

初心不改,虽远不怠

——株洲电信“用户至上·用心服务”提升服务促进民生纪实

□ 通讯员 万芳 徐静 文/图

时光荏苒,岁月如梭。改革开放让通信建设步入了快车道,随着移动剥离、政企分开,垄断被打破,竞争格局逐渐形成,电信业的改革发展波澜壮阔。然而,无论岁月如何变迁,潮流如何更迭、传承,始终根植内化于心、外化于行。恰如一代代电信人,坚守着“用户至上,用心服务”的初心,一路拼搏奋进,一路不懈追求。

作为株洲信息化建设的主力军,中国电信株洲分公司(以下简称“株洲电信”)身处变革前沿,不断超前发展,完善网络、技术、服务等综合信息服务能力,深化通信行业在政务民生、企业发展、科研教育、城市建设中的作用,不仅为推进株洲“智慧城市”建设、推动绿色节能、智能开放的数字化生态体系持续贡献力量,其自身打破常规、拥抱市场、积极创新的成长史也成为株洲改革开放发展历程的一个有力注脚。



打破常规超常发展 “动力之都”步入“全光网”时代

随着社会经济活动日趋活跃,急剧增长的通信需求和落后的通信能力之间的矛盾,倒逼着株洲电信一场体制机制、观念意识的变革拉开帷幕。

为把握通信技术发展脉搏,株洲电信在统一部署下,历经多次重组和战略转型,从全业务提供者、互联网应用聚合者、企业ICT服务领先者,化身为智能管道主导者、综合平台提供者、内容应用参与者,通信服务能力不断跃升新台阶,推动株洲信息化建设天翻地覆。1992年,全市彻底甩掉“摇把子”电话,万门程控正式开通,仅仅几年的高速发展,覆盖株洲市全境的与国家光缆为主数字微波为辅的大通路传输网、覆盖城乡的程控电话交换网和移动通信网全面建成;2007年以来,无线网络基站从无到有,发展壮大。

党的十八大以来,株洲电信以助力“建设网络强国、数字城市、智慧社会”为己任,步子越迈越快,双翼越展越宽。2018年,株洲电信推进“光网城市”工程,全面迈入光网通信“互联网+”的新时代,打造了光纤宽带、4G网、无线WiFi和云计算等现代信息化基础设施,使世界变得触手可及。

株洲电信在助力株洲人民迈入5G智能生活的路上也不遗余力,在2020年5月10日成为湖南第一家由SA独立组网的5G网络,不断重构着株洲数字经济的新模式和新业态。

“宽带乡村” 架起农村电商精准扶贫桥

信息化是乡村振兴的助推器。株洲电信充分发挥基础通信运营商的优质网络能力,用信息化手段跨越城乡发展不均的鸿沟,其信息扶贫工程,搭载上多种智慧应用的高速网络,已深入到广大农村腹地。

一根光纤,万户希望。“通网”是信息扶贫、助力脱贫的首要条件之一。在株洲市脱贫攻坚主战场的茶陵县,株洲电信积极贯彻国家扶贫脱贫战略,担当起国企的社会使命与责任担当,把脱贫攻坚作为政治主题来认识,作为重点问题来执行。党员干部齐上阵,走进乡村农户、田间地头,访困问需、访贫问计,先后多次开展专题调研,定策扶贫。

为完善贫困村信息网络建设,投入1400余万元,新架设光缆1234.4皮长公里,实现68个贫困村4G信号和光网全覆盖。投入300万元的资金实施乡村道路电信杆路改造,完成全县65个“金融+电商”扶贫三合一服务点施工安装。

实施信息扶贫,全面完成贫困村村级电商服务站建设,培育了105家电商企业、1250家个人网店,农产品网销达3610万元,“宽带乡村”不仅为农村居民提供了信息互通渠道,更推动了农业产业结构转型升级,激活了农村经济活力,将村民带上了致富之路。

服务社会民生 智慧城市腾“云”驾“物”

在不断延展的信息高速路上,株洲智慧城市的数字快车飞速驰骋。从电报、摇把子电话、小灵通,到5G、光纤宽带、物联网应用、云业务、大数据等组成的综合信息服务,通信技术的应用场景向社会每一个角落拓展。

信息化成果普惠民生。作为全市最大的宽带基础业务运营商,株洲电信“提速降费”的步伐从未停止。近年来,通过取消国内手机长途漫游费,大幅降低国际长途漫游资费,全面推广国内流量畅享套餐等一系列措施,让用户流量综合费率降低70%,提升了株洲人民的家庭生活质量 and 幸福指数。

