

# 车险改革9月19日正式实施 交强险赔付最高至20万

机动车辆保险与百姓生活和切身利益关系密切,长期以来是财险领域第一大业务,社会关注度高。我国车险经过多年改革发展,取得了积极成效。2019年,车险承保机动车达2.6亿辆,保费收入8189亿元,占财险保费的63%。但同时,车险领域高定价、高手续费、经营粗放等问题尚未根本解决,百姓日益增长的车险保障需要与车险

供给之间的矛盾依然存在。为了解决好车险领域复杂问题,实现车险高质量发展,更好维护消费者权益,近日,银保监会在广泛征求各方意见的基础上,出台了《关于实施车险综合改革指导意见》。此次改革能为消费者带来哪些利好?记者进行了采访。

## 交强险责任限额大幅提升

此次车险综合改革将于9月19日正式实施。银保监会有关负责人说,预计改革实施后,短期内对于消费者可以做到“价格基本上只降不升,保障基本上只增不减,服务基本上只优不差”。

此次改革中,交强险责任限额提升格外引人关注。改革后,交强险有责总责任限额从12.2万元提高到20万元,其中死亡伤残赔偿限额从11万元提高到18万元,医疗费用赔偿限额从1万元提高到1.8万元,财产损失赔偿限额维持0.2万元不变;无责任赔偿限额按照相同比例进行调整,其中死亡伤残赔偿限额从1.1万元提高到1.8万元,医疗费用赔偿限额从1000元提高到1800元,财产损失赔偿限额维持100元不变。

“交强险责任限额提高,对司机和行人而言,都多了份保障。”北京市海淀区的一位车主马先生说。

银保监会日前发布公告,规定了切换时间和过渡安排,明确了2020年9月19日零时后发生道路交通事故的,新老交强险保单均按照新的责任限额执行。

## 商车险保险责任更全面

“前年,我驾车在高速路上行驶时,车窗玻璃被击中砸了个坑,联系保险公司进行车损险理赔,却被告知不在承保范围内。”马先生说。

类似的情况将得到改善。此次改革将支持行业拓展商车险保障责任范围,引导行业将机动车示范产品的车损险主险条款在现有保险责任基础上,增加机动车全车盗抢、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水、不计免赔率、无法找到第三方特约等保险责任,并支持行业开发车轮单独损失险、医保外用药责任险等附加保险产品。此次改革还删除了事故责任免赔率、无法找到第三方免赔率等免赔约定,删除了实践中容易引发理赔争议的免责条款。

“扩大保险责任和提升保障金额,消费者风险保障将更加全面,也有利于激励保险公司提升车险经营效率和服务能力,更好发挥保险在经济补偿和化解矛盾纠纷方面的作用。”平安产险有关负责人说。

“改革后,消费者将享受到更加全面、完善、规范的车险保障产品和服务。”中国社会科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠说。

## 车险费率总体降低

“现在每年交665元交强险,未来保费有望再降190元,相当于大半箱油钱,改革带来的实惠看得见、摸得着。”内蒙古的一位车主说。

此次改革将在提高交强险责任限额的基础上,结合各地区交强险综合赔付率水平,在道路交通事故费率调整系数中引入区域浮动因子,下浮比例由原来的最低30%扩大到50%,提高对未发生赔付消费者的费率优惠幅度。

内蒙古的这位车主给记者算了笔账:以他的五座小轿车为例,第一年交强险保费为950元,此后在未发生赔付的情况下,保费最高优惠30%,每年交665元,下浮比例扩大至最低50%后,可优惠至475元。

此外,交强险浮动比率中的上限保持不变,对于轻微交通事故,将研究不纳入费率上调浮动因素。

在商车险方面,无赔款优待系数将进一步优化。改革实施后,商车险无赔款优待系数将考虑赔付记录的范围由前1年扩大到前3年,对于偶然赔付消费者的费率上调幅度将降低。车险产品市场化水平提高,逐步放开自主定价系数浮动范围,第一步将自主定价系数范围确定为[0.65—1.35],第二步适时完全放开自主定价系数的范围。

