

省环保督察“回头看”群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

株洲市配合省生态环境保护督察“回头看”协调联络工作领导小组综合协调组
(第十四批 2020年9月28日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况	整改责任主体
1	D2020092801	攸县网岭镇和村组,附近有一家远大水泥厂,水泥厂的位置高,敲击矿石的响声大,生产的时候排放了很多灰尘、粉尘,2010年开始投产,对当地居民造成茶树、农作物也相应减产,对居民的生活起居也造成影响。投诉者希望水泥厂离居民区不到500米的话,要求拆迁。	株洲市攸县	大气噪音	经调查核实,该举报属实。 1.湖南远大水泥有限责任公司从事水泥熟料及水泥干法生产企业,生产过程中有粉尘、噪声产生。 2.该公司处于生产状态,配套建设的污染防治设施在运行。 3.根据省市对水泥行业除尘升级改造的相关要求,该公司已对窑头、窑尾及其它扬尘点全部进行了除尘升级改造,并于2018年7月通过了专项验收。现场调查发现窑头、窑尾排放废气在线监控的中控室数据3.公司所有原辅材料全部入棚入库存放,原料库采取围挡及喷淋等防止扬尘污染措施,石料破碎、熟料库、水泥库和水泥包装车间等排污节点未发现明显的跑冒滴漏现象。 4.厂内非生产区大部分采取绿化,减少了无组织扬尘污染。厂区运输道路采取清扫及洒水措施,减少了道路扬尘污染。 5.对公司附近当地居民种植的茶树、农作物造成减产须经林业部门、农业部门等相关职能部门专家鉴定。6.该公司环保搬迁严格按照省生态环境厅环评批复及环保“三同时”验收意见等相关要求,已于2020年6月全部拆除到位。 2020年9月30日上午,泰山街道办事处联合城管中队、社区专干、小区物业对投诉情况进行调查核实。该地点位于湖南路康馨家园小区6栋附层,为一家棋牌室茶馆门店,有工商营业执照,已安装油烟净化器,有油烟管道,未经餐饮服务,只作为麻将馆营业,麻将馆负责人使用在门店后方的厨房做饭时产生油烟。投诉情况属实。	属实	1.要求企业切实提高自主守法水平,生产期间稳定运行各类污染防治设施,做到各类污染物稳定达标排放; 2.要求企业加强日常环境管理,增加厂区出入道路清扫及洒水频次,减少无组织粉尘污染。	无	攸县人民政府
2	D2020092802	天元区湖南路康馨家园小区6栋,康馨家园小区6栋楼下有一家棋牌室茶馆,油烟机的油烟味重,影响小区居民生活。	株洲市天元区	油烟	2020年9月29日下午,泰山街道办事处联合城管中队、社区专干、小区物业对投诉情况进行调查核实。该地点位于湖南路康馨家园小区6栋附层,为一家棋牌室茶馆门店,有工商营业执照,已安装油烟净化器,有油烟管道,未经餐饮服务,只作为麻将馆营业,麻将馆负责人使用在门店后方的厨房做饭时产生油烟。投诉情况属实。	属实	对门店老板宣讲了有关环保政策,要求对已安装的油烟净化器进行定期清洗,并建立清洗台账。同时也要求门店老板保持周边卫生良好。	无	天元区人民政府
3	D2020092803	天元区泰山路,具体的位置是逸景华庭天到市教育局的这段路,临街边有3家餐饮店,排放的油渍弄得满地都是,油烟影响司法局干警宿舍和仲裁委宿舍的住户。投诉者希望油烟达标排放。	株洲市天元区	油烟	2020年9月29日下午,泰山街道办事处联合城管中队、社区专干、小区物业对投诉情况进行调查核实。该地点位于泰山路仲裁委门面,门店共计3个,均有工商营业执照,均未安装油烟净化器,地面上有明显的油渍。投诉情况属实。	属实	对三家门店老板宣讲了有关环保政策,并要求其安装油烟净化器,下达了整改通知书,要求于7天之内容整改完成。同时也要求门店老板清洗干净地上的油渍,保持周边卫生良好。	无	天元区人民政府
