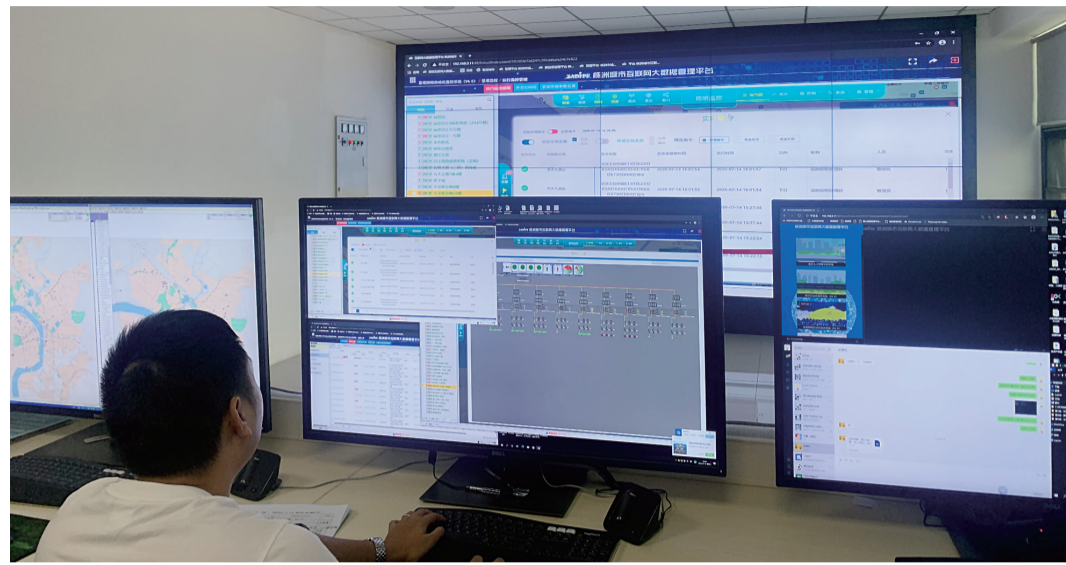


路灯在线报修、公厕运维信息实时传输…… 株洲城管越来越“智慧”



▲路灯照明情况,坐在屏幕前可实时获知 记者 伍靖雯 摄

扫一扫二维码,就能实时传递关于建宁驿站的管理建议;路灯照明,坐在监控室就能远程管理……正在推进智慧城市建设的株洲,城市管理工作正变得越来越“智慧”,更加人性化。

公厕管养情况实时受理

最近,不少去建宁驿站的居民都注意到,驿站内的每个厕位门上,都新增了一个二维码,用手机扫一扫,就能进入“城区公厕管养公众评价平台”,居民对于建宁驿站的管理有何意见、建议,或是在驿站内遇到什么问题,都可通过这一平台反馈。反馈信息会实时传送到“株洲城管”公众服务平台,由城管局监督指挥中心坐席员受理。

“前几天,有市民留言称一处建宁驿站的厕纸没有及时补充,我们30秒内转递给附近的信息采集员,要其前去查看、确认。”前日,该中心相关负责人介绍,目前分布在城市各区的信息采集员,除了对网格内市容环卫、园林市政等方面问题进行巡查,还新增了对建宁驿站管理和保洁“查漏补缺”的工作。

这一系统上线不过短短数天,已经接到上百条反馈留言。“目前绝大多数都是对驿站点赞的,我们也希望收到更多来自居民的精确建议,一起参与和维护城市管理。”该负责人介绍。

实际上,“株洲城管”公众服务平台一直在想方设法提升市民参与度,目前已设有市民举报、行道违停查询、公厕地图等便民服务功能。对于市民的举报投诉,指挥中心将立即转交相关部门限时处置,并将每个月的信息采集、市民举报投诉情况汇总形成数据分析,“比如到了夏天,有关露天烧烤占道、噪音类投诉会增加,我们会给相关责任部门提供分析报表,就重点路段、问题进行督办。”该负责人介绍。

