

外卖奶茶里吃出“虫子” 顾客恶心到吐

记者跑腿
=28829110

本报讯(记者 廖智勇)曾有个网络段子——世界上最可怕的事不是你看到苹果里有条虫,而是你发现这条虫只剩一半。近日,市民王女士就不幸遇到了类似的糟心事,她在美团外卖平台上点了一杯奶茶饮料,可喝了几口之后才发现,奶茶的冰块里竟然有虫子。

“加料”不加价 这“料”加得令人恶心

10月21日下午5时许,王女士给家人点下午茶,她通过美团外卖软件在一家位于市中心的饮品店下单,总共花费了96元。下午6点左右,外卖小哥将饮料送上门,她挑选了一杯奶茶畅饮,喝了几口之后,小侄儿从她的奶茶杯里看出了问题。

王女士说,当时侄儿指着饮料杯里的一块冰块问,冰块里有个黑色的异物像不像虫子。她赶紧举起饮料杯检查,看到奶茶的冰块中果然包裹了一只比指甲盖大的黑色虫子。

“有点像是蟑螂,发现它的时候我已经喝完了小半杯饮料,当时就恶心到吐了。”回忆当天情形,王女士依然觉得反胃。

奶茶被“加料”后,王女士觉得很气愤,于是她立即联系了商家。

“商家的第一反应是不承认,说他们家饮料不可能有虫子。在我反复告诉他们确有其事之后,他们才承诺,愿意部分退款。”王女士表示,商家得知此事后,并没有很好的认错态度,反而对她的遭遇百般质疑,于是她拒绝了商家部分退款的提议,并拨打12315投诉。

26日上午,记者来到芦淞区建设市场监督管理所了解情况,副所长胡锋表示,接到投诉当天,他们立即安排工作人员到商家进行突击检查,工作人员仔细地检查了店面的卫生条件,以及制冰机等设备的卫生状态。实地检查过程中,工作人员并未发现店内环境有明显不合格之处,在制冰机附近并未发现虫蚁出没的痕迹。

胡锋表示,由于顾客是通过外卖点单配送,饮品到达顾客手中要经过生产和运输两个环节,要处罚商家,必须收集生产和运输全程的证据,证明虫子确实是在生产过程中被放入奶茶当中,调查取证难度较大。

为了保障顾客权益,建设市场监督管理所组织双方进行协商,经调解,商家向王女士赔礼道歉,退还全款,并额外进行双倍赔偿。与此同时,建设市场监督管理所对商家提出警告,要求他们加强管理,规范生产流程。



▲奶茶的冰块中,包裹着一只黑色的虫子
受访者 供图

消费者质疑:食品安全只值200元?

事后,王女士对此事还是耿耿于怀。

“饮料里喝出虫子,最后赔偿200元钱了事,我想想还是觉得不妥,难道食品安全只值200元钱?”王女士说。

对此,芦淞区建设市场监督管理所副所长胡锋表示,协调双方进行赔偿是市场监管部门的工作,对商家可能存在的违规行为进行调查取证也是市场监管部门的工作,该所为双方调解的同时,也在继续对此事进行调查取证。

听听律师怎么说

随后,记者咨询了天元区法建律师事务所杨纲律师,杨纲表示:王女士提供的照片和视频证据,可以视为完成了部分举证责任,商家如果不认可生产过程中导致虫子进入饮料,认为是在运输过程中出现问题甚至王女士自身的问题导致虫子进入饮料杯,那么商家也需要完成自己的举证责任,提供该问题饮料生产的全过程监控视频或其他证据,证明生产过程没有问题。

王女士如果对市场监管部门的调解不满意,可以继续向上一级市场监管部门投诉,维护自己的合法权益。

杨纲提醒,外卖点单涉及生产和运输两个环节,消费者通过外卖平台点单时,一定要树立证据意识,在商品送到手上时仔细查验,发现问题及时保留证据,第一时间向相关部门反映。此外,生产者和物流从业人员在配送过程中,也要树立证据意识,避免因证据缺失,给自己带来不必要的困扰。

慧泉物业撤走后 为何起诉630户业主 东环新城小区部分业主:物业费交给开发商了

本报讯(记者 陈驰)前两天,东环新城业主段先生致电市长热线称,业主们已经缴纳了物业费,却被物业公司起诉了。这究竟是咋回事!