在网络提速方面,株洲电信秉承“提速不加价”理念,全面启动“百城千兆”示范工程。目前,家庭宽带最高速率可达1000M,老光纤用户通过融合最高可提速

至200M以上。随着5G技术的成熟,5G智慧家庭将日益普及,“出门用电信5G,在家享全屋WiFi”成为智慧家庭的标配。

在积极“惠民生”的同时,株洲电信不断推动云计算、物联网、大数据等新一代信息技术应用落地生根,在多个领域实现了“全国首创”,在智慧水务、智慧燃气等多个领域积极打造NB-IoT标杆,已成为全国级物联网创新最佳标杆。

当前,推动互联网与产业融合快速发展,促进产业链云端重塑,成为制造业和实体经济转型升级的方向,“企业上云”风起云涌。株洲电信契合本地实体经济转型需求,采用灵活的“混合云”解决方案,大大节约了企业的IT投入和维护成本,也促进业务流程的优化。新城企业大步迈向“云”端,正释放株洲数字经济发展的新活力。

匠心打造优质网络服务 勇担央企责任

多年来,株洲电信始终坚持“用户至上,用心服务”的服务理念,用匠心打造品牌,为人民群众提供简单、便捷、个性化和安全稳定的综合信息服务,用行动践行央企责任,在急难险重任务前勇往直前,保障通信网络安全畅通和信息安全,彰显了株洲电信在城市信息化中主力军的地位和对社会责任的担当。

在日常点滴的信息服务中,优化业务流程,完善监督体系,提升用户感知。株洲电信以“诚信经营”为重点,引入社会各界人士担任民主评议行风代表,在不断的自查自纠中赢得用户信赖;用宽带“当日装、当日修、慢必赔”的承诺,为消费者提供更为高效的服务……

光网时代,网络质量是否高速、畅通、优质,服务举措是否快捷、省心、便利,是广大宽带客户最关心的问题,株洲电信作为宽带行业的领军者,致力解决服务痛点,面向全市推出囊括老用户免费提速、新装用户免费调测无线WiFi在内的“城乡光网宽带/ITV六项服务承诺”。

在重大通信保障工作中,勇担央企责

淬炼过硬本领,提升全警综合素质

天元公安分局全警实战大练兵拉开序幕

□ 记者 陈驰 通讯员 罗和平 文/图



▲大练兵射击项目进行中

为认真贯彻落实上级部门全警实战大练兵工作要求,切实提升队伍整体素质,练就过硬本领,5月,天元公安分局(以下简称“分局”)“全警实战大练兵”拉开序幕。

此次大练兵,从5月伊始将贯彻全年,要求坚持以“训练即实战”的理念,从实战需要出发,加强岗位练兵,开展分类施教,坚持做到术业专攻,全面推动全警综合素质不断提升。

四个转变

促分局队伍淬炼过硬本领

今年以来,天元公安立足新要求,把握新契机,在“外学与内训、比武与演练”双双发力,着力提升全警适应新时代公安工作的新能力。以下四个转变,也将促使分局队伍淬炼过硬本领。

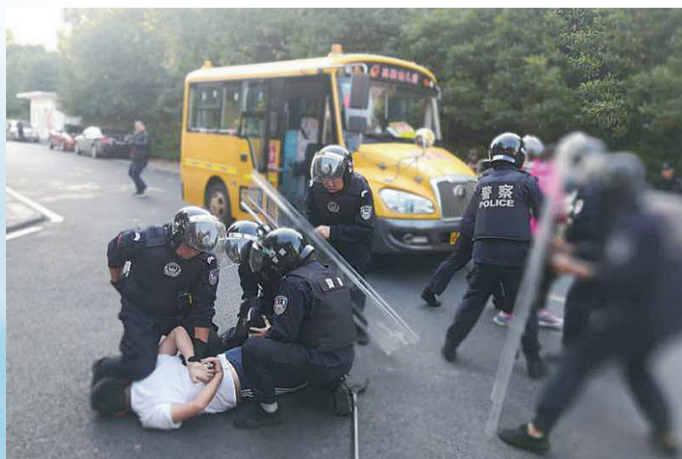
一是由传统培训向实战实用转变。结合省厅、市局2020年新一轮练兵考核部署安排,按照面向实战、讲求实用、注重实效的原则,以各警种业务考核竞赛内容为重点,组织各警种扎实开展“大练兵、大培训、大比武、大演练”活动。以手枪射击、警械使用及基础体能等为主要内容,分期开展警务实战技能训练及体能达标考核,切实提高单警作战能力。以贴近实战、问题导向为引领,坚持锐意进取、奋力拼搏,全方位开展教育培训工作。

