

曝光台

湘水湾七期末批先建 执法人员现场叫停

株洲日报记者 沈全华 实习生/罗伯钊



晋合·湘水湾项目七期施工现场。沈全华 罗伯钊 摄

没有批文先开工,业主投诉七期建设违法

8月11日上午,晋合·湘水湾项目七期工地上一片繁忙。

这边,几台挖掘机进行土方作业,机器的轰鸣声清晰入耳。另一边,脚手架林立,还搭建了塔吊,施工人员正在紧张作业。

“七期进度很快,部分地段在打桩基!”二期业主范先生表示,直到7月23日,他们才看到晋合·湘水湾项目七期建设工程规划批前公示。不管是公示前还是公示期间,开发商都在施工,引起附近的一二期业主的强烈不满。与开发商交涉未果后,他们通过多个渠道进行举报,并向市自然资源和规划局申请听证。

“这是要夺走我们的美好生活!”范先生等业主代表认为,开发商此行为违反《城乡规划法》等法律法规,且公示内容与原有合同要约不符。七期的楼房由原来的7栋以下变成13栋,数量为原来的近两倍,且布局由原来的椭圆形变成散点式,挡住了一期、二期业主看江景,且提高了小区容积率,还将导致七期抢占周边的公共设施与服务。

黄先生回应称,项目开发用地容积率实行总量平衡。七期建筑密度、车位配比、楼间距等技术性规范都在法律许可范围以内,对一期、二期等周边地块日照均无影响。

黄先生承认,七期项目在报批之前,就通过先期施工做了土方、桩基础,但桩基础没有冒出正负零(即地面)。在没有冒出正负零之前,未完成报批先期施工,这是行业“潜规则”。

公示之前先打桩,开发商称是行业“潜规则”

接到小区业主的反映后,市自然资源和规划局于8月11日组织了一场规划听证会。

听证会比较火爆,业主方面有52人参加会议。项目开发商——晋合置业(湖南)有限公司也派人前来现场,向业主说明情况。双方各自陈述了意见,交换了信息,秩序井然。

晋合置业(湖南)有限公司副总经理

现场执法,七期项目违法施工被叫停

8月12日,就晋合·湘水湾小区业主投诉的相关问题,记者前往市自然资源和规划局了解情况。

法规科黄科长称,该局对晋合·湘水湾七期项目相关问题高度重视,不但组织听证会充分听取双方的意见,并在8月11日下午派出执法人员赶到七期项目施工现场进行调查,七期项目未批先建情况属实,执法人员当即要求项目停工整改,相关查处工作也在进行中。

她表示,该局将在依法依规的基础上,继续做好规划审批等监管工作。听证会是一个很好的沟通起点,希望业主与开发商互相理解,促成分歧争端的顺利解决。

黄先生回应称,项目开发用地容积率实行总量平衡。七期建筑密度、车位配比、楼间距等技术性规范都在法律许可范围以内,对一期、二期等周边地块日照均无影响。

“扣费失败”短信滞后 提示内容不全面

使用ETC 车主发现上了“黑名单”

株洲日报记者 刘平

株洲日报讯 作为不停车电子收费系统,安装使用ETC,本来是便民的好事,但在安装使用ETC过程中,一些车主发现“黑名单”问题缠身,“扣费失败”的短信滞后,提示内容不全面。

现象

ETC扣费失败,个把月后才告知

8月3日上午,车主尹先生来到中国农业银行株洲芦山路支行办理解除黑名单业务。其车辆因ETC扣费失败于7月28日进入高管局黑名单系统。尹先生在3月份和6月份分别收到多条“借记卡代收通行费扣费失败”的短信。扣费失败时间与收到短信通知时间相差很远。其中3月28日收到的一条短信显示,其在1月23日有笔761元的通行费扣费失败。

短信由“湖南农行”发送,告知“扣费失败”,被要求“及时充值保支持账户正常并余额充足”。

尽管如此,尹先生驾车通行收费站ETC车道时仍很顺利,并未收到过人工提示和会被列入黑名单的提示。

“按短信提示充值,但根本没扣。”来到中国农业银行株洲芦山路支行求助的刘先生也被列入黑名单。

刘先生计划8月3日驾车上高速前往衡阳,结果8月2日傍晚6时,收到“湖南农行”发送的短信,告知其车辆已于当天进入高管局黑名单系统。一天前,其驾车上高速则收到“通过高速消费成功”的短信。