4	D2020092804	天元区株洲市中心医院,问题一,株洲市中心医院附近准备建株洲市急救中心综合大楼,现在正在公示,设计大楼的设计图上面有一个项目是楼顶建直升机停机坪,距离紫竹茗园小区9栋不超过100米,投诉者担心直升机有噪音影响;据说是急救中心里面有一个传染科的隔离病房,投诉者担心身体受影响。问题二,株洲市急救中心综合大楼,图纸还没审批,就开始动工(基坑支付工程),按流程通过审批才能开工。投诉者希望取消直升机停机坪设计,希望类似于像新冠病毒这种隔离病房不要离居民区太近。	株洲市天元区	其他类型	该院已取消停机坪的建设; 该大楼内无隔离病房设计; 仅基坑支护工程施工单位进场,主体工程未开工,正在办理专项施工许可证。	部分属实	已处理。	无	市卫健委
5	D2020092805	天元区群丰镇高台岭村1组,附近有一家亿丰新材料有限公司,规模很大,生产产生,造成水和空气污染,导致当地农田不能耕种。投诉者希望亿丰新材料移走。	株洲市天元区	水、大气	该公司采用火法冶炼工艺,无生产工艺废水产生,冲渣水、脱硫水循环使用,不外排;初期雨水、地面冲洗水经收集处理后用于冲渣;窑渣含铁高作为下游企业选铁原料,脱硫渣返回配料。随着环保要求越来越高,近几年该公司投入500余万元资金用于环保设施升级改造。脱硫系统由原来的双塔双泵升级改造为双塔六泵,增大碱液喷淋量,提高脱硫效率;完善了废水处理系统,增大了初期雨水收集池容量等。该公司按环评要求委托第三方每季度开展了环境监测。土壤重金属污染的问题系历史遗留问题,区委、区政府正在组织第三方公司进行立项,争取进入中央土壤治理项目库,争取资金,对原群丰镇长岭有色金属冶炼小区进行治理和修复。同时已对相关地块进行了风险管控。	不属实	株洲市生态环境分局将加大对该公司的日常监管,督促该公司按要求生产、污染防治设施必须正常运转,在线监控必须有专人看管。待检测结果出来,如有超标情况,株洲市生态环境分局将对该企业一是责令整改,二是立案处罚。	无	天元区人民政府
6	D2020092806	芦淞区太子路顺鑫家园小区,1期1栋1楼车库,开麻将馆,声音大吵,影响居民生活。投诉者希望不要开麻将馆,要不就晚上不要开,控制音量。	株洲市芦淞区	噪音	情况收悉后,芦淞区庆云街道立即组织城管中队人员到现场进行调查。经核实,顺鑫家园小区1期1栋1楼有一家麻将馆,营业期间产生的声音对周边居民生活造成了一定影响。投诉者反映的问题基本属实。	基本属实	根据调查情况,街道办及时协调庆云派出所工作人员到达现场进行了处理,要求该麻将馆夜间营业时间不得超过22点,并控制音量,不得影响周边居民生活。芦淞区将进一步加大巡查力度,防止类似问题再次发生,切实维护好人民群众的生活环境。	无	芦淞区人民政府
7	D2020092807	茶陵县腰铺镇双泉村二元组,附近有一家湘东铁矿“绿水矿区”,湘东铁矿倒闭后有人私自拉尾矿到绿水矿区清洗,没有任何证件,也没有交租,破坏了环境。	株洲市茶陵县	水	1.被诉企业为茶陵县恒亿矿业有限公司,办理了营业执照且经营主体资格有效。 2.茶陵县恒亿矿业有限公司已办理环评审批手续,但未进行排污许可证网上申报。 3.该选矿厂占土地的类型为采矿用地(一调数据),采矿手续仍在办理延续当中。	部分属实	1.县生态环境部门拟在10月15日前对茶陵县恒亿矿业有限公司下达《责令改正违法行为决定书》,责令其在完成网上排污许可证申报前,不得排放污染物。 2.县自然资源部门责令茶陵县恒亿矿业有限公司停止生产,完善用地和采矿手续。	无	茶陵县人民政府
