# 演绎最美夕阳红

## ——探秘市行业办公室的『文明密码』

株洲日报记者 邓金星 通讯员/邓应德

文明如水，润物无声。历史的发展、社会的繁盛、人类的进步，都离不开文明的滋养和引领。

视线回到工业重镇株洲，自2015年荣膺“全国文明城市”桂冠后，这座宜居宜业新城时时呈现出崭新的文明印记。而其中，也有市行业办公室从容运笔的文明画卷。

市行业办公室2003年成立以来，在市委、市政府的正确领导下，秉持“视老干部为父母”的服务理念和“敬老尊贤，乐于奉献”的机关文化，用心用情做好老干部工作，做到了让市委市政府放心，让老干部满意。

2004、2005年，市行业办被评为市文明单位；2006年被评为省文明单位；2010年获得省文明标兵单位称号；2011年被评为全省老干工作先进单位；2011、2014、2017年连续三届荣膺“全国文明单位”称号。

市行业办这块“全国文明单位”的金字招牌，熠熠生辉。

▲市行业办公室党委书记、主任谭学扬为抗美援朝老战士送去纪念章

## 1. 党建引领，文明创建有高度
## 让老干部有归属感

看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛。

市行业办成立之初，条件简陋，且无现成的管理模式可以借鉴。为圆满完成株洲市委、政府交付的任务，妥善安置好、稳定好离退休老同志，市行业办公室决定，以党组织建设为引领，以文明创建为抓手，迅速打开工作局面。2011年，市行业办成功创建“全国文明单位”。

“抓离退休干部党建就是抓老干工作的‘牛鼻子’，抓老干部工作就必须抓好党建工作。”市行业办党委书记、主任谭学扬表示，该办结合老干部队伍特点，丰富活动内容、创新工作方式，切实加强离退休干部党组织建设，更好地发挥了党组织凝聚老同志、服务老同志的作用，让“全国文明单位”的金字招牌越擦越亮。

“三个就近”创新组建离退休干部党支部。为了加强离退休干部的管理，增强被撤销单位老同志的归属感，本着就近参加学习、就近参加活动、就近发挥作用的“三就近”原则，以居住相对集中为基础，组建了7个老干党支部，确保每个离退休干部党员都处于党组织的教育、管理、服务之中。

大力推进党支部“五化”建设和“示范性党支部”创建。在确保每个老干党支部都拥有一个固定的学习活动室的基础上，大力推进学习活动阵地标准化建设，使每个老干党员活动室做到“六有”：有明亮舒适的环境；有相适应的桌椅、电脑、投影仪等学习设备；有党旗、党徽等标识；有学习活动制度上墙；有学习园地和党报党刊；有娱乐活动器材，让老干部学有阵地、乐有场所。

坚持集中学习、网络促学、送学上门“三管齐下”，搞好离退休干部学习教育。把“三会一课”“主题党日”、主题教育有机结合，做到“每月1次活动、每季1次集中学习、每半年1堂党课、每年1次红色教育学习参观”。创新“党建+互联网”工作模式，通过“网络党课”，把权威专家“请”进老党员学习课堂，切实提高学习兴趣，增强学习效果。同时，积极运用互联网技术开展网上助学和网络送学，每个离退休干部党支部成立党建学习微信群，及时上传更新相关学习资料，并积极发动老党员下载和关注“学习强国”“三湘老干”等学习平台，打破时空限制，方便老同志随时学、随地学。对体弱而不能参加集中学习和网上学习的离退休党员干部，组织在职人员采用上门宣讲、邮寄资料等方式进行送学，实现学习教育“全覆盖”，全面引导离退休干部党员不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

近年来，市行业办公室党建工作收获累累硕果，下设的基层党支部“五化”建设全部达标，其中友谊新村、新华路2个离退休干部党支部荣获“全省示范离退休干部党支部”称号，车站路等2个离退休干部党支部成功创建“株洲市示范离退休干部党支部”，机关党支部获评市直机关党支部“五化”建设示范点。2019年，该办离退休干部党建被编入《湖南省离退休干部党建工作优秀案例》，友谊新村离退休干部党支部获评“全省离退休干部先进集体”。

