

# 小心中招！微信“好友清理服务”暗藏风险

可能导致用户微信账户失控、被盗、个人信息泄露

“系统正在检测删除我的人，勿回”“清粉请见谅。关注公众号可免费检测”……当前，不少微信用户选择用“好友清理服务”控制自己的微信好友人数。新华社记者发现，此类“清粉”服务中暗藏重大风险，可能导致用户微信账户失控、被盗，严重的还可能导致重要个人信息泄露、遭受网络诈骗等。

## 记者体验 微信账户“中招”了！

广州市民刘先生告诉记者，不久前，为清理微信好友，他尝试使用了“清粉”服务，结果令他至今十分“头痛”。

“我的账号自动在朋友圈里有点赞过的信息下面发布了广告，不断有陌生人侵入我的微信工作群并在其中发布广告。我的部分微信好友也受到骚扰。”据刘先生回忆，这些情况都发生在他按“清粉”服务商家要求，扫描了其发来的二维码之后。

“把我的微信群和朋友圈弄得乌烟瘴气不说，要是有人假冒我找微信好友骗钱那就太危险了。”为避免同事、朋友因此受骗，刘先生不得不逐一在微信上联系大家进行解释。

记者在某知名电商平台搜索发现，有多家网店销售“清粉”服务，单价多为1至3元。据网店数据显示，部分月销量高达10万单。提供此类服务的微信公众号也为数众多，其中部分声称能“0误删0漏删”“无痕清粉”。

记者选择了一家自称提供“绿色清粉”服务的商家交易。商家要求记者将其提供的一个微信号加为好友，并扫描该账号发来的二维码。完成要求后，记者看到“微信即将要通过异地iPad端登录”提示。按商家要求，记者对提示进行了授权确认。随即，记者的微信中开始不断弹出被清除的好友名片，几分钟后，有信息提示清理完成。

然而就在此次“清粉”后不久，记者发现，自己被陌生人直接加为好友后拉入各种广告发布微信群的情况频频发生，微信被迫下线的情况也反复出现。网络安全专家告诉记者，记者的微信账户很可能已经失控。

## 专家分析 微信“好友清理服务”暗藏哪些风险？

据信息安全专家徐超介绍，“清粉”的原理是通过应用集群控制软件控制待清理微信账户，令该账户主动向其所加好友群发消息，再由群控软件根据“信息是否能够成功发送接收”来识别其中哪些是“僵尸粉”并删除。

但除清粉外，群控软件还能控制微信账户批量点赞朋友圈内容、群发微信消息、自动同意好友添加并回复等。据微信安全团队介绍，一旦用户同意他人用群控软件“接管”账户，账户就很可能失控。不但会将个人的隐私完全暴露给他人，诸如工作、身份、联系方式、社会关系、财务信息等也都可能被他人获得。



## 记者调查 “清粉”服务背后存在不法利益链条

记者调查发现，“清粉”服务的背后存在不法利益链条。

有人靠开发此类软件牟利。记者在网上发现，多家网站均可定制清粉软件，且显示已有成功订单。单款清粉软件开发价格在1000元至5000元不等。记者从某电商平台上的某一家软件代开发商户处了解到，此类软件的开发成本和技术门槛都不高，代开发并不难。

还有不法分子通过“推荐朋友，免费清粉”“转发到群，赠送礼品”等手段怂恿引诱不明情况的用户将“清粉”链接、二维码等“入口”扩散到自己的微信群、朋友圈中，以此实现“病毒式”传播，扩大“中招”人群范围。

业内人士透露，对“中招”的用户，不法分子有多种“吃”法：先是赚销售清粉服务的钱。徐超告诉记者，不少经营相关业务的店铺月成交量不小，有的商家月销售额过万元。

然后还可以通过控制用户的微信账户，到处散发各种营销广告信息，再赚一笔。业内人士透露，当前互联网平台上部分打着“网络整合营销”“网络人际推广”幌子，散发“小广告”、制造“牛皮癣”的“黑商户”多与此类不法行为相关。

再有就是盗取受害用户个人信息，售卖牟利。网友张女士反映，今年5月她在使用“清粉”服务后，很快发现微信中有一笔自己并不知情的交易，对方是某网络游戏。继而她发现，在这款从未接触过的网游中，竟有自己的实名认证账号。张女士怀疑自己的个人信息已被“清粉”软件窃取。

徐超表示，当前“清粉”服务已成为非法数据交易产业链的重要“上游”，通过相关软件攫取的数据通常会在被分类后经由信息“地下市场”交易。记者了解到，不久前杭州互联网法院便审理宣判了利用“清粉”软件盗取个人信息的案件。

