

创建更高质量文明城市

你我都是主角

株洲日报记者 刘平 沈全华 周兴海 马文章 温琳

核心阅读

文明,浸润着一座城市的人文气韵,展现出一座城市的精神品格。株洲自2001年提出创建文明城市以来,全市上下凝心聚力,攻坚克难,众志成城,于2015年成功夺取了“全国文明城市”金字招牌,并于2017年以优异成绩蝉联“全国文明城市”荣誉称号。

今年,是第六届全国文明城市评选年和往届全国文明城市复评年,株洲又迎来了新一轮“大考”。文明创建,人人参与;文明成果,人人共享。每个人都是文明创建的参与者。文明一点都不陌生,就在我们身边,与我们形影不离。



杨沅珍在向居民发放创文宣传资料。沈全华 摄



田良雄在热情招待顾客。马文章 摄



烈日当头,杨贵杰在坚守岗位。刘平 摄



蒋语诺在进行垃圾分类。周兴海 摄

环卫工人杨贵杰:让环境卫生经得起细看

轻风一吹,10多片落叶从树叶堆里滚了出来,沿着人行道不停“翻跟头”,一下拉开树叶堆五六米远距离……68岁的环卫工人杨贵杰急忙转身,提起扫帚追上落叶,但没有用扫帚清扫,而是弯腰用手将落叶一一捡起,丢回树叶堆。树叶扫进簸箕时,很快将簸箕塞满,杨贵杰弯腰伸手抓起剩余的树叶往簸箕中塞,然后用脚将簸箕中树叶踩紧,接着将簸箕往肩头一挂,走向另一处有垃圾的地方。

6月7日下午2时左右,记者在芦淞区沿江路遇见正在清扫马路的杨贵杰,老人数次弯腰用手清理地面垃圾,其身下留下整洁的路面。天热满头大汗,老人就掏出袖手套擦了擦。

杨贵杰来自怀化市新晃县,女儿嫁到云龙示范区,自己和妻子租住在神农公园附近。10年前,杨贵杰和老伴来株洲当环卫工人。他曾负责过人民路、铁路路的路面清扫工作,目前负责的神农台至七一一路之间的沿江路段清扫工作已坚持了七年。该路段长达600米,紧靠湘江风光带和神农公园,沿途分布有公交车站、公共自行车站点及3条斑马线,每天傍晚起,人流如织。

“最难清扫的地方是绿化带。”杨贵杰目前负责“下午班”,每天吃完饭后,于下午1点开始清扫道路,到晚上9点下班,晚饭时能休息一下。8个小时内,他要沿着清扫路段至少往返6趟。他在路边绿化带带仔检查,发现丢弃的烟头、槟榔渣及一些细碎垃圾,扫帚很难将这些垃圾清扫出来,就直接用手去捡。

“以前这个职业不受人理解,现在越来越多人关爱、尊重我们环卫工人!”杨贵杰说,不少到风光带散步的行人与他素不相识,但相遇时经常有人主动跟他打招呼问好,并提醒他注意身体。清扫路面垃圾或横穿马路时,朝他嘟嘟囔囔的驾驶员很难遇到了。不少来休闲的市民主动清理果皮纸屑或宠物粪便,不再对他呼喝吆喝了。

“环卫工作虽然累、脏,但马虎不得,打扫后的地方要经得起细看。”杨贵杰告诉记者,现在天气炎热,垃圾桶内丢弃的一些食物容易变质发热,散发气味,因此对垃圾桶清理的频率更高了。在他清扫沿江路的同时,他的妻子在负责人民路的保洁工作,工作量也很大。他也希望广大市民尊重环卫工人的劳动成果,不乱扔垃圾,不车窗抛物,爱护城市环境,共同为创建更高质量文明城市出一份力。

小学生蒋语诺:为垃圾找到自己的“家”

“我们喜欢呆在垃圾桶里,希望同学们不要随意丢弃我们,帮助我们回到属于我们自己的‘家’。”去年,庆云山小学四年三班的蒋语诺在《株洲日报》发表了一篇名为《垃圾旅行记》的文章,以一个包装袋的口吻写出了“它”的游记,并借此提醒其他同学不要乱扔垃圾。

原来,去年3月,庆云山小学等学校陆续开展了“垃圾不落地”活动,引导学生不乱扔垃圾、学习垃圾分类。“原来垃圾是要分类的。”在一节关于垃圾分类的班队课上,10岁的蒋语诺第一次了解了垃圾分类的意义,这让此前以为只要打好垃圾袋就算完成任务的她感到惊讶:“从来没有想过垃圾也是要分‘家’的。”

学校开展的“垃圾不落地”活动,激起了蒋语诺的好奇心。“什么样的垃圾是可以再做成产品的?为什么有的垃圾可以给农民伯伯做肥料?”带着满脑袋的疑惑,她成了每周举行的“垃圾分类”主题班会队上最活跃的同学。举手问问题,分享自己的心得,蒋语诺快速了解了更多的环保知识,成了督促同学们分好班级垃圾的小志愿者。

