

# 大中华酒店停止对外营业 消费者预存款、供应商货款咋办?



8月21日,市市场监管局局长李余粮来到市长热线办,2小时内接听了15名市民来电。昨天,记者从市长热线办获悉了这些问题的处理结果,致电市民均表示基本满意。

## 热点问题1 酒店停止对外营业 客户预存款如何退还

袁先生称,他在大中华酒店预存了1800元,现在得知酒店关门,可是商家没有退款。我该怎么办?

回复:经天元区市场监管局嵩山所执法人员了解,该酒店已经停止对外经营。随后,执法人员联系该酒店

股东,该股东表示,对于客户预付款、供应商货款以及部分员工工资的支付,目前已聘请律师向法院提交破产清算材料,待法院受理裁决后予以偿还。

## 热点问题2 98元购买8斤小龙虾 为何到店就餐时只有3斤

刘女士投诉,天元区滨江路唐记羊蝎子店在“联联周边游”平台搞促销活动,她购买了98元8斤小龙虾折扣券,但去店内就餐时发现上菜只有3斤小龙虾。该商家是不是欺骗消费者?

回复:经市市场监管局网络监管科、天元区市场监管局嵩山所执法人

员调查,该店于8月14日通过“联联周边游”微信小程序发布98元买8斤小龙虾促销活动,8月19日已下架,但无法删除链接。刘女士看到链接但未下单,经与刘女士、商家沟通调解,双方达成和解。执法人员当场宣讲相关法律法规,商家承诺今后合法经营、诚信经营。

## 热点问题3 小区电梯故障频发

袁先生说,他是天元区中建江湾一号19栋业主,靠3、4号户型的2个电梯频繁故障,多次维修,希望进行更换,或者是政府第三方进行检测,再做处理。

回复:经市市场监管局特种设备安全监察科工作人员了解,经查,该小区目前在用电梯60台,全部经湖南特检院株洲分院检验合格,并都在检验有效期内。

8月21日,19栋电梯故障是因为目前正值装修高峰期,由于推车撞击门变形、灰层、垃圾等因素,导致电梯门开关接触不顺畅、门锁接触不良。后来,经维保单位调整、清理,故障已

消除。针对该小区业主投诉电梯故障多的情况,督促协调维保公司、物业公司采取积极应对举措。维保公司立即对小区电梯进行一次全面检查,加强维保,对电梯故障原因及时排查和维修,并将结果第一时间反馈给物业公司和业主。物业公司加强业主房屋装修的管理,加强电梯安全使用知识宣传,将电梯故障和维修情况及时告知业主,并承诺对即将检验到期的电梯提前申报,保障电梯检验合格后投入使用;物业公司将电梯检测报告在小区阳光栏内张贴公布,方便广大业主及时查看。

## 热点问题4 空置房收取物业费只打9折

熊女士说,8月初,西郡佳园湘山里物业公司要求业主缴纳物业费,她的房屋是空置房,物业公司不按发改委文件规定给予7折收费,只同意打9折,希望职能部门能介入处理。

回复:经市市场监管局、天元区市场监管局执法人员前往西郡佳园湘山里小区实地核查,消费者反映情况属实。

随后,执法人员当即与志尚物业

公司陈经理进行政策宣讲,但物业公司负责人不予认可。

8月25日上午9点,执法人员前往该小区,出示相关文件,明确规定多层有电梯或高层住宅空置房物业费按照70%收取,对公司按9折收取空置房物业费提出了整改意见。陈经理陈述对文件理解有偏差及公司困难之后,同意按规定标准收费。

## 热点问题5 定制衣柜有质量问题 两年了还未处理到位

彭女士称,他在天元区红星美凯龙四楼荷塘宅配定制衣柜,柜子安装时出现质量问题,时间过去2年了,商家一直没有处理。

回复:经天元区市场监管局嵩山所执法人员上门调查,许先生于2018年在荷塘宅配展位定制衣柜,通过微信转账至项目经理账户内,商家送货

安装后,产品存在质量问题。多次维修后,现尚余衣柜侧板鼓包问题未解决。经调解,商家承诺将安排店面售后人员立即上门维修,直至问题解决。执法人员当即与商家承诺告知许先生,许先生表示认可。

(记者 陈驰)

## 四名不速之客下“黑手” 价值十万元盆栽被毁

昨天上午,谭先生拨打晚报热线28829110反映:有四个人夜里来到我的住处,将一些名贵盆栽推倒在地,损失达十万元。

记者 何春林 核实

谭先生居住在荷塘区庭院小区8区,房子是独栋的别墅。

8月27日晚上8点半左右,有四个男子来到他的房屋前。一番打探后,看到别墅里没有人后,他们开始了破坏行动。

其中一名30岁左右的男子,穿着拖鞋,有点胖,肚子大大的。在胖男子带领下,他们将悬挂在门上,摆放在围墙上的盆栽推倒在地,将盆子里的植物拔出,丢弃在院子里。

监控视频显示,上述行为持续了10分钟左右。期间,胖男子和另外一名男子,还在谭先生的房门前撒尿。

昨天上午,记者在谭先生住处发现,各种盆栽杂乱地倒在地上,瓷盆被砸烂,一些被拔出来的植物已经枯死。

谭先生说,有四五棵金弹子、黑松等盆栽,每一盆都价值上万元,养了两三年。“初步算了下,损失价值有十万元。”

