

# “有困难找炜哥”，炜哥用行动践行诺言



## 人物名片

郑炜青,株洲晚报记者,“炜哥投诉站”创办者,2009年至2016年7年间,处理投诉类新闻超过6000件,被同事们成为“晚报投诉类报道第一人”。

## 结缘时刻 炜哥像装了永动机

“你是晚报的炜哥吗?我要投诉!”11年前,这句最简短的询问和最直白的要求,代表的是株洲市民对炜哥、对正义的信任。炜哥,这个真性情的汉子,用他的固执与坚持,践行着媒体人铁肩担道义的决心。

2009年2月13日,晚报所设“炜哥投诉站”正式开张,一年的时间,炜哥接到的电话、短信以及上门投诉,就达到了1300余起,并且,炜哥对其中90%的投诉均予以关注。

除了一般投诉,投诉站还接到市民各种各样的咨询,对于咨询,炜哥也不敢怠慢,请律师、相关单位的专业人士来进行解答。

炜哥投诉站从2009年至2016年,整整做了7年,接到的投诉超过了6000件,平均下来,每天都能接到两个以上的投诉,是株洲晚报做得最久的一个投诉类专栏。“能解决的尽量解决,解决不了的也给个回复”,这是当年炜哥对自己的要求。

由于那7年时间,炜哥一刻不停地奔波于各类投诉新闻,因此同事们调侃,炜哥身上是不是装了永动机?

## 别后时光 不惧威胁,实实在在为投诉人解决问题

近日,记者同炜哥再次聊起当年“炜哥投诉站”,他说,当年为了帮投诉人解决问题,没少受威胁,有时触碰了某些黑恶势力的利益,别人还威胁要卸掉他的一条腿。

例如,2000年时,炜哥曾做过一个投诉美容院老板卷款跑路的稿子,当时,这个案子涉案金额高达几十万元,受害人多达四五十人。

为了让跑路老板主动承担责任,炜哥对该老板的供货商及朋友、亲戚等关系网络,进行了详细的调查,并对此事进行了连续报道。跑路老板见炜哥揪着此事不放手,担心自己“名头”太响,于是给炜哥打了威胁电话。

面对威胁,炜哥从来就不放在心上,他接到的所

## 最近连线 为百姓发声是晚报传统

记者:2009年刚开始做“炜哥投诉站”时,热线电话多不多?

炜哥:刚开通时热线电话挺多的,半夜三更都有电话打进来。为了不搞混,我放了一个小本子床头,随时接电话随时记录。

记者:热线电话主要涉及哪些方面的问题?您是怎样处理的?

炜哥:教育收费、环境污染、违章建筑、工资拖欠、消费纠纷等各种各样的问题都有。为百姓发声

有威胁电话和短信,都在保留证据之后,第一时间向公安部门进行报备。炜哥说,他如果害怕威胁,炜哥投诉站也就不可能坚持7年。

2017年,炜哥被评为“湖南省最美消费维权人物”。获得这样的殊荣,炜哥很高兴。炜哥说,做“炜哥投诉站”那几年,走在路上经常有人跟他打招呼,说一声“炜哥,又去给谁帮忙。”每当听到这样的话,炜哥就觉得很有成就感。

如今,炜哥已经将自己的衣钵传给了更年轻的记者,正是因为有炜哥这样铁肩担道义,心系民生民情的记者辛勤付出,株洲晚报才能在株洲老百姓心中,树立起一块民生报纸的丰碑。

是晚报的传统,无论事情有多复杂,无论地点是否在县、镇,只要我能抽出时间,都会第一时间去处理。

记者:同事调侃说您装了永动机,您当年为何要这么拼命做维权报道?

炜哥:别人遇到困难的时候,帮他一把,用自己职业赋予的使命,来维护这个社会的正义,不仅是一个记者的操守,更是为人的本分。

(见习记者 廖智勇)

# 民警李江因公牺牲,年仅48岁 去世前连续工作了30多个小时

## 公安部发来唁电:他诠释了人民公安为人民的初心与使命



▲李江(中间正面者)生前与同事们开会 通讯员供图

6月21日23时30分,董家段公安分局董家段派出所教导员李江同志,因劳累过度,在工作岗位上晕厥摔倒,经抢救无效去世,年仅48岁。6月28日,经退役军人事务局相关部门复核,李江同志被确定为因公牺牲。

“到今年7月,江哥就从警27年了”“明年,他女儿就要参加高考了”“去世前,他还值了24小时班,跟同事们一起处警20多趟,办公软件里有多处他的工作记录……”在追思会上,谈起李江的点点滴滴,同事们忍不住落泪。

## 关心爱护同事 他是大家心中的“老大哥”

李江,党龄24年,从警近27年,从基层民警到刑侦大队教导员、董家段派出所教导员,他始终扎根基层。亲切和善的老大哥——这是同事们对李江的普遍评价。

民警丁鹏刚参加工作不久,住在派出所单身宿舍。“去年派出所进行简单装修,有点噪音与异味,工程量不大,我打算对付几天就过去了,没想到江哥默默为我们操着心。”丁鹏介绍,李江一声不吭地就为长期住在所里的几个民警联系了暂住地,还张罗着搬家事宜。

一位民警说,因为工作任务重,他曾连续加班20多天不曾回家,还常常挂断妻子

的电话,事后又忘了回。后来,他发现自己惨遭“拉黑”。“是江哥主动召集了几名同事,一起帮我分担了工作,匀出两天假期,让我回家‘请罪’。”

