执法为民，护卫健康

——市卫生计生综合监督执法局上半年工作回眸

杨加才

2020年上半年，在市委市政府的领导下，按照市卫健委的统一部署，株洲市卫生计生综合监督执法局逆行担当，高标准做好了新冠肺炎疫情防控的综合监督工作。年中回眸，株洲市卫生计生综合监督执法局年度各项重点工作推进顺利，下半年，该局将一以贯之，以咬定青山不放松的定力，踏石留印、抓铁有痕的干劲，推进开展各项重点工作，实践卫生监督“为民执法，护卫健康”的初心使命。

1.打击非法医美专项行动
2.驻院式检查
3.医疗废弃物检查
4.普法直播
5.游泳场所专项检查
6.普法考试

两个创新：监督模式持续发力

株洲卫生计生监督执法敢于吃螃蟹。去年以来，在全省率先启动“驻院式”综合监督检查和“医废e管”信息化监管系统工作。经过一年多的探索，这两项工作推进顺利，株洲经验也为其他地市提供了借鉴。今年，特别是新冠疫情以来，我市结合当前全市卫生计生监督执法工作重点，持续深入开展这两项创新型工作。

启动第二轮“驻院式”综合监督检查

“驻院式”综合监督检查被称为为医院法律法规“体检”。去年，作为全省创新之一的“驻院式”综合监督检查，坚持“民有所呼，我有所应”原则，在我市部分医疗机构中铺开，实现了医疗机构依法办院、卫生监督队伍履职方式、人民群众就医环境3个方面的向好转变。

今年4月初，我市第二轮“驻院式”综合监督检查启动，市卫生计生综合监督执法局工作人员先后进驻16家医疗机构。接受检查后，恺德心血管病医院副院长周光明介绍，“驻院式”综合监督检查让他感受颇深，特别是工作人员帮助医院找问题的用心和教法子的真心。他表示，通过为期一周的检查，该院明显感觉到主体责任意识等四个方面实现了提升。具体包括：

厘清责任，提升了主体责任意识。据悉，“驻院式”综合监督检查组进驻后，通过反馈检查问题，明确法律法规要求，并向医院管理人员主动宣讲卫生法律法规，让医院弄清其自身才是落实法律法规的责任主体，从而提升医疗机构依法执业的主动性。

案例警示，提升了依法执业水平。“驻院式”综合监督检查组主动在被检查医院发布其他医院的典型案例，通过其他医院的“前车之鉴”，让被检查医院避免“重蹈覆辙”，充分发挥案例的警示警醒作用，这充分提升了医护人员的依法执业水平。

以法促管，提升了内部管理能力。“驻院式”综合监督检查进驻前，医院对医护人员的管理大都停留于绩效管理，对医护人员的管理以激励为主，对个别医德医风存在问题的医护人员缺乏行之有效的管理手段。“驻院式”综合监督依据法律法规，把医护人员的个人执业情况纳入监督检查范围，对严重违法违纪的医护人员可以依法吊销行医执照，用法律的红线约束医护人员，提升了管理能力。

全面梳理，提升了依法办院水平。“驻院式”综合监督检查涉及面广，牵涉到了医院管理的方方面面，检查组甚至对医院食堂的许可情况也进行了建议指导。检查反馈的问题清单可以让医院“照了全身高清照”，找准找全问题，为医院下一步有的放矢的整改提供了全面的依据。

市卫生计生综合监督执法局局长唐峰介绍，第二轮“驻院式”综合监督检查先后进驻16家医疗机构，检查发现各类问题线索453个。“医院是否合法合规，关系着株洲百姓的身体健康。‘驻院式’综合监督检查就是要在全面检查医疗机构的同时主动普法，既依照法律法规找到医疗机构问题，也对照法律法规教法子，不断提升医疗机构依法执业的思想认识和执行能力，从而改善全体百姓看病就医的法治环境。所以，我们开展‘驻院式’综合监督检查，目标是要医院依法办院、医护人员依法执业，是要对医疗卫生领域的违法违规行为下狠手，而非对医院‘下狠手’。”他同时表示，通过检查、宣传，医疗机构完全理解卫生监督部门和医疗机构的关系——不是零和博弈，而是监督促进，共同努力改善百姓看病就医环境的关系。