“不同地区、不同车型和车主的费率变化情况有所差别,但总体上费率是降低的,消费者将从中受益。”王向楠说。

业内人士指出,改革后,车险费率“奖优罚劣”作用将更好发挥,驾驶习惯和安全记录良好的车主将更加受益,这也有利于促使广大车主进一步规范驾驶行为。

## 消费者投保、理赔更便捷

7月初,在上海工作的王女士向其投保车险的保险公司反映,自己放置在老家安徽省黄山市歙县的轿车因暴雨受损严重,王女士人在上海,被淹车辆无人处理。保险公司接到报案后,工作人员通过手机APP与王女士线上联系处理,10多个小时后便完成了赔款支付。

不少车主认为,在选择车险投保公司时,更重视保险公司的服务能力,灾害预警、事故救援、理赔效率、增值服务等都是重要考虑因素。此次改革明确提出,积极推广电子保单制度,在保障消费者知情权和选择权的基础上,鼓励财险公司通过电子保单方式,为消费者提供更加便捷的车险承保、理赔等服务。

“上半年人保财险强化科技赋能,大力推进车险线上承保、线上理赔,线上化率快速提升,分别约80%和90%。”人保财险有关负责人说,长远来看,保险公司服务能力在车险领域愈发重要,改革也将进一步促进保险公司提升服务、理赔等能力,提升消费者体验。

业内人士认为,要提升车险服务质效,提升科技水平、发展线上业务非常重要。对消费者而言,在线上投保和理赔,将带来极大的便利。对保险公司而言,加强线上服务也能提升自身运营效率、减少人力成本,促进行业良性发展。

多名保险公司负责人表示,为更好服务车主,公司将加大科技赋能,不断完善灾害智能预警、线上投保引导、线上自助应答、保单自助查询、在线理赔等智能服务,为车主提供更加便捷的车险承保理赔体验。

(据人民日报)

## 8月份商品住宅销售价格稳中略涨

国家统计局14日发布的数据显示,8月份,70个大中城市商品住宅销售价格稳中略涨。

据国家统计局初步测算,8月份,4个一线城市新建商品住宅销售价格比7月份上涨0.6%,二手住宅销售价格上涨1%;31个二线城市新建商品住宅销售价格比7月份上涨0.6%,二手住宅销售价

格上涨0.4%;35个三线城市新建商品住宅和二手住宅销售价格比7月份分别上涨1%和0.6%。

从同比看,8月份,一线城市新建商品住宅和二手住宅销售价格同比涨幅比7月份有所扩大,二三线城市同比涨幅回落或与7月份相同。

国家统计局城市司首席统计师孔鹏分析,8月

份,各地坚持房子是用来住的、不是用来炒的定位,切实落实城市主体责任,及时采取针对性措施,稳妥实施房地产长效机制,70个大中城市房地产市场运行总体平稳,价格略涨。

(据新华社)

# 11年前从汶川震区来株洲的孩子卢丽芳,今年本科提前毕业读研了一场由晚报志愿者发起,113人参与,延续三年的爱心捐款画上圆满句号“爱心人士的大恩,我没齿难忘”

2008年汶川地震,举国悲痛。2009年,在爱心人士的关注下,几名来自汶川震区的孩子来到株洲……时隔9年,即2018年,其中的一名女孩再次来到株洲,参与株洲留守儿童支教的活动,并与株洲晚报志愿者联合会结下了不解之缘。这名女孩当时在内蒙古师范大学读大一,名字叫卢丽芳。

今年9月13日,株洲晚报志愿者联合会为卢丽芳汇去6000元学费,113人延续三年的爱心捐款画上了圆满句号。

## 晚报志愿者与她相聚 决定帮忙筹集学费

2018年8月,卢丽芳来株洲支教。当时,在晚报志愿者联合会常务副会长李珏洲、理事王冀等人的邀请下,卢丽芳来到晚报志愿者联合会。按她自己后来写给《致我第二故乡至亲至敬的人们》的一封信中所说:“我与阔别已久的株洲晚报志愿者们相聚一堂,开心姐姐、易娜姐姐、袁伟哥哥、朱阿姨、钱强阿姨、李虹萱阿姨、包阿姨、李叔叔、刘奶奶……太多太多,恕我列举不过来了。九年了,什么都没变,大家依然其乐融融,亲如一家人。在座的晚报志愿者一一询问我的学习、生活情况,他们一直以来对我的关心,让我真的好感动、开心与感恩!”

