

关于防范“代理退保”有关风险的提示



近期,监管部门收到反映,一些个人或社会团体以牟利为目的,通过网络平台、短信等方式发布“可办理全额退保”信息,以怂恿、诱导等手段让消费者委托其代理“全额退保”事宜,并以此收取消费者高额手续费,主要涉及传统寿险、健康险等人身保险产品。此类行为不仅扰乱保险市场正常经营秩序,而且最终损害保险消费者的合法权益。中国银保监会消费者权益保护局提醒消费者:要警惕“代理退保”的风险隐患,根据自身需求谨慎办理退保,依法理性维护自身合法权益不受侵害。

“代理退保”行为隐藏至少以下三种风险

一是失去正常保险保障风险。为牟取利益,一些从事“代理退保”的个人或团体冒充监管部门或保险公司工作人员进行虚假宣传,称消费者所购保险产品“存在欺诈行为,已有多名消费者投诉”或“继续持有保单将蒙受经济损失”等,挑唆、怂恿不明真相的消费者终止正常的保险合同,使消费者丧失风险保障。消费者未来再次投保时,由于年龄、健康状况的变化,可能将面临重新计算等待期、保费上涨甚至被拒保的风险。

二是资金受损或遭受诈骗风险。某些“代理退保”行为并非真正为了保护消费者合法权益,而是以牟利为目的。退保前要求消费者支付高额手续费或缴纳定金,退保后诱导消费者“退旧投新”,购买所谓“高收益”理财产品或其他公司保险产品以赚取佣金。部分组织还利用其所掌握的消费者银行卡及身份证复印件等,截留侵占消费者退保资金,甚至有不法团伙诱导消费者参与非法集资,一旦落入骗局,消费者资金损失难以挽回。

三是个人信息泄露风险。一些从事“代理退保”的个人或团体打着“维权”幌子获取消费者信任,并与消费者签订所谓

的“代理维权服务协议”,要求消费者提供身份证、保单、银行卡、联系方式等涉及消费者隐私的敏感信息。除“代理退保”外,有的组织还从事信用卡套现、小额贷款业务,消费者个人信息资料存在较高的被泄露或被不法分子恶意使用的风险。有的组织甚至在消费者想终止“代理退保”协议时,采用极端手段骚扰消费者,迫使其再次投诉。

通过投诉反映问题、提出诉求,是消费者维护自身合法权益的正当手段,但一旦被别有用心者利用,则可能会对行业经营造成不良影响,最终损害消费者合法权益。为保障自身合法权益不受侵害,中国银保监会消费者权益保护局提醒广大保险消费者:

一是充分考虑自身保险需求,谨慎办理退保。保险产品的主要功能是提供风险保障,不同的人身保险产品其保障范围、缴费方式等有所差异。消费者退保后如想再次投保,由于投保年龄、健康状况等变化,可能会面临费率上涨、被拒保等风险。消费者应了解所购保险产品的保险责任、保障功能、除外责任和退保损失等重要信息,根据自身风险保障需

求,谨慎衡量是否有必要终止保险合同,尤其要慎重对待所谓“退旧投新”、“高收益”产品等宣传,树立科学理性的消费观念,防止上当受骗。

二是注意保护个人重要信息。保单是重要的金融单据,包含重要个人信息,消费者要注重保护个人隐私,提高自我保护意识,妥善保管重要身份信息、敏感金融信息;不要将银行卡、身份证、保险合同

等重要单证轻易转交他人,以免被非法使用,蒙受损失;如果受到不法侵害,应及时向公安机关反映,保护自身权益。

三是通过正规渠道依法合理维权。消费者如果对保险产品有疑问或相关服务需求,可以直接通过保险公司公布的官方维权热线或服务渠道反映诉求;也可以通过拨打12378银行保险消费者投诉维权热线等方式,向监管部门反映。

市保险协会多举措“战疫”,全力复工复产

春节前后,新冠疫情爆发。株洲市保险行业协会勇于担当,按照市政府金融办、市银保监局和市民政局的统一部署,组织带领全行业44家保险协会会员公司,群防群控积极应对。

疫情发生后,协会第一时间向各会员单位发出通知,要求全行业落实各级政府指示,全力投入疫情防控。协会将市防疫指挥部命令及时在行业总经理微信群转发,并于1月27日向各公司下发疫情防控工作的通知和排查表格,要求成立防控领导小组,制定应急预案,做好自身防护和保险理赔服务。1月30日,协会再次向驻株各保险公司下发《呼吁全体会员单位充分发挥保险保障功能全力支持疫情防控工作》通知,要求各公司积极开通绿色通道,高效提供理赔服务,配合做好知识宣导,同时协会向全行业转发《新冠病毒知识问答》。协会配合市金融办做好每日排查及行业宣传情况报告,为各保险机构紧急调配采购防疫用品,指导督促各公司按照防疫要求进行报备,做好复工复产工作。