推进“医废e管”信息化监管系统全面运行

医疗废物处置信息化是医疗废物监督管理的有益补充和规范处置的有效抓手，也是医疗废物监督管理未来大趋势、大方向。新冠疫情席卷之下，这项工作的全面普及越发迫切。

去年，我市在市妇幼保健院等医院进行首批试点，且取得了良好效果。5月下旬，为推进医疗废物信息化管理系统在全市医疗机构的全面运行，市卫生计生综合监督执法局召集更多医疗机构，开展医疗废物信息化管理系统现场培训。

“通过培训，通过推进‘医废e管’信息化监管系统，我们要对医疗机构医疗废物处置全程无缝监管模式，实现医疗废物收集、转运、暂存流程标准化、处置交接规范化、监管控制全程化和管理手段信息化。用它取代目前人工操作的管理，有效防止医疗废物流失、泄露、扩散和意外事故的发生，提高对突发事故处理的应变能力，控制医疗废物和事故造成的对人体和环境的危害，实现全过程、无死角监管。”唐峰介绍。

据悉，参加此次培训的有全市57家医疗机构的84名工作人员。培训完成后，这些医疗结构即将使用“医废e管”信息化监管系统。市卫生计生综合监督执法局有关工作人员介绍，目前，全市已完成了66家医疗机构的用户注册，接下来我市将逐步推进全面普及“医废e管”系统。

另外，“医废e管”系统还将打通医疗机构院内监管向医废公司接受的信息监管通道，将“医废e管”系统进一步拓宽监管范围，切实让医疗废物无监督死角、无管理漏洞、无流失隐患。

“三个年”主题活动有序推进

按照年初“执法攻坚年、普法服务年、能力提升年”的工作部署，今年以来，市卫生计生综合监督执法局通过督导稽查提升办案效率，实施在线普法提升普法实效，开展每周一学提升队伍能力，全市卫生监督工作呈现出崭新面貌。

疫情防控理想状态：从严执法，不敢违法

行政处罚不是目的，让监管单位知法、敬法进而自觉守法、依法执业，才是疫情防控的理想状态。今年以来，市卫生计生综合监督执法局“执法攻坚年”活动推进有力，半年来全市累计办案89件，较去年同期增长118%。

市卫生计生综合监督执法局有关负责人介绍，对违法行为依法追责、从严执法，是提升监管相对单位遵法学法守法用法意识的重要手段。“疫情防控期间，这项工作尤为重要。”为此，我市卫生监督部门加大查处力度，下狠手整治严重违法行为。重大传染病疫情期间，医疗机构落实发热门诊、预检分诊制度至关重要，非法行医的“黑”诊所、销售假冒伪劣消毒产品的小药店也会给疫情防控带来极大的风险，这些违法违规行为必须下狠手从严整治，形成执法威慑和高压态势，让相关单位和个人“不敢违法”。加快处罚进度，下快手打击小微违法行为。预检分诊没有落实登记制度，发热病人通道设置不合理，学校教室通风落实不到位等看似不起眼的小问题，也可能给疫情防控带来危害，监督执法过程中一经发现立即指导相关单位完成整改，对屡教不改的单位和个人给予警告等当场行政处罚，实现卫生健康监督执法领域的“快处快罚”。提升处罚效能，下准手规范依法执业行为。行政处罚不是目的，也不是终点，要着力做好行政处罚的“后半篇文章”，及时指导违法单位落实整改要求，约谈相关人员针对其违法行为宣讲相应法律法规，开展党员监督员签约服务帮助监管相对单位规范执业行为，通过普法宣讲和上门服务让相关单位和个人“不想违法”。

