百年老字号加盟店“倚老卖老”，谁之过？

据新华社北京9月16日电 在许多国人的记忆里，一块招牌就是一段传奇。老字号饱经沧桑的牌匾上，不仅凝结了一代又一代传承者的匠心，更凝聚着无数国人的美好记忆。

然而近日，拥有百年历史的狗不理的一家加盟店口碑翻车，引发了老字号求变之困的业界讨论。面对瞬息万变的市场，如何守正创新，让金字招牌名副其实、行稳致远，是每一家老字号需要正视的问题。

加盟店“倚老卖老”惹争议

9月10日，一则探访狗不理包子王府井店的视频在社交网络上引发广泛关注。在实地探店狗不理王府井店后，微博博主发布了评论视频，将在狗不理的消费体验总结为四个字：难吃价贵——“酱肉包里面全是肥肉”“特别腻”“100块钱两屉有点贵”。

视频发出后不久，名为“王府井狗不理店”的微博账号发布一则声明称，该视频博主侵犯名誉权，所有恶语中伤言论均为不实信息，并表示已经报警——这波以报警代替反省的操作引发网民新一轮吐槽。

一些消费者表示，该店无法正视差评，反而“恼羞成怒”，凸显了个别老字号傲慢、守旧、不重视消费者体验的弊病。

针对狗不理王府井店上述风波，狗不理集团股份有限公司9月15日发表声明，称即日起解除与该店加盟方的合作，并组织旗下所有酒店对照网友提出的评价逐一进行自查并严肃整改，进一步提高客户满意度。

部分老字号陷入尴尬境地

近年来，老字号发展、老字号非遗技艺的传承一直得到国家的呵护支持。2016年底召开的中央经济工作会议就特别强调，加强品牌建设，培育更多“百年老店”。

然而面对激烈的市场竞争，日趋多元的消费菜单，老字号企业的转型求变之路并非坦途。

天津狗不理集团的全资子公司“狗不理食品”在2015年新三板上市后，于2020年5月10日终止挂牌。北京某知名老字号企业自2017年以来净利润连续下滑，2019年，该公司净利润较2017年下降了60%以上。

阿里研究院发布的《中华老字号品牌发展指数》显示，产品老旧、服务落后、无法吸引年轻消费者，是部分老字号业绩下滑的原因。组织架构陈旧、市场反应滞后、人力资本匮乏、欠缺互联网思维等，成为一些老字号发展面临的共同困境。

清华大学经管学院教授、博士生导师胡左浩说，多数年轻消费者如今追求的高品质、高颜值以及新的消费体验，是消费升级的表现。“在消费升级的背景下，消费市场已告别‘量的满足’，向‘质的消费’和‘情感消费’转变。”

在近些年的转型尝试中，有的老字号尽管勇敢尝试了新的菜品研发、新的渠道管理，但服务的姿势依旧是躺在历史的“功劳簿”上，不适应从卖方市场向买方市场的角色转换。

老字号亟须守正创新

古今中外，任何一家百年老店的持续经营都不容易：变革，担心丢失传统；固守，又抓不住增量市场。守正、创新，是摆在每一个老字号企业面前的考题。

北京大学光华管理学院市场营销系副教授王鹏说，许多国外百年品牌非常擅长去抓住每一代消费者的心，不论是产品设计、包装，还是品牌塑造、推广营销，都让人们觉得很“年轻”。

受访的业内人士表示，现实中，国内个别老字号仍习惯于强调“百年”“御赐”的品牌渊源——但没有给出一个充分的消费理由。

“拿产品来说，改革开放之前，物质相对匮乏，大家对口味、健康、品质的要求没那么高。现在，如果还只是老配方，有的消费者就不一定会买账了。”胡左浩认为，除产品不够现代化之外，品牌塑造能力不足、经营模式与经营策略老化、组织管理模式不符合市场规律，也导致一些老字号的吸引力下降。

不容否认，面对瞬息万变的市场，一些老字号主动求变，找到了新的商业节奏。张小泉、五芳斋、片仔癀、回力、海天味业等许多不同类别的老品牌正在走出舒适圈，向新零售发力，通过品牌重塑、品类扩张、拓宽渠道，改进产品包装、传播方式、生产技术，不断增强产品竞争力。

胡左浩说，传统是老字号的竞争优势，但品牌要传承，就必须融入时代脉搏，积极适应市场，满足大众需求。“只有靠过硬的产品打天下，以精细的服务获得用户喜爱，民族品牌才有可能基业长青，走向世界。”

