

# 加快建设全市域更高水平文明城市

## 株洲市文明单位创建成果巡礼

主办：株洲市文明办 株洲日报社

2020年8月27日 星期四 电话：28891542  
责任编辑：邓金星 美术编辑：王 毅 校对：谭哲方

# 凝聚硬核力量 续写税苑新篇

## ——国家税务总局株洲市税务局全国文明单位创建工作纪实

文/图 邓金星 彭双林 高 尚

“一天的时间就收到了583万元的退税款，税务部门真是给我们企业送来了及时雨啊！”谈起税务机关出口退税的办理速度和高效，株洲时代新材料科技股份有限公司财务负责人黄蕴洁就忍不住点赞。“税务局1个工作日就办结审批，我们享受到了延期缴税592万元。”株洲伟达集团的负责人也同样竖起大拇指为税务部门点赞。

今年以来，面对疫情冲击、经济下行的双重大考，国家税务总局株洲市税务局全面及时落实各项税收优惠政策，加快减税降费政策落地，为市场主体复工复产纾困解难，有力推动了株洲经济社会的稳定发展，彰显了一个全国文明单位的硬核担当。

### 凝聚向上力量 铸就文明之魂

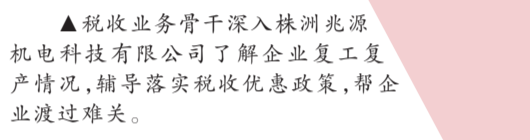
改革，是时代前行的主旋律，也是一份满载承诺的税务宣言，更是一场不辱使命的梦想追逐。自2018年7月5日新机构成立以来，国家税务总局株洲市税务局举旗帜、秉初心，担使命、促“四合”（事合、人合、力合、心合），广泛凝聚人心，全面激发干事创业热情，圆满完成了各项工作任务，获得了上级领导和社会各界的广泛好评。

——跟着党旗走，催生“四合”原动力。加强党对税收工作的全面领导，锤炼税务机关政治属性，党委核心强起来，组织体系建起来，党建活动多起来，落实“当好主人翁、建功新时代”“改革攻坚、青年在行动”“为党旗增辉，为税徽添彩”等党建示范活动，开展“三个谈心”“四合大讨论”等主题党日121次、书记讲党课126次、组织生活会120余次，有两个基层局被评为全省系统党建工作示范点，催生了“四合”原动力。

——改革不停步，告捷“四合”主战场。全面深化改革，在改革中促“四合”，以“四合”拓展改革成效，机构改革稳妥有序，社保划转推进有度，业务融合扎实有效，减税降费落实有力。

——融合聚人心，提升“四合”新境界。将“凝聚人心、带好队伍”作为核心议题，出台《株洲税务人共同价值准则》，坚持严管善待、倾情带教，做实思想工作，规范内部管理，提升队伍素质，营造和谐氛围，队伍凝聚力、战斗力不断增强，大力促进株洲税收事业发展。

——担当新使命，推动“四合”结硕果。新征程壮阔启航以来，上下同欲、担当作为，以“四合”建设为抓手，推进各项工作取得了显著成效。面对急难险重的改革和减税降费任务，全体干部勤征细管，税收收入逆势增长。今年上半年，入库151.67亿元，顺利实现“双过半”。全市30个办税服务场所全部实现了“一厅办”“就近办”，152项涉税事项实现“最多跑一次”。2018年荣获全省系统和地方绩效“双料”先进，成功创建了国家节约型公共机构示范单位，连续5年获得全市综合治理先进单位，先后获得全国文明城市单位、全国五一劳动奖状等高标准荣誉3项。



▲税收业务骨干深入株洲兆源机电科技有限公司了解企业复工复产情况，辅导落实税收优惠政策，帮助企业渡过难关。



▲市税务局系统党建支部举行主题党日活动，何正华领誓入党誓词。

### 强化党建引领 夯实文明之基

“没有对星空的仰望，我们会被人间的烟火熏得灰头土脸；没有脚踏实地的实际行动，我们也会在星空的浩瀚中找不着北，变成行动的矮子。”6月30日，市税务局党委副书记、副局长（主持工作）何正华以普通党员身份参加党员集体“政治生日”时，为全体党员干部上了一堂生动的党课。

