

# 湖南2020年高校招生工作实施办法出炉 株洲高考学生看过来 7月26日起填报志愿,六类考生可加分

□首席记者 何春林

记者昨日从市教育考试院获悉,我省下发了《湖南省2020年普通高等学校招生工作实施办法》(以下简称《办法》),部署今年高考安排、招录等工作。

## ● 高考时间 7月7日至8日举行

我省全国统考时间为7月7日至8日。  
具体科目考试时间安排为:7月7日9:00至11:30 语文、15:00至17:00 数学;7月8日9:00至11:30 文科综合/理科综合、15:00至17:00 外语,外语听力测试内容安排在外语笔试考试开始前进行。

## ● 志愿填报 7月26日起填报志愿

《办法》规定,今年考生填报志愿时间为:本科提前批志愿(含该批的国家专项计划)7月26日至27日填报,其他批次志愿7月26日至8月1日填报。考生可在省教育考试院主办的《教育测量与评价·高考志愿指导专刊》和《教育测量与评价·高校招生计划专刊》以及湖南招生考试信息港网站(<http://www.hneeb.cn>)、“湖南考试招生”微信公众号(ID:hknszswx)上查询填报志愿的相关信息。

## 新增“基层水利特岗人员”招生计划

根据《办法》,我省部分高校将新增基层水利特岗人员招生计划。  
高考志愿按录取批次分为本科提前批、本科一批、本科二批、本科三批、专科提前批、高职专科批,另设“单科优秀考生”志愿和“国家专项计划”志愿。  
在本科提前批中,“军事院校”志愿栏设10个学校的平行志愿;“省内公费定向师范生”“农村订单定向免费医学生”“基层农技水利特岗人员”“民航飞行学员”志愿栏各设1个学校志愿;“非定向”志愿栏和“国家专项计划(提前批)”志愿栏设2个学校志愿(分一、二志愿);“定向”志愿栏设1个学校志愿和1个“学校服从”志愿。本科一批至本科三批、高职专科批的“非定向”志愿栏设10个学校的平行志愿。  
本科提前批“军事院校”“省内公费定向师范生”“农村订单定向免费医学生”“基层农技水利特岗人员”“民航飞行学员”“国家专项计划”各设置一次征集志愿,高职专科批设置两次征集志愿。  
值得注意的是,参加有关民航招飞院校组织的政治考核和体检复检合格,且在民航招飞系统中确认并生成了“有效招飞申请”的考生,方可填报本科提前批中的“民航飞行学员”志愿,且必须填报本人“有效招飞申请”范围内的院校(征集志愿不限“有效招飞申请”中的院校)。

## ● 高招录取 “强基计划”录取备案在本科提前批之前进行

《办法》明确,今年高校招生录取批次安排依次为本科提前批、本科一批、本科二批、本科三批、专科提前批、高职专科批。各批次不同志愿栏一般按“高水平艺术团”“中南大学综合评价录取”“高校专项计划”“非定向”“定向”“民族班”“预科班”顺序投档录取,高水平运动队招生与该校其他同科类计划同批录取,部分高校基础学科招生改革试点(简称“强基计划”)录取备案和空军、海军飞行学员招生投档录取安排在本科提前批之前进行。  
“国家专项计划”中需要面试的院校安排在本科提前批录取,其他院校录取安排在本科提前批之后,“高水平艺术团”志愿投档前进行;“地方专项计划”录取与本科一批“非定向”平行志愿院校同时进行。已被高校正式录取的考生,一律不准录取。  
除军事、国防和公共安全等部分特殊院校(专业)外,高校不得规定男女生录取比例,不得对报考非外语语言文学类专业的考生做统考外语语种限制。考生可以到当地招生考试部门查询自己的录取结果,也可以在湖南招生考试信息港(<http://www.hneeb.cn>)网站或省教育考试院及招生高校指定的其他渠道查询录取结果。  
考生收到录取通知书后,应及时通过上述途径进行查询和确认,如查询到的录取结果与录取通知书上的录取学校、录取层次、录取类型不一致,则该录取通知书不属于普通高校招生录取通知书。录取工作结束后,本、专科层次招生一律不安排补录,也不办理已被录取但未到校考生的删除手续。