蒋语诺的家离学校不远,15分钟的家路往往要被她走成20分钟。“在上下学的路上,一看到地上有垃圾,我就会去捡起来,帮环卫工人维护城市面貌。”在她的记忆里,经常会有不认识的居民或同路的小伙伴受她的影响,加入到捡垃圾的行动中。“我很开心大家愿意跟我一起保持街道的清洁,为垃圾不落地贡献力量。”

河西湘江风光带,是蒋语诺和家人常去散步的地方。在散步的同时,她会和母亲一起捡起地上的垃圾。随着市民对环境文明的重视,蒋语诺弯腰捡垃圾的次数变少了,与家人游玩露出的笑脸变多了。“一条条文明标语,一排排带有各类标志的垃圾桶,都是我们身边文明的见证。”蒋语诺笑着说。

蒋语诺告诉记者,一年前,家附近的一座山头上经常有垃圾,树枝上还甚至挂着不少塑料袋。如今,那里只剩茂密的绿植,垃圾不见了踪影,空气也变得清新了。

社区干部杨沅珍:幸福接力,累并快乐着

6月8日下午,记者见到天元区嵩山路街道大湖塘社区党总支书记杨沅珍时,她刚从国脉家园小区回来。为了搞好该小区业委会改选工作,她和社区干部一起上门发动广大业主投票,确保做到公开公平公正。

“文明创建,就是一城人民奔向美好生活的幸福接力。作为社区工作人员,我们是累并快乐着!”回顾近20年的创文之路,作为参与者、见证者、受益者的杨沅珍感慨万千。

一路风雨兼程,一路激情飞跃,杨沅珍切实感受到创文工作传导到基层的压力。为了搞好主次干道美化亮化工程,她们上门给临街单位、门面、住户等做工作,将其安装在外墙的空调统一定位并装上防护网,将凸出在外的防盗窗予以整改。一圈下来,临街外墙收拾得漂漂亮亮,主次干道变得规范有致,整个城市都清爽多了。

创文触角逐步向社区的每个角落延伸,工作越抓越细,逐一入户给居民宣讲创文知识成了她每天必做的功课。她将创文标语、创文举措等宣传海报张贴到每一个公交站、楼道入口。环境卫生一丝都不能马虎,所有不干净的外墙都请“蜘蛛人”清洗。

创文成为一场合力运动,各级各部门都加入其中。社区群众一边乐享现代城市文明带来的便捷、舒适和愉悦,一边在全面提升的参与度和获得感中开拓创新、阔步前行,共赴文明之约,共建文明之城,共享文明之果。

“夺冠不是结束,而是一个新的开始!”杨沅珍表示,成为全国文明城市之后,我市又提出建设新时代全域化更高水平文明城市建设目标,创文工作实现常态化。社区作为社会的基层细胞,要把上级的要求变成实际举措,让居民有看得见、摸得着的获得感、幸福感和安全感。

为此,她们在辖区23个单位院落及小区、3个城中村、背街小巷张贴文明城市宣传海报和宣传牌,让社区居民时刻感受到创文的氛围;将社会团体扩容至18支,进一步丰富了社区居民的精神文化生活;积极选树典型,坚持11年义务献血量达20300毫升的谭忠、16年如一日照顾孤寡邻居退休教师周孟佳成为社区的文明使者,激励更多的居民向其看齐。

今年,社区将创文与疫情防控工作同步推进。针对小区物业管理矛盾突出问题,她们一个小区一个小区逐一攻关,或组织业委会改造,或组织业主与物业公司协调,或指导物业公司规范管理。同时,推进文明实践站建设,将其打造为融洽党群关系、提升文明水平的重要平台。

“市民的文明素质提高了,环境卫生变好了!”杨沅珍说。

摊主田良雄:让买菜成为一件舒心事

农贸市场关系百姓的“菜篮子”,也是体现一个城市文明水平的一个窗口。

6月9日一大早,湘天桥农贸市场人流如织,一片繁忙景象。摊主田良雄将货架上的腊制品摆放整齐,调好电子秤,笑脸迎客。

田良雄是怀化人,在株洲打拼已有20余年,也是农贸市场最早的一批经营户。他告诉记者,早些年,集市破旧的摊铺拥挤逼仄,家禽海鲜区,鸡鸭粪便气味刺鼻,潮湿的地面污水横流,自己经常被溅了一腿的脏水。

2018年起,农贸市场开始大刀阔斧,进行提质改造。曾经的“脏乱差”现象不见了,如今的场景让人眼前一亮:每个铺位的商品摆放有序,市场内灯光通明,难闻的气味消失了,整洁又不失市井气息;市场外乱停乱放、占道经营、马路摊点等现象不再,取而代之的是干净舒适的购物环境,临街的道路交通畅通无阻。

焕然一新,农贸市场,人来人往,生意兴隆。记者采访时注意到一个细节,在蔬菜区,所有带叶蔬菜全部是根向外、叶向内。一个小细节,给菜市场的面貌带来大变化。

“过去,菜市场内的货品摆放很随意,叶子在摊位前耷拉老长,看起来杂乱无章。”株洲循环经济资源经营有限公司相关负责人傅忠南介绍,为了改善菜市场的整体面貌,公司投入资金对菜市场进行整修,对摊位统一进行包装美化,决定从细节入手,给商贩们立规矩:叶向内、根向外,不仅整齐,还方便顾客,一举多得。同时,市场管理员全天都在巡查,发现问题及时纠正,逐渐帮助商贩养成新习惯。

