

厂家检测为改装机,出钱也不修;销售商称是正品但拿不出进货凭证 12315:过了举证责任倒置有效期,消费者要自行找证据 “我只想修个手机,但真的好难……”

近日,颜女士拨打晚报新闻热线28829110反映,去年我买了一部苹果手机,才用了不到一年就出现死机。我把手机拿到苹果授权维修店,维修店答复,手机改装过,不能保修。我从没有自行改装过,因此怀疑这里面有问题。我只想修个手机,但真的好难。

记者 姚时美 核实

消费者 手机突然死机没法用 维修店称改装过不保修

6月20日上午,记者见到了颜女士。据她讲述,去年10月,她在芦淞区佳程电脑市场一手机销售柜台,以5300元的价格购买了一部苹果11手机,使用过程中一直都没问题。到本月初,手机突然出现死机,没法继续使用,于是她把手机拿到百邦苹果授权维修店进行维修。过了几天,维修店答复,她的手机有过改装,不保修。得到这样的答复,颜女士惊呆了。

“我自己怎么可能去改装?”颜女士首先上苹果官网,输入自己手机的序列号。经过查询,她于去年10月24日购机,激活日期也是当日,说明手机本身应该没有问题。

但怎么就成改装机了?颜女士怀疑,要么是苹果授权维修店拆过她的手机,要么是手机销售柜台卖给她的是一部改装机。

维修店 厂家检测存在非授权改装 具体细节不清楚

随后,记者和颜女士来到百邦苹果授权维修店。工作人员解释,经过厂家检测,颜女士的手机存在非授权改装,因此不能保修,厂家也不负责维修,出钱也不修。如果颜女士自己没有拆修过手机,那就要找手机卖家。

手机具体哪些地方改装了?维修店工作人员称不知道,要打厂家服务热线询问。

另外,工作人员称,维修店没有拆颜女士的手机,也不能出具检测报告,厂家也不会告知得很具体。

销售柜台 进货凭证找不到了 对于补开的要求一推再推

记者和颜女士又找到销售柜台。经过核实,发票上的商家登记名称为芦淞区润通通讯智能科技商行,其地址并不是该销售柜台的实际地址。而柜台出具的营业执照,登记的是芦淞区卓想电脑销售行,又是另一个地址。

对此,销售柜台负责人称市场里的商户都是几户共用一个营业执照,发票登记信息也是如此,可以保证手机是正规商品,从正规渠道进货。

颜女士当场要求该负责人出

具她购买的这部手机的进货凭证。该负责人称购机时间太久了,找不到了,要联系上一级代理商补开凭证。此后,颜女士和该负责人微信联系,对方一推再推,始终没有出具进货凭证。

“现在只有两种可能,一种是销售柜台卖给我的就是改装机,一种是维修店把我的手机拆过,然后送到厂家,所以检测为改装机。”颜女士说,她会继续联系维修店,出具书面检测报告。

12315 过了举证责任倒置有效期 消费者要自行找证据

记者搜索发现,已经有多地出现苹果手机送修时,被官方鉴定为改装机,消费者维权遭遇“踢皮球”。

对于颜女士的情况,市市场监管局12315投诉举报科科长许辉英分析认为,颜女士所购的手机经过苹果官网查询为正规手机,说明手机本身是没有问题的。现在在厂家检测为改装机,就需要查

出手机出厂后,到底是哪个地方出了问题。颜女士维权的思路是对的,首先固定证据,然后依法维权。《消费者权益保护法》规定,消费者在接受商品或服务6个月之内,发现存在问题,商家负有举证责任。不过,现在过了6个月了,需要颜女士自己找到证据证明手机被他人改装,或者证明商家销售改装机给她。

开盘一拖再拖,客户的认筹金也没退 事发奥园广场二期,开发商称受疫情影响

近日,王女士拨打晚报新闻热线28829110反映:去年我准备买奥园广场二期的房子,12月1日交了1万元认筹金,当时开发商承诺过年之前开盘,开

盘时可以选房。结果到了时间没有开盘,还一拖再拖,到现在也没有开盘,我就不想买了,找开发商退钱,开发商却没给我退。

记者 姚时美 核实

客户投诉 开盘时间拖延,要求退还认筹金

6月18日,王女士向记者讲述了事情的经过。去年年底,她准备购买奥园广场二期一套82平方米的电梯房,楼层位于六楼或者九楼。因要先认筹才能在开盘日选房,她就交了1万元认筹金,收据上显示为诚意金,付款人签字为王女士的丈夫王先生。

