

# 省环保督察“回头看”群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	责任人被处理情况
1	D2020091601	云龙医院建设,施工废水排至周边农田,导致农田被淹三次,约50亩,经村民了解手续不全。	株洲市云龙示范区	水	2020年9月17日,云龙示范区生态环境局赴云龙医院项目建设现场进行调查核实。经现场勘察,此项目建设已通过环境影响审批,云龙医院项目北方连接太平桥实竹组灌溉渠排口已被封堵。并有横向一条约240米,深3米沟渠连接云龙医院市政管网,未发现其他通向灌溉渠通道。	部分属实	云龙示范区于8月接到此类投诉后,已要求云龙医院建设方对排口进行封堵及改造,排放至市政管网。14日对云龙医院整改情况进行复核时,已完成封堵及排水改造。17日再次核查未发现废水有排放至灌溉渠现象。	无
2	D2020091602	金碧花园小区门面靠近交通事务中心,新疆烧烤店,每个晚上通宵营业,对居民造成影响。第一,影响居民休息;第二,烧烤气味浓烈,不好开窗,不好出门散步,不仅影响休息也影响休闲;第三,空气污染严重,住户报警却没有得到解决,希望尽快解决,给个满意的答案。	株洲市芦淞区	大气	经现场调查核实,新疆兄弟烧烤店属于店内经营,居民投诉该店每晚经营到半夜2-3点,烧烤气味浓烈,不宜敞开开窗,空气污染相当严重,噪音污染严重,情况属实。	是	情况收悉后,庆云街道办事处工作人员和生态环境局芦淞分局执法人员立即赶到现场,同老板商量解决方案,店主相当配合,表示和房东商量积极改进。目前,店内已安装了油烟净化器,处理了油烟污染问题。经店主和房东商量,同意配合物业公司安装地下油烟管道出口,彻底解决油烟污染问题。同时,店主表示,晚上会关窗静音,避免居民噪音污染。庆云街道办事处工作人员将进一步加强跟踪督办,确保相关问题按期保质完成整改。	无
3	D2020091603	邓家垅猪场正在建设,担心影响周边居民生产生活。	株洲市攸县	其他污染	1.邓家垅养殖场正着手准备建设; 2.邓家垅养殖场项目环境影响登记表已经完成备案,备案号:20204302230000143,承诺各污染物经处理后达标排放。	是	1.责成黄丰桥政府再次组织当事人双方协调,依法依规调处矛盾,维护双方的合法权益; 2.相关部门单位切实加强该建设项目的监督管理,督促养殖场严格按照要求配套建设好各类污染防治设施; 3.要求刘李明养殖场认真履行环保主体责任,保障周边环境安全。	无
4	D2020091604	两个投诉: 一是:康桥美郡,建设家园小区7栋门面,羊肉烧烤店,餐饮油烟扰民,晚上不能睡。 二是:七栋和一栋之间门面准备搞夜宵,还没开始营业,多次向市长热线反映,没有得到解决。	株洲市天元区	大气	一:2020年9月18日上午,泰山街道办事处联合城管中队、社区专干、小区物业对建设家园小区7栋门面羊肉烧烤店进行调查落实。该店位于黄山西路建设家园7栋111号门面,已安装油烟净化器设施,有工商营业执照,餐饮油烟扰民,情况属实。二:七栋和一栋之间门面已使用木板封住,已停止装修。情况不属实。	是	投诉一: 1.文家冲社区针对羊肉烧烤店于9月12日开过协调会,协调了相关问题。 2.9月15日区政法委牵头组织公安、生态环境、城管办事处对其联合执法,下达了整改通知书。 3.整改后,将进行检测,确保达标排放。 4.后续将加强监管,社区、办事处联合城管、生态环境加强监管。 投诉二: 七栋和一栋之间门面已使用木板封住,已停止装修。	无
5	D2020091605	天台小区31栋楼顶喂鸡,约几年了,有臭气,影响居民生活。	株洲市天元区	大气	2020年9月18日上午,泰山街道办事处联合城管中队、社区专干、小区物业对天台小区31栋楼顶喂鸡有臭气,影响居民生活进行落实,现场不存在喂鸡。不属实。	否	无	无