市税务局始终把加强党的领导贯穿于文明创建全过程，坚持把党的建设作为精神文明建设的重要引导和推动力，充分发挥党委的领导核心作用、基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

深入开展“不忘初心 牢记使命”主题教育。成立3个巡回指导组，指导9个基层局开展主题教育，对检视问题、专项整治、民主生活会等重点工作审核把关，确保质量；以支部为单位，围绕中央规定的8个专题、税务总局规定的4个专题进行集中学习。全市系统各级税务局党委共开展中心组学习10次，131个党支部共开展集中学习262次。

强化问题导向，深入开展调查研究。市税务局13名党委委员全部到基层党建联系点实地走访，与基层干部、纳税人缴费人座谈，搜集意见建议130余条，并整理成“两清单”，明确整改时限、责任人，限期解决。撰写调研报告14篇，并组织调研成果交流会，把调研成果转化为解决问题的具体行动。

坚持主题教育与税收主业统筹兼顾，同时推进。市税务局严格落实“两个专项整治”工作要求，认真开展自查自纠，发现、剖析存在的问题，主动整改。同时，税务文化的普及和各类活动开展，让干部职工在交流与合作的良好氛围中，人心更齐了，干劲更足了。该局选送节目在全省系统庆祝新中国成立70周年文艺汇演中取得一等奖，党建工作创新成果获评全省系统二等奖，市局和1个区局荣获全省系统“四合”示范单位，株洲税务新名片进一步擦亮。

党建引领，文明有了根基。“党支部+组织建设”“党支部+减税降费”“党支部+便民办税”“党支部+精准扶贫”“党支部+文明创建”……全市税务系统特色党建品牌创建精彩纷呈，全体党员干部勇于担当、主动作为，树立了新税务良好形象。全市系统中有八个单位获评省级以上文明单位，今年8月份，国家税务总局株洲市税务局获评市文明行业。

助力脱贫攻坚和乡村振兴。自2018年11月扶贫工作队进驻炎陵县洋岐畲族村后，市税务局深入调查研究，认真抓好工作、责任、政策三落实，对15户建档立卡贫困户实行结对帮扶；结合当前扶贫工作要求人居环境整治工作，在洋岐畲族村开展系列活动，如为贫困户送去慰问物资、开展税法宣传、清洁打扫等。积极在资金、技术方面帮扶发展产业，全村贫困户和农户共种植黄桃、猕猴桃400余亩，实现销售收入约80余万元，引进一家旅游公司进驻，带动40余名贫困户劳动力及村民就业。完善村级公路、桥梁、路灯、供水工程、活动广场等基础设施，确保扶贫点的民生得到切实改善。

对口攸县酒埠江江北社区开展文明实践中心创建工作以来，市税务局制定共建方案，市局领导先后三次赴新时代文明实践中心进行专题调研，对创建工作的具体落实作出了安排部署，并拨付二十万元专项经费用于开展基层党建、公共文化服务、产业发展等项目。



▲何正华面向市委市政府及县市区主要领导作题为“推进税收共治，培植地方财源”的专题讲座。



雨润童年

### 学生税收知识小课堂



▲株洲市税务局第一稽查局干部在进行业务探讨。

6月中下旬，株洲市税务局的青年志愿者们来到天元区高格小学和栗雨小学，为两校四、五年级的小学生们带来了一场精彩的税收知识课。



▲税务干部下沉一线积极防控疫情。

### 助力复工复产 收获文明之果

危难关头冲得出来，关键时刻豁得出去。随着疫情防控形势逐渐转好，全市税务系统干部职工发扬连续作战的一贯好作风，坚守税收一线关键岗位，做好疫情防控期间纳税服务工作，为坚决打赢疫情防控阻击战贡献税务力量。

全方位落实政策，释放政策红利助复产。把帮助纳税人“减负担、享红利”作为助力企业复工复产的第一要务，依法依规、全面及时落实各项税收优惠政策，做到一个不少、一项不漏。

集约式网上审批，减轻企业负担助复产。针对疫情防控期间的特殊情况，想方设法帮纳税人减负，业务办理、涉税审批坚持做到即时即办、特事特办，不让纳税人多等一分钟。依托电子税务局，全面推行网上办、自助办、邮寄送、线上答等“非接触式”服务，引导帮助纳税人足不出户、网上办税，过程简约高效、政策应享尽享。同时，进一步压缩涉税事项办理时限，申报、资料传递、审核和调查评估无缝对接，做到随到随审。

