

207处消费维权服务站昨集中授牌 32家12315在线消费纠纷解决平台启用



▲授牌仪式现场 记者 姚时美 摄

本报讯(记者 姚时美 通讯员 许辉英)昨日上午,消费维权服务站和株洲市首批12315互联网平台在线消费纠纷解决(ODR)企业授牌仪式在湖景酒店举行,这是自去年3月12315“五线合一”以来,市市场监管局首次就消费维权服务集中授牌。据了解,在积极引导以及遵循企业自愿的原则下,经企业申请,市市场监管局相关部门和县市区局审核,市局和县市区局在符合相关标准的207处商场、超市、市场、企业、景区等一线消费场所设立消费维权服务站,其中32家企业首批开通了12315互联网平台在线消费纠纷解决功能,并正式启用。此举将进一步畅通消费维权

渠道,充分发挥全国12315互联网平台的作用,更好地促进基层维权网络规范化建设,完善消费纠纷在线投诉和处理功能,延伸维权服务,方便群众维权,促进行业和经营者增强诚信经营意识和维权主体责任,自觉、及时、有效地调解消费纠纷,助推市场消费信心提升,努力营造安全放心的消费环境。市市场监管局党组书记吉振君指出,市场监管不是市场保姆,但也不能变成甩手掌柜,要构建政府监管、企业自治、行业自律、社会监督、消费者参与的消费维权社会共治格局,对侵害消费者人身财产安全的违法行为要实行“零容忍”,坚决守住市场底线。

学习崇高精神,扎实履职尽责 黄诗燕同志先进事迹报告会走进市卫健委

本报讯(记者 杨凌凌)10月15日,黄诗燕同志先进事迹报告会在市卫生健康委举行。报告会上,炎陵县委办工作人员刘明华、炎陵驻村帮扶工作队队员刘云慧、炎陵县黄桃产业办工作人员谭忠诚、黄诗燕侄儿黄飞、炎陵县鹿原镇上村贫困户张连军、炎陵县电视台记者宋金枝等6位报告团成员饱含深情的讲述,展示了黄诗燕同志信仰坚定、对党忠诚的政治品格,牢记宗旨、勤政为民的高尚情怀,恪尽职守、担当有为的务实作风,严于律己、克己奉公的崇高风范。市卫健委百余人

聆听了报告会,并观看黄诗燕同志先进事迹专题宣传片。“黄诗燕同志是时代的楷模,为我们立起了前行的标杆。我们一定要不忘初心、牢记使命,履职尽责、担当作为,奋力描绘出健康株洲的壮美画卷。”市卫健委党委书记张纯良对卫健系统全体党员干部提出了殷切希望。“黄诗燕同志带病坚持工作直至生命的最后一刻,他把所有的好都给了别人唯独不记得自己,这种忘我无私的精神令人敬佩。”市政协副主席、市卫健委主任周恩说。

让老百姓在家门口 享受三级医院医疗服务

“可亲可敬的黄诗燕书记,愿在天堂的您健康康!”这是炎陵县卫健局一名党员干部在追忆黄诗燕时写下的文字。2018年8月19日,正值中国首个“中国医师节”。黄诗燕与其他县领导分别来到炎陵县人民医院、县中医院等,看望慰问广大医务工作者。当天晚上,炎陵县隆重举行第一个“中国医师节”颁奖典礼,表彰全县优秀医务工作团队和个人。黄诗燕在晚上说:面对优秀代表,要充满敬意。面对“白衣天使”,要充满期待。面对崇高事业,要充满责任。他说,要有“尊医”的责任,要有“重卫”的责任,要有“护航”的责任,为医护人员执业创造良好的舆论条件、社会条件、安全条件。事实证明,黄诗燕也是这样做的。

近几年来,炎陵县投资1.263亿元,完成“医卫新区”县中医院和县妇幼保健院计划生育服务中心、疾控中心整体搬迁项目建设。全面完成县人民医院手术室改造工程、乡镇卫生院建设及村卫生室新建或改建,2019年全面消除行政村卫生室“空白”。全县医疗服务能力显著提升,全县卫生健康事业发展迈上了新台阶。2019年10月17日、11月25日,县妇幼保健院计划生育服务中心新址、县中医院医院新址分别投入使用。在黄诗燕的关心下,炎陵县近年来,全面推行医联体建设、家庭医生签约服务、分级诊疗制度,大力发展互联网+医疗、特色专科建设,让老百姓在家门口享受到城市三级医院的医疗服务。(记者 杨凌凌)

“五线合一”以来 12315为消费者挽回损失1466.37万元

记者从市市场监管局获悉,自2019年“五线合一”以来,12315市场监管热线共接收咨询投诉举报100085件,为消费者挽回经济损失1466.37万元。12315投诉举报科先后被评为市级“中帼文明岗”、“三八红旗集体”和省级“中帼文明岗”。

