



# 奋斗20载,株洲移动整装再出发

□ 唐翔/文 通讯员 向启冲/图

“时代是出卷人,我们是答卷人,客户是阅卷人。”

株洲移动深耕株洲已20载,始终秉承“客户为根、服务为本”的理念,以服务经济社会发展和民众生活为己任,持续提升网络、产品与服务品质,打造面向政企、家庭与个人客户的标准化产品服务体系,推动信息通信服务更好造福社会,为推进株洲高质量跨越发展提供强有力的信息化支撑。

## 夯实网络之基,让移动更“跃动”

20年来,株洲移动客户从分营时到现在增长了26.5倍,营业收入从分营时到现在增长了122.6倍,基站规模从分营时到现在增长了71倍。网络能力实现了1G到5G的历史性突破,业务规模快速增长,从单一的无线通讯演变为CHBN(移动市场、家庭市场、政企市场、新兴市场)业务的全面融合发展。现今,株洲移动的网络已覆盖到株洲每一个角落,正在为250万移动客户、55万家庭宽带客户、超过48万电视客户、6万家政企单位提供优质信息通信服务。随着ICT、物联网、云等信息化业务不断推出,移动通信走进株洲千家万户的同时,也在推进株洲智慧城市建设、助力地方经济发展等方面发挥了重要作用。

2G、3G、4G,一路走来,株洲移动只为给市民打造品质更优的“信息大网”。当人们还沉浸在4G高速率的精彩体验时,5G已开始走入公众视野。2019年,株洲作为中国移动第一批50个5G试点城市之一,同步北京、上海等城市率先实现了5G网络商用,株洲开启全民5G时代。

2020年5月17日,在庆祝52届“世界电信和信息社会日”之际,株洲首家5G智慧体验厅——滨江路中心营业厅盛大开业。该营业厅打破了传统营业厅运营模式,除设有常规的品牌手机销售、前台业务办理区域外,重点围绕5G智慧生活主题打造了一系列多功能区域。5G智慧体验厅真实全面地呈现了不同全新智能体验的居家生活场景,让每一位客户都能不同程度地体验到5G智慧生活带来的便利,感受未来5G时代的美好生活。

今年以来,株洲移动继续加快5G网络部署,目前已累计建设开通5G基站723个,发展5G用户近20万户,已实现主城区大部分区域和醴陵核心城区的5G网络覆盖。根据规划,今年株洲移动计划分批次建设1500余个5G基站,全面覆盖全市主城区、部分覆盖重点村镇,建设精品5G网络,打造株洲5G“城市名片”。

## 践行企业责任,让移动更“心动”

20年岁月流转,株洲移动在打造精品网络、为社会创造价值时,始终牢记“央企姓党”的根本属性,不忘积极履行社会责任,大力推进电信普遍服务,积极投身社会公益事业。

近年来,株洲移动积极落实“提速降费”部署,为用户提供价廉质优的信息通信服务。先后取消手机客户国内电话长途通话费、漫游通话费、流量漫游费等,资费降幅超过50%;大幅下调国际长途及国际漫游相关资费,最低28元可实现畅快用;大力推进全光纤网络部署,在全市建设覆盖150万户居民的家庭宽带能力,并已实现一个套餐全家语音、流量、宽带、电视全家享的优惠;积极落实株洲市政府与湖南移动“十三五”战略合作协议,推动中国移动(湖南株洲)数据中心项目建成并投入运营;利用和包支付平台有效支撑地方消费券的发放,全面助力本地社会经济复苏。

20年来,株洲移动加快农村及偏远地区网络建设,努力消除农村贫困地区“数字鸿沟”,全面助力国家精准扶贫攻坚,积极参与“电信普遍服务试点工程”“百兆乡村”建设,累计实现了90%以上的行政村庄通宽带,全市行政村4G覆盖率达到98%。

20年来,在残酷无情的自然灾害面前,在人民最需要通信的时刻,株洲移动始终胸怀大局、冲锋在前,打造了一支“召之即来、来之能战、战之必胜”的应急通信保障队伍,近年来,这支队伍年均执行保障任务达30次以上。从抗击南方特大洪水,到迎击高温烈日烘烤、再到2008年特大雨雪冰冻灾害;从抗击SARS病毒,到抗击甲型H1N1流感,再到防控新冠肺炎疫情……始终都有来自株洲移动的最美“逆行者”,“险情就是命令”“人在通信在”已成为株洲移动人的座右铭。