▲开展离退休干部活动

▲机关党员干部开展志愿服务活动

## 2. 深度融合，文明创建有温度
## 让老干部有幸福感

“孝道是中国人的血脉，中国梦是我们的目标。”

经过芦淞区公园路280号，这块标语板报醒目地悬挂在市行业办公室的院门口，多年不变。走进市行业办公室大楼，细心的人就会发现，无论墙上的展示窗，还是机关干部口里说的，最多的都是关于敬老爱老，关于老干部工作。

为提升党员干部文明素养，促进文明创建和老干部工作深度融合，市行业办公室开设了“道德讲堂”，围绕“弘扬敬老爱老传统”“敬业奉献”等主题，组织开讲40余场。坚持开展唱文明歌曲、读道德经典、文明餐桌、文明出行、美化环境、无偿献血、志愿服务等文明建设主题活动，营造了浓厚的机关文明氛围。成立网络文明传播志愿者小组，积极开展网上和手机文明风尚传播，连续多年在全市获得“网络文明传播先进单位”。

春风化雨，润物无声。随着文明创建的持续深入，不断创新和完善老干部工作机制，形成了“敬老尊贤、乐于奉献”的机关文化和“视老同志为父母”的服务理念，机关干部用心用情做好老干部工作的积极性主动性更强了。

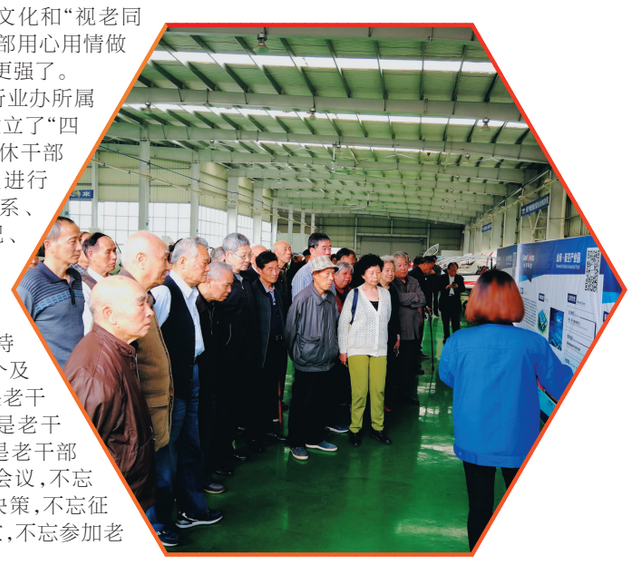
搭建管理和服务网络。市行业办所属的7个离退休干部党支部，均建立了“四级网络管理”模式，即每个离退休干部党支部都有一名党委班子成员进行分管、有一名领导干部进行联系、有一名在职党员担任支部书记、有一名在职干部进行联络和协助，使老同志的学习和生活能第一时间得到服务。

关心政治是老干部的突出特点。为此，市行业办推出了“三个及时，三个不忘”的服务方式：凡是老干部应阅看的文件及时送去；凡是老干部应知晓的精神及时传达；凡是老干部应参加的会议及时组织。重要会议，不忘宣传老干部的历史功绩；重要决策，不忘征求老干部建议和意见；工作再忙，不忘参加老干部的有关活动。

老干部年老体弱，生活上的关心也是重中之重。为此，市行业办坚持做到“三到位、六必访”：离退休金等有关费用及时发放到位，政策待遇安排到位，活动经费落实到位；生日祝寿必访，伤病住院必访，来信来电必访，重大节日必访，突发事件必访，逝者家属必访。

随着老同志年龄不断增高，参加集体活动的能力逐渐变弱。为把老干服务工作做细做实，近几年来，市行业办大力开展“零距离”个性化亲情化服务：根据每位老干部身体状况、家庭和居住情况、生活习惯和服务愿望建立好服务档案，确定个性化服务方式。同时，对工作人员为老同志服务的指标任务进行量化，要求工作人员经常性地通过上门走访、电话沟通等形式为老同志提供个性化服务，通过点对点的嘘寒问暖排忧解难，面对面的促膝谈心倾心交流，真正实现物理上和心理上的“零距离”。