## 微信官方 清粉服务，别用了！

微信团队提供的数据显示，截至2020年6月底，微信共对上百个明确使用“清粉”软件等外挂的账号，进行了短期或永久限制处理。

“虽然微信官方不断打击，但要根治侵权‘清粉’软件恐怕并不容易。”广州某科技公司技术总监认为，在技术上，不法开发者正不断开发多种框架技

术、底层指令与微信安全团队“打游击”；在销售上，部分商家将此类软件包装成“机器人助手”，增大了平台难识难度。

微信安全团队提醒用户，不要使用破坏微信软件协议或具有外挂功能的插件及软件。如遇安全风险，可通过微信客户端、腾讯110小程序进行投诉。

## 相关新闻

### 出租微信号也有风险，要当心！

“出租微信加我，长期有效”“高价收微信，不想卖的可以租，一天180元”……近期，一些朋友圈、微信群里出现了类似“广告”。一些人贪图小利，把自己的微信号出租给别人，这些微信号大多被不法分子用来实施诈骗、洗钱等犯罪活动。

2019年10月，河南新乡某技校学生李某、毕某发现了一条“生财之道”：把微信号出租给别人，每天只需同步登录一下微信电脑版，就有80元的报酬。发现有利可图，他们又当起了二道贩子，多次以每天50元的价格收集同学、朋友的微信号，出租给别人赚取差价，短短几个月获利超万元。

很快，他们为此付出了沉重代价。今年4月，警方发现，犯罪分子利用李某、毕某租来的100余个微信号添加了上百

个兼职类微信群，发布网络刷单、贷款等诈骗信息，进而实施电信网络诈骗犯罪活动。随后，李某、毕某被采取刑事强制措施。

李某、毕某并非孤例。记者调查发现，近年来，网络上不少人在做微信号、支付宝账号的“生意”，有的网络账号日租金甚至高达数百元、上千元。微信平台表示，微信号是不允许出租的。用户将自己实名登记的微信账号对外出租，可能面临微信账号丢失的风险；微信账号内个人数据和隐私信息存在丢失或被人滥用的风险；微信支付账户以及关联银行卡账户资金安全存在巨大风险；微信账号被他人利用从事违法犯罪行为，导致账号主体（用户本人）也可能因此承担法律责任，甚至刑事责任。（综合新华社报道）

# “小巷总理”刘红艳“超长待机”40余天

奔走在旧改项目一线，每天要走一万多步



▲昨日上午，刘红艳在跟居民介绍农贸市场改造和游步道建设的相关事宜 记者 李卉 摄



新建停车场，实现人车分流；升级原有农贸市场，临时摊担入场经营，以便建设游步道……石峰区啤酒厂、林化厂生活区老旧小区改造势头犹如现在的气温一样火热。从6月下旬启动至今，叫鸡岭社区主任刘红艳一直奔走在改造现场，每天要走一万多步。

## 旧改启动后，每天脚步不停、汗也流个不停

由于社区原党总支书记退休，目前社区主任刘红艳一个人挑起了“小巷总理”的担子，从启动旧改至今，她已经“超长待机”40余天。

走街串巷，现场调度，她每天脚步不停、汗也流个不停。刚开始还打把伞出门，后来发现腾不出手来做记录、贴公告、拉皮尺、搬杂物，索性放弃了。以前偶尔还涂个BB霜，如今今天烈日暴晒满脸都是汗，也懒得弄了。

根据统计，叫鸡岭社区一共有啤酒厂、林化厂两个生活区要旧改，涉及258户居民。改造意愿调查、动用房屋维修基金征求意见，每家每户

必须要走到，特别是涉及违章建筑拆除的家庭，更需要多次沟通交流。

有些家庭因经济条件限制，三代人蜗居一室，违章搭建的房屋是栖身之所，坚决不愿拆。有些家庭利用违建开起了小卖部，维持着一家的生计，拆了之后他们如何谋生？思想工作也不易做通。

“怎么又来了”“凭什么要我拆”等重话，或者直接重重地关上门，这些场面刘红艳都经历过。吞下委屈、调整心态，她还是会一次又一次地登门，耐心地解释。最终，主动泡茶、签字的居民越来越多。

## 年初“战疫”冷得瑟瑟发抖，年中旧改晒得眼冒金星

与居民沟通仅仅是一个方面。联系设计单位看现场、出方案，协调施工单位安排进度、现场拆除，大事小事，她都要到场。单旧改一项工作就是从早忙到晚，黑臭水体治理、网络事项处置等工作，也不能耽搁。

刘红艳通常早晨6点起床，打理好一家人的早餐，将只有1岁多的二宝托付给婆婆，路上顺便送大宝上暑假补习班。8点到达社区或者旧改项目现场，晚上能在9点以前到家，已算是“早下班”了。跟大宝聊上两句，趁二宝睡觉之前抱抱