对市民来说,买菜最关注的莫过于会不会缺斤少两、食品安全有没有保障?为了解除这个担忧,市场方统一配置电子秤,统一管理,定期检查。此外,在菜市场内设立了“食品安全检测屋”,常驻的检测员每天对农药残留、过氧化值、酸价等项目进行检测,并将检测结果同步上传至菜市场大屏幕和云端进行公示,方便市民查看当天的检测结果。

“环境比以前清爽多了,来这里买菜就像去超市一样。”提及湘天桥农贸市场的改变,居民唐女士赞不绝口。

市场环境“大变样”,商户们也尝到了甜头。“创文工作创造了良好的购物环境,市民买菜更方便舒心,我们的生意也越来越好。”田良雄内心的喜悦溢于言表。

网吧经营者李秉嵘:致力打造行业标杆

提到网吧,你的第一感觉是什么?昏暗的灯光,弥漫着烟味,拉得严实的窗帘偶尔照进一两束阳光。一群少年挂着大大的黑眼圈,喝着可乐抽着烟,激情四射地“吃着鸡”,或在峡谷搏杀……

当记者走进位于天元区长江北路的斗鱼网咖金石店,宽敞明亮的大厅、咖啡馆式的优雅环境、吧台提供饮料咖啡……对网吧的老旧印象完全颠覆了。

文明网吧是个什么样?“我觉得至少要干净、整洁,上网也会有个好心情。”作为斗鱼网咖金石店的负责人,李秉嵘是个老网民,以前网吧给他的体验却不好,环境恶劣、空气混浊、光线暗淡……所以,他决心投身网吧行业,打造标准版网吧,改变人们对于网吧的刻板印象。

2017年,李秉嵘进入网吧行业,在天元区庐山路开了第一家网吧。相比传统网吧,他把网吧的竞争力点不仅放在电脑配置上,更在网吧环境和服上上下下下功夫。“至少让别人不觉得进网吧是件很low的事。”李秉嵘说。

“打造标准版网吧并不容易,首先要保持网吧整洁的环境。”李秉嵘介绍,斗鱼网咖无论白天还是夜晚,都有工作人员穿梭在各个区域间,清理散落在电脑桌、沙发上的各种包装袋,一旦有顾客下机,会立即清理电脑和桌面。“更重要的是保持网吧良好的环境。”李秉嵘说,遇到网吧有人抽烟和大声喧哗,工作人员都会上前劝导。

“很多人并不知道,网咖行业目前官方定义为‘互联网上网服务场所’,言下之意很清晰,网咖属现代服务行业,而且是基于网络与文化的高档服务业。”李秉嵘说,网咖除了给顾客提供良好的服务环境,还要构建一个公平良俗的市场环境,网咖产业才不会重蹈无序发展的覆辙。

“过去,因为网吧经营权的松散,一夜之间对手林立且压力空前,两败俱伤的价格战此起彼伏。”市网咖协会负责人说,价格战的背后,虽然上网价格便宜了,但上网环境和服务却下来了,影响的不仅是顾客上网体验,还有整个行业的前景。

“随着‘互联网+’时代的到来,网吧行业转型迫在眉睫。”市文旅广体局相关负责人说。近年来,我市出现了新业态网咖以及连锁经营模式的网咖,这些网咖大多设备先进,管理完善,环境整洁卫生。在价格相差不大的情况下,大家当然会选择环境好、设备好的网咖。这样呈现出一个循环模式,好的越好,有资金购买新的设备,聘请专业人士管理,而差的只能更差,最后被市场淘汰了,也成功扭转了大家对于网咖“脏乱差”的不良印象。

文明网吧的打造不能只靠经营户,管理者也很重要。近年来,市文化市场综合执法局加大对我市网咖的监管,安装实时视频监控系统和“悦通行”文旅通行系统,对于黑网吧露头就打、坚决取缔,采取零容忍的坚定态度,同时加强巡查,严厉打击网吧接纳未成年人和未实名登记、网络直播含有禁止性内容、控烟娱乐场所未按规定划定吸烟区等各类违法违规行为。

记者手记

文明创建 你我同行

涓涓细流,汇聚成海!

建设新时代全域化更高水平的全国文明城市,离不开广大人民群众的积极参与。

近年来,我市坚持培育和践行社会主义核心价值观,持续推进“双文明行动”,大力弘扬文明风尚,走在株洲的大街小巷,市容环境越来越美,文明礼让蔚然成风,“文明之花”竞相绽放。

大美株洲,是我们共同的家。我们要像爱护自己的眼睛一样,爱护共有的美丽家园,从自己做起,从现在做起,从小事做起,齐心协力奏响全民创建乐章,为我市夺取全国文明城市“三连冠”,加快建成“一谷三区”,加快实现基本现代化作出新的更大贡献。