

给宠物做绝育手术结果致死 维康医疗被曝无证行医

市农业农村局:手术确由无资质人员实施,已要求停业整顿



▲维康医疗已被停业整顿 记者 贺天鸿 摄



近日,曾女士、赵女士拨打晚报新闻热线28829110投诉:位于天元区滨江北路维康宠物医疗中心(以下简称维康医疗)存在无证行医的现象,导致宠物死亡。

记者 贺天鸿 核实

讲述

爱宠接受绝育手术 结果抢救无效死亡

曾女士介绍,她的爱犬“臭干子”是一条5岁左右的贵宾犬。7月19日,她带着“臭干子”去了维康医疗,准备给其进行绝育手术。

当时,维康医疗的工作人员给“臭干子”做了全身检查,并注射了一些术前药物。但后来“臭干子”出现了呕吐的现象,她便将“臭干子”领回家观察,后续并未出现恶化的现象。

7月21日,曾女士又带着“臭干子”前往维康医疗准备实施手术。下午2点左右,曾女士在维康医疗签署了麻醉协议,将“臭干子”交给医院的工作人员后,便离开了。

“当时我以为这是个小手术,工作人员也没和我详细说风险,所以我很快就在协议上签字了。”曾女士告诉记者,一直到下午6点左右,工作人员仍没有通知手术结束,而且她在诊疗微信群里询问也没人答复。此时,曾女士隐约感觉到情况有些不对,便赶紧前往维康医疗。当曾女士到达现场时,“臭干子”正在手术台上进行抢救,没多久便抢救无效死亡了。

爱宠住院治疗 结果病情恶化,转院2天后死亡

赵女士的爱宠是一只猫。7月15日,赵女士的爱宠出现不适,于是她便将爱宠送到维康医疗进行检查。最开始,工作人员称赵女士的爱宠患上了“多囊肾”。对此,赵女士提出要进行检查检测确诊,工作人员随即改口称是“肾结石”。

之后,赵女士便将爱宠托付给维康医疗进行住院治疗。期间,医院又给赵女士的爱宠进行了检查。赵女士看到检查结果后认为,爱宠的病情可能出现了恶化,但维康医疗的工作人员坚称不用更改治疗方案。

7月23日,赵女士认为维康医疗的治疗方案有问题,将爱宠进行了转院。当日,转院医院直接给赵女士的爱宠下达了病危通知,并告知其爱宠几乎已经无法救治。2天后,爱宠不幸死亡。

质疑

拒不提供诊疗记录 医务人员无资质

曾女士告诉记者,“臭干子”死亡之后,维康医疗称死因是“麻药过敏”,属正常的手术风险。后续的协商过程中,她和家人在维康医疗的建议下,很快便将“臭干子”的遗体进行了处理。此后,维康医疗的协商态度急转直下,且拒不提供“臭干子”治疗过程中的处方笺、病历等资料。于是,她便开始对“臭干子”的死因产生了怀疑。

赵女士也表示,爱宠死亡后,她也曾向维康医疗索要过处方笺、病历等资料,但是遭到了拒绝。

“后续我们通过网络查询发现,维康医疗的负责人刘某以及医生黄某都未取得相关从业资格。可刘某却一直对‘究竟是谁做的手术’一事闪烁其词。”曾女士向记者出示了两段视频,第一段视频中刘某称“手术是自己做的”;第二段视频中,刘某称“手术是黄某做的”,并且承认黄某没有相关资质。记者还注意到,视频中维康医疗的工作人员将刘某称之为“刘医生”。

暗访

离职员工曝内部造假事宜 维康医疗已停止宠物诊疗

记者跟随投诉人首先找到了维康医疗的离职员工李强(化名)。李强透露,维康医疗主要实施手术的是刘某和黄某,但两人都不具备相关从业资格,手术时常会出现问题。而且,刘某曾经用“维生素兑水”冒充疫苗“卫佳8”。

9月7日,记者以宠物患病为由暗访维康医疗发现,该院正在进行装修,而且在悬挂相关证照时,摆放了一份姓名为邓某的兽医从业资格证书。同时记者还注意到,店员不再称刘某为“刘医生”,而是改为了“刘老板”。

店员表示,邓某正在休长假,宠物诊疗需要去其他分院,随后又改口称,其他分院也暂时没有医生坐诊,所以无法进行宠物诊疗。

回应

院方确实存在一定的过错 手术人员无资质,档案已遗失

昨日,记者表明身份采访了维康医疗负责人刘某。对于曾女士和赵女士的投诉,刘某承认院方确实存在一定的过错,且黄某和自己没有相关从业资格。刘某表示,黄某是某专科的兽医相关专业在校学生,以前黄某曾在有相关资质医生的指导下,顺利完成过多次宠物绝育手术,但确实不能独自进行手术。

