

交了物业费,为啥还要交电梯年检费?

物管:按物业服务合同收费;市发改委:涉嫌违规



市长热线 12345
本报讯(记者 陈驰)前两天,芦淞区佳诚时代广场业主王女士致电市长热线反映,她在缴纳物业费时发现,业主还要另外缴纳电梯年检费,开具发票还需业主缴纳税点。这让她无法理解,希望相关部门能介入调查。

前天,记者跟随市长热线督办员来到该小区,见到了王女士。王女士称,她缴纳物业费时,特意要求物业公司开具相关费用清单。清单中除了应交的物业费、水电费等,还有一项从未见过的电梯年检费。

为核实情况,王女士要求物业人员开具相关的发票。物业人员却表示,如果要开发票,还需要缴纳税点。由于对方没提供收费依据,王女士只缴纳了物业费。

对此,永城物业佳诚时代管理处项目经理章伟解释,他们是依据

双方签订的物业服务合同进行收费的。合同规定,业主除了交物业费外,还要交电梯年检费150元/年。小区没有进行“一户一表”改造,水电费等费用都是由物业公司代收,“我们给业主开具物业费发票没有要求业主缴税,需要缴纳税点的是针对要开具代收费用的发票。”

督办员了解到,佳诚物业公司其他小区服务时,并没有“电梯年检费”这项收费。对此,章伟表示,这是历史原因造成的。他们2017年接手该小区管理时,跟原物业公司没有进行交接。这些收费是从2003年交房开始就有的,他们并没有进行修改。

市发改委价格监管科工作人员表示,物业公司应将电梯年检费纳入物业费里,佳诚时代广场小区单独收取费用涉嫌违规收费,对此,他们将会核实处理此事。

对于代收收费取税点一事,市物业服务指导中心工作人员罗学帮表示,水电等代收收费,相关部门只开具总发票。如果业主要求物业公司开发票,物业公司可以收取税点,但不能以此盈利。

申报移动宽带移机,咋这么难?

移动公司称查不到楼栋光纤资源可邻居已用了两年移动宽带

近日,市民李先生拨打晚报热线28829110反映:我申报移动宽带移机业务时,移动公司工作人员称该楼栋查不到移动光纤资源,无法办理。但是,楼道里悬挂着一个移动分纤箱,显示多位邻居都在使用移动宽带网络,其楼上的邻居已经用了两年左右的。



记者 何春林 实习生 曾可欣 核实

近日,李先生在天元区黄河北路汇达花园小区1栋租了一处房子。住进屋子后,李先生发现房内移动网络信号非常弱,有时候电话无法拨出去,通话也是断断续续。

昨天上午,记者来到李先生家中,发现移动手机的信号很快从4G变为2G;刷新微信时,会显示处于未连接网络状态。通过微信对话框对微信好友发送了一句“在不”,用时9秒才发送成功。在他租住处楼梯间,墙壁上挂了一个移动分纤箱,上面显示该楼栋有多位住户都在使用移动宽带。

李先生告诉记者,7月28日,他拨打了10086,希望在原租住地天元区长江北路办理的移动宽带网络迁移到新住处。“如果有了宽带网络,就可以解决手机信号差的问题。”

电话中,客服说查询不到李先生租住处的移动光纤资源,建议去

当地移动营业厅办理。7月30日,李先生在天台路移动营业厅咨询,柜台工作人员回复也是“查找不到李先生租住处的移动光纤资源,无法办理。”

昨天上午,记者拨打10086咨询此事,接线人员称,宽带移机业务办理比较简单,申请者持身份证到营业厅办理即可。而且,株洲地区用户办理移机不需要另外付费。不过,新地址需要覆盖移动光纤资源情况下才能办理移机。

“有没有覆盖移动光纤资源,你们到现场一看就知道了,但就是没有人来现场查看。”李先生告诉记者,他住的房子是104,楼上204的住户周先生使用移动宽带网络已经有两年左右了。

对此,204的住户周先生说,此处网络信号很差,打电话要到阳台。但是,他们家两年前安装移动宽带的时候,并没有人说此处没有移动光纤资源,否则他们家也就用不了。

“我们楼道里明明就有移动网络资源,还装了分纤箱,为什么会查不到呢?就算查不到,为什么邻居又在用呢?”李先生说,他向10086和移动营业厅反映了多次,但始终没有人上门处理。