▲株洲移动5G智慧体验厅(滨江路中心营业厅)开业现场

## 服务抗疫大局,让移动更“感动”

2020年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,株洲移动提高政治站位,积极践行“三个作用”,共克时艰,保通信、保服务、保支撑,全力打赢疫情防控阻击战。强化“第一时间”,成立应对疫情工作领导小组,先后多次召开疫情防控调度会议,对防疫工作进行周密细致部署;强化“第一责任”,充分发挥大数据资源优势,为工信、卫健等部门做好重点防控对象数据分析,积极配合各级政府做好疫情防控宣传,面向株洲全量客户以及武汉漫游到株洲的客户,累计发布疫情预警、防疫知识等各类公益短信2462万余条。持续配合政府部门提供疫情防控大数据支撑127天,累计排查并提供疫情数据13万余条。针对疫情防控重点区域建立党员负责制,对996个基站和327条防疫类政企专线进行7\*24小时场景化监控,为株洲市人民医院、湖南省直中医院等4家单位紧急开通9条防疫专线电话服务。为疾控部门、重点医院、新闻媒体等单位341名抗疫人员开通免催免停机服务,为株洲75名支援湖北抗疫医护人员提供通信免费服务。牵头组织其他通信运营企业及时恢复已停机号码,为1000余名防疫摸排工作人员提供白名单服务,确保疫情防控期间电话畅通;强化“第一反应”,组织防疫信息服务队40支,发动干部员工149名,深入社区街道免费推介“和飞信”等疫情防控服务工具,帮助社区快速收集人员行程、健康状况、物资需求等情况,大大减轻工作量,助力社区防疫摸排。



▲5G建设如火如荼,株洲移动工作人员正在贺家土沿江美化塔上安装5G天线



▲道路受阻,攸县移动维护人员扛起100余公斤的油机徒步前往基站



▲株洲移动防疫先锋队到大湖塘社区进行防疫交流

### 手记

初心引领方向,使命呼唤担当。站在新时代的坐标上,株洲移动将倾力建设高速、移动、安全、泛在、智能的新一代信息基础设施,大力推动各类前沿技术创新,积极承担社会责任,努力为网络强国、美好株洲建设贡献力量。奋斗20载,株洲移动整装再出发!

# 聚焦精准抓“三度”,教育扶贫谱新篇

## ——株洲市教育资助工作侧记

□ 通讯员 罗荣华 钟慧瑜 文/图

教育扶贫工作是脱贫攻坚的重要组成部分,是阻断贫困代际传递的治本之策。株洲市教育局牵头负责株洲地区的教育扶贫工作,近年来不断拓广度、增温度、升高度,连续四年被评为全市行业扶贫先进单位,谱写了一首教育精准扶贫的崭新篇章。

## 实施资助有广度,覆盖全部无遗漏

2019年,株洲市九方中学的小言同学以文科559分的成绩,拿到了湖南第一师范学院的录取通知书。

她出身于一个贫困家庭,其母早年因病去世,她的奶奶患精神病,生活不能自理。她的父亲做两份清洁工的工作,勉强维持生计。依靠教育扶贫政策,小言从小学五年级到现在都享受了“两免一补”政策。高中期间获得了国家助学金和学校奖学金,2019年考上大学后,晚报“金秋助学”活动又资助了她5000元学费,帮助她顺利入学。她说,是国家的扶贫政策帮助她战胜了重重困难,圆了她的大学梦。

和小言同学经历类似的贫困学生还有很多。“扶贫先扶智,治贫先治愚。”市教育局全面落实学生资助政策,学生资助体系集免、奖、助、补、贷多位为一体,实现了三个“全覆盖”:从学前教育到高等教育全覆盖,各级各类公办民办学校全覆盖,所有家庭经济困难学生全覆盖。2017年至2019年,共资助家庭经济困难学生49.38万人次,发放助学金37593.1万元。

株洲市学生资助管理中心一直把“精准资助”原则贯穿于学生资助与教育扶贫工作的全过程,既确保“三个全覆盖”到位,又实施了差异化资助,确保资助无遗漏。一是做到精准识别。利用教育扶贫“单式”服务系统和全国学生资助管理系统对四类学生精准识别排查,组织老师深入入户走访,核实未匹配的信息。与扶贫、民政、残联等部门建立了定期联络沟通机制,实现了信息共享、数据同步更新,并建立了贫困学生信息库。

二是强化监测督查。市教育局健全市、县、校学生资助三级监管体制,强化督导检查、财务审计、绩效考核和问责制度,确保各项学生资助政策执行到位,资金安全高效使用。扎实开展扶贫“九清零”行动,教育扶贫专项督导和暗访督查等工作,局领导分县包干负责,亲自带队下县指导整改问题。通过常态化暗访督查工作,倒逼学生资助政策落实,确保教育扶贫工作高质量推进。