为何被列入黑名单?刘先生立即向省高管局电话查询,对方答复他们不会设置黑名单。随后,刘先生到农行当初办理ETC卡的业务点进行咨询,工作人员告知其曾在2月9日上过高速,上高速时ETC扣费失败。3月29日收到短信后,

刘先生随即充值,但农行并未在充值后补扣该笔通行费。此后的7月19日、8月1日有3次通行费均成功扣除,但2月9日一直没有扣费。

银行工作人员解释称,扣费失败后,车主需到银行网点补交欠费。刘先生质疑,自己卡内有钱,银行可以直接扣除,为何一定要车主跑到网点来缴费?

走访

信息不透明,提示不到位

8月3日上午,尹先生在银行网点补缴了一笔欠费,并收到“解除黑名单成功”的短信。第二天,尹先生再次收到“进入高管局黑名单”的短信。银行网点的说法是,还有1月至3月产生的欠费未缴清。

因卡内还有余额而未补缴欠费的刘先生也在8月4日收到了“解除黑名单成功”的短信。此后几天,车辆顺利通行收费站ETC车道,并收到消费成功短信。但8月10日,刘先生再次收到“进入高管局黑名单”的短信,短信中并未列出任何进黑名单的原因。

什么情况下会被列入黑名单?列入黑名单后要如何解除?8月12日,记者在中国农业银行株洲芦山路支行负责ETC业务的窗口了解情况,工作人员拒绝接受采访。在中国农业银行开发区支行营业部,负责ETC业务的工作人员对黑名单相关问题进行了口头解答。记者要求提供成文的提示,对方未能提供。

省高速公路客户服务中心工作人员建议记者关注“905交通广播”微信公众号了解相关提示,寻找未果。

尹先生和刘先生表示,安装ETC后,他们发现银行制定的一些规定对消费者并不公平,且在操作流程上没给ETC用户带来方便,而是制造了一些麻烦。

画里有话

涨水了,地下通道不通



“家门口的过街地下通道不通,我们只能冒险横穿马路!”8月12日下午,天元区神农大道奥园神农养生城小区居民张先生无奈地表示,神农大道现有的3个行人地下通道已封闭1个多月,导致他们与车辆争道。记者来到地下通道核实,发现通道均被绿篱围堵起来,低洼处又被雨水淹没了。此前,株洲高科集团天易公司项目建设相关负责人表示,这些地下通道即将移交市政部门管理,他们在抓紧完善排水、供电等基础设施。附近居民呼吁加快工程进度,让地下通道早日完成提质改造。

株洲日报记者 沈全华 实习生/罗伯钊 摄

车上人行道,人难行了



“咔嚓!”8月12日中午,天元区新闻路口西北角,一名女子骑行通过人行道时,因小车将大部分道路堵住了,自行车与路边石擦身而过,差点摔倒受伤。新闻路划有泊位可停车,个别车主却为了节省停车费,长期占用人行道,给过往群众造成安全隐患。附近居民呼吁有关部门加大执法力度,早日将此类“拦路虎”挪走。

株洲日报记者 沈全华 实习生/罗伯钊 摄

湘江风光带乘凉 乱扔垃圾煞风景——高温“烤”验不文明现象之三

株洲日报记者 温琳

株洲日报讯 湘江风光带是我市一张靓丽的城市名片,一直以来都是市民休闲的重要场所。近日,有市民向记者反映,随着盛夏时节的到来,来湘江风光带游玩、乘凉的市民增多,却出现不少游客随手乱扔垃圾的不文明现象。

8月10日傍晚,记者来到河东湘江风光带株洲大桥附近,来这里休闲娱乐的人络绎不绝,也有不少小

摊小贩摆摊,其中部分是小吃摊贩。煞风景的是,绿化带、跑步道、草地等地上,快餐盒、橘子皮、槟榔渣、塑料袋随处可见。

“这里每天都有环卫工人来清扫保洁,但清洁速度赶不上乱扔的速度。”附近居民告诉记者,部分市民的环保意识不强,随手乱扔垃圾,“还有市民吃完的小吃,包装盒也乱丢,汗水洒了一地。”

