



全面优化市场人才政务等六大环境

株洲日报记者 陈正明

株洲日报讯 探索政务服务全天候“不打烊”、开展惠企政策“免申即享”试点……近日，《株洲市优化营商环境三年行动实施意见（2020—2022年）》在市政府常务会议上原则通过。

根据《意见》，我市将持续深入推进“放管服”改革，重点从营造最优市场环境、建设环境、人才环境、政务环境、政策环境、法治环境等方面着力，努力做到审批最简、准入最宽、服务最

优、效率最高、费用最省、监管最规范。

在营造便利开放的市场环境方面，我市将深化商事制度改革，探索推进“一业一证”改革，将一个行业准入涉及的多张许可证整合为一张，推进电子营业执照、电子印章全面应用。同时，深化工程建设项目审批改革，继续推行“拿地即开工”“多测合一”等举措，实行水电气等市政设施接入并联审批，降低企业投资建设成本，营造优质和谐的建设环境。

下转 A2 版①

荷塘区设置企业服务专员、就业服务专员和便民综合服务帮办员

为民排忧解难“一竿子插到底”

株洲日报记者 邹怡敏
通讯员/唐波 秦赛 尹李军

荷塘区把优质服务作为发展最大的优势来打造，设置企业服务专员、就业服务专员和便民综合服务帮办员，以企业所需、群众所求为导向，推进“最多跑一次”改革，全区担当务实的干事氛围日趋浓厚。

企业发展有人帮

“11项行政审批服务原本要4个月才能办好，可他们代办后，7个工作日就办好了，为项目开工节省了大量时间。”7月2日，飞山奇项目总经理艾庭军为企业服务专员提供全程“代办+带办”的高效优质服务点赞。

飞山奇项目位于金山科技工业园，是今年引进的装配式建筑产业链重要配套

产业项目。对口企业服务专员动态跟踪项目进度，发现问题及时提请有关部门协调解决；帮助企业准备各审批环节所需资料，全流程网络化操作代办项目立项，带领企业员工办理土地挂网交易、交易服务费减免等手续。

产业项目要落地，投资环境是关键。荷塘区公开招聘一批专业化程度高、综合素质强的企业服务专员，推行“业务专岗、服务专人”的工作机制，让专员在做好对口业务的同时，分片联系15至20家企业，每周至少走访一次。该区将企业服务专员收集的问题交办至各职能部门，并限期办结，推动项目早开工、早竣工、早投产、早见效。

群众就业有人助

“了解我的求职需求后，小邓很上心，不仅带我去面试，上岗后还经常回访。我

真的很感动。”最近，在茨菇塘街道就业服务专员邓丽群帮助下，居民李桂兰在一家移动营业厅找到了一份满意工作。

荷塘区在每个街道（乡镇）设置就业服务专员，上门摸排、建立台账，了解求职者的求职意向。同时，对企业用工、招工信息进行摸底，与部门互联互通，并通过公众号、微信群及时发布招聘信息。

明照街道东园村很多村民有服装加工的经验。街道就业服务专员通过走访调查，决定利用老村部的场地成立服装加工车间，灵活对接承接服装市场的代工订单，让20多位村民在家门口实现就业。金山街道建立“就业驿站”，把“微型招聘会”开到居民家门口，还鼓励求职者参加职业技能培训。

1至7月，该区城镇新增就业人员5812人，被推荐为全省疫情期间稳就业工作较

好的县市区。

便民业务上门办

最近，家住明照街道的周菊英老人因中风导致腿脚不便，无法去办理退休人员身份认证。社区便民服务帮办员了解情况后，上门帮其办理到位。

荷塘区建立区、镇（街道）、村（社区）实体便民服务中心45个，纳入综合信息平台的309个事项全部实现“最多跑一次”。同时，推行“一窗受理”，群众只要走进任意一级政务（便民）服务中心，就能办好相关业务。

针对老、弱、病、残等群体，该区在农村成立“365帮帮团”，在各村（社区）设立“帮办员”，帮助群众收集、报送办事材料，取回办理结果等。29个“365帮帮团”现有帮办员177名，已累计提供帮办服务6000余人次，上门帮办业务4500余件。

