

网上看病将来也能用医保报销 互联网医疗来了,你最关心啥?

你还在为看一次病去医院排几小时的队吗?这种很多人习以为常的就医体验或许在未来会发生颠覆性改变。

近日,一系列利好互联网医疗的政策接连出台,未来,网上不仅可以看病拿药,甚至可以直接医保报销。不过,把关系民众生命健康的诊疗过程搬到网上,“网上看病”在便捷高效的同时,也需要厘清责任、加强监管。

提交病情描述,不到三分钟就匹配到医师接诊

“10分钟接诊,23万医生抢单。”这是某互联网医疗平台App首页上显示的信息。

记者在平台上体验网上挂号问诊,只需几元钱的挂号费,通过平台提交病情描述和过往诊疗单据等,不到三分钟就匹配到一位副主任医师接诊,并进行线上实时交流问诊。

对于很多有过挂号难、排队久等传统就医体验的患者来说,这种网上就医的便捷和高效,显而易见。

事实上,今年年初,受疫情影响,大部分医院的诊疗活动受到影响,无接触诊疗成为刚需,那段特殊时期,也催生了市场对于互联网医疗的迫切期待。

国家卫健委今年3月透露的数据显示,在疫情期间,互联网诊疗成为医疗服务的一个重要组成部分,国家卫生健康委的委属管医院互联网诊疗比去年同期增加了17倍。

“互联网+”医疗服务费用纳入医保支付范围

而最近几天,两个重磅文件的发布释放出更多政策信号。

7月15日,国家发改委等13部门联合印发的《关于支持新业态新模式健康发展激活消费市场带动扩大就业的意见》对外公布,提出要符合条件的“互联网+”医疗服务费用纳入医保支付范围;规范推广慢性病互联网复诊、远程医疗、互联网健康咨询等模式。

紧接着,国务院办公厅又印发了《关于进一步优化营商环境更好服务市场主体的实施意见》,再次提及医保政策“松绑”的问题。

“在保证医疗安全和质量前提下,进一步放宽互联网诊疗范围,符合条件的互联网医疗服务纳入医保报销范围,制定公布全国统一的互联网医疗审批标准,加快创新型医疗器械审评审批并推进临床应用。”

连续的政策信号,让舆论热议:“互联网医疗”,这种新业态是否会在不远的未来改变人们的生活,而与此同时,将关系生命健康的看病就医放在“线上”,如何能让民众既舒心又放心?

线上就诊的时间成本被大大压缩

对于一些经常跑医院的老人或者慢病患者来说,“排队3小时看病5分钟”,这是常有的遭遇。与线下问诊形成鲜明对比的是,线上就诊的时间成本被大大压缩。

记者在某平台体验线上就诊时发现,从挂号到提交病历,再到医生问诊、开具处方、处方审核,以及下单买药,全程所需时间不到20分钟。患者足不出户就可以收到平台快递寄来的药物。

在业内专家看来,患者通过互联网医院进行复诊购药,可以有效解决患者“因药就医”难题,同时也减少来院患者人数,缓解医院的门诊压力,释放出更多医疗资源,提升患者看病就医的获得感。



▲医护人员在线答疑(资料图)

互联网医疗仍然存在很多需要规范的地方

不过,与其他行业不同,医疗行业对安全性有着极高要求。但现实是,在一些互联网医疗平台中,一些乱象仍然存在。此前,就有媒体报道过医生在线秒开处方、传图即可发药、在线随意处方等等。

记者在一家线下药店咨询时,有工作人员就表示,购买抗生素类处方药,除了出示医疗机构在三天内开具的有效处方,也可登录该药店指定的网络问诊平台,由医生开具线上处方后购买。

不过,记者注意到,虽然线上平台需要患者提交身份证号码进行实名认证,并且医生会对患者进行面诊和询问过敏史,但是平台并不要求患者提供过往检查结果或者病历。这无疑会带来一些潜在风险。

“现阶段,互联网医疗仍然存在很多需要规范的地方。”中国医药商业协会副秘书长、复易诊总经理马光磊接受记者采访时称。

他表示,近几年,国家出台一系列政策规范互联网医疗,从2018年出台《互联网诊疗管理办法(试行)》等3个文件,到《医院智慧服务分级评估标准体系(试行)》发布,再到医保政策“松绑”,政策规范上是一脉相承的,引导是有序连贯的,但行业还是需要进一步规范。

在马光磊看来,有的互联网医院在线上进行首诊,在线“补方”,或者在没有直接得到检查报告等材料时就做出一些诊断,这样很难保证诊断的安全性和可靠性。如果不加以约束,一些互联网医院过度扩大服务覆盖范围,势必会带来风险,在损害患者健康的同时,也不利于行业发展。