随后,记者沿着湘江风光带前行,看到环卫工人正在清扫落叶和沿路绿化带的垃圾。环卫工人介绍

说,他们每天早上6时开始清扫,工作一直持续到上午11时,中午休息一会儿,下午又开始进行不间断保洁工作。“云玩的人多了,我们的工作增加了,清理难度也变大,尤其是跑步道和阶梯上的油渍清理难度大。”环卫工人一边拭去脸上的汗水,一边对记者说道。

细节之处体现大文明。市园林养护一所湘江风光带项目部呼吁,游玩市民要珍惜环卫工人的劳动成果,共同维护好公共环境,展现良好株洲形象。

文明花开自芬芳

——石峰区税务局以文明建设助力经济社会发展

文/沈齐芸 龙文 图/杨映国 吴大志 张建敏

“发票办理规范时长由2分08秒提升至1分10秒。”

“全区评出A级纳税人774户,同比增长50.3%。”

“2020年上半年,全区由税务部门征收的税收和非税收入累计新增减税降费1.77亿元。”

连日来,笔者在全省文明单位石峰区税务局走访发现,文明正成为一种工作态度在该局的一个个窗口、一间间办公室、一张张票据之间流淌,推动各项税收业务更高效、更暖心、更阳光地开展,助力地方经济克服疫情影响,大步向前、高歌猛进。倘若文明是一朵花,那么,在石峰区税务局,这朵花儿绽放的绽放,惊艳了整个春夏,也芬芳了每个秋冬。

1 更高目标 全力创建全省文明标兵单位

手捧沉甸甸的全国税务系统先进单位、全省文明单位金字招牌,石峰区税务局党委书记、局长刘俊杰表示:“这是荣誉,也是创建全省文明标兵单位乃至更高目标新征程的开始。”

近年来,石峰区税务局深入开展文明创建工作,加强党对税收工作的全面领导,充分调动“担当、能力、协作、形象”四个要素,优化行业服务水平,文明创建工作再上新台阶,成果显著——连续获得全国税务系统先进集体、全省税务系统基层党建工作示范点、全省税务系统四合示范单位、全市税务系统绩效管理先进单位、全市税务系统四合示范单位等荣誉称号。2019年,该局被省文明委复查(认定)为湖南省文明单位。

雄关漫道真如铁,而今迈步从头越。上下求索的石峰税务人深知,成功创建全省文明单位不是目标,而是手段;不是终点,而是起点。

“以文明单位创建为契机,我们不断提升政治素养、服务形象以及业务水平,全局工作焕然一新、成绩显著。立足成功创建全省文明单位新起点,我们将以更新更崭新的形象做好纳税服务工作,以高质量的税收工作助力地方经济社会高质量发展,全力创建全省文明标兵单位。”刘俊杰说。目前,该局党委切实承担起精神文明建设的主体责任,将业务工作与创建工作相结合,推动文明建设与税务工作开展齐头并进,成立了以一把手为组长,党委成员为副组长的创建省级文明标兵单位领导小组,制订了创建规划,各部门分工协作,形成了“一把手”负总责,党委领导分工抓、职能部门齐配合、干部全参与的良好创建局面。



向纳税人宣讲减税降费政策

全天候参加社区联防联控

为纳税人讲解个税热点问题

协助企业抗疫 助力复工复产

2 更优服务 58秒的较真锻造高效服务样本

1分10秒!这是目前石峰区税务局发票办理规范平均时长。此前,该局办理该项业务的平均时长为2分08秒,这意味着该局的此笔业务办理效率整体缩减了58秒。

58秒,对于大多数人来说,如同转瞬即逝,白驹过隙,根本不会察觉,但对于石峰税务人而言,却是必须争取压缩的时间,因为这58秒里有石峰效率,更有为民情怀。

为了这58秒,该局充分运用网

上培训、学习兴税等平台,组织税务干部特别是办税服务厅窗口人员、税管员学懂弄通税费优惠政策及其具体操作;指定办税服务综合系统联络员,定期统计系统数据开展分析研究,比照星级评定标准,查漏补缺,结合工作实际进行整改;严格落实首问负责制,完善预约工作,设立绿色通道,鼓励错峰办税,确保纳税人“最多跑一次”;全面推行“容缺+提速”,优化内控管理岗人员结构,提升咨询