6	D2020091606	合泰小区布匹市场,5栋6栋小区居民私人住房,搞了四个物流公司,装货时噪音扰民。	株洲市荷塘区	噪音	9月18日上午月塘街道办事处立即组织相关人员到现场进行调查。经现场核查核实,由于部分使用柴油升降机及叉车等设备,加上有时员工粗暴作业,存在一定的噪音扰民现象。	是	一、9月18日上午月塘街道办事处、合泰社区联合合泰物业一同对4家物流公司进行了环保知识讲解。4家物流公司承诺,近期将更换使用电力的升降设备、加强叉车及员工的管理、规范操作流程、严格控制作业时间,早6点前、晚10点后不再作业。二、月塘街道办事处将安排工作人员加大日常巡查和临时抽查相结合,防止其承诺不到位,再次产生噪音扰民现象。	无
7	D2020091607	一是株洲电厂烟气扰民问题,投诉人家住天元区,投诉电厂有时有冒黑烟现象,窗台上都可以看到黑色烟生。二是韶山路花园小区、湘银小区小区改造,把墙面改灰砖墙,地面改成水泥坪,没有绿色植物,希望小区还是能多看些绿色。	株洲市石峰区	大气	一、大唐华银株洲发电有限公司已完成脱硫、脱硝、超低等系环保改造,市民看到烟囱冒的不是烟,而是水蒸气。这种“白汽”一般在阴冷天气较大。至于有时感觉烟囱排出的“白汽”色泽偏暗,类似“黑烟”这与当时的天气和天空背景有很大关系,通常在阳光灿烂时是白色,而在早晚和天气阴暗时颜色较暗或偏色,是视觉误差。二、湘银小区一期于2018年,经征求居民意见后,对小区4栋、7栋断头路改造并于当年内完成。在改造项目内,未对小区内墙面、路面及绿化进行改造。22018年花园一村正式纳入了老旧小区改造扩改建范畴,主要是对排水系统、路面屋面、照明设施、小区绿化布局等进行全新的改造。为改善小区停车位严重不足,居民停车难的问题,对部分绿化带进行硬化,新增停车位235个。目前小区香樟、玉兰、银杏等乔木生长茂盛,小区生态环境良好。	否	一、今后,市生态环境局石峰分局将继续加大对大唐华银株洲发电有限公司的日常监察和监管,督促企业确保各项环保治理设施正常运转,确保各项污染物达标排放。 二、无	无
8	D2020091608	尚格名城新疆羊肉烧烤店,二楼无法居住,有时候高层都有气味,投诉后敷衍整改,净化设施经常不开,有检查就开,无检查就不开,另外噪音扰民,多次打市长热线,一直解决不好。	株洲市天元区	大气	经核实:尚格名城新疆羊肉烧烤店“风味特色饭馆”于2019年办理营业执照,并已安装油烟净化器。	是	区生态环境局和街道多次上门,已要求门店定期对油烟净化器进行清洗,并建立相应的清洗台账。	无
9	D2020091609	补充株洲电厂废气问题。一般白天情况还好,一到晚上,尤其是11点之后,冒的都是黑烟。这几天有好转,可能是听说督察组来了。希望能处理好电厂冒黑烟问题。	株洲市石峰区	大气	大唐华银株洲发电有限公司为省调统管电厂,机组启动停止均接受省电力调度中心命令,并及时向市、区环保部门报备。机组启动后是24小时连续生产运行,机组负荷接受省电力调度根据用电负荷情况调整。电力生产必须持续、稳定、安全的特性,在生产过程中不会出现昼夜不同时段,不同排放问题。	否	今后,市生态环境局石峰分局将继续加大对大唐华银株洲发电有限公司的日常监察和监管,督促企业确保各项环保治理设施正常运转,确保各项污染物达标排放。	无
10	D2020091610	湘江边芦淞沙场,洗沙淤泥泥沙堆在江边,怀疑侵占河道。传送过程中有黄泥污水污染湘江。	株洲市芦淞区	生态	经现场调查核实,投诉举报的沙场为“曲尺砂厂”,该砂厂转运砂石传送带底部存在缝隙,在运砂过程中有小部分泥土、砂石漏入河堤,同时导致淤泥泥沙堆在江边。	是	对此情况,区水利局、国投公司已对曲尺砂厂进行现场督办,要求砂厂在运输带下部安装挡泥板,加装漏斗接住运输中的淤泥,定期对传送带进行清理,并对漏入河堤的泥土砂石进行清理清运,预计9月25日前完成整改。区水利部门将进一步加强对跟踪督办,确保相关问题按期保质完成整改。	无