向医疗机构、医护人员普法

5月中下旬，市卫生计生综合监督执法局将对2019年度“驻院式”综合监督检查的8家公立医院的所有在职在岗人员进行普法培训。

今年以来，该局“普法服务年”活动成效显著。结合驻院式监督检查、日常监督等时机向监管相对单位开展现场普法271次，全新推出直播普法栏目，先后推送普法课程18场次，覆盖人数达到13263人。

据介绍，5月下旬针对医疗机构在职人员的集中式普法培训，其覆盖面之广，普法对象之多均前所未见。共涉及株洲市中心医院、株洲市二医院等8家公立医院的从业人员8000余人。为减少对医疗机构正常诊疗秩序的干扰，普法培训工作通过株洲卫生计生监督微信公众号的“普法直播间”在线进行，培训对象只需要在规定时间内自行选定学习时间完成学习任务即可，卫监部门还通过组织测试检验了学习效果。

普法培训有哪些内容？据介绍，培训结合了当前新冠肺炎疫情防控工作，以及贯彻落实今年6月1日实施的《基本医疗卫生与健康促进法》要求，主要针对医疗质量管理和医疗纠纷预防与处理、医院感染预防与控制工作等重点内容，列出了重点法律法规清单供医务人员学习。

培训结束后，市卫生健康行政部门还通过开展“驻院式”综合监督检查“回头看”工作，进一步夯实普法成效，实现医疗机构依法办院意识和医护人员的执法执业意识的双提升。

每周一学，提升自我

做好执法监督，要进一步提升一线监督执法人员的办案能力。

今年该局“能力提升年”活动启动以来，在全体执法人员中开展了“每周一学”活动。通过网络授课、线上测试等形式先后组织法律知识和防控知识学习12次，培训市本级和县市区卫生监督员、协管员2124人次，极大地提升了队伍履职能力。

每周五下午，该局都会组织全市卫生监督员定期开展“每周一学”活动。培训采取线上直播培训的方式，为一线监督执法人员全面阐述了公共场所卫生、依法执业、传染病防治、生活饮用水、母婴保健服务、放射诊疗等方面的检查重点和检查方法。而每周培训结束后，所有观看直播培训的卫生监督员和协管员都要进行在线测试。这对拓宽监督执法工作思路，规范行政执法行为，提升一线监督执法人员办案能力作用积极。

相关链接 四个专项行动完成情况

1.尘毒危险治理专项整治：下发《全面推进尘毒危害专项执法工作方案》，组织全市卫生健康监督机构对辖区内矿山、建材、化工等重点企业开展了尘毒危害专项执法检查工作，共检查企业171家，下达执法文书112份，行政处罚警告8家。完成5家职业健康技术服务机构日常监督工作。

2.非法医疗美容专项整治：为进一步落实国家卫生健康委办公厅等8部委下发《关于进一步加强医疗美容综合监管执法工作的通知》的有关要求，整顿规范我市医疗美容服务行业秩序，5月18日起，全市各级卫生监督部门对辖区内所有医疗美容机构和生活美容机构开展了专项监督检查。市城区内共检查医疗美容机构30家，下达执法文书85份，行政处罚20起，通过专项整治实现了对现有开展医疗美容服务的机构进行全面清理整顿。

3.医疗废弃物专项整治：根据市卫健委联合市生态环境局等6部门下发的《株洲市医疗机构废弃物专项整治工作实施方案》，结合创卫复审工作要求，开展了多部门联合专项整治工作。截止2020年6月底，共出动执法人员1907人次，检查医疗机构610家次，检查医疗废物集中处置单位1家次，责令改正580家次，立案查处23起。对部分医疗机构医疗废物暂存点不符合要求、医疗废物登记不完整以及未对转运医疗废物的工作人员采取卫生防护措施等问题，进行了及时指出并责令限期整改。