二是由“大锅饭”向“精品菜”转变。以需求为导向,针对不同层次、不同警种、不同岗位的民警分级、分类施训,围绕打击新型犯罪、执法勤务、擒拿搏击等实战急需的能力,通过天元“警营讲坛”、警校联动、专家授课等方式,加强案例式、情景式、对抗性教学训练,严格考核,提升单兵专业能力和团队创新能力、竞争力。今年,分局将积极打造“随案练兵”培训模式,向实战培训要警力、要战斗力。在专案组

办理重大典型案件时,加强专业指导交流,提升基层办案水平。

三是由“大培训”向“小课堂”转变。牢固树立“向教育训练要警力、要战斗力”的理念,坚持把公安教育培训置于基础性、先导性、战略性位置来抓,进一步提高广大民警的执法素质和执法能力,通过定期开展“天元大讲堂”,进一步强化警种、部门民警岗位业务练兵,努力培育和打造忠诚可靠、纪律严明、训练有素、业务精通、作风优良、英勇善战、秉公执法、无私奉献的公安队伍。今年初至4月底,“天元大讲堂”共组织了17场业务培训,4场集中政治理论学习,约812人次参加学习。

四是由“培育骨干”向“培育名师”转变。通过实战锻炼、名师引领、以老带新的方式,选拔培养了一批年轻有活力且实战经验丰富的民警走上教官岗位。今年,分局在原有3名骨干年轻教官基础上,又培养了1名年轻教官,大力盘活分局教官人才存量,为分局下一步训练打下坚实基础。分局教官团队针对民警工作中存在的问题或能力薄弱点设计现场执法微课程,其内容紧贴实战,具有很强的针对性、实用性和操作性。



▲大练兵中,应对突发状况进行模拟演习

五项举措

推进全区新时代县域警务工作

今年以来,县域警务工作作为分局工作的重中之重,是贯穿风险防控攻坚战和公安工作现代化两条主线的交汇点和“四个大抓”警务战略的承接点。为进一步夯实筑牢全区安全稳定根基,接下来,分局将开展五项举措,推动天元区县域警务工作迈入新时代。

一是构建风险防控型县域警务新模式,织密县域现代警务工作之网。以数据为支撑,拓展补全风险维度,查找找准风险点源,分别对全区100个村(社区)开展风险综合评估建档,并将风险点细化落实到村(社区),实现分类指导、精准施策,做到精确定位、精准落地,推动县域风险精准化防控。

二是健全防控县域风险工作机制,夯实县域现代警务工作之基。按照“机制互补、工作统筹、力量共治”的原则,在区委区政府的统一领导下,整合建立五大工作机制,通过机制去实现防控聚力。充分利用道交委、禁毒委、反恐办等平台及考评问责等制度,调动行业主管部门力量、司法所等基层力量,培育网格员、义务巡防队员等社会力量,实现风险联防、问题联治、平安联创。

三是强化县域警务保障新体系,聚力县域现代警务工作之要。实行警务资源差别化配置,建立以县域风险评估分类为依据,根据风险防控任务需求配置资源的警务保障新体系。全力加快打造区级现代警务综合指挥平台,在全市公安机关率先建立起一套符合实战化要求,切合县域化实际,具备信息化支撑、体现天元公安特色的区级现代警务指挥体系。

四是开创公安队伍建设新局面,筑牢县域现代警务工作之本。加强队伍违纪违法风险隐患排查和分析研判,建立问题清单、高危预警和重点帮扶机制。坚持刀刃向内,进一步塑造新时代公安民警忠诚干净担当新形象。深入执行公安部全警实战“大练兵”的部署,坚持战斗力标准,锻造常胜警队。

五是明确县域风险防控新要求,拉紧县域现代警务工作之弦。坚持“省统筹、市为主、县落实”原则,聚焦城乡社区面临的突出风险,因地制宜实施精准“打、防、管、控”,狠抓“十个坚决”“十个做实”落地见效,推进县域警务现代化。