天台小区:6天没扫,垃圾成堆



▲天台小区垃圾成堆 见习记者 陈佳辉 摄

近日,家住天元区天台小区的张先生拨打晚报新闻热线投诉:从这个时候开始,我们小区就没有人打扫卫生了,小区现在垃圾成堆、臭气熏天。

见习记者 陈佳辉 核实

垃圾堆积如山,恶臭令人作呕

6日下午,记者来到天台小区,刚进小区大门,就闻到一股臭味。在小区里转了一下,记者看到近20个垃圾桶都装满了垃圾,垃圾桶周边也堆放着很多垃圾,散发出阵阵恶臭。

就在成堆垃圾的不远处,有不少老人在凉亭里休闲、乘凉。“从8月1日开始,就没有人来打扫卫生了,小区里堆积了6天的生活垃圾,恶臭令人作呕。”小区居民说。

据了解,天台小区目前没有物业公司,也没有业委会自治,小区卫生打扫一直是由泰西社区负责。“社区聘请的清洁人员于上个月底辞职了,我们现在还没有找到接替的人。”泰西社区居委会的易主任表示,天台小区是一个典型的“无人管小区”,存在很多矛盾。

小区曾经有物业公司,一年多后撤离

“天台小区现在既没有物业公司进驻管理,也没有业委会进行自治。”易主任说,2015年,天台小区进行棚户区改造后,社区居委会牵头给该小区引进了一家物业公司。“但很多业主没有养成交物业费的习惯,物业公司只能收到一小部分业主的物业费。一年多后,物业公司就撤离了。”

物业公司撤离该小区后,泰西社区聘请了一位保洁员负责打扫小区卫生。“可是这位清洁人员工作态度并不认真,后来还要求我们给她涨工资。”易主任告诉记者,因为社区不给涨工资,保洁员就辞职不干了。后来,社区居委会又接连聘请了三位清洁人员,可他们都没有坚持多久,都辞职离开了。“我们最新聘请的清洁人员也于上个月底辞职不干了。”

希望成立业委会,实现小区自治

“我们正在找新的清洁人员,可是还没有找到。很多人一听说到天台小区打扫卫生,就不愿意来了。”易主任说,他们知道大热天垃圾成堆,散发阵阵臭味,会影响到居民的正常生活。他们会尽快找到合适的清洁人员前去打扫卫生。

至于成立业委会一事,易主任说,社区的工作人员在进行入户走访、给居民做工作。社区居委会希望能早日筹建天台小区业委会,实现小区自治,给小区居民营造一个舒心和谐的生活环境。

“中考”考得怎么样? 下半年将如何应对? 逆势而上,市场监管交出漂亮“答卷”

今年以来,受新冠疫情影响,全球经济发展受到强烈冲击。尽管如此,我市各类市场主体逆势而上,仍实现了较快发展,市场秩序平稳。昨日,市市场监管局为全社会公众交出上半年“中考”答卷,解析疫情防控、复工复产、市场监管、服务企业等多个方面采取的有效举措,实现服务企业、助力经济平稳运行、严守食品安全底线等一系列目标。



▲株洲市市场监管综合行政执法支队揭牌成立 通讯员供图

上半年答卷

关键词 疫情防控

疫情期间,全市系统共检查各类市场主体48万余户次,整改问题818个,立案查处各类违法案件92起。全市药店一直保持了90%以上的营业率。芦淞区实名制登记因发烧、咳嗽购买药品的人员的防控措施,在全市推广。

关键词 复工复产

组织2场温暖企业专场活动,出台疫情防控期间支持企业复工复产、个体工商户复工复产和“保市场主体”共29条帮扶性政策。开展“消委探店”大型公益直播云活动,首场活动即吸引13.9万人参加,成交订单1292单。成功上线“智慧株洲”APP,实现手机端一件事一次办,全市企业开办时间压缩至2个工作日,简易注销公告时间压缩至20天。共完成“个转企”408户,为221家企业办理股权出质登记,担保债权超过26亿元,减免各类费用220万元。上半年全市新登记各类市场主体22341户,同比增长12.18%,全市实有市场主体突破30万户。经开区推动辖区医疗企业上马我市第一条口罩生产线。

关键词 监管执法

协助办理股权冻结、续冻、解冻139件,清理“僵尸企业”2104户,办理移出异常名录、恢复正常记载状态2224户。企业年报率连续3年实现上升,达到90.54%。市县两级上下联动,一体推进扫黑除恶专项斗争、市场流通领域“行业清源”、蓝天保卫战、污染防治攻坚战、整治道路交通安全问题顽瘴痼疾等20余项专项行动,加强反不正当竞争执法、网络交易监管、广告监管和价格监管。检查野生动物相关网络经营第三方平台7912次,取缔涉嫌传销窝点38处,立案查处各类案件1417件。开展“诚信经营放心消费创建示范店(单位)”等活动,处置消费者诉求23623件,为消费者挽回经济损失508.15万元。石峰区积极推进网格化市场监管平台建设。茶陵县企业年报率位列全市第一。炎陵县在全市首创老幼网络监管模式。

