



穿花纳锦绣文明 同心掬得满庭芳

城市风景如画。

文/袁燕 黄天鹅

【导读】

“人们为了生活而来到城市,为了生活得更好而留在城市。”在亚里士多德的语境中,不同的人对城市生活的当代解读,呈现的是不同美好需要。碧水蓝天、诗意栖居、开放包容、尚德重礼……城市是物质文明和精神文明的聚焦,是人类文明发展的载体与依托。然则,一座城市的文明既要历史传承和积淀,也需要新一代人奋斗和延伸。立足国情民意,现代城市文明发展之路清晰可见——仅在物质加法中追逐幸福的时代渐已过去,追求精神富庶的新时代正迎面走来。

养成一个人,带动一群人,文明一座城。城市管理者像绣花一样精细,穿花纳锦将文明绣入城市肌理与神经末梢;市民像爱护自己身体一样呵护城市人文环境,与政府部门携手共建共治共享……当每个人都立足平凡岗位,做好身边小事,主动化身那只煽动文明翅膀的七彩蝴蝶,将社会主义核心价值观内化于城市治理,外化于市民行动,让新时代文明实践“飞入寻常百姓家”,城市之美、生活之美便触手可及。

1 城市文明水平

看“颜值”,更看“民生”

艺术创作讲究“留白”,能使整幅作品更加协调有章法,城市治理注重“留白”,则在塑造公共空间、浸润市民生活的点滴间涵养城市文明。

盛夏清晨,红日初升,缕缕金丝般的阳光透过稠密的樟树叶,洒进天元区珠江北路小游园。竹山小区居民张清芳同往常一样,来到小游园锻炼身体。这里吸引她的不止是一应俱全的健身器材,还有宽敞干净的场地,错落有致的绿植花草,以及她最喜欢的人气。清风拂面,看着小孩子围在身边嬉耍,听着邻里一起拉家常,让心情格外舒畅。

临近傍晚,广场舞、下棋、弹奏……居民们一道开启属于自己的市井精彩。如今,“小空间,大惬意”的小游园已深深扎根群众,让大家来了便舍不得走。

很难想象,小游园前身竟是一处小山包。两年前,园林绿化部门精心规划,将荒地“变废为宝”,打造成集休闲、健身、赏景等“多位一体”的公共空间。像这样因地制宜、布局合理的街头“新亮点”在天元区已落成25座,加之全区340万平方米公共绿地,让越来越多的居民出门即能见绿亲绿,在文明和谐的城市环境中享受新时代的“绿色福利”。

园林绿化是城市的“面子”,要美起来;“厕所革命”是城市的“里子”,要实起来。

上午8时,在黄山路建宁驿站,一身整洁工装的管养员刘荣辉投入新一天工作。擦拭玻璃、保洁蹲位、空间消毒……她把并不复杂的工作做得耐心、细致,用她的话说:“擦得越亮,用的人就越爱惜”。的确,设有第三卫生间、母婴护理台、新风除臭系统等充满人文关怀,以及提供冷热直饮水、免费WIFI、人体健康数据采集等18项贴心服务的公厕驿站,怎能不人见人爱,不让人流连忘返。

智慧环境、实用功能、贴心服务……“24小时不打烊”的驿站不仅惠及本地市民,也成为吸引众多外地游客慕名前来打卡的网红地。不止于此,下雨天向市民送上爱心伞、为摔伤的快递小哥及时包扎,拾金不昧主动联系失主……城管党员、驿站管养员所做的温情善举,被市民写进了表白信、感谢信,醒目张贴在驿站留言栏。自株洲“厕所革命”推进以来,天元区新建和改造建宁驿站80座,它们如同繁星点点般撒播在“街两旁、江两岸、桥底下、公园里、市场中”,让文明的光芒照亮着城市每个角落。



▲管养员刘荣辉为快递小哥包扎。

2 城市文明提升

要“自律”,也要“他律”

正所谓“善如登,城市文明建设既要成风化人讲正气,也要激浊扬清聚民心。让规则立起来,把群众带起来,将城市管起来,城市文明的发展才能规避“破窗效应”,始终沿着正确的航道前行。

敞亮的天元城管数字指挥中心大厅,值班长周平杰正坐在电脑前,仔细甄别全区43个城管高清摄像头视频资料,找出“出行乱扔、车上乱抛、门店乱倒”等不文明现象。一个上午,他初步排查出6处疑似行为。随后,这些视频截图被作为影像证据即时转交给城管执法部门,在复查后,或上门对当事人完成送达告知、处罚决定等行政执法程序,或转送交警部门录入系统处罚,违章事实的人员信息也将定期在媒体“黑榜”上曝光。