“当时置业顾问说过年之前开盘,到过年的时候,又说到过年后。”王女士说,春节过后,因正值疫情期间,此事也就搁置下来,等疫情得到遏制,开始复工复产后,她又去找开发商,得到的答复是还要过

开发商回应 6月21日可以办退款手续

当日上午,记者来到奥园广场售楼部,营销负责人承认,开盘时间确实拖后了,至于原因,两个字:“疫情。”

营销负责人告诉记者,按照认筹确认单上的约定,客户在奥园广场项目开盘日未选房或未选中意向房号,则需开盘后一个月内在奥园广场营销中心提交资料办理退还认筹金手续。客户所付认筹金于发起申请后30个工作日内由开发商全额无息退还

一段时间开盘。

“我们在长沙生活,过年以后来过株洲两次,昨天准备过来,打电话给置业顾问,又说过二十几天就开盘。”王女士说,由于开盘一直没有确定时间,她等不起,就在别的地方买了房。交到奥园的诚意金,她要求退给她。

但是退款并不顺利,开发商一直没答应退,也没答应不退,只告诉她过一段时间会开盘,“他们还要我把收据先交回去,我肯定不同意,到时候退款依据都没有了。”

至客户银行卡内。

“也就是说,要在项目开盘的时候,客户才能来办理退款。”营销负责人说。

据介绍,这一次确定的开盘日期为6月21日,王女士可以来办理退款手续。

昨日,记者联系王女士得知,她和置业顾问联系,对方回复可以办理退款了,但是否真的能退到款,要去售楼部办理后才知晓。

与置业顾问签了可退的承诺书签 为何2万元定金却退不了?

6月21日,陈先生拨打晚报新闻热线28829110投诉:我交了2万元定金,在尚格广场认购了一套房子。事后因为住房公积金贷款办不下来,我不能购房了,想让尚格广场的工作人员退还我的定金,可是他们不退。

见习记者 陈佳辉 核实

陈先生说,在签订认购书时,他因为担心住房公积金贷款可能办不下来,还和置业顾问何女士签订了一份手写的承诺书。承诺书上写着“若陈先生的住房公积金贷款能办下来,2万元定金转为住房首付款;若办不下来,置业公司退还陈先生2万元定金。”陈先生与何女士都在承诺书上签了名字,按了手印。

“我之前房子的住房公积金贷款还没有还完,现在还不了这么多钱。”陈先生说,因为没有还清之前住房的公积金贷款,他现在办不了此次购房的公积金贷款,他就不想购房了,希望尚格置业有限公司可以退还2万元定金。

22日上午11点,记者来到尚格广场营销中心,

看到一楼大厅前台旁坐着一位阿姨,她手里拿着白纸,堵在大厅的玻璃门前。原来,这位阿姨是陈先生的奶奶,是来给孙子维权的。

“这位老奶奶已经来了3天了,一直坐在我们营销中心的大厅。”陈先生的置业顾问何女士告诉记者,工作人员给老人搬了凳子,时不时给她送水,陪她上厕所。“陈先生让一个老人过来堵门,太不合理了。”何女士说。

就陈先生的诉求,何女士表示,他们不能接受陈先生以无法还清之前住房的公积金贷款为借口,放弃购房。“陈先生去工地看了三次房,也在营销中心跑了几趟,应该是慎重考虑才签了认购书。他现在并没有积极配合办理住房公积金的贷款。”何女士说。

就此问题,晚报法律顾问聂炜表示,根据陈先生与何女士签订的承诺书,陈先生可以要求尚格置业有限公司退还定金。如果置业顾问怀疑陈先生并没有积极配合办理公积金贷款,可以进行举证。

聂律师提醒,陈先生应该走正规的法律途径进行维权。让自己的奶奶坐在营销中心的大厅堵门进行维权,非常不可取。

株百5881便利店:

到社区去、到居民需要的地方去,做社区的好邻居、做居民的贴心人!