前天,记者跟随市长热线督办员来到东环新城小区。段先生说,他在该小区买了一套房子,现在是给母亲居住。2014年,在开发商的要求下,段先生替他妈妈缴纳了2012年4月至2014年7月的物业费。

可是,慧泉物业公司仍在催收这笔钱,他们不愿意再交这笔钱。催收无果后,慧泉物业就将段先生的妈妈告上了法庭。

记者了解到,其实,在2017年,慧泉物业公司就撤离了东环新城小区,但此前有部分业主未缴纳物业费。最近,慧泉物业的负责人经常到小区催收物业费等各种欠费,由于追缴困难,该物业公司将630户欠费业主全都告了。

通过起诉,大部分业主都在法院的协调下,通过协商补缴了欠费,慧泉物业这才撤回了诉讼。但还有部分业主的欠费仍在追缴中,其中就包括段先生的妈妈。

那么,段先生交给开发商的物业费能作数吗?市物业事务中心工作人员罗学帮核实发现,东环新城开发商已注销多年。不过,原慧泉物业负责人却是开发商的股东。

为解决这个问题,罗学帮帮段先生联系了慧泉物业公司现在的负责人许志超。许志超表示,个别业主将物业费交给开发商了,他们也同意协商处理。

另外,除了物业管理费之外,慧泉物业还罗列了电梯维护费、电力的公摊费、水泵加压费等其他费用。对此,罗学帮表示,电梯维保、电梯电费包含在物业费里,不能再收取。而水泵加压费如果在发改委备案了,才能收取。

罗学帮说,物业公司可以收哪些费用,不可以收哪些费用,市发改委有明文规定,如果通过法律途径解决,业主可以到发改委找出相关规定。

罗学帮还提醒业主,按照相关规定,按时足额缴纳物业费。物业公司也应合理依法催缴物业费。



▲华润万家外广场 记者 姚时美 摄

华润万家广播太吵,附近居民有意见 商场回应:马上整改

近日,荷塘区华润万家购物广场附近有居民拨打晚报新闻热线28829110反映:华润万家安装的外场广播每天从早到晚播放广告,声音太大了,严重影响我们的生活,希望商场能够整改。

记者 姚时美 核实

昨日下午3点多,记者来到华润万家外面的广场时,外场广播正在播放广告,音量确实

较大,在广场外围就能清晰听见。

据投诉的居民介绍,从前几年住在这附近开始,该商场每天就有大音量的广告在播放,他们也不知道该找哪里反映。

最后,记者找到华润万家市场管理方,经了解,商场方已经接到居民投诉,认为广播播放广告存在扰民。

相关负责人告诉记者,商场对居民的投诉非常重视,将立即进行整改,将音量调低。

中方决定制裁参与对台军售的美企业、个人和实体

针对美国务院此前批准向台湾出售总额约18亿美元的武器装备,外交部发言人赵立坚26日表示,为了维护国家利益,中方决定采取必要措施,对参与此次对台军售的洛克希德·马

丁、波音防务、雷神等美国企业,以及在售台武器过程中发挥恶劣作用的美国有关个人和实体实施制裁。

赵立坚是在当日例行记者会上作出上述表态的。他说,美方向台湾地

区出售武器装备严重违反一个中国原则和中美三个联合公报规定,严重损害中方主权和安全利益。中方对此坚决反对、予以强烈谴责。

“中方再次敦促美方恪守一个中

国原则的承诺和中美三个联合公报的规定,停止售台武器和美台任何军事联系。我们将继续采取必要措施,捍卫国家主权和安全利益。”他说。

(据新华社)

家政服务员、客服人员、房地产经纪人、快递员…… 这些职业最缺人！有没有你想干的

人力资源和社会保障部近日发布了2020年第三季度全国“最缺工”的100个职业排行。其中,营销员、保洁员、餐厅服务员、保安员、商品服务员、家政服务员、客服人员、房地产经纪人、快递员、车工等位于“最缺工”职业前10位。

据人社部新闻发言人卢爱红介绍,这一排行是人社部组织102个定点监测城市公共就业服务机构,收集汇总三季度人力资源市场有关招聘、求职需求等信息基础上,形成的100个招聘大于求职的“热门”职业,具体名单可在人社部官网进行查询。

卢爱红表示,与二季度相比,本期排行招聘需求数和求职人数呈现“双下降”。100个职业的招聘需求人数环比下降11.6%,求职人数下降33.8%。求职人数下降更明显,缺口人数有所扩大。缺口数从二季度的74.6万人上升到了82.4万人。

“这从一个侧面反映出,二季度复工复产带来的需求反弹出现回落,市场供求开始恢复常态,但‘最缺工’的100个职业供求关系仍然比较紧张。”卢爱红说,这里头,生产制

(据新华社)