周平杰并非一个人在战斗。在城市,每一个市民,每一个司机都可以用行车记录仪记录,用手机随手抓拍,截图传至微信号 weixinjubaol23 或者拨打 28663708,即可参与有奖举报。“工作量比刚开始少了很多,公共文明还是要相互监督。”廖廖数语间,周平杰对自己的工作充满着价值认同。

整洁干净、文明有序的市容环境,不仅要仰视优美的城市“地平线”,也要仰望靓丽的城市“天际线”。

湘山路与滨江路交汇处,一辆大型汽车吊停靠在路边。城管执法人员在周围拉起警戒线,引导过往市民绕道通行。待安全措施全部就绪,在汽车吊机械臂的顶端,工人们正紧锣密鼓对楼顶户外广告牌实施拆除。不到半天功夫,昔日杂乱无章的高楼顶部变得整洁清爽。

破除陈规旧格,凝聚共识树新风。2019年6月,住建部选取深圳、厦门、株洲等9城试点,着重规范解决城市户外广告设施数量多、设置乱、品质低等突出问题。市区城管部门真诚有效的沟通,值得信赖的文明施工方案,获得了中国移动株洲分公司、徐记海

打 28663708,即可参与有奖举报。“工作量比刚开始少了很多,公共文明还是要相互监督。”廖廖数语间,周平杰对自己的工作充满着价值认同。

整洁干净、文明有序的市容环境,不仅要仰视优美的城市“地平线”,也要仰望靓丽的城市“天际线”。

湘山路与滨江路交汇处,一辆大型汽车吊停靠在路边。城管执法人员在周围拉起警戒线,引导过往市民绕道通行。待安全措施全部就绪,在汽车吊机械臂的顶端,工人们正紧锣密鼓对楼顶户外广告牌实施拆除。不到半天功夫,昔日杂乱无章的高楼顶部变得整洁清爽。

破除陈规旧格,凝聚共识树新风。2019年6月,住建部选取深圳、厦门、株洲等9城试点,着重规范解决城市户外广告设施数量多、设置乱、品质低等突出问题。市区城管部门真诚有效的沟通,值得信赖的文明施工方案,获得了中国移动株洲分公司、徐记海



▲天元城管数字指挥中心大厅,值班长周平杰在电脑前甄别资料。

鲜等众多企业单位和沿线大批商家的支持与协作,天元区户外广告招牌设施集中拆除690处,共计23000余平米。自此,过去热衷于攀比谁更加“高大上”的楼顶户外广告逐步退出文明新区舞台。

3 城市有温情

服务有温度,市民群众才有“满意度”

从文明城市创建到城市文明常态,其发展历程必然留下不同颜色的烙印。在书写文明互鉴的新画卷中,城管蓝、环卫橙的嵌入让城市文明色彩更加瑰丽斑斓。

清晨6点,尚格名城环卫班组长周要存准时到岗,开启为城市精心“梳妆”的一天。驾驶快速保洁车清扫10余公里的主次道路,擦拭100余个果皮箱,清运3斗车以上垃圾……在酷暑高温时节,一天工作下来,她已记不清喝了几壶水,出了几身汗。如此日复一年风雨无阻,她一坚守就是整整18年。

2002年,37岁的周要存刚刚来到天元环卫。当时道路尚没有现在这般干净整洁,遇上炎热天气,路上尘土飞扬,她只有戴上口罩和大遮阳帽才能开始工作。少吸灰尘是她当时最大的心愿。

创建全国文明城市以来,周要存真切感受到新区环卫工作的巨大变化:快速保洁车、雾炮抑尘、无人驾驶电动保洁车不断加入环卫装备行列;分类果皮箱、壁挂式烟灰缸陆续添进

“城市家具”。

从当年“扫马路大姐”到现在“城市美容师”,转变的不止是称呼,还有大家的暖心行动。拾取马路垃圾,过往车辆会减速停车;在人行道上保洁,总能遇到热心市民搭把手、递瓶水;不少沿街单位和门店还免费提供饮用水、环卫工作用餐通道。全社会的理解和尊重,让周要存和同事有了坚守动力。

这份温情,在城市各个街巷流动。

下午5点的黄山路,户外温度依然高达32摄氏度。市政工人易泽贵戴上头盔,用安全绳扎紧汗水浸透的工作服,一头钻进湿闷的雨水井,开始清掏杂物。夏天多暴雨,为防止城区内涝,天元区市政维护中心必须赶在雨期来临之前保障城市毛细血管的畅通。今年以来,疏通清洗排水管网52900余米,清掏窨井12800余座次,调整更换井盖330余处……天元市政人以风雨为号角,在逆行中担当,为城区防涝立下汗马功劳。一个井下作业上来,易泽贵略有喘气,但聊起自己