11	D2020091611	长塘村夹板站相关手续不齐全,没有环保措施就生产,直接影响村民起居生活。树、竹子和水受到影响,协商不好,担心安全问题,希望尽快解决问题,希望保密。	株洲市醴陵	其他污染水	1.2020年9月18日,石亭镇人民政府会同株洲市生态环境局醴陵分局、市自然资源局、市科工信局、市林业局、市水利局、市市场监管局、市应急管理局召开部门联席会,就该问题进行研究。 2.该企业办理了工商营业执照和用电备案,未办理其他手续。3.现场检查发现,未见明显排水和水土流失迹象,且周边的树、竹子未发现有明显影响。	是	1.2020年1月16日,株洲市生态环境局醴陵分局对该企业下达了《醴陵市环境保护局行政处罚决定书》,要求其立即停止建设,并处以罚款,目前罚款已到位;2.2020年6月,市自然资源局对该搅拌站下达了《自然资源违法案件行政处罚决定书》;3.2020年9月11日,石亭镇人民政府对壹号搅拌站已实施停产整顿,粘贴封条,切断了搅拌机主电源;4.2020年9月14日,株洲市生态环境局醴陵分局执法人员下达了停产整改通知,要求未完善环保手续前,不得擅自启动生产;5.2020年9月18日,市水利局对其下达了《关于办理取水许可手续的通知(回执)》责令企业停止违法行为,限期采取补救措施补办有关手续。	无
12	D2020091612	关于株洲市有关可回收与不可回收的垃圾问题,管理不到位,可回收垃圾是国家可以利用的,需要重视起来。	株洲市天元区	其他污染	目前,由于没有生活垃圾分类终端处理设施设备,在运输过程中确实存在可回收与不可回收垃圾混收运输现象。	是	待我市生活垃圾分类设施设备配置到位后,将严格采取分类收集、分类运输、分类处理的生活垃圾处理模式。	无
13	D2020091613	天元区明月湖南门旺泉茶餐厅,油烟直排或通过油烟机将餐饮油烟排到下水道,导致小区内油烟弥漫,通过下水管道进入住户家里。	株洲市天元区	大气	2020年9月18日上午,泰山街道办事处联合城管中队、社区专干、小区物业对旺泉茶餐厅进行调查落实。该店位于黄山西路明月湖小区后门临街门面,已安装油烟净化器设施,有工商营业执照,通过烟道将餐饮油烟排到下水道,导致小区内油烟弥漫,通过下水管道进入住户家里。情况属实。	是	对门店老板宣讲了有关环保政策,要求其油烟净化设施进行定期清洗,并建立清洗台账。要求其烟道进行整改到楼顶,进行高空排放,对门店下达了整改通知书。要求7天之内整改到位。	无
14	D2020091614	荷塘区新屋街临街门面新屋街旁石塘冲小区14栋上方是新屋街临街门面,有两三个门面的化粪池堵塞,私自接管道排放生活污水至14栋小区门口地面。	株洲市荷塘区	水	9月17日,月塘街道办事处组织人员到投诉现场开展了现场检查,该处门面确实存在污水洒流现象,投诉情况属实。	是	月塘街道办事处正在与区市政部门协商整改工作,争取早日拿出整改方案,解决群众投诉问题。	无
15	D2020091615	天元区美的城12栋临街门面小资小串烧烤店油烟排入下水道,影响居民生活。	株洲市天元区	大气	经核实:美的城12栋临街门面小资小串烧烤店于2018年办理食品经营许可证并已安装油烟净化器。经街道办事处与门店老板进行沟通,要求门店对油烟净化器按照国家标准要求进行定期清洗并建立清洗台账。	是	经街道办事处与门店老板进行沟通,要求门店对油烟净化器按照国家标准要求进行定期清洗并建立清洗台账。	无
16	D2020091616	天元区泰山西路与湘芸路交汇处和平鸽幼儿园正对面的排水渠,未实行污水分流。	株洲市天元区	水	该区域市政道路存在部分雨污混接现象。	是	处理情况:湘芸路泵站服务范围市政道路排查已于2020年7月完成,该区域市政道路雨污混接点雨污分流改造工作已列入2020年天元区城区零星雨污分流改造项目。 整改情况:该项目完成立项、施工图设计和预算编制工作,正在财评审核上限值,计划2020年10月进场实施,12月完工。	无