现在买还是改革后买？

车险综合改革要来了

据新华社北京9月16日电 “友情提示，本月19日所有保险公司费率改革，返点可能没有了，车险到期抓紧找我报价，给您最大优惠。”临近9月19日车险综合改革实施节点，很多车主接到车险销售人员催促续保的电话。“改革后车险不是更便宜、服务更好吗，为啥让我现在就抓紧续保呢？”车主们表达疑惑的同时更想知道，到底是现在买还是改革后买更合适。记者采访了业内人士。

车险营销有“套路”

近年来，我国车险市场虚高定价、保障不足、经营粗放、竞争失序等顽疾突出，饱受消费者诟病。

此次车险改革定位为综合改革，以“降价、增保、提质”为目标，涵盖交强险和商车险、条款和费率、产品和服务等，直指车险市场乱象。

2015年、2017年，商业车险领域进行过两次费率改革。每次临近改革正式实施前，都有一些保险公司业务员或者中介销售人员利用消费者担心保费上涨的心理，曲解政策，往往通过销售误导达到签单目的。

车险长期以来是财险领域第一大业务，竞争激烈，高度依赖中介渠道。银保监会数据显示，2019年我国车险承保机动车2.6亿辆，保费收入8189亿元，占财险保费的63%。

由于车险产品同质化严重，一些保险公司便通过现金返点、赠送加油卡、赠送车辆保养服务等吸引消费者。对此，车主们并不陌生。

一位长期从事车险销售的业务人员揭开了催促续保背后的门道：“假如改革前车险保费报价5000元，保险公司实际打算收3000元，2000元就是给中介销售人员的费用，中介销售人员为了业绩会给客户返点1000元，客户实际掏的保费是4000元。改革将倒逼车险行业加强成本管控，‘去中介化’加速，保险公司直接跟客户对接，给到4000元的价格，并提供增值服务；对行车安全记录良好的客户，保险公司给的价格会更低。显然，中介销售人员的那块‘利益’被‘拿’掉了，所以才会着急。”

交强险要及时投保续保

车险综合改革后，交强险保障水平将大幅提升，总责任限额从12.2万元提高到20万元，其中死亡伤残赔偿限额从11万元提高到18万元，医疗费用赔偿限额从1万元提高到1.8万元。

同时，监管部门还将结合各地区交强险综合赔付率水平，在道路交通事故费率调整系数中引入区域浮动因子，对未发生赔付车主的费率由最高优惠30%扩大到50%。

对于拥有良好驾驶习惯和安全记录的车主来说，交强险将更便宜。以一辆五座普通家用小轿车为例，第一年交强险保费为950元，在未发生赔付的情况下，次年保费原本最多可以优惠到665元。此次改革后，最多可以优惠到475元。

对改革前投保了交强险的车主来说，应对风险依然有保障。银保监会有关部门负责人表示，9月19日零时后发生道路交通事故的，新、老交强险保单均按照新的责任限额执行。

改革后车损险保障范围扩大

目前市场上的商业车险种类繁多，包括主险和附加险两大部分。其中主险可以单独投保，附加险由消费者根据自身实际情况自愿选择搭配。

车险综合改革后，车损险主险条款在现有保险责任基础上，增加了机动车全车盗抢、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水等保险责任。

简单来说，就是车损险的保障范围扩大了，扩展了上述保险责任，这些保险责任原来属于附加险，改革后全部纳入主险内。

此次改革还删除了实践中容易引发理赔争议的免责条款，如地震及其次生灾害等。至此我国车险产品基本覆盖了地震、台风、洪水等主要巨灾风险。

平安产险董事长兼CEO孙建平认为，改革措施充分考虑了消费者使用汽车时面临的风险和痛点，删减责任免除项目，扩展保险责任，力求保障范围全面化，能更好满足消费者多层次、多样化的风险保障需求。

保障范围在扩大，相应的保费是否会“水涨船高”？监管部门给大家吃了一颗“定心丸”。

银保监会有关部门负责人说，此次改革将商车险产品设定附加费用率上限由35%下调为25%，预期赔付率由65%提高到75%，改革后商车险基准保费价格将大幅下降，预计消费者的实际签单保费也将明显下降。