摸索中前行的互联网医疗,监管也要跟上

作为新兴的业态,各个平台也在实践中不断摸索前行。马光磊认为,互联网医疗自身层次也在不断发展,过去,一些平台只是停留在预约挂号等简单的服务层面,如今已经扩展到医药层面,如网售处方药、在线问诊等等。

随着服务范围不断拓宽,规范及后续监管也要及时跟进。以网售处方药为例,在他看来,凭方售药是基本逻辑,最主要的是要解决真实处方的流动和流动过程中可追溯性问题。其中一个重要的方式就是搭建处方流转平台,通过接入医疗机构的处方,建立起统一标准的处方库,形成全程可追溯的处方流转机制,满足政府部门的监管要求。

好大夫在线总裁王航此前也表示,公立医院积极上线互联网医院,这代表了国内医疗服务体系的主体已经开始拥抱互联网。公立医院与互联网医疗平台都有各自的长处,双方也有自身的短板,应该看好和期待二者未来形成合力。

患者究竟会为什么样的服务买单?

尽管目前互联网医疗服务纳入医保支付还没有实质性的政策落地,但其发展空间却被外界看好。海通证券在近期发布的研报中指出,互联网医疗纳入医保支付范围后,蕴含着新的产业变局机会。据海通证券测算,互联网医疗支付端市场规模在2025年可达5970亿元,其中线上医保端支付规模将从0增长至2025年的1057亿元,并且预计将持续增长。

同时,互联网医疗行业又在吸引新的入局者,中医也开始涉足其中,全国不少线下公立医院纷纷开通网上问诊业务。

马光磊认为,未来,互联网医疗所涉及的服务将不会仅限于现在的问诊开药,其实国家已经从政策层面对智慧医疗服务做出了规划,互联网医院可以参与的服务包含了诊前、诊中、诊后的各个环节,主要目标是实现诊疗全过程优化。

此外,今后在互联网医疗领域,包括随访、可穿戴设备的应用等,都还有巨大的拓展空间。

另一方面,也有业内专家认为,互联网医疗还将颠覆医生的工作模式,医生可能从现在的坐在诊室等病人,变为在线上主动寻找病人。

不过,无论是哪种改变和尝试,立足于为患者服务,保证安全,互联网医疗才能真正迎来春天。

(据中新社)

智残村民家房子倒了,她抢险忙碌一通宵 精神残疾的侄子惹事,她无怨无悔一肩扛 20年不离不弃,“爱的奉献”传佳话



▲刘欠花的刘来福打理菜地 全媒体记者 黎世伟 摄

“被子和我衣服我都帮你晾晒在屋后,傍晚你要记得收……”7月18日上午,炎陵县船形乡水院村妇女刘欠花又跋涉2公里多山路,来到智残者刘来福家,先帮他拆洗衣被,又给他的蔬菜地除草,帮他做好饭菜,叮嘱一番后,才匆匆离去。

像这样帮刘来福打理家务,刘欠花几乎每月去几次。有时遇到刘来福生病或有其他突发事,不论白天还是晚上,刘欠花都会赶过去。

今年56岁的刘欠花,二十年如一日照顾父母、侄子和一个没有血缘关系的村民。她的事迹在邻里间传为佳话。

智残村民无人照料 她自告奋勇“认至亲”

2000年以来,刘欠花身上的担子越来越重。父母年事已高,身体每况愈下,照料双亲的任务落在了作为独女的她身上。父母经常发病,她或把老人送医院,或请医生前来,跑上跑下,精心照料。

如果说照料双亲是她应尽的义务,那她照顾侄子和一位邻居,就纯粹是“爱的奉献”了。距刘欠花家2公里外,住着一名叫刘来福的64岁村民,一级智力残疾,生活不能完全自理,在当地没有一个有血缘关系的亲人,村里把他列为五保户。刘欠花自告奋勇照顾他,这一照顾就是20年,俨然将对方当成至亲。

刘欠花经常帮他购买生活用品。那时村里没通公路,她从山下将东西挑上山,送到他家。为了让刘来福常吃上新鲜蔬菜,她专门在他家门前开辟出一块菜地,种上南瓜、辣椒等蔬菜,不时过来打理。

2008年的一天深夜,突降暴雨,当时刘来福还住在泥屋。因担心刘来福的安全,刘欠花拿起雨伞和手电筒冲进了雨幕。刘来福家的情景把她吓了一跳:房子已经进水,一面墙刚刚倒塌,而刘来福还站在那里发呆。“危险,你快走开!”刘欠花把刘来福安顿好后,迅速找来木料将另一面倾斜的泥巴墙紧紧撑住,操起铁铲紧急疏通水沟,一直忙到天亮时分,身上湿透了。直到后来政府帮刘来福新建了房子后,她才省了这个牵挂。