足不出村,可搞定961个事项 渌口区“一件事一次办”延伸至镇村(社区)级



本报讯(记者 肖捷 通讯员 刘铁华)今年上半年,渌口区政务改革出新招,将“一件事一次办”延伸到镇村,目前已将961个事项的政务服务覆盖至镇村(社区)级。

为更好地推动工作,该区对全区8个镇、139个村(社区)进行了实地调研,并确定1个试点镇、8个试点村(社区),以点带面,全面铺开,实现公共服务一门式全覆盖。目前,渌口区已率先为全部镇、村和社区开通了政务服务平台账号,原来要到区政务服务中心大厅办理的(婚姻登记、建设投资、不动产登记、税费缴纳、企业法人登记事项除外)961个事项,现在都可在各镇或各村任一点受理办理,真正让老百姓足不出村,实现“马上办、网上办、就近办、一次办”,让“一网

通办、不见面审批”变为现实。

为此,渌口区还选优配强服务人员,建立以“网格+村委”业务代办AB岗模式,免费承办与群众生产生活息息相关的计生、民政、社保等各项服务,让便民服务站、代办员成为“最多跑一次”的主力军,加强日常监管,实行电子监察,确保了窗口不空岗、工作不脱节。

下一步,渌口区计划通过“智慧株洲”平台实现区、镇、村三级联动,在村一级受理群众办件资料,部门后台审批,电子监察督促各部门及时办和邮政免费寄递的模式,努力实现群众只进村便民服务站一扇门就能办成所有事的新格局。同时进一步探索跨层级、跨区域、跨系统一次办,努力办出老百姓的体验感和满意度。

我市酒仙湖村、密花村成为全国乡村旅游重点村

本报讯(见习记者 陈佳辉 通讯员 李茂春)日前,第二批拟入选全国乡村旅游重点村名录的公示已结束,我市酒仙湖村、密花村被正式确定为全国乡村旅游重点村。

我市此次正式入选“国家队”的两个村子旅游资源丰富,各具特色。

酒仙湖村位于攸县酒埠江镇,地处湘东中部、罗霄山脉西麓,四周群山环绕,聚三江之水,拥有1670公顷原始次森林,空气清新,气候宜人。全村以游览观光、休闲度假为旅游开发主体,村内的酒仙湖景区为国家4A景区。

密花村位于炎陵县十都镇东南部,与国家4A景区神农谷国家森林公园毗邻,森林面积2.61万亩,区域内山清水秀,负氧离子含量高。全村文化旅游资源丰富,共有文化旅游资源60余处,其中自然资源如原始森林、千年红豆杉、瀑布群等20余处;农业旅游资源如农耕体验、果园采摘、饲养体验等10余种;民俗文化资源有龙狮、藤牌舞、三节龙、客家山歌等20余种;红色文化资源有红军医院、红军碉堡、红军战壕、红军标语等10余处。

社会艺术水平考级有序恢复现场考级

本报讯(见习记者 陈佳辉 通讯员 李茂春)16日下午,记者在市文旅广体局了解到,即日起,我市有序恢复开展社会艺术水平现场考级活动。

近日,省文旅厅转发了文化和旅游部科技教育司印发的关于《恢复开展社会艺术水平考级现场考级活动疫情防控措施指南》(以下简称《指南》)的通知,要求坚持有序恢复、防控为先、预约限流。

《通知》指出,现场考级场所要进行防控管理。严格选择考场,避免在人员密集和流动性大的地点附近安排考场;降低人员密度,集体性考试中,音乐基础知识和美术专业每个考场人数上限50人、舞蹈专业每个考场人数上限10人;加强消毒通风,集体性考试相邻场次间应有充足的间隔期做好考场的换气通风。