同时,协会号召并带头向市红十字会进行捐款,彰显行业的责任与担当。人保、国寿等数十家保险公司捐赠捐助达300余万元,提供风险保障逾千亿元,助力抗击新冠肺炎疫情。2月6日,吉祥人寿株洲中支通过省财信基金会向我市捐赠100万元,受到政府高度肯定。春节期间该公司总经理李佩群多次到县里慰问投保客户,2月15日支付首笔身故保险金10万元,从接到报案到将理赔送至家属手中仅用了6小时。与此同时,各保险机构积极加强线上服务,主动排查、开通绿色理赔通道、拓展保险责任。协会将各公司抗疫先进事迹向市金融办汇报并在协会网站刊发,积极为会员单位提供服务,协调处理保险投诉案件,排查车险理赔案件,为会员单位车险业务资格确认出具意见证明。3月下旬,协会领导带领工作人员到部分保险公司实地走访调研,形成材料报告相关部门,积极应对疫情对公司业务发展造成的不利影响,助力公司尽快实现正常经营和健康发展。(通讯员 粟冬红)



保护株洲文物,晚报彰显了应有担当

□ 记者 杨凌凌 文/图

慎终追远,知道我们的过去,才不会迷失未来的方向。留住历史时空里的一砖一瓦一草一木,我们后人才能有根可寻。保护和传承文化遗产,就是守护民族和国家过去的辉煌、今天的资源、未来的希望。

株洲文化底蕴深厚,人杰地灵,在各个历史时期发展过程中,留下了较为丰富的特色建筑和文化古迹。本报自创刊以来,一直致力于保护文物古迹传承本土文化。从保护古桑洲到修复秋瑾故居,从挽救千年古刹到发掘红军标语墙。20年来,在每个需要维护的文物基地,《株洲晚报》都留下了足迹,奉献出自己的智慧和力量。

保护罗哲墓 联动贵州媒体千里寻亲

罗哲是毛主席的同学、战友,年轻时为革命牺牲,罗哲烈士的墓碑上,有毛主席的题词。

2008年,湖湘文化志愿者介入对罗哲墓的保护,之后,本报与贵阳晚报共同发起“寻找罗哲女儿”的寻亲行动,活动持续数月,寻亲成功。今年6月,在阔别家乡70年后,罗哲的女儿罗天亚从贵阳回到故乡株洲马家河。这一年,正好是罗哲烈士牺牲80周年。

2013年12月3日,有市民致电晚报:罗哲烈士的侄孙罗德南家的房子,将在12月5日全部被拆掉,而房子里存放了罗哲烈士的遗物。

记者与热心市民、市博物馆相关负责人一同前往罗德南家。记者看到“遗物”包括一张罗哲睡过的雕花床、一个有罗哲题字的风车以及一个罗哲用过的墨盒。实地了解相关情况后,市博物馆相关负责人当场表示,可把上述“文物”运到市博物馆,免费安放。

2013年12月4日,经本报报道,一名芦淞市场的爱心商家表示愿意提供空房免费安放。

挽救千年古刹 遗址上的发射站被拆除

2012年5月31日,本报报道了天元区群丰镇千年古刹龙门寺五云峰峰顶的雷祖殿遗址遭到破坏,呼吁保护龙门寺刻不容缓。

记者在收到龙门寺雷祖殿被毁的消息后,前往龙门寺进行实地勘测。之后,又邀请6名市人大代表一起,商量向市人大提交关于保护龙门寺的议案,希望能拆除雷祖殿遗址上的发射站,保护龙门寺雷祖殿和南岳七十二峰五云峰。

