

“这学期孩子一天学没上,幼儿园却要收取40%的保教费” 民办幼儿园退费难让家长很“闹心”

当前正是各地幼儿园秋季招生报名如火如荼之时,但近来部分未返校民办幼儿园退费难问题却让家长“闹心”。此前教育部已对疫情防控期间相关问题作出要求,但仍有部分民办幼儿园存在违规收费、不依规退费问题。相关幼儿园“退费难”问题根源何在?纠纷背后有哪些风险?如何促成家、校、社会多方共赢?近日,新华社记者展开了调查。

新闻背景

教育部:未开学或未开课不得提前收取学费

针对近期个别学校和幼儿园在未开学开课情况下预收学费(保教费)、住宿费问题,教育部治理教育乱收费工作领导小组办公室今年4月11日发布预警,强调未开学或未开课不得提前收取学费(保教费),未住宿不得提前收取住宿费。

教育部在预警中指出,学费(保教费)不得跨学年或学期预收。各地应按照当地人民政府关于疫情防控工作的统一部署开学复课,指导各级各类学校和幼儿园做好疫情防控期间的学校收费管理工作。住宿费不得跨学年或学期预收。已按学年收取的住宿费,应根据实际住宿情况合理确定退费办法。

教育部提出,应全面落实好各项学生资助政策,通过减免学费、住宿费,或发放临时生活补助等方式,加大对患病和受到疫情影响的家庭经济困难学生资助力度。学校不得借疫情防控名义擅自增设收费项目、扩大收费范围、提高收费标准,违规乱收费。同时,各省(区、市)要结合当地实际,进一步规范和加强疫情防控期间学校收费管理,严肃查处各种乱收费行为。

聚焦纠纷

仍有民办幼儿园“顶风”违规收费

“幼儿园班级,退还本学期保教费的60%……”北京市新英才学校近日发出的退费通知内容引发部分家长不满。

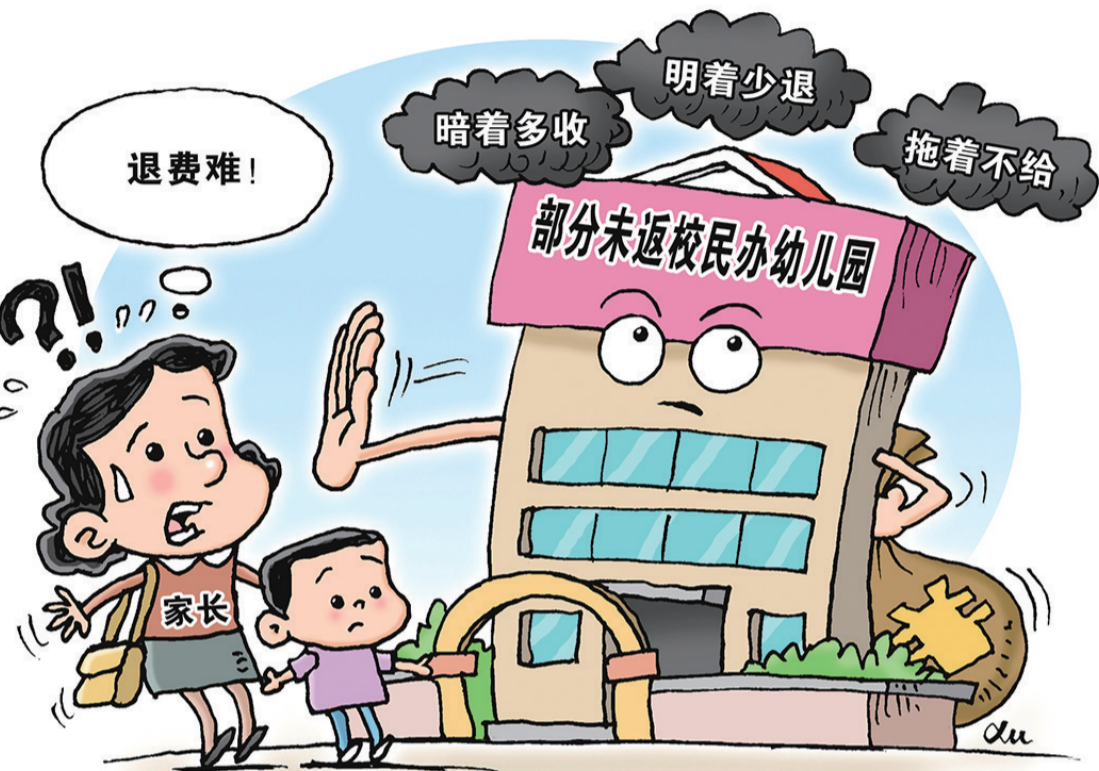
“上学期我们就预交了下半年保教费11万元。这学期孩子一天学没上,幼儿园却要收取40%。”学生家长王女士说,家长在本学期开学前就提出了退园,按照合同约定应100%退费。另一位家长张女士说,她于今年3月预交了16.8万元保教费,提交退费申请后至今未收到退款。