8	D2020092808	天元区森林路(靠北师大黄河北路门)红绿灯附近的垃圾站,每天早上6点到晚上7点,垃圾车好吵,夏天气味难闻。投诉12345七八年,没有解决。	株洲市天元区	大气	该中转站,每天运行13小时(早上6点-晚上7点),部分社会车辆分流至月塘中转站倾倒垃圾,同时中转站关闭前已按要求将站内站外地面及地坑全面彻底冲洗一遍。目前森林路中转站除臭设备一直处于正常运转状态。关于垃圾车好吵,中转站管理人员已多次要求社会车辆(司机)进站倾倒垃圾时,尽量降低噪音以免扰民。	部分属实	1.对城区各垃圾中转站安装了自动除臭设备,目前森林路中转站除臭设备一直处于正常运转状态。同时站内垃圾做到日产日清。2.缩短中转站运行时间。由此前的每天运行13小时(6点-19点),现结合森林路垃圾中转站的实际情况,将运行时间调整为每天运行11小时(6:30-18:00)。3.加强相关人员管理,要求进站倾倒垃圾时禁止大声喧哗,上坡时减低速度,减少噪音,并要求中转站管理人员告诫社会三轮垃圾收车师傅,进站倾倒垃圾时尽量降低噪音,以免扰民,该公司也会调整作业范围,尽量把一部分社会三轮车分流到月塘垃圾中转。目前已整改完成。	无	天元区人民政府
9	D2020092809	攸县黄丰桥镇杨丰村下洞组邓家垅养殖场在未经房主刘正华签字确认同意,强行施工建设,从七月份到现在一直在施工(有视频和录音作证明),中间间断几天。政府9月20日去督察的时候停工。猪场建设在离房主只60米的距离,担心会对房主的生存环境造成污染;房主没居住在,是因为煤矿开采造成水污染和土壤污染被迫离开的。	株洲市攸县	其他污染	经调查核实,该举报不属实。 1.养殖场刘李明与房主刘正华(其子刘光玉、刘庚星)曾经协商达成补偿协议,房主刘正华同意补偿,但因双方就补偿费用分歧太大而搁置。 2.自2020年9月20日被投诉起,养殖场一直未施工。 3.刘正华一家十多年未回老家居住,并且享受过安置拆迁补偿,其一家在黄丰桥镇上居住。	不属实	1.要求养殖场刘李明暂停建设,与刘光玉、刘庚星达成协调意见后方可施工。 2.对于双方因补偿费用产生的分歧,建议由专业的评估公司提供合法合理的价格参考。	无	攸县人民政府
10	D2020092810	芦淞区体育路银丰大厦C区1101房改成私家餐馆,油烟直排,扰民。	株洲市芦淞区	大气	情况收悉后,建设街道办城管中队立即协同市生态环境局芦淞分局执法人员到达现场进行调查处理。经核实,被投诉餐馆为湘粤湘餐厅,两证齐全,确有油烟直排现象。投诉者反映的问题基本属实。	基本属实	根据调查情况,执法人员责令该餐馆立即进行整改,按要求安装油烟净化装置,有效防止油烟直排问题发生,并于2020年10月底整改落实到位。同时,将进一步加强对该餐馆的跟踪督办,确保该问题按期完成整改。	无	芦淞区人民政府
11	D2020092811	绿口区龙凤乡长远村水湖组有一家养猪场,没有环保意识,粪水乱排,污染环境。	株洲市绿口区	水污染	被投诉人何恒东养殖场,已完善雨污分流,建设沼气池68立方米、沉淀池60立方米、干粪棚10平方米,采用干清粪模式,干粪收集到干粪棚堆沤发酵,粪水到沼气池处理后到沉淀池沉淀,再抽排到消纳地综合利用。但污水排到消纳地的管道只铺设到一个位置,抽排位置过于集中,不利于消纳地自然降解。	属实	区畜牧水产事务中心等部门要求何恒东养殖户在15个工作日内完成排污管道铺设,实现分级、分批排放,保证均匀分布,利于稀释自然降解。由区畜牧水产事务中心牵头,协同株洲市生态环境局绿口分局、宋亭镇政府进行不定期督查,确保何恒东养殖户在指定日期前完成整改。	无	绿口区人民政府
