧教学演出受热捧

本报讯(记者 王烽 通讯员 郑惠萍)10月29日,株洲晚报老年大学为大湖塘社区居民和老年大学学员组织了一场“赏京剧艺术,传国粹雅风”的京剧教学演出活动,株洲市京剧名票纷纷登台献艺。

晚报老年大学的工作人员介绍了来参加教学演出的株洲市京剧名票,他们分别是:李文宽(株洲老年京剧团团长)、冯正荣(原祁剧团团长、株洲著名京剧鼓师)、吴德洪(株洲著名京剧琴师)、乔羽(京剧程派青衣名票)、杜汉英(京剧样板戏名票)、匡兆翔(著名武旦名票名师)等,大家对他们的到来表示热烈欢迎。

冯正荣老师和吴德洪老师为大家介绍了京剧的文武场和京剧的唱腔等一些京剧表演的基本常识。接着,几位老师为

大家轮流表演了样板戏《龙江颂》江水英唱段“望北京更使我增添力量”,传统戏《白蛇传》白素贞唱段“小青妹且慢举龙泉宝剑”,样板戏《杜鹃山》柯湘唱段“乱云飞”,样板戏《红嫂》唱段“我为亲人熬鸡汤”,还有精彩的戏曲身段、水袖功等京剧技艺。整场演出非常精彩,老师们优美而高亢婉转的唱腔,与武场乐师们的铿锵鼓点、文场乐师悠扬的弦乐配合得非常默契。每一段演出结束后,观众席都发出热烈的掌声。

一个多小时的精彩演出不知不觉便结束了,观众们意犹未尽,有些京剧爱好者还留下和各位老师学习请教了很多问题。居民们表示,希望社区多多组织这样的演出活动,让社区一些小朋友也能欣赏京剧,体会国粹的魅力。

## 国产大飞机C919亮相2020南昌飞行大会

10月31日,国产大飞机C919在跑道上滑行。

在当日开幕的2020南昌飞行大会上,国产大飞机C919亮相南昌瑶湖机场并进行飞行表演,这也是C919首次在航展上进行飞行表演。(据新华社)





42° 纯粮酒 精米三十+

**16元买纯粮酿造米酒,还可中999元大奖**

**好喝不贵,九江双蒸酒震撼登陆株洲**

源自道光年间,古法秘制,纯粮酿造,酒味有“玉洁冰清、馥香纯正、醇滑绵甜、余味甘爽”之誉,2014荣获中国国家地理标志产品。

2020年,九江双蒸酒震撼登陆株洲,推出42度经典(售价仅22元)和29.5度传世(售价仅16元)两款酒型,10项低醇技术,好喝不上头,饮用更舒适。

欢迎您的品鉴!

喝精品九江双蒸,扫码有机会中999元大奖!

兑奖方式:通过“微信扫一扫”功能,首次扫码即可得红包一个。

重磅通告:本品牌诚邀二批经销商合作伙伴,欢迎咨询合作事宜。

服务热线:0731-22863375/15873302386 陈燕霞



九江双蒸 精米三十+

**九江雙蒸**

生活有点意思