▲ 每年的高考志愿填报均吸引众多目光。图为市中往年咨询场面(资料图) 全媒体记者 成建梅 摄

## 相关新闻

### 这些学生可加分 最多可加20分

《办法》规定,有下列情形之一的考生,可以在考生文化统考成绩总分的基础上适当增加分数投档,达到高校投档条件的,由高校审查决定是否录取。同一考生如符合多项增加分数投档条件的,只能取其中增加分数幅度最大的一项分值,且不得超过20分。  
(1)少数民族自治州、县(含享受民族自治地方优惠政策待遇的县、区)和少数民族乡的少数民族考生,可以加20分。  
(2)少数民族自治州、自治县(含享受民族自治地方优惠政策待遇的县、区和江永县、绥宁县、会同县、沅陵县、慈利县、石门县等6个少数民族人口过半县)和少数民族乡的汉族考生,可以加5分;江永县、绥宁县、会同县、沅陵县、慈利县、石门县等6个少数民族人口过半县的少数民族考生,可以加10分;其他散居区的少数民族考生可以加5分。本条加分项目仅适用于向我省所属高校投档时使用。  
(3)归侨、归侨子女、华侨子女和台湾省籍(含台湾户籍)考生,可以加10分。  
(4)烈士子女可以加20分。  
(5)自主就业的退役士兵可以加10分。  
(6)在服役期间荣立二等功以上或被战区(原大军区)以上单位授予荣誉称号的退役军人,可以加20分。

### 省内高职院校特殊专业 最多可降30分录取

农林、航海、地矿等外省本科院校以及在湘高校(含本科院校和高职专科学校)在生源不足时,可在同批次录取控制分数线下20分内按考生志愿从高分到低分投档,由高校择优录取,降分投档以考生填报的征集志愿为依据(没有征集志愿的,其降分投档以考生第一次填报的志愿为依据)。其中,普高艺术、体育类专业降低录取控制分数线投档时,文化最大降分幅度为14分,专业最大降分幅度为6分;职高艺术类文化和专业最大降分幅度均为10分。农林、航海、地矿等专业降分录取的考生,原则上不得转入其他专业学习。  
经省教育厅批准的省内高等职业院校的特殊专业按考生志愿从高分到低分投档。在录取控制分数线上录不满额时,可适当降分补充投档,最大降分幅度不超过30分(降分投档以考生征集志愿为依据)。特殊专业招生须将其招生计划单列,在录取过程中不能追加计划,录取到特殊专业的考生不得转入其他专业学习。

# 天元区开展预付款消费专项整治行动 处理投诉案件36起,33家经营户被约谈



为严厉打击预付式消费违法违规行为,严格规范预付式消费市场秩序,切实保护消费者合法权益,4月份,天元区市场监督管理局在全区范围内集中开展了预付款消费专项整治行动。出动执法人员113人次,检查相关行业主体129家,处理预付款投诉案件36起。

前期,天元区市场监督管理局对辖区商场、超

市、餐饮、美容美发、洗染、健身、洗车等预付款消费现象普遍,侵害消费者权益多发高发,的行业和市场主体进行调查摸底,对“预付卡”经营者未按照事先约定或承诺,履行相应义务,以关门歇业、易主、变更经营地址等为不履行法定义务;办理“预付卡”时设置“霸王条款”,利用章程、协议、格式条款等方式加重消费者责任、排除消费者权利、减轻或免除经营者责任的违法行为;以虚假宣传、欺骗性的销售诱导等方式骗取消费者预付款的违法行为;侵害消费者个人信息,对办卡消费者的个人信息未妥善保管,导致消费者个人信息泄露或非法向他人出售消费者个人信息的违法行为;无照销售“预付卡”等预付款消费领域五个突出问题进行重点清查。

整治期间,处理预付款投诉案件36起,除3家经营户关门无法联系外,天元区市场监督管理局对其它33家进行了行政约谈。约谈要求,经营户以预付卡形式进行经营必须重视消费者权益保护,尊重消费者的意愿,在消费者提出退卡退费要求时,依照规定为消费者退卡退费。