2012年7月11日,市政府督查室、市文物局等7个政府相关部门“问诊”此事,并进行现场查看。2012年7月21日,位于龙门寺五云峰雷祖殿的发射站被拆除。



▲晚报曾经报道古桑洲上的千年古樟树因疾病危在旦夕

保护革命遗迹 建成全国唯一的红军标语博物馆

2020年4月11日,来自广东的30多名学生怀着崇敬的心情,来到位于炎陵县的红军标语博物馆,瞻仰当年红军亲笔书写、如今有些斑驳的标语。在这里,他们看到了老一辈无产阶级革命家当年打土豪、分田地的场景。

炎陵是井冈山革命根据地六县之一,朱毛第一次会师、第一次连队建党、第一次插牌分田、第一次给部队集中上政治课等一系列首创性革命实践活动,均在这里发生。在复杂的斗争环境中,红军官兵以标语作为发动群众的武器,在炎陵城乡写下了大量宣传标语。

2001年,炎陵红军标语的故事被本报报道后,在社会

修复秋瑾故居 株洲又多一个热门红色旅游景点

石峰区大冲村“王家大屋”,秋瑾曾经生活过的地方。由于年代久远,历经百年沧桑,秋瑾故居破坏极大。2012年2月20日,本报报道了曾经在秋瑾故居居住过或学习过的老者们重游故地的情景。

石峰区相关部门还请来负责秋瑾故居规划设计的湖南大学建筑学院柳肃教授及其团队,共同对秋瑾故居效果图进行讨论。会议现场,一位老人知道秋瑾故居要修缮,还特意将一幅花费一周绘制的“秋瑾故居图纸”交给

“株洲百家姓” 不少人通过晚报找到了族人

保护株洲本土文化,晚报几乎从未缺席。而且,晚报还在社区版面上设过几个栏目,介绍株洲的传统。在晚报“寻找失去的老手工艺”报道中,记者深入株洲各地,详细介绍剪纸、修伞、打铁、剃头匠等。

随后,晚报的“唠地名”栏目,详细介绍了每个地名的古往今来。从荷塘铺到金盆岭,再到天台山。每个地名

留住古树 古桑洲的古樟树得到有效保护

2004年11月11日,《株洲晚报》报道《千年古樟树,现状令人忧》,介绍了天元区马家河乡古桑洲上,一棵近千年的古樟树无人照顾,多数枝条没有树叶,树干呈炭质,危在旦夕。



▲挽救株洲的文化古迹,晚报发声

热烈祝贺株洲晚报创刊20周年

株洲市保险行业协会率全市保险公司

祝贺单位(排名不分先后)

财产险公司

- 中国人民财产保险股份有限公司株洲市分公司
- 中国平安财产保险股份有限公司株洲中心支公司
- 中国太平洋财产保险股份有限公司株洲中心支公司
- 中国人寿财产保险股份有限公司株洲市中心支公司
- 中华联合财产保险股份有限公司株洲中心支公司
- 华安财产保险股份有限公司株洲中心支公司
- 天安财产保险股份有限公司株洲中心支公司
- 中国大地财产保险股份有限公司株洲中心支公司
- 太平财产保险股份有限公司株洲中心支公司
- 大家财产保险有限责任公司湖南分公司株洲中心支公司
- 阳光财产保险股份有限公司株洲中心支公司
- 都邦财产保险股份有限公司株洲中心支公司
- 中银保险有限公司株洲中心支公司
- 长安责任保险股份有限公司株洲中心支公司
- 永诚财产保险股份有限公司株洲中心支公司
- 亚太财产保险有限公司株洲中心支公司
- 英大泰和财产保险股份有限公司株洲中心支公司
- 华泰财产保险股份有限公司株洲中心支公司
- 紫金财产保险股份有限公司株洲营业部

寿险公司

- 中国人寿保险股份有限公司株洲分公司
- 中国平安人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 新华人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 中国太平洋人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 中国人民人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 泰康人寿保险有限责任公司湖南株洲中心支公司
- 农银人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 合众人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 富德生命人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 民生人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 中国人民健康保险股份有限公司株洲中心支公司
- 阳光人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 中英人寿保险有限公司湖南分公司株洲营销服务部
- 平安养老保险股份有限公司株洲中心支公司
- 华泰人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 太平人寿保险有限公司株洲中心支公司
- 幸福人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 长城人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 光大永明人寿保险有限公司湖南分公司株洲营业部
- 吉祥人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 华夏人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 大家人寿保险股份有限公司湖南分公司株洲营业部
- 恒大人寿保险有限公司湖南分公司株洲营业部
- 建信人寿保险股份有限公司株洲中心支公司
- 湖南泛华保险代理有限公司株洲分公司