工作,他又显得精神抖擞:“雨期市政常有应急处置,不随工作计划而来,早出晚归是我们的工作常态,只要能保障大家出行畅通,自己再累,群众满意了就不觉得累。”

新冠疫情最严峻的时期,买菜卖菜难成为不少群众的烦心事。天元城管党员亮身份、践承诺,设立党员先锋岗,在各小区与社区物业人员开辟绿色通道,为当地群众开设菜农驿站,打通为民服务“最后一百米”。每天早晨,菜农将分类清洗好的蔬菜,贴上标签送往驿站,居民选中后扫码付款即可。全程无需过秤和交谈的“零接触”购买,既让菜农卖菜不再忧心,也让居民不出小区就能吃到新鲜果蔬。

随着疫情防控形势转好,在中央政策和市城管局工作措施指导下,天元区城管、应急等部门联合出台《天元区适度放开占道经营助力经济发展的工作方案》在便民不扰民、放开不放任的原则下,建立起完善市容秩序分级分区管理制度,引摊入“点”,为“稳就业、保民生”保驾护航。

4 管理有创新

共建有热情,城市文明才能“火焰高”

一枝独秀不是春,百花齐放春满园。当“政府独奏”走向“全民合唱”,当管理有形之手、市场无形之手、市民勤劳之手共同发力,城市文明建设将众人拾柴火焰高。

韶山东路商铺林立,餐饮门店众多。钟情美食的李先生同往常一样,打包几样特色菜品,与家人共度美好周末。不过这一回,他终于不为停车难烦恼了。变化发生在今年7月。天元区城管部门引进市场化运作的智慧停车系统,在该路段科学规划增设停车位122个。出行前,市民通过APP即可实时掌握车位信息,停车超过半小时免费时段后,车位地锁自动上升,警示灯亮起,车主只需扫码付费即可离开。据智慧停车系统统计,试点运营以来共计提供25000余次停车服务,其中79%的车辆在半小时之内离开,泊位周转率大幅提升。一点智慧,多方共赢,当城市管理引入经济杠杆调控,快停快走逐渐成为车主的内在习惯,让市民停车不再难了,沿街商户生意更好了,政府执法管理投入也更少了,群众满意度在种种细微处得以提升。

智能垃圾分类正成为引领市民践行文明的新时尚。

在华晨御园小区,居民张博如今养成一个新习惯:扔垃圾前将塑料、纸张、金属等垃圾分装包好,投入楼下的智能垃圾分类箱。他对着二维码扫一扫,将垃圾投进对应的门箱。很快,经过称重计算得出的环保金便会即时到账。2019年,天元区鼓励全社会积极参与垃圾治理,由市场公司投入设备,政府部门给予资金和服务支持,50台智能垃圾分类回收机遍布全区人流量集中的住宅小区。随着公益志愿、亲子教育系列活动的持续推出,居民踊跃参与其中,从开始的“嫌麻烦”“分不好”到“能分”“会分”“愿分”,垃圾



▲华晨御园智能垃圾分类柜。

分类新时尚正蔚然成风。

“文明、绿色、环保”正成为建设施工的普遍理念。

走进湖南第四代住房未来社区项目的建设工地,映入眼帘的是景观式的绿茵围挡、平整的硬化路面,全覆盖的裸土防尘网,一改人们对工地尘土飞扬的传统印象。这里的工地围挡、高空塔吊均加装喷淋系统,高空塔吊围绕工地旋转一圈,其喷淋覆盖面积可达5000多平方米,不间断的雾化喷淋,使空气中始终弥漫着水分子清新气息,让工地灰土“尘埃落定”。项目施工负责人介绍,第四代住房是立体式生态建设,从项目规划初期,他们便确立让文明基因植于施工全过程,和政府部门携手打造民心工程、明星工程。

从由表及里的城市面貌华丽转变,一件件为民实事的落地开花,群众发自内心的不断提升的满意度和幸福感,株洲新区正成为人民追求更加美好生活的有力依托。

因为相信,所以看见;心有光芒,必有远方。今天,在文明城市遇见文明的你,让我成为了更好的自己;未来,我将化身你,找到更多的自己。当文明薪火在千万个你我间手相传,株洲新区,这片让你我爱得如此深沉的家园,必将文明花开满城芳。



体育中心对面驿站。