导岗人员素质,排查系统问题,提升办税速度。 满满民生情,效率大提升。统计显示,今年以来,石峰区税务局各项税务工作效率实现大飞跃,锻造了一项项高效服务的样本:申报纳税规范时长由8分41秒提升至2分51秒;税务注销规范时长由3分12秒提升至2分01秒;非税收入业务规范时长由2分24秒提升至1分22秒……

3 更大支持 深入疫情防控一线助力复工复产

“这是没有硝烟的战场。在人民群众最危急的时候,我们石峰税务人作为国家干部,人民公仆,责无旁贷,必须挺身而出!”今年初,面对肆虐的新冠肺炎疫情,该局党委第一时间发出动员号令。

战“疫”初期,该局组织开展“党群心连心 战疫我先行”志愿服务活动,选派26名青年税干组成志愿先锋队进驻石峰区九郎山社区值守,选派一批党员进驻先锋社区监控点实行24小时轮岗,选派十余名骨干力量进驻并助社区值守。

保住了市场主体,才能保证有更充足稳定的税收来源。疫情期间,石峰区税务局紧扣助力复工复产工作重点、难点,采取健全税收政策服务小分队工作机制,完善网格化管理体系,全面落实“税收优惠清单式服务”,进一步压缩出口退

税退办时间,建立健全大企业纳税服务“首席联络员”制度和税收信用积分制度等方式,用心用力用真情,全员全程全覆盖支持企业发展。

坚决落实各类减税降费政策,把帮扶纾困举措送到企业家门口。今年以来,石峰区税务局共为97户纳税人审批减免房产税、土地使用税合计988.43万元。2020年上半年,共审批出口退税34户次,审批免抵税额1562.25万元,办理退税3989.88万元。办理增值税留抵退税5030.83万元,全区由税务部门征收的税收和非税收入累计新增减税降费1.77亿元。

“我们没想到的减免他们帮我们想到了,我们不知道的政策他们帮我们争取了。”纳税人这样点赞石峰区税务局的助企举措。

4 更强主业 为有源头活水来

随着经济的逐步复苏,保市场主体培育税源成为各方关注的焦点。石峰区是株洲的工业重地,加快推动区内企业复工复产、更好培育财力税源,石峰区税务局责无旁贷、提前谋划。

早在疫情期间,该局就派出22名党员深入企业调查情况,了解市场、收集问题,对企业反映的税收政策不熟悉、减税降费申请程序不了解等问题进行一对一指导讲解,协助企业复工复产,更好形成“源头活水”,确保税收稳定;同时,全面摸清重点行业、重点企业税源底数,对石峰区年纳税500万元以上企业和云龙区年纳税100万元以上企业分税种分月预测,并认真分析疫情对辖区各企业的生存影响,撰写疫情影响税收情况分析调研报告,为各项决策提供数据依据和建议。

放水养鱼,财力税源不断壮大。随着区内各企业全面复工复产,石峰区税务局从税种管理、行业管理、重点税源管理、事项管理、资金管理

五个维度出发,细化30条责任清单,实行领导联点、股室结对、全员上阵,全员挂钩收入目标任务考核,严格按照目标任务完成情况兑现绩效奖金。 统计显示,近期发布的2020年纳税信用评价结果中,石峰区参评的5500余户企业纳税信用向好发展。其中评出A级纳税人774户,比2019年度增加了259户,增长50.3%。评出B级纳税人2605户,比2019年度增加了209户,增长8.7%。“A级纳税人数量大幅上升,表明广大纳税人的纳税遵从度和纳税信用意识在不断提高,我们的办税服务、政策服务得到了广大纳税人的认可。”刘俊杰说。

不负韶华,“税”月如歌;收获时节,硕果累累。以创建全省文明标兵单位为契机,石峰区税务局实现了工作效率、服务效能的大幅提升。在建设更高水平文明单位的征程中,石峰区税务人高扬车头精神,步履不停、激情满怀。