在与卢丽芳交流后,大家了解到她的家庭情况:父亲重病,母亲没有工作,大学学费有困难。晚报志愿者联合会做出决定:帮助卢丽芳筹集三年的大学学费。

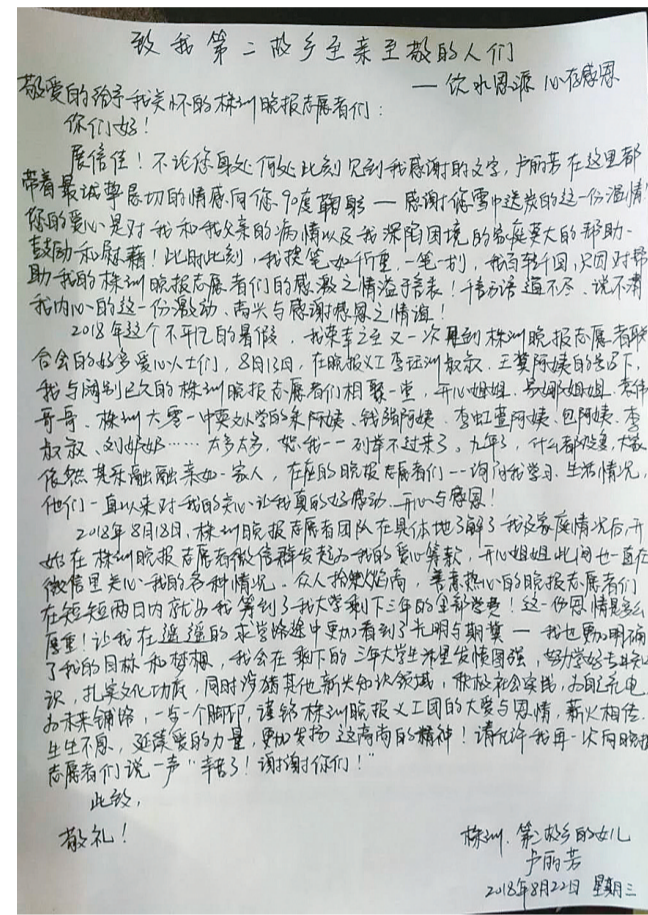
## 短短两天 113人微信捐款 19550元

2018年8月18日下午3点,“开心姐姐”易跃平在晚报志愿者联合会的微信群里发出卢丽芳家的情况后,短短两天便筹集到了19550元爱心款。

那两天,有很多感动难以忘怀。捐款的爱心人士来自全国各地,有北京的,广东的,甚至还有在中华侨。志愿者刘红娟在火车上看到消息,马上微信转发捐赠了1000元。很多爱心人士捐款时,最关心的是卢丽芳的学习情况和她父亲的病情。

昨天,开心姐姐回忆说,当时很多不熟悉的朋友请求加她的微信,还有在外地很多年不见的“老义工”也参与捐款,如已经到外地的陆托林。

记者对当时保留下来的资料进行了统计,参与微信捐款者共计113人,且大多数都是晚报志愿者,捐款100元至1000元不等。



▲这是卢丽芳2018年8月22日写给志愿者的信 记者 郑炜青 摄

## 捐款分三年转付 她本科提前毕业读研

按照晚报志愿者联合会当时讨论的决定,113名爱心人士的捐款,将由晚报志愿者联合会萤火虫公益助学分三年转给卢丽芳,用于其大学三年的学费。第一年,即2018当年,转交卢丽芳学费6550元,余款分两年支付。

卢丽芳在校成绩十分优秀。第二年,她考上了中国农业大学研究生(烟台校区),本科提前一年毕业。今年9月6日,她在与开心姐姐的微信聊天中提到,14日将要开学,前往烟台读研。

14日,卢丽芳在微信中说,助学金已经收到。她说:“我一定会努力学习!开心姐姐和爱心人士们的大恩,卢丽芳没齿难忘。”

(记者 郑炜青)