“受疫情影响,我们今年的考级推迟了将近半个月。”湖南省红飘带文化艺术教育有限公司的张金榜告诉记者,他负责承办北京舞蹈学院中国舞的等级考试,往年由他负责的考级工作一般在7月中旬开展。今年,他们将于8月1日开始有序进行学生考级。

老人买回能“治病”的保健品 家人一看竟是食品

12315消费提醒:保健食品不能代替药品,老年人谨防被“套路”

随着年龄增大、身体衰老,老年人往往被一些疾病缠身,因此对自己的身体健康格外关注。一些保健品推销人员将目光聚焦在老年人群体,将保健品的所谓“治病”功效夸得神乎其神,高价推销给他们。殊不知,保健品是一种特殊食品,并不能代替药品。昨日,市市场监管局发布消息,今年上半年,全市12315系统接收涉及保健品投诉举报102件,其中为老年人消费的有89件,占该类投诉举报的87.25%。12315投诉举报科就此发布消费维权警示。

案例:花高价买的保健品,是食品

近日,70多岁的张女士致电12315热线,反映她听信商家宣传“幸福美佳”系列羊奶保健食品可以治疗高血压、冠心病等疾病,当场支付14256元,拿回一个疗程的系列产品(12盒),家人发现该产品包装上说明只是含羊奶成分的普通食品。

无独有偶,段先生致电12315反映,其70多岁的母亲参加商家组织的“保健讲座”,听信“专家”宣传“健康康”系列保健食品可以治疗心血管等相关疾病,购买了5000多元该产品。段先生回家发现,母亲买回的该产品只是保健食品,不具有治疗功效,要求商家退款未果。

市场监管部门介入后,保健品推销机构均为上述两位老人办理了退款。

提醒:保健食品不能代替药品,老年人谨防被“套路”

就此,市市场监管局12315热线提醒广大老年消费者购买保健品时谨防被“套路”,购买保健品时做到“四谨记”。

谨记两个“套路”

1. 诱惑“入坑”。推销人员大多抓住老年人的群体特点:孤独、有保健需求和有些积蓄,通过发宣传单,免费发放礼品,免费旅游、登记私人信息、陪聊和探视亲情服务等方式让老年人进入圈套,大量购买保健品。有些保健品销售公司还以购买总公司股票,或者是某公司将要上市为名,宣称现在存钱或者购买股票,可以获得高额回报,引诱老年人去大额投资、购买。

2. 夸大功效。保健品只是一种特殊食品,而保健品公司及销售人员往往会采取夸大功效的方式进行推销,有的甚至打着公益的幌子,吸引老年人来听普及健康知识的讲座,邀请所谓的专家、医生到推销现场,进行虚假承诺、夸大承诺,有些还会安排老年人参与活动并上台分享,其实是推销产品做铺垫。



制图:胡兴鑫

“我只想修个手机,但真的好难……”后续 苹果厂家已给消费者修好手机

所有可能实施的故障诊断”,并维修好她的手机。

虽然手机修好了,但是这个结果让颜女士无法接受。“我花了一个月时间和精力,结果告诉我是乌龙事件吗?”

据颜女士介绍,自从苹果厂家拒绝保修后,她多次找到苹果授权维修店,多次联系厂家服务热线,得到的答复都是手机存在非授权改装,不予保修。后来她拨打12315投诉,要求苹果厂家出具书面检测报告,等到本月中旬,结果竟是厂家将手机修好了。

颜女士告诉记者,这一个多月维权产生了交通费、误工费等等维权成本,她计划向苹果厂家索赔。

颜女士认为,她不断投诉举报还是起到了效果。实际上她的手机并不存在改装,这只是苹果厂家拒绝保修的一个说辞,消费者较真了,厂家才妥协。

最后,颜女士当着记者的面拨打苹果服务热线,要求弄清她的手机到底是不是改装机?厂家为何先后给出两种截然不同的做法?客服答复将会进行核实。

颜女士告诉记者,这一个多月维权产生了交通费、误工费等等维权成本,她计划向苹果厂家索赔。