“当时没有人在家,我妈妈都不敢住在这里了。”谭先生说,事发



▲院子里盆栽被砸,一片狼藉  
记者 何春林 摄

后,他妈妈受到了惊吓,住到亲戚家去了。

谁会无缘无故来搞破坏?谭先生说,他怀疑是熟人所指使,但目前没有确凿的证据。

事发后,谭先生拨打了110报警。昨天上午,他来到荷塘区月塘派出所,查看当天晚上的视频监控。视频里,可以看到上述四人砸完盆栽后,乘坐两辆汽车离开了现场。

目前,月塘派出所正在调查此事。

## 《3岁女童独自乘坐电梯不幸坠亡》后续 专业人士:两种情形会导致电梯强关

本报讯(记者 姚时美)8月28日中午1点10分,3岁女童萌萌(化名)和家人前往溁口区跃进幸福里小区探望过寿的外曾祖母,因家人没来得及跟上,萌萌独自进入电梯,之后坠

楼身亡(详见本报8月31日A08版)。昨日,记者就电梯停顿时间等问题,咨询专业人士,专业人士称,有两种可能造成电梯会强关。

### 窗户打开宽度,目前没有强制性规定

昨日,记者就萌萌家长反映跃进幸福里小区过道、楼梯间窗户的安全隐患问题,对其他部分小区进行调查走访。

在天元区翠谷城小区,记者看到楼层过道的窗户也是半开型,并且打开的宽度较大,窗台的高度和跃进幸福里小区相当,不过上面有加装护栏。

望云体育新城有业主称,他们小区过道的窗户没有护栏,存在安全隐患,很担心小孩的安全。

### 电梯停顿时间可调,两种可能会导致电梯门强关

就电梯停顿时间、自动开门关门问题,记者咨询了湖南德力通电梯有限公司相关负责人杨志。

杨志告诉记者,从技术角度而言,电梯停顿时间是可以调整的,调整范围在5秒至30秒之间,生产厂家可以调,后期维保也可以调。一般来说,楼层低、使用电梯人员多的地方,电梯停顿时间设置会比较长,而高楼层的建筑,电梯设置时间会相对较短。其次,现在的电梯都有红外线光

触感应功能,有人站在电梯口中间或者用手遮挡,电梯都会自动打开。

如果出现强行关闭,有两种可能,一是电梯红外线光幕以前老是有被人长时间挡过,比如恶作剧或者长时间放置物品挡住电梯门,这样电梯系统程序就会识别,以后有人挡住电梯门,系统会认为有人长时间遮挡,就会强行关闭电梯门;二是电梯的红外线光束已经失效,也会出现强关。



▲夜晚总是最想家的时候,一名孩子洗了澡后趴在床边,若有所思

## 小小寄宿生

开学报到,刚刚迈进小学大门的一年级新生,特别是寄宿的孩子,在老师、家长和同学的共同帮助下,开启了人生的新旅程。



▲手牵手,以后就是好朋友

在荷塘外国语小学的走廊里,一名刚入学的小女孩背着书包时不时就要往外跑,不愿意进教室。班主任柳老师一次次把她从外面带回来,弯下腰耐心地安抚。小姑娘一直哭着说要找妈妈,柳老师则说,在学校里老师就是你的妈妈,有什么困难和不高兴的事都可以和老师说。慢慢的,小姑娘平复了心情。

小男生羽羽,白天的表现还不错,到了晚自习时间,就开始在座位上小声抽泣着,说要回家。经过老师的一番安慰后,羽羽开始和同学们一起看动画片,一起玩耍。

一年级新生班主任全蓓蓓老师介绍,新的学校,陌生的环境,不同性格的孩子有着不同的反应。有些孩子会觉得很高兴,偌大的校园、美丽的教室,还有刚认识的老师和新的小伙伴,他们觉得这一切是一个新奇的世界。也有些孩子比较内向,有很强的胆怯和抵触情绪。面对这一类学生,老师们会耐心地安抚。经过一段时间的磨合和引导,孩子们就会习惯并且喜欢上校园生活。

(记者 谢慧 通讯员 李晓亮 沈洁 文/图)



▲生活老师教孩子们叠被子



▲晚饭时间,老师教孩子们使用筷子



▲在学校,老师还充当着妈妈的角色



▲孩子们领到新的洗漱用品



▲英语课上,孩子们与老师快乐互动



▲扫码看采访视频  
视频制作:谢慧