韩国:59人接种流感疫苗后死亡

据韩国疾病管理厅26日通报,截至当地时间26日零时,韩国今年秋季接种流感疫苗后死亡的人数增至59人。但疾病管理厅表示,流感疫苗接种与上述死亡之间的因果关系很低,因此不会中止接种流感疫苗。

据韩国疾病管理厅26日发布的数据,截至26日零时,韩国约有1468万人在今年秋季接种了流感疫苗,其中约968万人为国家免费接种对象,韩国卫生部门共记录了1231个接种后异常反应病例。在接种后死亡的59人当中,54人为60岁以上高龄者。

韩国疾病管理厅当天表示,已

对接种流感疫苗后死亡的46人完成调查分析,并认为流感疫苗接种与这些人死亡之间的关联性很低,对其余13名死者的调查会继续进行。疾病管理厅厅长郑银敬当天对媒体表示,基于调查上述死亡病例的专家判断,政府认为无需停止接种流感疫苗。

韩国总统文在寅26日主持青瓦台首席秘书和助理会议时说,希望韩国国民相信卫生部门与专家的判断,避免不必要的负面情绪。他还表示,由于今年流感与新冠疫情同时存在,有必要扩大流感疫苗接种范围。

(据新华社)



云南昆明:抗美援朝老战士走进校园

10月26日,抗美援朝老战士杨秀珍与云天附中星耀学校小学部师生一同参加抗美援朝英雄故事分享会。

当日,90岁的抗美援朝老战士杨秀珍来到位于昆明市官渡区的云天附中星耀学校小学部,与师生们

一同参加纪念中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年主题活动,为学生们讲述抗美援朝时的经历,鼓励同学们从小树立正确的人生观和爱国主义情怀,努力学习报效祖国。

(据新华社)

《上甘岭》完成4K精致修复重现银幕

60多年前,长春电影制片厂拍

摄的黑白故事片《上甘岭》上映,成为我国第一部抗美援朝故事片。在纪念中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年之际,中国电影资料馆完成了该片4K精致修复,使其再现银幕。

电影《上甘岭》由沙蒙、林杉执导,高保成、徐林格、刘玉茹等主演,讲述了上甘岭战役中志愿军某部八连在连长张忠发的率领下坚守阵地与敌人浴血奋战的故事。影片主题

歌《我的祖国》也被传唱至今。

中国电影资料馆副馆长张小光25日在京介绍,已完成4K修复的电影《上甘岭》是目前观众能看到的最清晰的版本。中国电影资料馆2006年启动“电影档案影片数字化修护工程”,至今已完成3100余部馆藏影片的数字化转换及保护性修护工作,并重点对数百部经典影片进行了2K、4K精致修复,其中包括《燃烧的影像》《解放了的中国》《上甘岭》等经典影片。

(据新华社)

时事短讯

●青岛市委统筹疫情防控和经济运行工作领导小组(指挥部)26日发布公告,将楼山后社区由中风险地区调整为低风险地区。

●法国外交部25日发表声明说,鉴于土耳其政府在巴黎西北郊孔夫朗-圣奥诺里讷市袭击事件上发表不当言论且侮辱法国国家元首,法国于当天召回驻土耳其大使。

●德甲拜仁慕尼黑俱乐部25日发布公告称,慕尼黑当地卫生部门认为此前格纳布里的新冠检测结果应为“假阳性”。德国足球三级职业联赛中均有球员出现类似情况。

●阿塞拜疆和亚美尼亚在纳戈尔诺-卡拉巴赫(纳卡)地区实施人道主义停火的最新协议26日生效,但纳卡地区冲突仍未平息,双方继续指责对方破坏停火、发动进攻。

关爱男人生活 每天一粒

目前众多中老年男性朋友,因年龄大以及机能衰退等因素引起男性问题不少,不接触这个产品还不清楚,男性有这么身体烦恼,现在中老年人越来越注重养生调理,澳力士胶囊采用无污染的美国阿拉斯加南部深海霸王蟹、海豹、海狗、海马等海洋生物软骨为原料,研制提取出高纯度男性所需营养素,澳力士胶囊原装进口。专补肾阳虚弱,身体好才是真的好。

★澳力士胶囊上市11周年★

回馈会员半价活动仅限最后1周

由于今年原材料上涨严重,活动结束后恢复原价。

原价78元/盒 半价特惠39元/盒 (每盒12粒)

买5送3,买10送10 赠品与卖品 同质同量

咨询及送货 电话: 15873359698

(此电话长期有效请保存)

7日内无明显效果全额退款

市内免费送货 货到付款