

部分跨省游产品“秒光”

恢复中的旅游业正发生哪些变化?

7月14日,文化和旅游部办公厅发布通知,允许旅行社有条件恢复跨省团队游业务。随着跨省游恢复开放,很多游客重燃追寻“诗和远方”的热情,部分暑期跨省团队游和“机票+酒店”产品一上线就几乎“秒光”。

一些热门景区一票难求 乡村游、亲子游受欢迎

途牛旅游网近期监测数据显示,跨省游恢复开放消息发布后,度假、机票、酒店等各个版块搜索量迅速攀升,“私家团”“跟团游”“定制团”“小团”等关键词的搜索量持续上升;从目的地来看,当季旅游热度较高的三亚、青岛、桂林、西双版纳、丽江、呼伦贝尔等目的地的搜索量比上月大幅增长。

经历半年沉淀,各家旅行社服务商和景区纷纷在暑期加大新产品推广力度,高品质、个性化定制成跨省团队游标签。据马蜂窝旅游大数据显示,今年暑期游客更希望寻找人少景美的小众目的地,乡村旅游成为热门选择,7月以来平台上“乡村旅游”关键词的搜索热度环比上涨184%。

跨省游关键词: 扫码、消毒、预约、限量

既要做好疫情防控,又要积极迎客,“两手都要硬”的要求倒逼旅游业管理升级。景区加强与旅行社对接,把疫情防控工作前置。为提振游客信心,7月21日,旅行社行业集体发起“安心跟团游”倡议书和自律公约,4000多家旅行社响应,倡议书16条倡议包括安全上岗、游客健康确认、安心合同、安心小团等,自律公约包括测温、验码、安心车、安心餐、安心导等服务标准。

中心主任何陵芸介绍,磁器口景区游客最大承载量为144万人,过去旅游高峰时每天接待游客10多万人,现在通过预约制度,景区将游客量控制在最大承载量的50%以内,目前每天游客3万人左右。在山东台儿庄古城景区,线上预订门票的比例已达90%。



漫画:「秒光」 新华社发 徐峻作

困境与挑战 倒逼行业转型升级

虽然各地逐渐放宽跨省游限制,但一些游客仍担心存在不确定因素,尽量避免长途旅游。部分单位、学校等从疫情防控出发,也对跨省游持较为谨慎态度。此次疫情持续时间较长,虽然旅游业处于复苏状态,但下半年景区接待量预计也只能恢复到往年同期的六七成。

人防疫防护。尽量做到“戴口罩、勤洗手、多消毒、保距离”。购物时尽量使用线上支付方式,减少现金接触。用餐时,实行分餐制或者使用公勺公筷。目前,“无预约不旅游”已渐成常态。重庆中国旅行社集团有限公司总经理廖伟说,随着预约制的推广,旅游业进一步向“互联网+旅游”方向发展,小包团、亲子团、特色旅游等个性化、定制团有所增加,旅行社必须进一步提高资源调配能力,改进线上线下服务水平。

旅游者因疫情滞留 经营者应采取合理安置措施

记者29日从最高人民法院获悉,最高法、司法部、文化和旅游部近日联合发布关于依法妥善处理好疫情旅游合同纠纷有关问题的通知,就建立健全多元化化解和联动机制,依法妥善处理涉疫情旅游合同纠纷作出规定。

据悉,通知要求各部门发挥好化解矛盾纠纷的职能作用,协同处理涉疫情旅游合同纠纷,为促进旅游业与经济社会持续发展、维护社会稳定提供服务和保障。纠纷处理兼顾旅游者权益保护与旅游产业发展,积极引导旅游经营者与旅游者协商和解、互谅互让、共担风险、共渡难关。其中,通知明确提出,因疫情影响旅游者人身安全,旅游经营者应当采取相应的安全措施,因此支出的费用,由旅游经营者与旅游者分担。

31省一日新增本土病例98例

国家卫生健康委员会29日通报,7月28日0-24时,31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团报告新增新冠肺炎确诊病例101例,其中境外输入病例3例(广东2例,上海1例),本土病例98例(新疆89例,辽宁8例,北京1例);无新增死亡病例;无新增疑似病例。

关于全面推进社会保障卡进行医疗费用结算的通告

广大参保单位及参保人员:

为切实提高参保人员个人账户基金安全系数,确保跨省异地就医费用直接结算工作顺利进行,根据部、省有关要求,结合我市社会保障卡(简称“社保卡”)建设实际情况,经研究决定,2020年8月1日起全面采用社保卡进行医疗费用结算,年内启动养老保险、失业保险、工伤保险等社会保险各项待遇发放入卡工作。现将有关事项通告如下:

- 一、从2020年8月1日起全面采用社保卡结算,所有参保人员均须使用社保卡进行医疗费用结算,各协议医药机构将不再支持现行医保IC卡刷卡。二、请各参保人员及时办理社保卡申领手续,以免影响医保待遇享受。已领取社保卡但未激活的参保人员可持卡在各级人社部门社保卡服务窗口激活;已申请社保卡但未领卡的参保人员,可通过“智慧人社”APP或微信公众号、“12333”服务热线查询领卡信息;未申办社保卡参保人员可前往株洲市内各银行网点社保卡即时制卡窗口申办,16岁(含)以上人员持本人有效身份证件,16岁以下人员请监护人持有效身份证件、户口簿和小孩户口簿及符合证件照标准的近期白底电子照片。

三、因病病或年龄等因素行动不便的参保人员,可由本人或其代理人向建设银行、工商银行、华融湘江银行、邮政储蓄银行四家银行所属的即时制卡网点(即时制卡网点表★的网点)申请上门服务,响应时间为五个工作日。代理人关系证明可选择户口本、结婚证、街道及社区居委会证明或申请人工作单位证明。

株洲市人力资源和社会保障局 株洲市医疗保障局 2020年7月30日

社会保障卡即时制卡网点

Table with 4 columns: 银行 (Bank), 网点 (Branch), 地址 (Address), 联系电话 (Contact Number). Lists branches for various banks like 中国建设银行, 中国工商银行, 华融湘江银行, etc.

Table with 4 columns: 农村商业/长沙银行/光大银行/招商银行, 支行名称, 地址, 联系电话. Lists branches for 农村商业, 长沙银行, 光大银行, 招商银行.

Table with 4 columns: 中国农业银行/中国银行/农村商业/长沙银行, 支行名称, 地址, 联系电话. Lists branches for 中国农业银行, 中国银行, 农村商业, 长沙银行.