刘来福平时喜欢出门逛逛,却经常找不到回家的路。去年春季的一天,刘来福又走失了,刘欠花喊来乡邻们分头寻找。经过10多个小时苦寻,傍晚时分,终于在20公里外的水口镇沿楠村的山上发现了她。

侄子干活撂挑子 她帮着干,工资全给他

刘欠花的侄子刘喜(化名),患有精神残疾,发作时大喊大叫,乱丢东西。有一次,刘喜偷来一把锯子,上山把村民刘炎亮家的10多根树木锯倒或锯残;2018年,村里安装变压器,他把一些零配件从山上顺着“溜道”丢到山下,搞得施工人员无法施工;还有一次,他把邻居家养殖的蜜蜂箱子打开,把几箱蜜蜂放跑,又用石头把箱子砸破……刘喜惹了事,大家只能找刘欠花,为此她没少操心。

刘喜被列为低保户,前年,村里照顾他一个公益岗位——村道维护,月薪1200多元,他干了

顾客一进门就不想走 这些超市、饭店藏着什么?

本报讯(记者 李卉 通讯员 王学文)小超市常常人气满满,并非货品有啥不同,也不是价格低廉,而是暗中藏着“神秘装置”。近日,攸县公安局破获了一起开设赌场案,抓获两名涉嫌开设赌场罪的嫌疑人之外,11名为赌博提供条件的超市、饭店老板,也被依法行政拘留。

6月中旬,攸县公安局谭桥派出所民警在日常处警工作中,发现辖区汽贸城一家超市人气格外高,而且顾客一逗留就是一两个小时。超市里到底有什么东西吸引大家?民警前去调查,正好碰见一中年男子拿着钳子和起子在修理“老虎机”,可谓抓了个正着。民警立即将该人带至公安机关进行调查。

一查可不得了,这竟然是一起在全县范围内利用“老虎机”开设赌场的案子。犯罪嫌疑人刘某为外地人,今年来到攸县网岭务工,然后做起了“老虎机”生意。他在全县各个乡镇踩点,发现超市或小卖部就去商谈,承诺给商家场地费和盈利分成。不少商家为了利益,明知这是违法的,也同意了刘某的做法。

刘某被抓后,交代了其他同伙的下落。谭桥派出所乘胜追击,将另一名犯罪嫌疑人张某抓获归案。短短月余就获利两万余元。

目前,刘某和张某因涉嫌开设赌场罪被攸县公安局依法刑事拘留。同时,为赌博提供条件的11名饭店、超市、批发部老板,均被依法行政拘留。

超载货车临时卸货逃检查 执法人员辗转多地搜证据

本报讯(记者 戴凇 通讯员 夏四亮)为逃避处罚,4辆大货车突然开进小路立即卸货。市交通执法支队工作人员赶赴江西等地取证,超载驾驶员这才终于承认违法事实。

7月6日凌晨,市交通执法支队在东城大道开展集中整治行动,当天共查处42辆超限货车。为逃避检查,其中4辆外地牌照超载车辆在未经执法人员同意下,突然开进路边一条小路倾卸货物,并出示虚假磅秤单据,否认有超载行为,甚至有人弃车直接离开现场。重要证据链缺失,这一度让执法人员有些措手不及,后续处置也被迫中止。

为了重新获取相关证据,7月20日下午,市交通执法支队芦淞区、荷塘区治超组组长章剑,再次组织执法人员了解案情,寻找突破口。21日下午,章剑先赶往湖南省运管局调取违法车辆行驶轨迹,紧接着又赶赴江西老关治超站调查违法车辆视频资料。掌握到第一手资料后,再连夜暗访货源地,回到株洲已是第二天凌晨。

22日上午,执法人员又赶往市交警支队调取违法车辆的行车轨迹,并启动了市、区两级联动机制。22日下午,经醴陵市交警支队协查,执法人员提取了涉案车辆重要的违法证据。至此,案件出现重大转机。

面对车辆各关口比对图片信息及沿途行驶轨迹、钟某等4名货车驾驶员终于承认超载事实。按照相关法规,执法人员将对4名驾驶员处以3万元以下的罚款。

两个月就不愿干了。刘欠花只得带领他上路修水沟、除草、砍青、扫路等,发了工资就给刘喜。

村民们说:“刘喜不晓得哪辈子修来的福,有这么一个好姑姑。”

刘欠花的两个儿子在广东打工,经济条件不差,也很孝顺,多次想接她去享清福。她说:“我要是跟你们走了,村里亲邻咋办?”儿子、儿媳多次相劝未果,只得由着她,直到现在。

(全媒体记者 黎世伟 通讯员 黄春平 张和生 黄小建)