“四个强化”,打造消费维权新格局

热线整合后,市市场监管局以“四个强化”为抓手,从多方面为消费维权保驾护航。强化统筹协调,建立热线机制新架构。“五线合一”后,市市场监管局推动实现了统一接听渠道、统一运行平台、统一开展培训、统一绩效评估。强化规范引领,开创办理效能新局面。为进一步规范全市12315办理流程,严格落实工作责任,确保问题处理实效,市市场监管局建立健全了五项机制,即限时办理制、签字负责制、回访督查制、定期通报制、跟踪督办制。强化责任担当,致力抗战战场新

作为。疫情防控期间,12315热线主动自我加压,采取多措并举、速办速结等战时方式处理投诉举报,投诉举报分流时限在过去24小时加速为接单即分流且特别标注“新冠疫情”字样;办结时限分别从过去7个工作日、30日一律压缩至3个工作日;办理情况通报从过去月通报调整为日通报,快速办结率达100%。强化协同治理,营造消费维权新氛围。即数据分析实时化、消费教育多样化、维权站点标准化。2019年以来,消费维权服务站点受理投诉6281件,挽回经济损失54.28万元。

12315热线的社会影响力不断提升

“五线合一”后,12315市场监管热线完善机制构架,提升办理效能,有效应对新冠疫情,积极营造消费维权共治氛围,妥善处置每一个咨询投诉举报,办理工作达到了受诉率、咨询回复率、投诉举报办结率和电话回访率“四个100%”。

如今,我市12315被广大消费者和社会各界誉为“市场秩序的经济卫士”“消费维权的保护神”“党和政府联系群众的桥梁和纽带”和政府的“第二信访室”。(记者 姚时美 通讯员 许辉英 刘萱)

14日又新增1例新冠肺炎确诊病例,由无症状感染者转归 青岛市胸科医院院长被免职 市卫健委主任被停职

记者从15日举行的青岛市疫情防控新闻发布会上了解到,青岛市胸科医院党委副书记、院长邓凯被免职,接受进一步调查;青岛市卫生健康委党组书记、主任隋振华被停职,接受进一步调查。

青岛市新增新冠肺炎确诊病例1例

青岛市卫生健康委员会15日发布消息,10月14日0时至24时,青岛市新增新冠肺炎确诊病例1例,系9月24日发布的青岛港大港公司无症状感染者转归。新增确诊病例董某某,男,40岁,青岛港大港公司装卸工,9月24日确定为无症状感染者。10月14日,结合临床表现及实验室检测结果,专家组确诊其为普通型病例。

截至10月14日24时,青岛市累计确诊本地新冠肺炎病例78例,其中治愈出院64例,死亡1例,现有13例在定点医院接受隔离治疗;境外输入病例37例,其中治愈出院36例,现有1例(英国输入)在定点医院接受隔离治疗;无症状感染者48例,其中47例已出院,现有1例在定点医疗机构隔离观察治疗。目前,青岛市纳入集中隔离医学观察的密切接触者共515人。

强化隔离制度,加强医院的病区管控

记者从青岛市政府新闻办15日下午召开的新闻发布会上获悉,青岛市将加强院感管理,开展全市疫情防治能力核检工作,全面提高青岛疫情防控管理水平。青岛市卫健委副主任赵国磊在发布会上说,这次疫情对青岛来说是一个非常沉痛的教训,青岛市近期已经制定并实施了一系列更加严格的管理措施,强化隔离制度,并加强医院的病区管控。在加强院感管理方面,青岛市组织开展全市新冠肺炎疫情防治能力核检工作,覆盖预检分诊、发

热门诊、核酸检测、医疗救治及秋冬季疫情常态化防控的各项工作。同时,青岛市对所有医疗卫生机构开展拉网式的排查,逐一梳理存在的问题,并开展专项督导检查。青岛市卫健委已组成疫情防控监督检查工作组,持续对医疗机构预检分诊、发热门诊进行疫情防控监督检查和暗访督查。“通过发现问题、提出整改要求、限时整改,然后复查形成闭环管理,以此提高青岛疫情防控管理水平。”赵国磊说。

专家解读 青岛疫情规模范围有限 并非秋冬季疫情暴发

截至15日15时30分,青岛已采样10468745份开展核酸检测,已出结果8844565份,除已公布的确诊病例外,尚未发现新的阳性样本。中国疾控中心流行病学首席专家吴尊友指出,大规模核酸检测为了解疫情规模提供了非常重要的技术手段。根据目前核酸检测结果和其他疫情信息分析,青岛疫情病例的活动范围主要局限在青岛市胸科医院。据青岛市方面消息,针对新冠肺炎确诊患者出租车司机邵某某,

青岛市已经追踪到全部密切接触者52人。吴尊友认为,当下青岛疫情防控的关键在于按规定对邵某某的密切接触者进行认真排查,是否还有密切接触者没有追溯到?密接者提供的信息是否能确保准确?这都是疫情防控中的重要问题。吴尊友同时指出,根据目前流调和核酸检测进展等信息来看,此次青岛疫情并非秋冬季疫情暴发,也和十一长假没有明显关联。(综合新华社报道)



北京:体验自动驾驶出租车

10月14日,市民在北京市海淀区稻香湖路的百度自动驾驶出租车指定上车点乘车。近日,百度公司向北京公众开放自动驾驶出租车服务,市民可通过百度地图及Apollo GO App

