

提升国卫水平,株洲摸索出哪些经验?

核心提示

2009年株洲成功创建“国家卫生城市”,2013年、2017年先后顺利通过国家第一次、第二次复审……

株洲人深刻明白,“国家卫生城市”这块“金字招牌”的来之不易,它凝聚了省爱卫办多年来的关心指导,饱含着历届株洲干部群众的心血,是株洲人民引以为自豪的城市名片之一。正是这些原因,让株洲人以更加坚定的信心、更加开放的心态,更加务实的作风,高位平台,优中更优,追求更大的发展。

本期健康周刊将这3年来株洲提升国卫水平的典型经验、闪光点进行梳理和盘点,并以此激发全市人民,让我们在今后的工作中,将“国家卫生城市”这块“金字招牌”擦得更亮。

擦亮「金字招牌」,建设美丽幸福健康株洲

株洲提升国家卫生城市水平回眸

1. 加大投入,硬件升级

在过去的基础上,进一步细化卫生城市功能和服务,就要进一步提高认识,加大投入,形成合力,升级硬件。

关键词:“厕所革命”样本

在株洲从商的外地人孙嘉誉说,“驿站把有味道的地方,变成了一个‘更有味道’的地方……”。他说的“更有味道”,不是臭味,而是政府带给老百姓温暖的香气。统计显示,2018年以来,我市深入推进“厕所革命”,建成建宁驿站200座。

建宁驿站里整洁干净,24小时热水、感应洗手液、烘手器等设施一应俱全。为充分考虑妇女、儿童、老年人和残障人士的如厕需求,人流集中驿站的男女厕位比例为1:2,同时设有第三卫生间,修设有残疾人通行便道,配有母婴护理台、纸尿裤、幼儿坐便器、无障碍设施、紧急呼叫按钮等配置。除此之外,驿站还有便民商业、阅读、献血等配套服务。免费的热饮直饮水、称重仪、急救箱、手机充电器、共享雨伞等分布在驿站的各个角落。

株洲城区“厕所革命”得到省委省政府的充分肯定,《人民日报》人民论坛杂志社对株洲“厕所革命”开展了专题调研,认为形成了可复制、可推广的社会治理高质量转型的株洲样本。

关键词:农贸市场升级

同样发生巨变的还有农贸市场。

10月18日,河西春藤农贸生鲜市场建成开业。新建成的市场以星级标准和行业标杆的要求建设。据悉,该市场以现代前端的市场设置,按国家和市级地方性特殊标准进行设计施工,建设有智慧农贸、全区域覆盖的数字农贸系统,农残检测中心、360度安防监控、货品自动溯源、电子支付、智能停车、垃圾即时处理系统。

我还结合旧城提质目标任务,改造原有农贸市场。改造后的农贸市场,对干湿分区、宰杀分离、污水处理、人流动线等进行了合理精心的考量;对通道人货分流、消防设置、新风系统、全天候监察监控系统,以及水产供氧系统的自创设备,均以改造升级。市场每月安排人员对安全生产检查、食品安全检查等;每周定期卫生大扫除,确保环境干净整洁无死角卫生。打造“互联网+智慧菜市场”,市场监管全面覆盖。

关键词:疾控网络全覆盖

切实做好重大传染病的预防控制,疾控网络的建立和覆盖是基石。今年株洲新冠疫情防控取得阶段性成效,健全的市、县、乡、村四级疾病预防控制机构网络功不可没。

我市设置网络直报单位196家,实现了传染病疫情与突发公共卫生事件网络直报100%。自1998年以来,我市连续22年未出现甲乙类传染病暴发疫情,免疫规划疫苗针对性传染病发病率较1978年下降了90%以上,成功应对甲型H1N1流感、高致病性禽流感、埃博拉、中东呼吸综合征、寨卡等突发传染病威胁。今年的新冠肺炎疫情发生后,我市第一时间启动应急响应,坚持关口前移,分类施策,科学精准防控,不断夯实常态化防控措施。自1月23日我市发现首例新冠肺炎病例以来,3月14日80个确诊病例全部治愈出院,实现了确诊病例零死亡、医护人员零感染的目标。全省年龄最大的患者(90岁)在我市治愈出院,全省首例成功脱离ECMO的危重患者在我市救治成功,康复者血浆捐献人数和捐献量排全省第一。

预防接种门诊建设全省领先。全市规范化接种门诊覆盖率达到88%以上,在规范化门诊基础上建成数字化门诊22家。信息系统建设已初具规模,初步实现了儿童出生医院源头管理、适龄儿童接种信息共享、市县两级疫苗冷链温度实时监控、疫苗从出厂到接种的全程溯源。4个子系统运行情况良好,免疫规划信息系统运行覆盖率100%,市县乡三级疫苗出入库扫码及疫苗接种扫码覆盖率100%。

积极推进慢性病综合防控示范区建设。至今年4月,城区已实现示范区全覆盖,其中国家级示范区2家;在全省率先实现全覆盖的病因监测和肿瘤随访登记工作。

2. 服务下沉,体验提升

加大投入,提升硬件,带来的是服务的下沉和群众体验的提升。株洲百姓乐享“厕所革命”、农贸市场升级、疾控网络建立及全覆盖的成果同时,还有一大批公共卫生服务获得大家的高度认可和点赞。