校方表示,疫情期间学校仍有维护运营、后勤服务等开支,因此不能全数退费。

此外,张女士告诉记者,学校还以运营保健室、设备折旧、保险费用等名义向学生收取“杂费”每人4000元。“孩子都没到园,费用从哪来?”经粗略计算,相关费用金额达数百万元。

校方还建议家长不要申请退回预交保教费,否则下学期将无法享受相关优惠。

记者了解到,不仅在北京、成都、合肥、呼和浩特等地也存在民办幼儿园特别是民办非普惠园退费难问题。有幼儿园仅退还本学期学费的50%至60%;还有的不予退费,直接充作下学期学费;另有部分则口头承诺退费,实际以疫情期间尚未办公、账上没钱等理由反复推迟退费时间。



透视原因

“退费难”问题有其深层原因

记者梳理发现,除教育部要求外,北京、天津、山西等多地教育部门对退费相关问题进行了规范。专家认为,“退费难”问题有其深层原因。

首先,被主管部门明令禁止的民办幼儿园预收“病疾”仍存在,增加了退费风险。“虽然教育部门规定保教费不得跨学年或学期预收,但多数私立幼儿园仍实行学费预缴制、预收入园押金(即名额费)等方式来稳定生源,加快资金回笼。”一位民办幼儿园园长向记者透露。

另外,疫情期间,家长与园方常围绕“上网课到底算不算孩子上了课”发生争议。有部分园方以给孩子“上了网课”为由,不予全额退款。

记者还发现,“经营难”加剧了民办幼儿园“退费难”。

据了解,此次疫情中,民办幼儿园特别是民办非普惠园的生源受影响较大。一些地方复学后,不少家长因安全、经济等原因退园,导致招生情况普遍不理想。

记者在成都市天府新区、成都市高新区发布的2020年幼儿园小班招生空余学位名单上看到,最多的空缺学位数达130多个。往年需要提前一两年“占位”的几所热门民办园,今年普遍空缺二三十个名额。

中国民办教育协会原副会长、学前教育专家杨志彬告诉记者,民办非普惠园能享受的补助则非常有限,她开办的一家此类园虽然能享受减免5个月社会保险单位缴费等优惠,但仍难维持经营。

成都一名办园者王女士称,据当地标准,民办普惠园能享受政府给予的更多相关补助,不少因此解了燃眉之急。但民办非普惠园能享受的补助则非常有限,她开办的一家此类园虽然能享受减免5个月社会保险单位缴费等优惠,但仍难维持经营。

“咬牙撑到9月,如能正常开园,就还有生机。”多名幼儿园举办者表示,但若疫情导致秋季开园招生情况不佳,机构萎缩甚至倒闭在所难免。“现在手里多一分钱就多一分希望。”

寻求共赢

切实维护家长权益,支持民办园渡过难关

多名专家表示,民办幼儿园直接关系到我国幼儿就学率高低。据教育部数据,当前民办幼儿园的幼儿在园人数超过2600万人。

“民办学前教育承担着全国55%在园儿童教育和培养的任务,这其中一大半又是民办非普惠园。”杨志彬表示,如果民办幼儿园特别是民办非普惠园因阶段性经营困难大量关停,将可能直接损害适龄儿童就学的重要权利。“应设法帮助民办园渡过难关,避免给家长和社会造成更大损失。”

对于维护家长合法权益,北京朝阳区律师协会副会长、律师万欣认为,园方应根据主管部门规定将预收取的保育、教育、伙食费、杂费等相关费用退还至学生的监护人。“园方困难应合理考虑,但不能违法转嫁给家长,这是寻求共赢的基础。”

对于家校之间的法律纠纷,北京市第三中级人民法院法官邓青青认为,网课等灵活方式授课确实

(据新华社)

走好! 醴陵96岁抗战老兵王湘泉去世



▲王湘泉生前照片 通讯员 李华摄

本报(记者 刘玺 通讯员 李华)近日,醴陵抗战老兵王湘泉去世,享年96岁。

1942年,18岁的王湘泉抽丁入伍,被编入国民党湖南税警总团第二团三营传令班,先后在长沙、衡阳、祁阳等地驻扎,主要负责税务征收。因读过私塾,他在祁阳城隍庙参加过一年军事速成学习。

1945年春,湘西会战爆发,王湘泉所部驻武岗,处于前沿核心,他随队和日军直接作战获胜,并缴获日军军用地图等物品。抗战胜利时部队驻芷江,王湘泉清楚地记得芷江到处举行庆祝仪式,张灯结彩扎牌楼。他之后随部队到岳阳接受日军投降。1945年底,王湘泉退伍回乡,一直在家务农。