刘某称,曾女士的爱犬在接受术前检查时,工作人员事先提醒过“不宜进行手术”,但曾女士坚持要做手术。手术前,曾女士签署了麻醉协议在内的5份协议,所以己方已经尽到了告知义务。但由于当天坐诊的邓医生不在,加上他(刘某)监管不到位,最终由黄某实施了手术,结果不幸发生了“手术风险”。而赵女士的爱宠最初确诊是肾结石,疑似多囊肾。治疗过程中,赵女士曾口头要求进行保守治疗,工作人员遵照执行。当时B超结果、日常用药、治疗视频都发布在了诊疗群里。由于赵女士的爱宠是在转院后死亡,所以他也无法解释具体的死因。

“我们确实没有提供相关诊疗记录,很大程度上是因为对方采取了过激举动。实际上我们是有些记录的,但由于店铺装修,很多档案资料都遗失了,其中就包括曾女士和赵女士爱宠的资料。视频中我自认做了手术,是为了保护黄某,毕竟他还是个在校学生。后来我说出了实情,是因为有关部门正在调查此事。对于让黄某实施手术以及遗失档案资料,我们愿意接受有关部门调查和处罚。”刘某说。

对于前员工李强的爆料,刘某表示,自己是兽医相关专业本科毕业生,在有资质的医生指导下,是可以参与手术的,但从未使用过假冒伪劣疫苗。

监管

农业部门已介入调查 维康医疗被停业整顿

记者将情况向市农业农村局监督管理科进行了反映。相关负责人介绍,他们正在对维康医疗进行立案调查。可以确定的是,维康医疗存在未经执业兽医注册擅自进行动物诊疗的现象;存在未按照有关规定保存处方笺、病历等资料的现象;该院全职坐诊医生邓某有相关资质;曾女士的爱犬是由无相关资质的黄某实施的手术。目前,维康医疗已被停业整顿,暂时不可以进行诊疗行为,该家正在进一步调查中。

上述负责人提醒广大市民,在给宠物进行相关诊疗时,要尽可能核实医院、医生的相关从业资质,拍照保存好医生出具的处方笺以及消费单据。当发现违规现象时,应尽早进行投诉举报,防止时间过久取证困难。

本报法律顾问聂炜律师表示,宠物医院与宠物主人之间是存在服务合同关系的,如果相关主管部门出具了宠物医院存在违规的认定书,消费者就可以依据相关主管部门的认定书,起诉宠物医院存在合同违约。

投诉两年之久,违章建筑仍未拆除

市长热线组织职能部门现场督办



▲华晨国际小区12栋,通风口上的违章建筑 记者 陈驰 摄



本报讯(记者 陈驰)华晨国际小区12栋一个违章建筑,居民投诉了2年之久,仍旧没有拆除,这让投诉市民颇为不满。为此,昨天,市长热线办召集相关部门赶赴现场,开展督办行动。

昨天,记者在现场看到,该小区多个通风口上都铺上了厚厚的水泥,占据的面积约20平方米。居民们直言,该违章建筑对小区安全造成了很大影响。

对此,相关职能部门工作人员表示,此事久拖不决,主要是涉及多个部门,需对违法事实进行认定。该违建是搭建在7楼以上,拆除存在很大难度。

在督办现场,市长热线办工作人员表示,既然政府授予各部门执法职能,各职

能部门就应按程序,解决人民群众面临的难题,避免违建之风继续蔓延。

市自然资源和规划局执法人员表态,他们已经将违法建筑认定书移交到天元区政府。天元区政府工作人员当即承诺,加大执法力度,督促相关部门尽快将该违章建筑拆除。

随后,市长热线办就如何建立长效机制,避免类似事件发生,召开了协调会。

市城管局执法人员龙焱炳表示,此事不能只依赖城管部门,要建立联合执法机制,严格将法律法规赋予的职能履行到位。

市长热线办要求各执法部门在遇到困难的时候,要及时向上级领导汇报,确保联合执法机制能够快速反应。这样既减少了市民的投诉成本,也减少了执法部门的执法成本。

七旬翁走失8小时,还好遇到了好心人…… 小伙做好事不留名,老人家属想感谢他

近日,市民谢阿姨拨打晚报新闻热线28829110反映,前段时间,我老伴坐公交车去尚格名城小区找儿子时不慎走失,一个好心人给我老伴买水买面包,想方设法联系我们家属。我们接到老头子后,好心人连姓名也没留下,就匆匆离开了,现在我们想寻找这位好心人。

见习记者 廖智勇 核实

谢阿姨说,她老伴陈爹爹今年75岁,8月29日下午2点左右,陈爹爹搭乘45路公交车前往尚格名城小区的儿子家。然而,公交车没有到达尚格名城站,陈爹爹就提前下了车。由于陈爹爹患有轻度老年痴呆,辨别不清方向,因而迷了路。