对跑路无法联系的经营户,该局将经营户列入经营异常,在监管平台进行公示,同时建议消费者组建消费维权群,在商家店面门口张贴二维码入群,为集体诉讼收集相关证据资料。对入驻商场的经营户,该局要求商场管理方进行监督,掌握经营户经营状态,发现异常及时告知消费者和市场监管部门。在商场交有押金的经营户,建议暂不退押金,优先赔付消费者预付款,尽量减少消费者损失。

## 典型案例

### 1 消费者4年充值美容卡十几万 天元区市场监管局为其追回4.6万元

4月13日,天元区市场监督管理局接到416队居民郑某投诉,称其患智力残疾的弟媳陈某2016年起在天元区某美容店充值消费美容产品和美容项目,至投诉时止,已经充值消费十几万元,现卡内余额仅剩12500元。投诉人认为其弟媳智力残疾,属被该店工作人员诱骗充值,于是向12315投诉,以期挽回经济损失。

接到投诉后,该局安排工作人员先进行了多方面的调查了解,掌握了投诉事件涉及的各方面情况,22日,泰山所

工作人员组织当事人双方在工作室进行调解,工作人员从维护消费者权益出发,就消费者是否属于限制民事行为能力人和美容店应该承担的社会责任等多方面耐心细致地做店家的的工作,最后双方当事人达成和解:当日即由美容店退还消费者充值款4.6万元。

消费者收到退款后,4月23日再次来到泰山所深表感谢,并赠送一面锦旗,对工作人员践行为人民服务的宗旨,认真负责维护消费者权益的工作态度表示感谢和肯定。



▲ 为消费者追回预付款4.6万元,消费者为泰山市场监管所送来锦旗 通讯员供图

## 典型案例

### 2 助力企业复工复产,巧妙化解预付款消费纠纷

受疫情影响,不少经营者出现经营困难,无奈关门者不少。原先的预付款消费无法兑现,导致纠纷频发,这是今年预付款消费纠纷突出的主要原因之一。那么,如何避免类似情况发生,天元区市场监管局做了一系列工作,帮助企业渡过难关,挽回消费者与经营者的共同损失。“美丽妈妈产后康复中心”就是其中之一。

4月8日起,天元区市场监督管理局陆续接到23名消费者投诉,称其在河东“美丽妈妈产后康复中心”充值,但河东店忽然关门,河西店又太远,商家不愿退费,请求维权。

接到投诉后,嵩山市场监管所工作人员立即展开调查,“美丽妈妈产后康复中心”负责人表示,疫情过后,虽然他们也接到了复产复工通知,但其河东分店因地租租金等因素无法正常运转下去,70多名顾客大部分被转移到其河西店。这23名顾客不愿到河

西店接受服务,要求退费,金额合计达5万余元。然而,因疫情原因,店内几个月没有正常营业,无正常现金流,无法给消费者退费,如果最终被告上法庭,河西店也将停业不能复产自救。

了解情况后,从解决经营者的实际困难出发,为经营者多方协调、做工作,帮助其复工复产。在协调过程中,工作人员任劳任怨,放弃周末休息,耗时两周,终于约齐23名维权顾客和经营者到所里进行三方协商。最终,23名维权顾客同意协商方案,继续到“美丽妈妈产后康复中心”河西店接受服务。

助力经营者,有利于维护消费者权益。面对投诉,天元区市场监督管理局另辟蹊径,解决了经营者与消费者之间的矛盾,为消费者挽回经济损失,同时也帮助了该企业正常复工复产,经营者和消费者双方都很满意。

## 消费警示

为了盘活现金流,不少商家选择预付式消费模式,通过低折扣吸引消费者。“VIP卡”、“贵宾卡”、“会员卡”等预付式充值卡,不同的折扣诱惑吸入大量资金,一旦资金链断裂,很容易引发消费纠纷。

天元区市场监督管理局提醒,消费者应该根据自身实际需要购买预付卡,最好不要一次性充值太多和办理大额预付卡,做到适度消费和理性消费。办卡前,注意考察经营者的信誉和经营状况,尽量选择证照齐全、规模大、信誉好、经营时间长的商家。同时要详细了解预付卡的使用范围、有效期限、服务项目、优惠幅度、退款条件等细节规定。办卡时,一定不要忘記索要发票,保留相关协议,以便纠纷发生时提供证据。

(全媒体记者 成效兰 通讯员 陆晓 罗润球 丁家虎)