一线传真 我在指挥

在舞台，演绎株洲好故事

讲述人：株洲市戏剧传承中心主任肖鸿斌

100场演出，哪怕有99场是完美的，可只要1场砸了，后续就要用几十场挽回损失。文化事业就是这样高压且残忍。在高效、极专业、重协调的生产环境中，容不得半点马虎与草率。

粗略一算，我每年有330天以上在工作。这一行要求我们耐得住寂寞，守得住初心。在“歌剧之乡”株洲，更要如此。

文化惠民一直是我们的初心。上个月，欢乐潇湘、夜闻戏曲进社区进工地等活动都会开展。时间紧、任务重，现在每天都有歌剧、花鼓戏、舞蹈、音乐会、小品等七大项目同时排练，要指挥协调的事情太多了。

8月21日早上7时，我来到办公室，根据当天工作内容布置任务，然后到排练厅逐个了解排练情况。接着，办公室里人来人往。剧本讨论、服装样式、舞美设计、音乐选择、人员安排等请示汇报一个接一个。下午，我还得再去一次排练厅。

演出是系统工程，专业分工明确，流程紧密相连，突发状况也多。作为指挥者，既要全面了解真实情况以统筹调度，又要为专业组营造好环境，为他们扫清创作障碍。很多时候，不加班不行。

不久前，给省司法厅办一场晚会，从筹

备到演出只有2天时间。省司法厅领导看完后感叹：“株洲这个团真的厉害。”其实，我们很多主创人员整整两天没有睡觉。

虽然事多，但指挥起来已经得心应手了。因为我们团队是全省最大的专业表演团体，一共有200多人。省级、国家级大奖我们全部拿遍了，大家专业、敬业。

当然，大家也是苦难中熬过来的。2009年之前，我们被人称作“丐帮”“叫花团”。因为历史遗留问题，团里生存艰难，人员流失严重，穷困潦倒。那些年，正月初二我们分几组人，到店铺门前舞狮舞龙拜年，一天讨个一两百块钱。彩排在工棚里、马路上，下雨就打伞排练。

2011年，趁着改革的春风，政府将文化事业纳入正常发展轨道，建章立制，队伍稳定了，作品慢慢出来了。《天使合唱团》《英雄》等作品走向全国，欢乐潇湘、周末剧场、周末音乐会等惠民文化活动给百姓带来了幸福感，我们则收获了成就感。

作为文化工作者，我希望有更多人能接触到我们的文艺作品，从中收获一些东西，丰富精神生活。至于我个人是在台前还是幕后，一点儿都不重要。（株洲日报记者 吴楚 实习生 匡静璇 整理）



肖鸿斌在演出现场指挥胡艳红供图

在街头，遇上满满正能量

讲述人：石峰交警大队一中队民警柳俊

我在部队待了16年，可能是对“制服”有依赖，所以选择交警岗位。转眼来看石峰交警大队3年了。3年来，我感触最深的是，老百姓法律意识在提高，热心市民越来越多了。

我们的工作分一级岗跟巡逻班，原则上每周换一次。前者是在人多、车多的交通枢纽地段指挥交通。我这周是巡逻班。

8月21日中午在食堂吃过饭后，大概12时30分，太阳正毒辣，我就上班了。这天处理了4起交通事故，幸运的是，都是小事故，各方都很配合，处理起来也都挺顺利。

压力大的一级岗。月初我在响石广场值勤。广场正在施工，有时候这里疏通了，那边又堵上了。堵车时驾驶员很着急，越堵越急，容易发生小事故。司机朋友们堵着，我们心里也堵着。可以说，我们比骂

驶员朋友还着急。那个礼拜有一天我早上7时20分上岗，站到中午12时，下午2时又站到晚上接近9时，整个人头昏目眩。

值勤时，也收获了很多温暖。过路司机、路人经常扔下水跟零食就跑。在疫情期间，我们在重要路段值晚班，有一对母子经常在半夜2时多给我们送吃的。在那个特殊时期，我们所有同事都特别感动。