儿子小陈发现父亲很久都没有到家,电话也显示关机,就怀疑父亲已经走失,于是开车沿着45路公交车的线路寻找,可一路都没有看到陈爹爹的踪迹。于是,小陈又发动家人朋友一同寻找,却始终没有结果。

直到当天晚上10点半,小陈接到父亲手机打来的电话,一位陌生人称发现了走失的陈爹爹,目前他在马家河正陪着陈爹爹,于是小陈和母亲谢阿姨赶紧驱车前往马家河。见到陈爹爹后,谢阿姨和儿子小陈这

才得知,原来陈爹爹意识到下错了站,便朝着公交车开走的方向步行,因为对儿子居住的小区印象模糊,他一直往前走,走了8个多小时。

走了几个小时都没有看到儿子的小区,陈爹爹意识到自己迷路了,他只好停下脚步向路人求助。一位小伙子了解到陈爹爹的情况后,耐心地帮陈爹爹解决困难,不仅帮他联系了家人,还到附近便利店买来面包和水,供陈爹爹充饥解渴。

“我们当时就想感谢那位小伙子,可见到老头子后,只顾着检查他的身体状况,不想一转眼,小伙子已经走了。”谢阿姨说。

热心小伙做好事不留名的行为,让谢阿姨和儿子小陈深受感动,因此她希望登报寻找这位好心人,当面感谢他乐于助人的行为。

注意了! 有人冒充领导诈骗

攸县警方发预警,骗子盗用领导干部照片

本报讯(记者 李卉)昨日,攸县警方发布预警称,最近接到多起不法分子冒充领导干部实施诈骗的报警,请大家注意防范。

警方介绍,不法分子冒充多地党政主要领导或乡镇、街道党政主要负责人行骗,他们从网上下载领导干部的照片,并将其设置为微

信、QQ头像,大肆添加好友,企图在骗取信任后诈骗钱财。

警方提醒广大群众提高警惕,加强防范,特别是通过微信、支付宝转账时,要核实清楚对方身份,确保资金安全。若遇到类似情况,请及时拨打110报警。



“转氨酶”一直正常 咋就“突发”肝硬化了?

本报讯(记者 杨凌凌 通讯员 谭盼盼)今年50多岁的甘阿姨马上就要开始享受退休生活了,可是,最近一场病让甘阿姨和家人都无法接受,说要到某体检中心讨“说法”。因为多年体检肝功

能一直正常的甘阿姨,3天前因排黑便到省直中医院就诊,一查竟是肝硬化,食道胃底静脉曲张出血。甘阿姨不理解:肝功能检查时“转氨酶”一直正常,怎么就“突然”肝硬化了?

肝硬化晚期和肝衰竭 也常会出现转氨酶“正常”

省直中医院肝病科主任刘益军解释,肝功能检查包括多项,对比分析才能知道肝脏情况。“许多人误认为转氨酶就是肝功能,但其实转氨酶就是肝细胞里的一种具有代谢功能的酶而已,它在血液里出现,仅仅代表肝细胞受损伤,这些酶‘漏’到血液中了。”

刘益军表示,肝细胞损伤,可以是猛烈的、广泛的损伤,也可以是小范围的、轻微的损伤。前者,可以出现转氨酶突然升得很高,多见于病毒性肝炎、自身免疫性肝炎、酒精性肝病等,这种情况

患者一般会引起重视,因为症状明显会马上就医。而后者转氨酶却不见得很高,甚至正常,而患者的自觉症状不甚明显,所以一般不会很重视,其实这种情况更应该引起警惕。

记者了解到,甘阿姨遇到的情况绝非个例,因为当肝脏受损严重,肝细胞所剩无几了,此时便没有酶会“漏”到血液当中了,此时肝功能检查,转氨酶结果很有可能提示“正常”。这种情况多见于肝硬化晚期和肝衰竭患者,临床上,约有50%的肝硬化患者,转氨酶是“正常”的。

专家建议

不可忽视定期检查和综合检查

为了获得比较客观的肝功能结论,对于中老年人、慢性病患者、有肝病家族史人群,除了肝功能检查,医生建议应完善彩超、CT、肝纤维化检查,甲胎蛋白、乙肝丙肝病原学检查等。

对于慢性病毒性肝炎患者,如果还没有开始抗病毒治疗,须坚持复查,监测肝功

能变化,检测间隔时间一般不能大于半年;如已经开始抗病毒治疗,应严格按医嘱用药,即使转氨酶恢复正常,也不能掉以轻心、自行停药,也需要定期做肝脏生化学、病毒学和影像学检查。请患者朋友一定要到肝病专科医院就诊,咨询,全面动态评估肝脏疾病进展情况。