这位负责人说，银保监会将加强车险市场监测，严肃查处违法违规行为，确保改革前后市场平稳有序。

年增长17.1%
我国网络安全产业发展趋势向好

2020年国家网络安全宣传周电信日主题论坛9月16日在郑州国际会展中心举办

中国信息通信研究院在论坛上发布了《中国网络安全产业白皮书（2020年）》

我国网络安全产业较去年实现快速增长，发展环境趋好

根据中国信通院统计测算

我国网络安全产业规模

2019年 达到1563.59亿元

较2018年增长17.1%

预计2020年 约为1702亿元

新华社发（朱禹制图）

国家发改委：
鲜菜价格有望回落

据新华社北京9月16日电 国家发展改革委新闻发言人孟玮16日说，近期各方对蔬菜价格上涨关注较多，部分地区出现蔬菜供应阶段性偏紧，随着秋季蔬菜陆续上市，市场供应有望在较短时间内恢复，鲜菜价格将随之回落。

孟玮在当天召开的例行新闻发布会上说，从8月份数据看，蔬菜价格环比上涨6.4%，主要是受强降雨、洪涝等不利天气影响，加之夏秋交替、蔬菜换茬，部分地区出现供应阶段性偏紧，一定程度推高了价格涨幅。“但是蔬菜的生长周期比较短，后期随着极端天气减少，秋季蔬菜陆续上市，市场供应有望在较短时间内恢复，鲜菜价格将随之回落。”

孟玮表示，当前物价水平总体处于合理区间。CPI同比涨幅已连续四个月在3%以下运行，8月份涨幅为近17个月以来最小值。“从后期来看，我国物价平稳运行的基础依然坚实，随着生猪生产逐步恢复以及翘尾因素明显收窄，预计CPI同比涨幅将继续趋稳。”

中秋、国庆节日临近。孟玮表示，将采取一系列举措保障“两节”期间保供稳价。她介绍，今年以来，各地已累计发放价格临时补贴约246.3亿元，惠及困难群众约3.66亿人次。“后续我们将指导督促地方按规定及时足额发放价格临时补贴，鼓励有条件的地方继续实施价格临时补贴阶段性‘提标扩围’政策或发放一次性补贴，切实保障困难群众基本生活。”

2020年9月25日
检修停电安排

设备停电检修期间，严禁有自备电源的单位向电网倒送电。请广大用户务必注意防范电气火灾，停电以后请立即关闭电取暖器具等容易引发电气火灾的用电设备电源开关，防止来电以后引发电气火灾。如因天雨或其它特殊原因导致线路停电工作顺延、改期或取消，请谅解。线路具体停电时间参见中缝停电公告。

序号	日期	停电	复电	停电线路	影响区域
1	2020-9-25	7:00	20:00	停雷打石变：雷三线雷302#82—雷302#110线路转检修。	天元区：城围村冯家台区、城围村老屋台区、城围村旷家台区、城围村杨示台区、城围村长坡台区、龙塘村龙塘冲台区
2	2020-9-25	8:00	20:00	停王家坪变：王珠Ⅰ回王304—王304建新支线#01—王304#42；王滨线王302—王302#36；王桂线王356—王356桂花城西环网柜310线路转检修	天元区：【王304】王家坪码头、王家坪坪上台区、长江西路#3路灯变、武广新城加压站专配、合花园林、西环线路灯2、新塘管理处四队、新塘新台区、新塘九队台区、春藤公馆4栋1号(环网)箱变、春藤公馆3栋2号箱变、春藤公馆5栋3号(环网)箱变、春藤公馆2栋4号箱变、春藤公馆6栋5号箱变、春藤公馆专配(双电源中一回)、红盾雅园专变、红盾雅园A区一台区环网箱变、红盾雅园A区二台区箱变、【王302】汽配园通信基站箱变、马家河中学台区、山水豪庭基建变(已销户)、圣桦锦悦府基建终端箱变、圣桦锦悦府基建环网箱变、轴承厂、鑫泰建材、祠堂路路灯箱变、菱溪小学专配(双电源中一回)、马家河中学专配(双电源中一回)、【王356】长江西路#04路灯箱变、壹品熙园一期专配(双电源中一回)

国网株洲供电公司
2020年9月17日

印度累计确诊病例突破500万例

据新华社新德里9月16日电 印度累计新冠确诊病例16日突破500万例，成为继美国之后第二个累计确诊病例超过500万例的国家。

印度卫生部16日发布的数据显示，过去一天印度新增确诊病例90123例，累计确诊病例5020359例；新增死亡病例1290例，创下单日新增死亡病例数新高，累计死亡病例82066例。