前几天建设路、白石港路口红绿灯停电。我去那值勤，忽然天上下起暴雨，我没伞也没穿雨衣，内裤都湿透了。一位货车司机靠边停下，从车上拿了把伞给我。

从警3年来，我感觉到热心市民真的很多，可能比网上我们看到的那些正能量还要多。进入交警大队，我没有选错。你对社会贡献越多，社会回报你的就越多。（株洲日报记者 吴楚 整理）

在工地，当好项目内当家

讲述人：湖南联合城市建设集团有限公司云龙产业服务中心项目经理袁杰

云龙产业服务中心这个项目月底就要竣工验收了，最近事情非常多，必须万分认真，争取完美收尾。其实，细心且保持专注，是工地项目经理的常态。

项目经理这个职务，对大众而言，又熟悉又陌生，经常听到却并不了解。我来给大家说说我的一天。

下转 A2 版②

技能培训+免费推介，农村妇女就业不再难 只要肯吃苦 不愁没活干

落实“六稳”“六保” 一线见闻

株洲日报记者 马文章

从着急焦虑到踏实安心，现在贺来如的收入，犹如盛夏的气温节节攀升。

“出来干活，苦点累点不怕，就想着多挣些钱。”几年前，贺来如在一家超市做营业员。月工资2000多元，过上了安稳的日子，但她却总不安心：女儿还在读职高，丈夫身体不好，生活开销大。“没有一技之长，年龄又大了，哪有单位还要我咯！”51岁的贺来如心里念叨着换份工作。

“贺姐，只要你有爱心，肯吃苦，干育婴师正合适。”今年6月，一名老乡在电话中告知她，荷塘区有一家“保姆学校”常年招生，并且能免费进行培训，学成结业后，有机会考取中高级育婴师证。

怎么为婴儿盆浴、如何给宝宝做被动操、发热后怎么做物理降温……课堂上，贺来如的本子上写满了密密麻麻的课堂笔记。她对知识的渴望一点不输年轻人，没弄懂的地方她追着老师打破砂锅问到底，专业技能也快速提高。

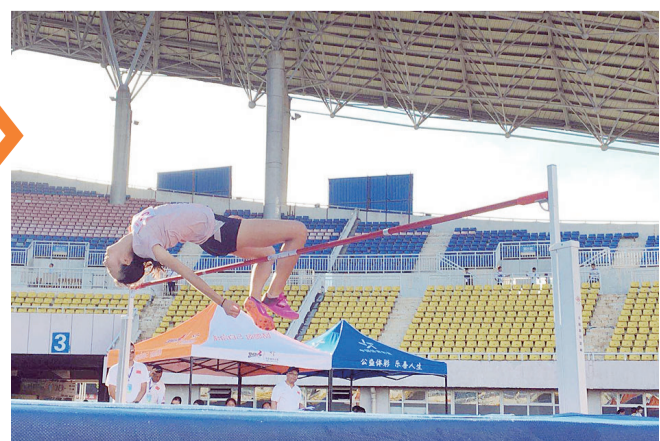
“贺姐把宝宝照顾得很好，现在儿媳生了二胎，我特意又把她请回来。”在雇主廖女士眼里，贺来如是一名很专业的育婴师，喂奶、换尿布，她都照顾得无微不至，对如何科学照顾婴儿，她还给予细心指导。

2020年湖南省青少年田径锦标赛在株闭幕 株洲健儿勇夺12枚金牌

株洲日报记者 侯德怀
通讯员/刘张 曾思思

株洲日报讯 8月23日下午，2020年湖南省“林峰杯”青少年田径锦标赛在市体育中心闭幕。经历4天的激烈角逐，48名株洲健儿奋力拼搏，取得12金9银14铜和团体总分882分的优异成绩，总分和金牌数均仅次于长沙。其中，市八中张雨潇和蔡磊包揽女子、男子乙组跳高冠军。

本次比赛由省体育局主办，省田径管理中心、市文旅广电体育局承办，市田径协会协办，于8月20日在市体育中心拉开帷幕。全省14个市州和省体校的600多名学生健儿参加了总计82个项目的比赛。



张雨潇背越过杆成功夺冠的瞬间 通讯员/曾思思 供图