7月29日,株洲市市场监管综合行政执法支队和市场监督管理事务中心正式揭牌成立,我市市场监管机构改革工作取得重要的阶段性成果,全市市场监管工作进入崭新阶段。

关键词 食品安全

完成食用农产品快检98821批次,食品专项和相关产品抽检1006批次,下架销毁问题产品5884.8公斤。开展食品安全大排查大整治“百日行动”,集体用餐食品安全和“护苗”行动等专项整治。在全省首创性设置了“无接触”配送外卖存放柜,发放外卖封签30余万份。开展药品风险防控百日集中整治、互联网制售假药、中药饮片、化妆品违法添加等专项行动,检查医疗器械生产企业2512家次,立案46起,移送公安1起。新增2个药物滥用监测点,上报ADR报告1437份。组织7次应急救援演练,开展强执法防事故行动、一单四制治理,检查生产经营使用单位36460家,立案调查68起,全市在用特种设备26379台,登记率95.76%。开展儿童及学生用品和日用消费品质量安全等专项整治,完成农资化肥、电线电缆等质量抽检291批次,重要产品质量安全总体可控。市食品药品检验所顺利通过CMA资质认定扩项评审,新增食品、药品、化妆品、日常防护用品、消毒剂等十二大类共计1367项检测参数,总资质项目数已达3200多个。醴陵市获评第一批湖南省食品安全示范市。

关键词 质量强市

开展“知识产权进企业”活动和知识产权宣传周主题活动,指导推荐企业申报省知识产权战略专项30项、省专利奖项目16项,9个专利荣获第21届中国专利奖。专利商标类案件立案38件。上半年,我市发明专利申请量1070件,每万人发明专利拥有量16.20件,居全省第二。中车时代电动汽车股份有限公司获第六届省长质量奖;湖南机动车、株洲先进硬质材料2个检验检测中心先后挂牌;国家新能源汽车、电容器、硬质合金3个产品质量监督检验中心的申报筹建工作有序推进;建宁驿站等2个国家级和“茶陵肉牛繁育”等3个省级标准化试点项目相继获批,6个科技项目成功立项。天元区积极推进湖南知识产权综合服务中心株洲高新区分中心建设。荷塘区金山工业园区质量工作被推荐为省真抓实干激励园区。溁口区市场监管综合执法国家级标准化试点项目获批启动。

下半年考卷

六大理念、六大目标 突出十个方面重点工作

下半年,全市市场监管系统将坚持“六大理念、六大目标”不变,坚持“突出十个方面重点工作”不变,统筹推进疫情防控和市场监管各项工作。

持续深入开展“保价格、保质量、保供应”行动,严厉查处哄抬价格、囤积居奇、制售假冒伪劣等违法行为。协助产业链之间的互动与整合,确保完成全年新增市场主体3万户任务,完成“个转企”700户以上。运用“智慧株洲”“诸事达”APP进一步优化企业开办流程,巩固企业开办时限压缩至2个工作日以内工作成果,实现企业登记网办率达到70%。

持续开展“网剑”行动,强化网络监测,加大对市场混淆、虚假宣传、侵犯商业秘密等不正当竞争行为查处力度和市场乱象治理。纵深推进扫黑除恶专项斗争,严厉打击野生动物违法交易行为,坚决落实长江流域重点水域禁捕退渔工作部署。

深入实施放心消费“511”创建活动和12315“五进”工作,强化消费者权益保护。深入开展食品安全大排查大整治百日行动,开展粮食重金属超标问题专项整治。

落实食品监督抽检每千人4批次任务,确保抽查合格率稳定在98%以上,实现餐饮业、集体食堂餐饮服务食品安全监督量化分级管理率90%、幼儿园和小学“互联网+明厨亮灶”覆盖率100%的目标。

积极打造医疗器械经营、使用环节监管工作全省示范引领城市。持续开展“强执法防事故”行动,建立电梯应急救援公共服务平台。加强质量安全监测评估和监督抽查,坚决杜绝重特大安全事故和系统性、区域性、源发性事件。

组织第三届市长质量奖评选和“质量月”活动。建立株洲市品牌培育基础库和高价值专利运用(营)基础库,推进地理标志扶贫、商标品牌富农工作。

编制市场监管“十四五”规划,制定出台株洲市场监管领域治理能力、治理体系现代化三年实施方案。

新增非公经济基层党组织10个以上。(记者 姚时美 通讯员 刘再武)