据统计，疫情暴发至今，印度每新增百万病例所用时间不断缩短，达到首个百万病例历时167天，之后每增加100万例病例分别历时21天、16天、13天和11天。

当前印度疫情仍在加速蔓延的一个迹象是每日新增病例数连创新高。9月11日印度单日新增病例达97570例，为目前全球所有国家的最高纪录。《印度斯坦时报》16日报道说，过去一周印度平均日增病例93334例，比上月同期上涨了50.7%。

近期印度每日新增死亡病例数也不断上升。印度卫生部统计数据显示，9月份以来印度已有超过1.5万人因感染新冠病毒死亡，9月的前14天中，仅6日一天的死亡人数低于1000人。

美国近55万儿童感染新冠病毒

据新华社华盛顿9月15日电 美国儿科学会和儿童医院协会联合发布的最新报告显示，自新冠疫情暴发以来，美国已有近55万名儿童确诊感染新冠病毒，且近期儿童感染病例数快速增加。

14日发布的这份报告统计了美国各地公布的儿童新冠感染数据。数据显示，截至9月10日，美国共报告549432例儿童新冠确诊病例，每10万名儿童中约有729人感染。在8月27日至9月10日的两周内，美国儿童确诊病例从476439例增至549432例，增长了近7.3万例，增幅为15%。有9个州儿童新冠确诊病例数超过1.5万例。

报告显示，美国儿童住院病例占新冠住院病例总数的0.6%至3.6%，儿童死亡病例占新冠死亡病例总数的0.3%以下。美国各地对儿童年龄的界定不尽相同，有的州将儿童最大年龄界定为19岁，有的州则将0-12岁界定为儿童。

美国儿科学会称，目前看来，儿童新冠重症病例非常少见，但各州需要继续报告新冠检测、确诊、患者入院情况、不同年龄和族裔死亡病例等详细信息，以便能继续记录和监测新冠疫情对儿童健康的影响。

美国约翰斯·霍普金斯大学统计数据显示，截至美国东部时间15日下午，美国累计确诊病例超过659万例，累计死亡病例超过19.5万例。

教育部出招
应对疫情期间出国留学难

据新华社北京9月16日电 记者16日从教育部了解到，受新冠肺炎疫情影响及各国（地）入境、签证、航班等政策限制，部分我国学生赴境外国家和地区留学的计划被迫改变、延迟甚至取消，不少学生面临就学困难。教育部为此出台专门政策，通过引导学生国内上网课、允许国内高校提供短期学习交流机会、发挥中外合作办学优势等方式，解决这类学生的现实困难。

教育部国际司（港澳台办）负责人介绍，针对境外高校安排学生上网课的情况，将合理引导学生在国内通过远程教育方式继续完成学业，同时及时回应解决留学人员普遍关心的学历学位认证等政策性问题，明确留学人员受疫情防控影响无法按时返校而选择通过在线方式修读部分课程，以及因此导致的其境外停留时间不符合学制要求的情况，不作为影响其学历学位认证结果的因素。

教育部明确，在确保教育公平的前提下，允许高校通过签订协议等方式，接收出国留学人员先行在国内高校借读学习。允许部分中外合作办学机构和项目以及内地（祖国大陆）与港澳台合作办学机构和项目在保证教育公平的前提下，考核招录部分符合特定条件的出国留学生，双向选择，择优录取，为学生提供国内求学机会。招生不纳入国家统一招生计划，不占用高校原有招生指标，对高校其他各类招生不产生影响。

此外，教育部还将指导驻外使领馆教育部门积极与驻在国教育部门和高校联系，敦促其妥善解决我留学人员学业受阻问题。教育部还通过多种途径和渠道对接用人单位需求，为毕业生提供就业创业支持指导。

教育部国际司（港澳台办）负责人答问
发挥合作办学优势 疏解出国留学难题

作为应对疫情期间出国留学难的措施之一，教育部允许部分高校采取临时举措，通过适当增加部分中外合作办学机构和项目以及内地（祖国大陆）与港澳台地区合作办学机构和项目招生名额，为出国留学受阻的学生提供更多就学选择。这一举措将涉及哪些学生？如何实施？怎样确保招录公平？教育部国际司（港澳台办）负责人作出解答。

问：这一举措出台的现实意义是什么？

答：经过多年探索，中外合作办学已成为我国教育事业的有机组成部分和教育对外开放的重要形式。中外合作办学以引进境外优质教育资源为主要特点，丰富了国内多样化教育资源供给，实现了学生“不出国的留学”。在教育教学理念、人才培养模式、招生录取方式等方面探索改革创新，成为教育体制机制改革的“新引擎”。