一键呼叫,免费搭乘体验百度自动驾驶出租车。据了解,北京此次开放的自动驾驶出租车测试区域总长度约700公里,覆盖亦庄、海淀、顺义的生活圈和商业圈等数十个站点。(据新华社)

“第二波”疫情来袭 欧洲多国同时宣布严格防疫举措

欧洲近来新冠疫情出现反弹,多国单日新增确诊病例刷新疫情暴发以来最高纪录。西班牙卫生部应急与预警协调中心主任费尔南多·西蒙说,西班牙疫情确实正迎来“第二波”暴发;英国首相鲍里斯·约翰逊说,英国出现“第二波”新冠疫情“不可避免”;法国总理让·卡斯泰表示,法国“第二波”新冠疫情已成事实。进入10月以来,欧洲疫情反弹呈上升趋势。14日,德国疾控机构罗伯特·科赫研究所和保加利亚卫生部分别公布的数据显示,德国和保加利亚过去24小时新增新冠确诊病例分别创下德国自4月初、保加利亚自疫

情暴发以来单日新增最高纪录。因疫情形势严峻,14日,欧洲多国同时宣布严格防疫举措:法国总统马克龙宣布,将从17日起在法兰西岛大区(大巴黎地区)和其他8个大城市实施宵禁;英国北爱尔兰上台今夏以来最严格的防疫措施,包括学校停课2周和餐馆歇业4周;罗马尼亚政府决定从15日起将新冠疫情防控戒备状态再延长一个月;葡萄牙总理科斯塔宣布,葡萄牙从15日起重新进入“灾害状态”;荷兰则从14日夜开始实施为期至少4周的“局部封禁”,全国范围内所有餐馆、咖啡厅和酒吧关闭。(据新华社)

栗雨休闲谷有了禁毒宣传长廊



▲佳美社区网格员刘金霞现场讲解毒品危害 受访者 供图

本报讯(记者 黄欣雨 通讯员 罗雄武)近日,在天元区禁毒委员会指导下,嵩山路街道办事处因地制宜,在栗雨休闲谷设立多个禁毒宣传栏,建起了株洲市首条禁毒宣传长廊。10月13日上午,嵩山路街道办事处组织街道机关和社区工作人员近50人,初次体验了建成后的禁毒宣传长廊。参观过程中,佳美社区网格员刘金霞担任现场解说员,结合长廊每一处禁毒宣传栏,通过鲜活的案例分析,就如何识别毒品、毒品危害、如何防范毒品等知识进行了详细的讲解。“通过参观禁毒宣传长廊,我才知道原来家门口还有这样好的禁毒宣传阵地。”一名干部说,通过参观,她对毒品的危害有了进一步的加深和了解,下次会带着全家一同来参观学习,铭记毒品的危害。禁毒宣传长廊有近一公里长,毒品危害、防毒知识、禁毒法规等以照片和文字的形式展示,并通过电子显示屏播放禁毒视频。

湖南工业大学健坤研学旅行研究院揭牌成立

10月13日,湖南工业大学健坤研学旅行研究院(以下简称“研究院”)正式挂牌成立。湖南工业大学、株洲市教育局、株洲市教科院、株洲市校外教育指导中心和健坤教育集团相关领导及专家出席了研究院成立大会。会议由湖南工业大学商学院院长王欢芳主持,商学院党委书记刘宏为会议致辞,会议确定了研究院首届领导班子及专家库。随后,健坤教育集团董事长李征石宣读了研究院顾问名单并颁发聘书。研究院院长田定湘宣读工作人员名单并颁发聘书。随后,专家代表刘中艳教授发表讲话,湖南工业大学校长刘扬发表总结讲话。刘扬校长表示,湖南工业大学健坤研学旅行研究院的成立既是健坤教育的大事,也是湖南工业大学的大事,更是株洲教育乃至湖南教育的难忘之事。研学旅行是学校教育和校外教育衔接的创新形式,是教育教学的重要内容,是综合实践育人的有

效途径。同时,研学旅行更是时代教育发展今天的必然形式,是传统学校教育的有益补充,其作为中国教育改革中的重要一环,将成为未来教育发展的新常态。健坤研学旅行研究院人才济济,有目光高远的顾问团,他们是企业家、工程师、作家、教授、特级教师。专家团队更是群星耀眼,有博士、高级教师、教授和副教授。团队中还有已经在研学旅行一线工作中摸索实践多年,具有丰富经验的研学旅行带头人。成员们所持有的先进理念,广博学识,丰富经验必将推动研究院的巨大发展,必将给株洲教育界注入新的活力,给教育界带来福音。最后,湖南工业大学校长刘扬与健坤教育集团董事长李征石共同为研究院揭牌。当天,还召开了研究院第一次全体工作人员会议。研究院院长田定湘、副院长罗瑞雪、办公室主任侯毓清以及专家团队共同参与会议。(图/文 通讯员 王西)



▲出席研究院成立仪式嘉宾合影