▲2019年“大爱株洲·金秋助学”牵手贫困大学生活动

## 潜心育人有温度,上门服务暖人心

“感谢市局、学校资助干部对我们家的帮助,我们一家从中感受到了国家和社会对我们的关怀。”隔离期间,株洲市第四中学小姜同学的家人对学校资助专干这么说。

在今年突发的新冠肺炎疫情中,小姜一家四口被确诊,学业和经济压力对小姜造成了很大的心理负担。市学生资助管理中心帮助小姜全家申领了湖南省温暖工程基金会的专项资助8000元,并提前发放了2020年春季最高档国家助学金1500元,共计9500元的资助款,缓解了小姜家的经济压力。学校资助专干会同心理教师,通过电话对他进行心理疏导。开学后,学校将原班级课堂实况网络同步直播,让小姜能正常地继续完成学业。

疫情无情人有情。疫情防控期间,株洲市学生资助管理中心迅速启动学生资助紧急救助机制,提前发放2020年春季国家助学金。至4月20日,全市已提前发放各阶段助学金共计3971万元,受助人已达56369人。疫情延迟开学期间,为确保“停课不停学”有效进行,各县市区为家庭经济困难学生提供免费“流量包”,畅通贫困学生线上学习渠道,减轻其网络资费负担。对于本人或直系亲属感染新冠肺炎的家庭经济困难学生,按每人2000元的标准发放慰问金,总计发放2.6万元,惠及6个学生家庭。

对此,株洲市学生资助管理中心主任罗荣华指出,保障贫困学生的受教育权利只是学生资助工作的基本要求,保障贫困学生的受教育质量才是当前

## 开拓创新有高度,凝聚合力树品牌

为稳固教育扶贫成果,进一步提升教育扶贫工作水平,市教育局强化统筹协调,整合各种资源,创新教育扶贫路径和方法,凝聚教育扶贫合力,打造知名助学品牌。

### ●创新教育扶贫路径

2017年8月6日,醴陵市左权镇扶贫专干刘泽林带来了5名学生,报名就读醴陵市陶瓷烟花职业技术学校“2017届自强班”。他兴奋地对记者说:“这一教育扶贫模式非常实在,希望能有更多的贫困户子弟、‘两后生’能够在这里继续升学,学有所成。”

“培养一人,脱贫一户。”“自强班”的设立,实现了教育扶贫的多个“精准”。一是对象精准。学员都是“两后生”(初、高中毕业未能继续升学的贫困家庭中的劳动力),为贫困学子找到了一条“志智双扶”之路,有效地斩断了贫困代际传递。二是政策精准。该班学生免去全部学费,列入“雨露计划”,享受国家助学金,给予专门的生活费补贴等。三是

学生资助工作的深刻内涵。围绕“资助育人”的要求,资助工作者把“人文关怀”贯穿到资助工作的全过程,暖人心的举措不胜枚举。

资助服务更加细心贴心。为减政便民,2018年起,株洲市各类资助项目申请办理,均不需要基层单位出具贫困证明;生源地助学贷款(家庭经济困难学生认定申请表)不再需要基层单位盖章,改为申请人个人承诺;各地各校在国家助学金评审、公示、发放环节中,更加注意保护学生的个人隐私……这些举措减轻了申请人的负担,即能少跑腿,又能保尊严,体现了国家对贫困学生的关爱。

师生结对,温暖贫困学子。2017年起,株洲市在全省率先开展师生“一对一”结对帮扶,发动全市所有在职教师每人帮扶一名或多名建档立卡学生,实施“点对点”帮扶。帮扶教师们重点开展政策宣传、信息核查、学业辅导、心理抚慰和励志教育,做到了“一人一案”“一月一访”“一人一册”,全方位、立体式、多角度帮助家庭困难学生解决学习生活中的问题。

资助与育人有机结合。为保障资助育人发挥实效,株洲市学生资助管理中心抓实资助政策宣传,确保国家扶贫政策家喻户晓、深入人心;指导各学校将资助育人工作纳入“全员育人、全程育人、全方位育人”工作体系;办好中职国家奖学金、高中助学金评选与发放工作;讲好株洲教育扶贫故事。2019年在省市媒体发表各类宣传稿件一百余篇。

培训就业精准。实行“专业分方向、课程有选择、学习小组化”的分类培养模式和“宽基础、分层次、差异化”的人才培养方案,确保所教即所需。2019年6月第一届101名大学生全部顺利毕业,最终8人圆梦大学,4人准备参加2020年高考,3人入伍,86人就业。2018年10月,该自強班成为2018年湖南省扶贫工作现场观摩学习典型,省委副书记乌兰亲临自強班考察,给予了高度评价。

### ●多部门联手树品牌

为加大特困家庭学生资助工作力度,株洲市学生资助管理中心在做好国家助学项目的同时,积极联手各政府部门、企事业单位和慈善组织,发动社会力量,开展资助助学活动。

由市委市政府牵头、市教育局组织、市直部门、新闻媒体及社会力量广泛参与的“大爱株洲·金秋助学”牵手贫困大学生活动已连续举办了16年,是株洲最具影响力的公益慈善品牌,累计募集助学金8千多万元,资助家庭困难大学生达3.8万人。