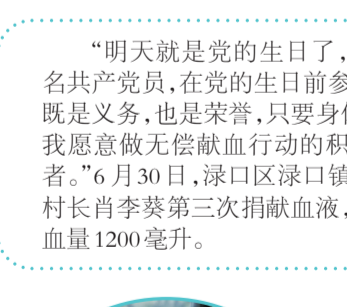
爱心专栏

不忘初心迎七一,捐我热血献党礼

初心不改,久久如一。为庆祝中国共产党成立99周年,株洲爱心人士以献血来致敬中国共产党,用实际行动,为民服务、为党旗添彩。



红旗路社区副主任贺卿再次献血庆“七一”。他说:“党的生日来临,我想用热血向党献礼,表达一名基层党员对党和人民的爱。”



“明天就是党的生日了,作为一名共产党员,在党的生日前参与献血既是义务,也是荣誉,只要身体允许,我愿意做无偿献血行动的积极响应者。”6月30日,渌口区渌口镇高泉村村长肖李葵第三次捐献血液,累计献血量1200毫升。



7月1日,株洲市中心血站党员龙建强过得充实而有意义。上午,他走进机采室捐献热血300毫升,下午,他又走进天元献血屋参加志愿服务。龙建强说:“用献血,传递大爱,担当健康重责;用志愿服务,表达共产党员一心为民的忠诚。这就是我们血站党员常态做的事情。”



长期待在空调房,结果进了ICU

本报(记者 杨凌凌 通讯员 谢璨灿)炎炎夏日,能在室内吹空调是一件幸福的事情。然而,株洲有一位大叔,因长期待在屋子里吹空调,住进了ICU病房。

这位大叔是某工厂的工人,常年在空调环境中工作、生活,几天前出现咳嗽等症状。他开始以为是普通感冒没有在意,然而病情逐步加重,甚至出现了呼吸困难,最终被送到市中心医院就诊。肺部CT提示,他左肺全白了。医生判定,他的肺部感染的诱因或与长期处于空调环境中相关,俗称“空调肺”。

“空调肺”,学名军团菌肺炎,是空调中的病原微生物(军团菌)导致的肺炎。感染这种疾病的人早期可能会有头疼、肌肉疼、发烧、流鼻涕等症状,随着时间的推移,病

情会逐渐加重,比如发烧不退、咳嗽加深,甚至出现咳血和胸痛。这种疾病不光是肺炎问题,严重的会导致全身疾病问题。

如何预防“空调肺”?市中心医院重症医学科的医生说,大家在空调房时,不要让通风口的冷风直接吹在身上,大汗淋漓时更不要直接吹冷风。室内空调温度一般建议控制在26℃左右,室内外温差最好不要超过7℃,否则会加重体温调节中枢的负担。开启空调前,应先开窗通风10分钟,尽量使室外新鲜空气进入室内。同时,在空调房里不要待过长时间,一般来说3至4小时是人体接受的上限。

针对军团菌等细菌引发的问题,医生认为,定期清洗空调的过滤网,加强空调系统的管理和维护,也非常关键。

在宾馆赌博,民警一次抓了17个

本报(记者 李卉 通讯员 李星)“斗牛”是一种使用扑克牌进行的赌博行为。近日,在荷塘区某酒店内,有人公然开设“斗牛”赌局。荷塘公安分局月塘派出所接警后,立即对其进行查处。

警方介绍,根据举报人提供的线索,他

们赶到后发现现场聚集了多名男子,这些人正在“斗牛”,有人发牌,有人参赌,警方当即即将17人带回派出所进行调查。经查,参赌的人员大多是合泰地区的务工人员,他们通过老乡介绍的方式加入赌局。在这次行动中,警方共收缴赌资1万余元。

爱心献血专栏

为方便广大爱心人士参与无偿献血,特将我市各献血点电话及工作时间公布如下:

- 株百献血屋:开放时间 9:00-21:00 联系电话:28258115
- 天元献血屋:开放时间 9:00-17:30 联系电话:18975353362
- 清石献血屋:开放时间 9:00-17:30 联系电话 28612936
- 红旗献血屋:开放时间 9:00-17:30 联系电话:13327332022
- 云龙职教城爱心献血屋:开放时间:10:00-18:30 联系电话:15367172070
- 市区流动采血车:开放时间 9:00-17:00 联系电话:18975350933 18975356384
- 渌口区爱心献血屋:开放时间 9:00-17:00 联系电话:18975359517
- 醴陵献血屋:开放时间 8:30-17:30 联系电话:18932127731
- 攸县献血屋:开放时间 8:30-17:30 联系电话:15343330290



七一当天,茶陵县中医院开展“我和党在一起,热血映党旗”为主题的献血活动,我市无偿献血代言人、该院原院长刘坚带头走上献血车捐献热血。他说:“献血不仅是拯救患者的生命,也是博大情怀倡导助人为乐的社会风尚,更能增强医院职工的使命与责任。”据统计,刘坚自2006年至今共参与无偿献血22次,累计献血8700毫升。



主办

株洲日报社
株洲市献血办