当前形势下，部分出国留学计划遇阻的学生希望在国内寻求就学机会。有关高校也表达了明确意愿，希望通过中外合作办学招录部分出国受阻的优秀学生，缓解学生燃眉之急，承担高校社会责任。经深入研究论证，教育部充分考虑中外合作办学在教学语言、培养模式等方面与出国留学高度契合、相互贯通的特点，可以此为渠道解决部分出国留学人员的实际就学困难。因此，作为疫情期间特殊安排，教育部允许部分中外合作办学机构和项目以及内地（祖国大陆）与港澳台地区合作办学机构和项目招录部分符合特定条件的出国留学生，疏通学生就读出路，提供更多就学选择。

问：此次招生对象主要涉及哪类学生？

答：已持有境外大学录取通知书、原计划于2020年秋季学期攻读境外高校本科或硕博士研究生的中国内地（大陆）籍学生符合基本报名条件。各招生院校根据相关规定和本校实际情况设置报名条件和录取标准，公开招生简章。

问：此次招生采用怎样的招生方式？

答：此次扩大合作办学招生不纳入国家统一招生计划，不占用高校原有招生指标，对高校其它各类招生不产生影响。招生工作遵循双向选择、择优录取、保证质量的原则。学校对报名学生进行综合评价，以适当形式组织招生考试，录取标准不低于外方合作办学者同类专业在其本国的标准。学生完成学业后，达到学业要求的，仅颁发外方高校学位证书，并可在教育部留学服务中心获得认证。相关高校应制定详细招生简章，明确招生对象、招录程序、录取标准等，严格保证招录工作公平公正。

问：根据此次招生政策，哪些院校参与招生？

答：依法在办的可颁发外方学位证书的中外合作办学以及内地（祖国大陆）与港澳台地区合作办学机构和部分项目所在高校，根据自身意愿和实际办学能力，在与外方及港澳台合作单位就招生方案达成一致的前提下可开展招生工作。参与此次招生的有北京、浙江、广东等19个省市的约90个中外合作办学以及内地（祖国大陆）与港澳台地区合作办学机构和项目。

据新华社北京9月16日电

内地核酸检测支援队离港

9月16日一大早，在内地核酸检测支援队住宿酒店正门墙上，挂着写有“感恩有您”“热情欢送内地核酸检测支援队”的大红横幅，在多束鲜花簇拥下，分外醒目。支援队按广西、福建、广东三个来源地分批乘车。7时许，几十名支援队员排成一队，整齐有序走出酒店，走向等候在酒店门口马路上的跨境大巴。图为16日在内地核酸检测支援队住宿酒店，香港市民自发欢送支援队离港。

新华社记者 王申 摄

疫情下行业裁员潮持续

据新华社北京9月16日电 《经济参考报》16日发表闫磊撰写的报道《削减成本应对疫情多行业裁员潮持续》。文章摘要如下：

新冠疫情还未消退，全球包括金融、科技、航空运输等多个行业的主要公司重启或者延续裁员方案，以削减成本，抵御业绩下行压力。

花旗集团14日表示，将从本周开始恢复疫情期间暂停的裁员，此次裁员将影响到该行全球员工中的近1%。截至二季度末，花旗集团在全球拥有大约20.4万名员工，这意味着此次裁员人数将接近2000人。不过，该行表示，加上最近的招聘，其员工总数不会下降。

科技公司戴尔14日宣布将从本周开始裁员，但拒绝透露裁员人数。公司首席运营官克拉克说，此次裁员将不会限制在任何特定团队或部门。戴尔在全球拥有16.5万名员工。

戴尔还向全球员工推出远程工作计划。戴尔表示，暂时不会对薪酬进行任何调整，但会向远程工作的员工一次性发放400美元，用于购买在家办公设备。

新加坡航空集团日前宣布，将削减旗下3家航空公司的约4300个职位。除新航工程企业外，新航集团旗下共有21300名员工。此次裁员意味着每5个职位就有1个被削减，裁员规模创下新加坡航空业历史之最，将是新加坡历史上规模最大的裁员行动之一。

英国将研究吸入式新冠疫苗效果

据新华社伦敦9月15日电 英国帝国理工学院日前发布消息说，该校研究人员领衔的团队将开展一项临床试验，以验证通过向呼吸道喷射的方式使用新冠疫苗的效果。

据帝国理工学院介绍，研究人员希望这种吸入方式能够让疫苗直接作用于呼吸道内壁细胞，它们往往是呼吸道病毒的感染位点。这种做法或许能诱导出更有效的免疫应答，从而保护受试者不被新冠病毒感染。

广告
28835396
接待热线