

荷塘篇①

# 城乡帮困,照亮“背阴处”

## ——相对贫困群体长效帮扶的荷塘样本

株洲日报记者 邹怡敏 通讯员/唐波 秦藜

贫困不只产生在农村,高楼大厦下,一部分群众由于各种原因经常性或临时性处于生活困顿之中,又游离在兜底政策之外,“背阴处”的他们亦渴望阳光雨露的照拂。

彻底消除绝对贫困是全面建成小康社会的最低门槛和最基本要求,而相对贫困能否有效解决则关系到全面小康的成色。荷塘区建立“党委政府引导、社会各界参与、项目化运作、小团队实施”的城乡长效帮困体系,因人施策为帮扶对象提供个性化帮助,用爱心敲开了一扇扇幸福之门,全区邻里守望、互帮互助蔚然成风,为我市巩固脱贫成果、创新基层治理提供了样本。

1.

### 精准识别「帮扶准」有本册

“真的谢谢你们,天冷了,风就不会往屋里灌了。”10月13日上午,月塘街道“近邻帮”项目的志愿者邓菊萍等人来到凌正元家,为她家的厨房换上新玻璃。

凌正元今年70岁,唯一的女儿在外地工作,老伴去世后,便一人独居,老人有关节炎,手脚不利索。志愿者在帮她开通网络电视时,发现厨房的窗户坏了,没隔两天,便带着工具和划好的玻璃上门,为其安装。

相对贫困群体的类型复杂,空间分布上碎片化、流动性明显。找准帮扶对象,确保帮扶项目既符合实际情况,又切中帮扶对象需求,尤为重要。

2018年11月,荷塘区启动城乡帮困项目化运作工作,在茨菇塘、宋家桥两个街道先期试点。该区组织街道(镇)、社区(村)干部和社会组织,开展地毯式入户走访,摸清辖区困难群众底数、需求以及困难群众家庭状况、身体状况、生活水平等,并将社矫人员、计生特扶家庭或因突发事件、疾病生活困难者纳入考量范围。

该区将拟帮扶对象按照老、弱、病、残等类别进行精细分类,筛选出来的帮扶对象经街道(镇)、社区(村)、小区业主自治委员会、群众等认同后,通过线上线下公示,实事求是确定帮困对象。

2019年,荷塘区委成立乡村振兴驻村工作队,选派年轻干部进驻24个村,协助支村两委引导本村热心村民,成立志愿服务小团队,策划符合农村实际、具有农村特色的帮扶项目,解决群众实际困难。



▲城乡帮困推进会上,爱心企业纷纷认领帮困项目



▲桂花街道“爱心续航”项目志愿者看望因病致困家庭

2.

### 因人施策 分项目「精准帮」

“你要像照顾小孩一样,顺着他、安抚他,盯着他按时吃药。”如今,家住向阳社区的74岁的文一册(化名)已成为一名志愿者,在和社工一起上门走访精神病患者家庭时,能坦然说出自己女儿患精神分裂症的事,并向他人传授照顾精神病人的经验。而2年前,她还同许多人一样,将这种疾病视为忌讳,或者担心泄露隐私受歧视。

变化始于2018年8月中旬的一次患者家属小组学习交流会。在那里,她遇到许多同病相怜的人,大家相互倾诉交流,积压内心多年的痛苦得到排解,疾控中心工作人员和社工还讲解了照顾精神病人的注意事项等实用性和操作性强的知识,她感觉有一丝暖阳照进了心里。

精神病患者给家庭造成很大的思想压力和经济负担,往往是一人生病,全家都笼罩在阴影里,逐渐与社会、人群疏远。荷塘区通过政府购买服务,引入长沙仁与专业社工组织,在桂花街道向阳社区开展精神病患者家庭互助社工服务项目试点,并逐步在金山街道、宋家桥街道实施,通过入户探访、组织活动、链接资源等方式,开展情绪疏导、服药提醒、复查协助等服务,让精神障碍者及家属感

受到关怀和尊重,逐渐走出阴霾,融入社会,向阳而生。

生活困难群众困难成因皆不同,打造共建共治共享的社会治理格局,必须切实走好群众路线,充分调动社会组织、社工的力量,发挥其专业化优势,建立一套成熟有效的社会工作机制,促进资源共享、优势互补,才能让更多群众受益。

过去,该区志愿者是自发的,零散地开展服务活动,2017年实施三社联动时,没有一家本土社会组织能够承接政府购买服务,完全靠引进社会组织。为孵化培育本土社会组织,壮大志愿者队伍,该区建成公益服务中心,用于孵化社会组织、开展公益活动,通过引进社会组织、培育本土组织、组建志愿服务团队,为社会服务打下良好的基础。

在城乡帮困活动中,该区紧扣帮扶对象地域分布和实际需求,构建“社工+志愿者+爱心企业+爱心家庭”的“多帮一”帮扶队伍体系。同时,按20-60人/项目的标准,委托帮扶小团队精准实施,为失独家庭、自闭症儿童、精障患者等群体,提供身心陪伴、居家服务、社会参与服务和物质、资金支持为主要内容的“三服务两支持”。2019年以来,该区已策划实施相对贫困人员精准帮扶项目105个,帮扶3100人。

3.

### 整合资源 大家帮「可持续」

为发动更多爱心力量助力,扩大社会资金效应,9月7日至9日,荷塘区结合腾讯“99公益日”,发起“城乡帮困·幸福荷塘”乐捐项目,共筹款310万元,捐款达3万余人次,募集的所有善款将用于辖区内相对贫困人员精准帮扶项目。

创新社会治理,政府主导并不意味着大包大揽,财政资金有限,需得以“四两拨千斤”的巧劲撬动更多社会资源。

该区广泛发动爱心企业、人大代表、政协委员、社会爱心人士等开展爱心募捐、公益众筹等活动,引导其认领或承接帮困项目,并积极对接公益基金会,推进互联网公益募捐。一年多来,该区先后争取上级资金100多万元,整合部门专项资金200余万元,在去年的城乡帮困工作推进会上,现场筹集资金、物资300余万元,让帮困资金有了“源头活水”。

让项目帮到点上、资金用到实处,该区出台《政府购买服务项目评估考核实施办法》等一系列工作规章,并通过日常走访、定期评价、引入第三方机构,对各小团队帮扶效果进行分期评估,定期向爱心企业及个人反馈帮困进度,让每一份爱心不被辜负。对优秀项目、社会组织、志愿者、爱心团体及企业,建立常态化复合表彰机制,激发各类主体参与帮困的活力与动力。同时,对帮扶对象、帮扶项目实行动态管理,对项目承接团队实行优胜劣汰。

去年底,该区“幸福荷塘V联盟”平台正式上线运行,平台及时搜集并发布群众对家政服务、医疗服务等方面的精准需求,注册志愿者可第一时间在平台上对需求进行认领,通过“点菜下单”,让爱心力量更好地服务于需要帮助的老百姓。

幸福荷塘,爱心汇聚。在全方位“立体帮扶”的“爱心长流”中,荷塘区的困难群众、特殊群体沐浴真情,划着满载幸福的小船,驶向充满希望的明天!



▲金山街道“雨润青苗”项目开设公益画画课堂



本报图片均由荷塘区委宣传部提供