12	D2020092812	天元区马家河镇高塘社区居民楼附近有开垦的菜地,私人种植,洒粪水,搞得臭气熏天,蚊子到处飞。	株洲市天元区	大气	2020年9月29日上午,马家河街道办事处联合街道城管中队、社区书记、专干对高塘安置小区菜地进行调查。经调查,该菜地为2805亩征拆安置用地,面积约8到10亩余亩,由于政策原因,一直处于闲置待开发状态。(据了解,2021年即将对此处进行开发建设)由于该小区没有配套菜市场,而居住居民以前大部分是务农出身,看到此处土地闲置,觉得可惜,慢慢发展成了现在的菜地。投诉情况属实。	属实	2020年9月29日下午,组织种菜居民户开了协调会,并出示公告,要求种菜户自行处理所种蔬菜并对洒粪水户进行了入户工作,禁止其再行。10月9日竖立了告示牌,并悬挂了横幅标语,安排城管部门对该菜地进行综合治理,种菜户在规定时间内自行处理好所种蔬菜。下一步将组织相关人员、机械对菜地进行平整。	无	天元区人民政府
13	D2020092813	醴陵市阳三街道办事处辖区内有一个饲料厂在原炼胶厂所在地,规模较大,在市中心,每天有又腥又臭的气味飘出,周围很多小区,害怕气体有毒,影响居民生活。	株洲市醴陵市	大气	2020年9月29日,阳三街道办事处会同株洲市生态环境局醴陵分局执法人员对该企业进行现场调查。 经现场调查,该企业处于正常生产状态,检查过程中生产厂区周边未发现腥臭难闻味道,车间内只能闻到轻微饲料气味,而气味来源为成品库散发气味和制粒冷却过程产生废气,制粒冷却产生的废气集中收集后通过36米高排气筒排放。据企业负责人介绍,公司原料以玉米、小麦、豆粕和菜粕为原料,生产过程中严格按照饲料行业相关法律法规进行,未添加任何添加剂或药物,原料经粉碎混合、蒸熟制粒成型,不会产生对人体有害的气体。所产生的气味主要源于农作物自身带有的气味,目前经过其分公司多次试点,暂时未找到能有效处理气味的方法。现场该公司负责人向执法人员提供了由湖南精科检测有限公司2020年6月24日出具的检测报告。经查阅,其废气和废水各项污染物排放浓度均未超过国家规定排放标准。	不属实	现场要求该企业,一是生产时尽量关闭车间和仓库的门窗,避免敞开式作业;二是调整作业时间,尽量避免夜间生产,减少对周边居民生活造成影响。	无	醴陵市人民政府
14	D2020092814	天元区尚格名城二栋花好月圆片区沿街门面的华夫右岸茶餐吧的烟道是坏的,油烟扰民,还有一个罐罐香饺子馆,油烟直排。	株洲市天元区	大气	经核实:天元区尚格名城二栋花好月圆片区沿街门面的华夫右岸茶餐吧的烟道去年已经维修好了,罐罐香饺子店只有水煮饺子,不存在油烟扰民。	不属实	已督促华夫右岸茶餐吧,定期清洗油烟净化器,经营注意环境影响。	无	天元区人民政府
15	D2020092815	芦淞区建宁大桥旁边三百米有一家曲尺砂石公司,每天污泥水直排湘江。	株洲市芦淞区	水	情况收悉后,区国投公司立即派人到现场进行调查处理。经核实,该投诉问题与第二批D2020091610号信访投诉件重复。具体情况为:因曲尺砂石厂转运砂石传送带底部存在缝隙,在运砂过程中有小部分泥土、砂石漏入湘江。	基本属实	根据调查情况,区国投公司已对曲尺砂石厂进行现场督办,要求砂石厂在运输带下部安装挡泥板,加装漏斗接住运输中的淤泥,定期对传送带进行清理,并对漏入河堤的泥土砂石石进行清理清运。目前,该问题已按要求整改落实到位。	无	芦淞区人民政府

注:1.标*的问题为重点信访举报件;2.污染类型包括水、大气、土壤、生态、重金属、垃圾、噪声、油烟、扬尘、其他等。