他，便是最大的幸福。

“每天都像出远门一样。”家人这样形容刘红艳的包包。资料、水瓶、毛巾、藿香正气水，总是塞得鼓鼓囊囊，这样才足以应付一天下来的奔忙。

“年初‘战疫’冷得瑟瑟发抖，年中旧改晒得眼冒金星，而且都是连轴转。”虽然辛苦，社区的网格员们总是调侃多、抱怨少，大家都默默克服着个人的各种困难，始终战斗在项目一线，不少人说他们是“鸡血”小团队。

## 改善了居住环境，一些历史遗留问题也将解决

辛苦背后还是有很多开心的事情。

“旧改改善了居住环境，居民从中受益，过程中也渐渐开始了治理、管理小区。”刘红艳介绍，例如啤酒厂生活区，居民们将原来废弃的澡堂，改造成了“睦邻吧”，既陈列厂史，又可作为支部活动室、居民活动室，也是大家议事的会议室。该小区还在城区首创“居民议事会”制度，大家共同讨论决定小区事宜，在完成旧改“基本动作”的同时，还“议”出了许多因地制宜、居民期待的“自选动作”。

得益于违章建筑拆除后腾挪出的空地，啤酒厂小区将新建一处停车场，车辆进出与行人进出的通道分离，实现人车分流；啤酒厂、林化厂以及旁边城市杰座小区之间，将新建一条游步道，边上种上花草绿植，提升小区品位，也方便大家休

闲娱乐。

一些历史遗留问题也将解决。啤酒厂小区与林化厂小区之间本来有个农贸市场，可由于环境相对较偏、设施陈旧等原因，生意总被占道经营的小摊小贩抢去，高峰时期，小摊小贩达到七八十个，对交通安全和环境卫生都有一定的影响，在此次旧改中，原来的农贸市场将由政府接手，进行提质改造，摊贩们统一进驻新市场，“马路市场”的乱象也将不复存在。

昨日上午，游步道的设计方来社区进行实地考察，刘红艳负责联系对接，到现场介绍情况，同时向周边居民做宣传，顶着烈日一忙又是一上午。

从事社区工作23年，这名资深“小巷总理”越当越有滋味。

（记者 李卉 实习生 唐甜）

## 关爱计生特殊家庭 涪陵典型经验获全省推介

本报讯(记者 杨凌凌)近日，省卫健委组织召开湖南省人口监测与家庭发展工作会议。我市涪陵区为计划生育特殊家庭谋福祉的经验介绍，得到了省市主管部门的充分肯定。

近年来，涪陵区对计划生育特殊家庭扶助关怀工作非常重视，先后出台了《株洲市涪陵区计划生育特殊困难家庭扶助关怀工作实施细则》《关于做好涪陵区老年人意外伤害保险工作的通知》等12个涉及计划生育特殊困难家庭的政策扶助文件，从生产生活、医疗养老、精神抚慰、人文关怀等方面细化硬化计生特殊家庭帮扶措施，形成了计划生育特殊家庭扶助关怀政策体系。

在创新机制上，实施精准帮扶，统一制作计生特殊家庭关怀资料袋送至对象手中，除扶助证、扶助金存折、慰问信、帮扶联系卡外，增加了家庭医生签约协议书和绿色通道流程图。建立并落实二对一、多对一的联系人制度。在集中供养、临终关怀、城乡低保、高龄津贴补贴、重点优抚等方面实行计生特殊家庭优先优惠。

涪陵区还成立关爱计生特殊家庭义工协会，将关爱计生特殊家庭纳入“城乡统筹·幸福涪陵”的重要内容，开展探访陪伴、家政服务、心理咨询等关爱活动，主动为计生特殊家庭谋福祉，得到了省市主管部门的充分肯定和广大计生特殊家庭的高度认可。

## “欠费不停水”措施 上半年惠及企业556家

本报讯(记者 刘玺 通讯员 易勤思 张家诚)近日，记者从市水务集团获悉，上半年，该集团助力复工复产，累计为企业减免水费523.44万元，减免租金近70万元，“欠费不停水”措施惠及企业556家，涉及金额796.86万元。

另悉，上半年，该集团自来水供水量达到8634万立方米，售水量为6061万立方米，服务处理及时率99.11%，投诉处理满意率98.76%，排水公司污水处理量6394万吨。同时，该集团水质综合合格率、出厂水合格率、管网水综合合格率、污水出水水质达标率、抢维修及时率均全部达标。

上半年，该集团完成云龙、武广和枫溪3个加压站主体建设，并于6月底实现通水运行；衡山西路给水管线全线贯通，天台路、衡山东路顺利完工，完成管线敷设22.08公里；四水厂顺利实现常规工艺通水运行，并完成深度处理工艺主体建设。

## 旺铺优价出租

天元区长江北路耀华大厦一层商场一楼(民生银行旁边)，面积522平方米，临街独立门面，店前停车场可停车100台左右。适合银行、餐饮、快递、物流、电器、烟酒及超市批发等经营。

联系人：齐建强 13973339268