“行业办为我们构建了一个温馨的家。”老干部纷纷表示。近年来，有四川、福建、江西、厦门、鄂尔多斯、新疆生产建设兵团、浙江等外省、市老干工作部门前来参观学习。



▲组织离退休干部开展参观活动

## 3. 搭好平台，文明创建有广度
## 让老干部有荣誉感

老干部有政治优势、威望优势和经验优势，有为社会发展进步发挥余热的热情。为此，市行业办积极搭建专门的平台，引导离退休干部为党的事业增添正能量。

搭建建言献策平台。市行业办老干部大多来自经济管理部门，熟悉株洲情况。该办就经常组织他们深入企业、农村调研，收集一手资料；上级有关建言献策活动，及时宣传到位并组织老干部踊跃参加。该办老同志提出的“关于整治清水塘老工业基地”的建议，受到国家有关部门的高度重视；关于振兴湖南“三农”经济的建言，被评为“全省十大最佳献策”；关于村组建设“八有”的金点子，被市委、市政府领导批示采用……

搭建网络宣传平台。很多老干部喜欢写作、喜欢摄影、喜欢上网。市行业办因势利导，在老干部中成立了网宣摄影、书画写作、歌舞文艺3个兴趣小组和“老干部网宣志愿者队”，支持建立了全省首个“老干网宣工作室”。多年来，市行业办老干部累计发正能量文帖10万多个，点赞逾1900万次。其中，退休干部谭敬炎同志，虽近80岁高龄，仍坚持每天上网6小时以上，在网络频频发声，传播正能量，获得省、市“优秀网宣员”“网络文明宣传优秀志愿者”“全国离退休干部先进个人”等诸多荣誉，2019年列入“全省离退休干部‘双先’事迹报告团”，并应邀赴新疆生产建设兵团等地作老干网宣经验交流。

搭建志愿服务平台。市行业办组建了7个老干志愿者服务队和“关心下一代”工作委员会，90多名离退休志愿者主动担任了校外辅导员、业主委员、调解员等等，并对100多名空巢、孤寡、年高体弱老人和困难家庭进行“一帮一”“多帮一”结对帮扶，近年来在帮扶农村敬老院、金秋助学、扶贫济困等活动中，该办离退休干部筹集物资善款30余万元，多名老干部受到了省、市的表彰，1人被评为“湖南省关心下一代工作先进工作者”。今年年初，新冠疫情暴发，面对来势汹汹的疫情，老干部们在带头落实防控措施的基础上，积极开展捐款和网上正能量传播，为抗疫前线加油点赞。

搭建争先创优平台。在老干部中积极开展优秀共产党员、优秀党务工作者、文明家庭和“最美老干部”等评选活动，并通过网站、报纸、“道德讲堂”等多种媒介，积极宣传老同志的先进事迹。经常组织老同志召开学习交流座谈会，邀请优秀离退休干部进行典型发言，进一步凝聚力量，激发热情。同时，积极组织老同志参加中央、省、市的相关评先评优活动，多名老干部获得了国家和省、市的表彰。

“老干部是党和国家的宝贵财富。回首过去，行办人不辱使命，团结拼搏，为来自被撤销的18个单位的离退休老干部重建了一个和谐、稳定、温馨的家。”市行业办党委书记、主任谭学扬表示，市行业办公室将在市委、市政府的正确领导下，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和中央、省、市关于做好老干部工作的各项指示精神，不忘初心，牢记使命，以敬老爱老的人文精神和追求卓越的豪迈激情，用心用情做好老干部工作，为株洲改革发展，为实现中华民族伟大复兴的中国梦再立新功。

（本版图片均由市行业办公室提供）

▲开展机关党支部主题党日活动

▲道德讲堂活动

本报传真：28823908 报料QQ：1019550849 广告经营公司：28835396 教育专刊部：28831972 印刷厂：28823928 发行部：28823900 本报自办发行 年定价：396元 零售价：2元 广告经营许可证：株工商广字第4302004030087号 本报3:10开印6:30印完 株洲日报印刷厂印