“我刚刚入警时,是江哥教我怎么跟社区群众打交道,怎么跟街道、社区的人员对接工作。”民警杨玲说,能在“菜鸟”阶段遇到这么好的前辈、领导,是最大的幸运。

“调整岗位后,因为工作内容变化比较大,我心里有点落差。”另一位民警介绍,李江在工作分配时很细心地注意了循序渐进,帮助他平稳过渡,在新岗位上越干越出色。

## 做给民警看,带着民警干 他总是亲力亲为

董家段派出所的前身是市第四派出所。因为历史悠久,派出所民警整体年龄偏大,超过50岁的占总警力的4成以上。同时,随着辖区经济的迅速发展,外来人员的快速聚集,近年来治安形势比以往复杂了许多,派出所承担的工作量大大增加。

董家段公安分局局长谢永忠介绍,李江同志从来不是一个“事前做安排、事后听汇报”的所领导,“在工作中做给民警看,带着民警干”是他的一贯风格。

“他女儿在长沙读书,他也没怎么陪过,跟单身汉一样,以所当家。”派出所副所长张

黎明介绍,特别是今年疫情期间,李江几乎天天在所里,同事劝他也要关心正在读高二的孩子,他总是爽朗一笑,说“学习是她自己的事情”。

110警情来了,他总是亲自带着年轻的民警出车处警;当民警生病住院缺人值班时,他又义无反顾顶缺上岗;当遇到有价值的线索时,他又主动出击和大家一起将一名又一名嫌疑人拿下……在他的带动下,派出所士气高涨。然而,很多同事都不知道,凡事亲力亲为的他,车上、包里常备着降血压的药物。

## 始终奋斗在一线 他以实际行动诠释了初心与使命

6月20日上午9点到次日上午9点,李江值班24小时,与民警们一起处理了20多起警情。6月21日出班后,李江继续加班处理之前处警中需进一步完善的工作,这一忙,就又到了晚上。

当晚22时,处理完工作后,李江走下二楼办公室,途中因劳累过度晕厥摔倒。随后,他被送至医院抢救。23时30分,这位亲切和善的老大哥永远地离开了大家。经诊

断,死亡原因是心跳呼吸骤停。

6月22日,公安部发来唁电,对李江同志的牺牲表示沉痛哀悼,并称“李江从警以来,始终奋斗在维护社会治安稳定和服务人民群众工作一线,被评为先进个人2次,荣立个人三等功4次,以实际行动诠释了人民公安为人民的初心与使命”。

(记者 李卉 通讯员 史文恺)

## 货车前轮起火 车头被烧毁

本报讯(记者 刘玺 通讯员 肖翔翔)前日下午5时多,106国道攸县新市镇大同桥段,一辆大货车轮胎起火,车头被烧毁,还好事故没有造成人员伤亡。

攸县迎宾大道消防站的消防员赶到现场时,货车的车头正猛烈燃烧,火势正往货厢处蔓延。消防员赶紧用泡沫水枪压制火势,同时用另一只水枪给油箱降温。最终,火势在10分钟内扑灭。虽然车头被烧毁,但车上货物基本没有受损。

货车司机说,他开车经过事发路段时,突然闻到一股焦味,还有烟冒出,他赶紧停了车。“我发现前轮起火,赶紧拨打119报警,由于车上没有灭火工具,只能眼睁睁地看着火烧到车头。”司机说,这辆车的车况不太好,他原本想拉完这趟货就去检修,没想到半路就出事了。

市内一家汽修店的老板黄先生介绍,夏季温度高,半挂车、货车长时间行车,轴承易发热,热量传导到车轮后,轮胎内部积热不散容易自燃起火。下坡路段长时间刹车制动,刹车鼓常常发热,烧红,在这种情况下也容易导致轮胎起火。

“为避免轮胎自燃,司机应坚持做好出车检查,重点检查车辆刹车制动系统是否完好,轮胎是否磨损老化。”黄先生说,司机要确保水箱里水充足,保证刹车用水不缺,防止轮胎在高温下运转。



▲轮胎起火引燃货车车头,消防员正在扑救 通讯员供图

## 司机走错道 竟在高速路上逆行

本报讯(记者 刘玺 通讯员 肖阳婕 吴功诚)司机杨某驾车走错道,竟在高速公路逆行,还差点与一辆正常行驶的轿车相撞,被株洲高速交警查处。

前日,湖南高速交警接到网友举报,称在京港澳高速株洲西收费站广场入口处,一辆湘A牌照的白色小车逆向行驶,险些与自己的车相撞,严重危及过往正常行驶车辆的安全。之后,株洲高速交警对举报信息进行核查,并联系上逆行司机杨某,要求他来队里接受处理。

杨某说,他当时从长沙来株洲办事,行至株洲西枢纽下匝道时,遇前方货车排队。他以为所驾车辆装有ETC不用排队,于是便插队沿匝道向前,直到快驶近收费站时才发现行驶方向不对,于是原路掉头返回,重新进入匝道驶出高速。

面对交警询问,杨某承认了逆行违法事实,他被处以驾驶证记12分、罚款200元的处罚。

交警提醒,对于不熟悉的路段,司机一定要提前了解路况信息,行驶在路上时要认真观察道路情况、标识牌,并按照规定速度行驶。如果已经在高速路上逆行,应仔细观察对面来车后停靠应急车道,并拨打12122报警电话,切勿一错再错继续逆向行驶。