## 答应帮邻里照料孩子 结果孩子溺亡

法院:有过错,承担10%赔偿责任

本报讯(记者 贺天鸿)邻里之间帮忙照顾一下孩子,这本是一件稀松平常的事情。但如果答应帮忙照料孩子,就意味着肩负了一定的责任。近日,市中级人民法院二审判决了一起生命权、健康权、身体权纠纷案。

## 事件 受嘱托后任由孩子独自玩球 结果球掉水缸,孩子捡球溺亡

去年12月27日下午,茶陵县某村,苏某与周边邻居一起在自家门前做粉皮。随后,罗某带着自己的孩子一同过来吃粉皮。苏某询问罗某,是否有空帮忙照看自己的女儿小思(化名,不足2岁)。罗某当即表示同意,并带着小思一起和他人视频。

但没过多久,附近传来一同玩耍的其他孩子的呼救声,在场的大人们当即意识到情况不妙,赶忙四下寻找。当小思被找到时,她已在附近的一个水缸中溺亡了。

原来,罗某答应照顾小思后,并没有一直注意小思的情况,而是任由小思独自玩球。之后,小思的球掉进了水缸中,孩子为了捡球,不幸溺亡。

## 法院 认定为好意照看,但应预见风险 对孩子死亡存在过错

事后,苏某将罗某告上了法庭。一审审理过程中,虽然罗某对于答应帮忙照顾孩子一事矢口否认,但茶陵县法院综合双方当事人当庭陈述、出庭证人的证言,同时根据邻里之间相互串门、相互帮忙的生活习惯,且在事故发生前罗某带着小思与他人微信视频,可以认定苏某曾嘱咐罗某帮忙照看小思,同时罗某也接受了苏某的嘱咐,罗某的行为是辅助性的好意照看。

但是,小思事发时未满两周岁,应当予以贴身看护。罗某在照看小思的过程中独自离开,任由小思一人玩耍。罗某作为成年人,应当预见其独自离开后小思独自玩耍的风险,其对小思的死亡存在过错,遂酌情认定罗某承担本次事故10%(8.8万余元)的赔偿责任。

一审判决后,罗某不服,上诉至市中院。市中院审理认为,原事实清楚,适用法律正确,遂依法驳回了罗某的上诉。

## 正宗云南文山18头三七粉,来电申领!

符合条件就送300天用量文山三七粉

三七又名田七,明代著名药学家李时珍称其为“金不换。”三七是中药宝库中的一颗明珠,清代药学著作《本草纲目一拾遗》中记载“人参补气,三七补血,味同而功亦等,故称人参三七,为中药中之最珍贵者。”“三七粉”是用18头6年生的春三七打成的1800目的破壁超细粉,产自于云南文山州,性温,味甘微苦,入肝、胃、大肠经。

云南三七推广中心为感谢10年来广大群众对厂家的大力支持,在全国范围内发起“关爱老人,健康活百岁”公益活动。郑重承诺,凡打进电话报名,前100名来电即可免费赠送300天用量三七粉。活动期间符合条件者,能享受到补贴价一天不到1元钱。 优先领取条件 1、每人限领4罐,不得重复申领; 2、一年量为5罐,不零售; 3、活动仅针对50周岁及以上的中老年朋友; 4、不收快递费,免费送到家。 免费申领电话 400-6700-136

## 尿频尿急尿失禁 睡不着觉 免费申领

夜尿多尿频尿急,尿失禁快来免费领取固泉肾宝!

本品精选益智仁多肽、覆盆子多肽、肉桂、艾实、黄芪等成分,搭配经典,具有多年良好的口碑。 好消息!厂家万人免费体验活动正在进行。如果您长期为尿急、起夜多、尿裤子所困扰,请速来电领取。 固泉肾宝申领热线 400-861-9926 手机微信 18663707419

入睡难!睡眠浅!深夜难眠,多梦易醒!醒了再难入睡,心烦意乱,陈年往事,千头万绪,涌上心头!可来电领取失眠新品【黄悦】。黄悦主要成分为山茱萸多肽、桑叶、百合、莲子、乌梅、天麻等。 肽又叫小分子活性肽,其活性成分能够快速被人体吸收。 黄悦申领热线: 400-765-7637 手机微信 15054153071