关键词:基层医疗机构升级

2019年9月,市中心医院一站式服务中心正式启用。进驻该中心的有医院门诊部、医务科、医保科、床位预约中心、医德医风办、护理部等10余个科室,提供的便民服务包括挂号指导、门诊疾病证明、工伤证明、病历盖章、多学科会诊接待、床位预约登记、医保审核、社区及家庭护理预约、医德医风投诉接待等30余种。

坚持以病人为中心,通过优化门诊流程、整合门诊资源,让信息数据多跑腿,让患者及家属少跑腿,让市民享受到更加便捷舒适的这种医疗服务模式,随后在全市各大医院推广。

几乎同时,天元区嵩山街道社区卫生服务中心投入使用。和以前就医体验对比,市民直呼“太棒了”——2小时免费的停车场、准确有序的数字化接种门诊、古朴舒适的中医诊室、人性化的母婴室……曾经又小又挤、资源相对欠缺的社区医院功能日渐完善。

该中心还集“医疗”、“养老”、“护理”等功能于一体。打破了医保壁垒,实现养老床位与病床的互通。

关键词:区域医联体建成

为了让优势医疗资源下沉,让更多基层特别是农村群众,享受到更好的医疗服务,2017年以来,株洲在区域医联体建设方面不断创新。

2017年底,芦淞区全面启动“互联网+医疗健康”项目建设,构建以辖区三级综合医院——市三三一医院为龙头,区域内11家基层医疗机构、32家村卫生室组成的区域医联体,打造基层首诊、双向转诊、上下联动的分级诊疗模式。

这一医疗集团成立后,市三三一医院不仅在医疗技术、资源和人才方面帮扶基层医疗机构,还在人事管理、绩效分配、行业考核等运行管理方面与基层医疗机构深度融合;集团内扩大检查检验结果互认范围,统一采购耗材与部分药品,提供设备维修技术支持,建立远程会诊平台,启动急诊急救联动机制,实现市优质医疗资源的下沉和医疗质量同质化管理。

这只是株洲医联体建设一瞥。近年来,株洲以医联体建设为抓手,加快推动分级诊疗制度建设,已建成医联体69个,涉及医疗机构264家,其中:医院94家,基层医疗机构170家,二级以上公立医院全部牵头组建医联体,乡镇卫生院和社区卫生服务中心(站)参与医联体达93%。

3. 全民爱卫,株洲风潮

提升国家卫生城市水平不仅需要各级部门尽职尽责,还需要全体株洲人民一心、合力共创。经过多年宣传和努力,全体株洲人以主人翁姿态投身到国卫提升活动中来。

关键词:无物业管理小区自治

荷塘区无物业管理小区占小区总数的50%左右,这些小区长期处于无人管理、无人清洁、无人维护,不仅有悖于文明城市、卫生城市形象,更降低了群众幸福指数。2017年以来,荷塘区发动全区人民积极性,按照“试点先行、以点带面、稳步推进”的步骤,围绕“保洁、保安、保运转”的自治管理目标,探索无物业管理小区自治,目前已有69个无物业管理小区实现自我管理。

2018年初,宋家桥街道馨香小区开始无物业管理小区业主自治工作。在街道、社区的协调帮助下,小区引入物业管理公司。这些变化让居民积极性大增,大家选举产生了业主委员会和监督委员会,居民们的沟通理解逐渐代替过去的冷漠和争吵。荷塘区采取“一小区一方案”,试点过程中不搞“一刀切”,因地制宜、因人施策,建设居民参与、共建共享小区。

关键词:普及健康教育

发动每位市民参与国卫水平提升,需要进一步普及健康教育。

近年,我市利用各种媒体、媒介有声有色开展健康教育。连续5年与报社合作开辟了“健康周刊”专栏,和广播、电视开设“健康株洲”、“话说健康”等专栏,将“株洲卫健”微信公众号纳入“株洲发布”微信矩阵,在《新湖南》湘频道开设专栏。

健康科普作品制作精彩纷呈。在全市组织开展了健康科普宣讲大赛及优秀健康科普作品评选活动,共有25个选手(团队)参加健康科普宣讲大赛、33个作品参加优秀健康科普作品评选活动。

健康素养促进项目顺利推进。城区把健康素养促进项目中健康巡讲、重点疾病和重点领域健康教育工作、健康素养水平监测的工作任务分解,结合各种卫生日的活动,为市民大力普及“中国公民健康素养基本知识技能”。

控烟工作卓有成效。统一制作了禁烟标识10万张、发放“控烟劝导员”臂章1.5万个。全市商场、学校、社区、影剧院、图书馆、书店、车站等公共场所张贴了控烟警示标识,实行了全面禁烟制度并有专人巡查。

全民健身深入开展。健身场地建设不断完善,健身器材普及,群众体育运动蓬勃开展。

建设“国家卫生城市”没有终点。株洲将以进一步提升我市国家卫生城市工作水平,优中求优,擦亮“金字招牌”,建设更美丽更幸福更健康的新株洲!



一站式服务



农贸市场升级



医疗技术提升



医疗服务下沉

建宁驿站



巩固发展国家卫生城市 建设美丽幸福健康株洲