“以前超市买东西要跑到栗雨株百,现在超市开在社区附近,方便了我的购物,更节省了我的时间成本。”6月22日上午,株百5881便利店超市黄河路店正式开业,这是株百进军社区零售的第一家“社区超市”。

早上不到7点,超市门口就排起了长队,对于竹山小区、山河锦园等社区居民来说,家门口有一家能买到高品质商品的超市让他们兴奋不已。超市正式开始营业,市民纷纷涌进超市,挑选自己喜欢的商品,一时间,超市内人头攒动、热闹非凡。记者看到,超市内部明亮亮堂,货架上商品品类齐全,分为蔬菜、水果、肉类、休闲食品、生活用品等区域,能够满足社区居民日常生活所需。

“株百5881便利超市从商品选择、配送、陈列、定价、促销、服务、售后等全方位维度进行系统化运作,目前营业时间从上午7点至晚上9点,全年无休。”株百超市相关负责人表示,“社区超市”贴近社区居民生活,能满足周边消费者日常所需,商品都是经过严格筛选的畅销、民生单品,品质有保证,价格很亲民。

和传统超市相比,除了较为快速的反应链之外,株百5881便利超市针对当前消费模式升级和变化,在超市内增设了自助收款机、移动支付等设备,并且新上了利用人脸识别技术的“刷脸支付”设备,开启刷卡到刷脸的智慧零售新模式。

该负责人表示,株百开店,就是要到社区去,到居民需要的地方去。为更多的社区居民提供专业、便捷、有温度的服务,做社区居民的好邻居、贴心人。

(文/刘春华 图/株百供)



帮泥瓦工讨到工钱后 记者接到欠钱者来电 “株洲熟人多,请不要写全名”

本报讯(记者 陈驰)昨天上午,天元区雷师傅致电晚报热线28829110称,2017年他曾跟着包工头冯先生干活,工地都完工交付了,至今还没结算工钱,希望记者能帮忙维权。

昨天上午,记者见到了雷师傅。他今年53岁,邵阳人,2015年,带着一家人来到株洲务工。

雷师傅说,他是名泥瓦工,2017年5月初,接到老乡冯先生电话,便跟随冯先生在天元区一工地做事,说好工资一次性结算,两个多月后,活干完了,冯先生说工钱要等一等。工作两个多月,共有14000余元工资未结算。

“因为以前跟冯先生做过事,也是过段时间才结算工资,所以没打欠条,连做工记录都没有。”雷师傅说,没想到等了几个月后,冯先生更换了手机号码,他又辗转问了别人,才联系上冯先生。

雷师傅感慨,冯先生每次以没结算尾款为理由不给钱,可他去问过,开发商和承包责任人早就结算了,如今工地整个工程早就全部完工了。

随后,记者拨通了冯先生电话。对于拖欠雷师傅工资,冯先生承认了此事。他与冯先生约定在石峰区香博堡小区附近见面,记者带着雷师傅驱车来到指定地点。可再次致电后,冯先生称有急事去了天元区。

记者又驱车来到长江广场,冯先生回电称要去栗雨片区办事,言词中似是想要逃避。无奈之下,记者只能告知冯先生如协商不成,将前往市劳动保障监察支队依法维权。

半个小时后,冯先生来到长江广场,表示等手头宽裕了就支付工资,最晚7月份转账。

“你都欠了好几年了,今天要是不给,我就听记者的,去劳动部门投诉你。”面对冯先生,雷师傅生气地说,都是同乡,不好撕破脸皮,才一直忍着。

经协商,冯先生承诺下午5点半以前,一定将工资一分不少转入雷师傅银行卡。随后双方便离开了。

昨天下午5点多,雷师傅打来电话,欣喜地说自己拿到了工资,感谢晚报的帮助。

有趣的是,下午5点41分,冯先生回电称,他是借钱给雷师傅的,株洲熟人多,请不要写全名。



▲株百5881便利超市开业现场,锣鼓喧天,十分热闹

70年产权 天然气入户
 神农城芯 30-99m²住宅式公寓
 诚意登记 享开盘9.5折
 2283 9999
 项目地址: 神农城北侧珠江北路与庐山路交汇处(北师大株洲分校旁)
 开发商: 株洲华晨房地产开发有限公司
 设计制作时间: 2020年6月22日