4.游泳场所专项整治：市卫生计生综合监督执法局联合市文化综合监督执法局、市疾控中心对我市城区48家游泳场馆开展了联合执法检查。此次联合检查是按照2020年国家“双随机抽检”计划和全市卫生监督工作部署，结合当前新冠疫情防控工作要求预防游泳场所各类传染病传播，切实维护人民群众的健康和生命权益而开展专项联合执法检查。共出动执法人员238人次，检查游泳场所75家次，下达执法文书75份，责令改正29家次，行政处罚4起。

2020年7月24日检修停电安排

设备停电检修期间，严禁有自备电源的单位向电网倒送电。请广大用户务必注意防范电气火灾，停电以后请立即关闭电取暖器具等容易引发电气火灾的用电设备电源开关，防止来电以后引发电气火灾。如因天雨或其它特殊原因导致线路停电工作顺延、改期或取消，请谅解。线路具体停电时间参见中缝停电公告。

序号	日期	停电	复电	停电线路	影响区域
1	2020-7-24	5:00	20:00	停南华变电站：南开1回302#62+1-南302#72线路	芦淞区：康桥漫步基建公变、制革厂、环球皮革台区、金色御园一台区环网箱变、金色御园二台区箱变、金色御园三台区箱变、金色御园专配3029(双电源其中一回)、枢枝塘、摩托车市场路灯变、枢枝塘加油站箱变、福利工厂台区、福利工厂
2	2020-7-24	5:30	20:00	停向阳变电站：向荷向线342#69(带电解搭头)--青草冲曹坝家台区	石峰区：青草冲曹家坝
3	2020-7-24	6:00	20:00	停龙铺电站：水龙线324雕刻支#13—龙324雕刻支#17线路	石峰区：派出所台区
4	2020-7-24	6:30	20:00	停王万变：古王线312颜家支#22-1杆牌排楼台转检修；	渌口区：银牌村排楼台区
5	2020-7-24	14:00	21:00	停王万变：古王线312三旺支#03杆牌村星台区转检修	渌口区：银牌村牛星台区
6	2020-7-24	7:00	22:00	停雷打变：雷线312-新雷线312龙泉支线#31杆—新雷线312#183杆路转检修。	天元区：胜利村大塘台区、砖桥村幼儿园台区、湖南望新集团股份有限公司株州分公司、砖桥村马家湾台区、养理村增家台区、养理村金子湾台区、金塘村段家洲台区、雷打石供电所台区、金塘村油籽台区、金塘村保架台区、泉丰村金星台区、泉丰村坝湾台区、泉丰村张家台区、泉丰村南竹台区、电杆分厂专变、泉丰村黄土咀台区、泉丰村枫树台区、泉丰村天门台区、仙鹅村上鹅台区、仙鹅村铁炉台区、仙鹅村学校台区、仙鹅村下山台区、仙鹅村罗家台区、仙鹅村王家台区、仙鹅村曰屋台区、龙泉村瑶塘台区、龙泉村秧坡台区、龙泉村苦竹台区、龙泉村上洲坝台区、龙泉村冬塘台区、扶兴村团山台区、扶兴村湖泉台区、布塘村新屋台区、布塘村大塘台区、布塘村大王庙台区、布塘村米塘台区、布塘村中湘台区、布塘村刘家组台区、建强村街上台区、建强村王家台区、龙岩村爱晋台区、龙岩村周家台区、宇丰实业有限公司、现代投资股份有限公司潭耒分公司、龙岩煤矿(退役)、龙岩村杨梅台区、建强村肖家台区、建强村妥公台区、建强村大屋台区、建强村老杨台区、扶兴村星火台区、伏兴村水库台区、龙泉空心砖厂、株洲县金狮米厂、龙泉村蔡家台区

国网株洲供电公司
2020年7月16日