17	D2020091617	醴陵市石亭镇长塘村石亭一号搅拌站没有任何环保措施,非法生产,当地居民多次投诉无果。	株洲市醴陵	其他污染水	1.2020年9月18日,石亭镇人民政府会同株洲市生态环境局醴陵分局、市自然资源局、市科工信局、市林业局、市水利局、市市场监管局、市应急管理局召开部门联席会,就该问题进行研究。 2.该企业办理了工商营业执照和用电备案,未办理其他手续。 3.现场检查发现,未见明显排水和水土流失迹象,且周边的树、竹子未发现有明显影响。	是	1.2020年1月16日,株洲市生态环境局醴陵分局对该企业下达了《醴陵市环境保护局行政处罚决定书》,要求其立即停止建设,并处以罚款,目前罚款已到位;2.2020年6月,市自然资源局对该搅拌站下达了《自然资源违法案件行政处罚决定书》;3.2020年9月11日,石亭镇人民政府对壹号搅拌站已实施停产整顿,粘贴封条,切断了搅拌机主电源;4.2020年9月14日,株洲市生态环境局醴陵分局执法人员下达了停产整改通知,要求未完善环保手续前,不得擅自启动生产;5.2020年9月18日,市水利局对其下达了《关于办理取水许可手续的通知(回执)》责令企业停止违法行为,限期采取补救措施补办有关手续。	无
18	D2020091618	天元区群丰镇湘云村十一组一个废弃砖厂内,在做水稳站搅拌,未做环评,盐酸水排入农田。	株洲市天元区	水	1.湖南华创环保建材有限公司于2019年7月成立,投资3650万元,在株洲市天元区群丰镇湘云村11、12组租赁群丰砖厂厂房和生产场地建设环保砖厂项目,主要生产工艺:先对高岭土尾矿、废弃建筑混凝土进行破碎、筛分,然后与水、沙子、石膏和水按一定比例搅拌成型,制成环保免烧砖。项目总占地面积26860平方米,总建筑面积12568平方米,项目建成达产后生产环保水泥砖2亿块,预计年处理75000吨废弃建筑混凝土、75000吨高岭土尾矿。该项目于2019年11月11日由市生态环境局天元分局以(株天生态环[2019]75号)予以审批。目前该项目正在建设中。 2.湖南华创环保建材有限公司2019年10月收购了项目周边湘云社区的奥湘水稳站(目前相关手续正在完善中)。因公司环保砖厂项目正在建设,需水稳站的混凝土,因此该水稳站白天有时生产自用。	部分属实	处置情况: 1.责令该公司加快建设基础设施,污染防治设施未建到位不得生产。 2.对收购原有奥湘水稳站生产的水稳只能用于自身基础设施建设,不能出售。遗留的原辅材料只出不进。一旦基础设施建设完成自行拆除水稳站,或者完善相关手续。3.奥湘水稳站原辅材料部分露天堆放没有做到防尘网全覆盖,存在扬尘污染。市生态环境局天元分局要求该公司对原辅材料进行防尘网全覆盖。4.奥湘水稳站在生产时,罐体未进行全面密封,管道未加装防尘过滤网,从而产生扬尘和噪音。5.该公司生产工艺不使用盐酸,未发现盐酸废水排入农田。废水不外排,循环使用。 整改情况: 1.未环评审批的生产工艺不得开工建设和生产。如擅自投入生产,市生态环境局天元分局将立案处罚。 2.要求该公司按照环评的要求进行建设,建设过程中做好污染防治措施,减少对周边居民影响。 3.该公司已基本完成对奥湘水稳站罐体进行全面密封。4.要求该公司所有原辅材料都必须入棚堆放。目前该公司正在建设原料棚。5.根据《湖南省生态环境厅关于支持企业复工复产促进经济发展的意见》,按照“一律停止对复工复产企业的环保现场执法检查,一律停止对项目建设的现场核查,一律停止各类环保督察”要求,对该公司进行指导服务和帮扶,对存在环保问题的要求整改并给予15天的过渡期。如未按时完成整改,市生态环境局天元分局将严厉处罚。	无
19	D2020091619	渌口区朱亭镇杉桥村枫树组26号供电公司(国家重点工程)建特高压电塔,建之前没有告知村民,担心有辐射困扰。	株洲市渌口区	电磁辐射	该电网建设项目为雅中-江西±800kV特高压直流输电工程建设项目,朱亭镇杉桥村枫树组特高压电塔为项目N4813塔,N4813塔开工建设前,刘继华家因房屋拆迁问题多次阻工,朱亭镇政府、杉桥村、国网株洲供电公司、湖南省电力设计院、施工单位等部门多次上门与该户解释沟通,未提前告知的情况不属实;该项目建设符合设计规范,电磁环境符合相关规范要求,且开工前取得了国家生态环境部、国家发展改革委等部门的批复,手续齐全;为加快推进株洲市特高压工程建设,市人民政府成立了建设指挥部。	否	敦促株洲国家电网、株洲市渌口区相关部门,积极协调处理,耐心做好相关工作,避免矛盾激化。	无