新机制贴心服务，优化税收环境助复产。紧扣“战疫情促发展、服务全面小康”主题，以“用心用力用真情、全员全程全覆盖”政策服务为载体，建立新型服务机制，助力复工复产。全市2300名税务干部成立先锋服务、大企业服务、后援支持、政策解答、巡查督查5类税收服务小分队，通过多种渠道，采用“非接触式”方式，投入到送政策服务、稳政策需求、帮政策享受中去。

专家团政策辅导，发挥参谋作用助复产。疫情期间，税收优惠政策较多，为确保征纳双方都吃准吃透、用好用足，税务部门发挥“专家团”作用，强化政策宣传辅导，保证政策落实不打折扣。组织成立15人的专家团队，全面梳理支持疫情防控的相关税收政策，编印具体指引，实施网络共享，并要求干部先行掌握、熟练掌握，发挥内部兼职教师作用，利用信息手段、网络资源和平台，积极开展“云培训”，利用“钉钉”工具开展网络直播、线上答疑、业务竞赛等活动，提升干部政策服务能力。

### 【结束语】

“文明创建，我们一直在路上，并将为之不断奋斗。”市税务局党委副书记、副局长（主持工作）何正华表示，株洲税务人将以“人一之，我十之”的精神状态，踏着创建全国文明城市的鼓点，坚持脚踏实地的干劲、勇往直前的闯劲、久久为功的韧劲，只争朝夕、不负韶华，与时俱进，开拓创新，砥砺前行，砥砺前行，奋力续写株洲税务文明创建新篇章。

### 决战疫情防控 绽放文明之光

文明是一种力量，就像奥运火炬传递一样，在每个人手中传递，就能够汇聚所有人的热情，在急难险重任务中勇担当，绽放耀眼的光芒。

新冠肺炎疫情突如其来，市税务局用战时思维迎战疫情，严防死守，毫不松懈做好各项防控工作，发挥职能助力经济社会平稳健康发展。疫情防控期间，全市系统462名干部及家属奋战在疫情防控第一线，服务群众5万多人次。

冲锋在前，用行动彰显税务担当。组织战斗队、局机关积极参与“机关干部上前线合力打赢防疫战”行动，派出4支工作队、20余名干部投入社区联防联控；县市区局结合驻村帮扶、第一书记、干部大走访等工作，向相关村（社区）派出200余名干部下沉防控一线。

当好后勤员。掌握干部家属参与一线抗疫情况，对家属为医护、公安、卫健等部门人员的，在工作和生活上给予支持，落实弹性工作制，做好跟踪慰问、及时送上组织温暖，稳固战胜疫情的大后方。全市系统162名干部家属奋战在防疫第一线，其中医护人员46名。

积极献爱心。组织全市系统干部职工捐款捐物，积极为疫情防控尽一份力。目前

全系统捐献各类物资、资金合计10余万元，承担了社会责任，弘扬了正能量。

发挥职能，全面服务防控工作大局。开展精准宣传。通过微信、网络、税企交流群等载体，把疫情期间的税收优惠政策和支持措施，特别是总局支持疫情防控优惠政策、省局支持企业恢复生产的10条措施，精准告知纳税人、缴费人，确保他们及时获知，助力后续复工和持续经营；推广“非接触”办税。调整服务方式，及时发布相关通告，公布办税服务厅值守电话，引导纳税人、缴费人通过电子税务局、手机APP、自助办税终端、邮寄发票等“非接触式”途径办理涉税事宜。

落实特色服务。对必须到办税服务厅现场办理的纳税人和缴费人，建议纳税人通过办税厅值守电话或电子税务局提前预约，实施错峰办理，并做好个人防护；鼓励纳税人使用发票“网上申领、邮寄配送”服务，引导增值税小规模纳税人（其他个人除外）申请自开增值税专用发票。

坚持安全为重。做好办税服务疫情防控工作应急预案，严格执行办税服务场所防疫消毒措施，加强办税服务人员防疫知识教育和疫情防控值守，确保了办税环境安全有序。