

畅想慈灯,为失独家庭点亮一盏心灯

□ 首席记者 李卉 通讯员 肖芳婷

老伴深夜摔倒无法动弹,身体偏瘫的她第一个电话打给了畅想慈灯社工中心的殷姐,入住养老院后要存钱取钱,她放心将存折密码与现金交给畅想慈灯社工中心的孔姐……她是一位失独母亲,在孤立无援、心灰意冷时,伸出援手给予帮助和温暖的,也是一群失独母亲。
畅想慈灯社工中心不少志愿者都是失独妈妈,可正如她们承接的项目名称“际遇无常,相遇有爱”一样,她们却仍心平气和温暖,愿意发光发热。昨日,记者走进了这个社工组织,倾听她们疗愈自己、帮助他人的故事。

中年失独后 一群千儿女伴她17年

畅想慈灯社工中心的发起人叫做殷自文,今年69岁,家住芦淞区建宁街道。

2003年10月26日,是殷自文人生中最黑暗的日子。上午出门时,儿子还主动提出要帮妈妈介绍好帮手助力美容生意,晚上竟传来她遭遇严重车祸的消息。从这一天开始,殷自文成了失独妈妈。接下来的日子“人不像人鬼不像鬼”,殷自文数次哭晕过去,这时5个年轻人出现了,他们是儿子的同学、朋友、女朋友,“今后我就是你们的儿子(女儿),你们病了有人照顾,老了有人赡养,走了有人送终。”殷自文听了备受感动,但她也没有料到,这不仅仅是一句温暖的宽慰,而是一句掷地有声的承诺,这群孩子实际行动践行这个诺言已有17个年头。

失独的人最怕过节。可每个节日,殷自文家里总是热热闹闹,起初是5个年轻人前来探望,后来他们带着男女朋友来,如今,他们带着另一半和孩子来。殷自文原本就喜欢唱歌跳舞,之前也是我市某艺术团骨干,为帮助殷妈妈走出困境,千儿女们鼓励并帮助她组建了畅想艺术团。2008年7月21日,在建宁街道办的支持和帮助下,艺术团正式成立。排练歌舞、表演节目,团体开展了许多有意义的文艺活动,也收获了很多支持与关注,可这些无法抚平她内心的痛楚,特别是他人兴致勃勃地谈起自己的儿女时,“听一次伤一次”,这也让殷自文意识到,抱团取暖或许是自我疗愈、互相帮助的一条路。

要自愈、更要助人 殷自文成了“慈灯妈妈”

2016年,对于殷自文来说,有两桩大事。畅想艺术团参与创作《爱的传承》音乐剧,音乐剧由殷自文的亲身经历改编,“起初,我是想通过讲述孩子们帮助我的故事,来唤起社会对失独家庭的关注,没想到过程如此煎熬。”看一次剧本犹如经历一次丧子之痛,刚开始排练时,殷自文经常情绪崩溃,幸亏咬紧牙关没有放弃。后来,音乐剧顺利演出,取得了成功,这对于殷自文来说,犹如一种释放,从那一刻起,殷自文越发坚定了帮助他人、回报社会的想法。

2016年9月,株洲市畅想慈灯社会工作服务中心正式成立,殷自文也多了一个温暖的称呼:慈灯妈妈。此刻的她再也不是孤身一人,除了家人、千儿女们,她身边还聚集了不少经历了丧子之痛的失独妈妈,在社工中心的帮助和殷自文的感染下,她们不但收拾好心情、减轻了伤痛,还加入到志愿者队伍中,积极服务社会。



▲志愿者自带工具到王师傅家进行打扫
受访者供图



▲畅想慈灯社工中心给老年人过生日
受访者供图

走遍大街小巷,专为失独家庭提供服务

现在,畅想慈灯社工中心已有社工及志愿者80多人,其中专职社工30多人,基本上是失独妈妈。近年来,他们承接了数个公益项目,给困境家庭、困难老人送去关爱与帮助,用脚步,用自行车,走遍了大街小巷。

拿到服务对象名单后,慈灯妈妈们都会进行地毯式走访,一户一户上门看环境,了解全面状况,以便有针对地开展服务。

荷塘区的前王师傅和易姐家庭,志愿者们在一年之内,前后上门一百多次。两位老人所住的房屋已经有大半个世纪,没有独立卫生间,基础设施极差。两人分别患有小儿麻痹和中风偏瘫,行动不便且年事已高,一日三餐也成问题。为此,志愿者孔姐、杨姐、叶姐等人三天两头就往他们家里跑,买菜、做饭、打扫卫生、清洗更换被褥,还自费帮助他们置换了锅碗瓢盆、燃气灶

和一批桌椅板凳。有一次,王师傅半夜从沙发上不慎摔下,易姐无法扶他起来,只好等到天蒙蒙亮打电话给殷自文求助。志愿者迅速将王师傅送往医院,每天有专人负责王师傅、易姐的伙食,精心照料二十多天后,王师傅痊愈出院。如今,在畅想慈灯社工中心的帮助下,两位老人已经住进了养老院,志愿者们仍然经常电话联系、定期上门探访,甚至帮助两老处理社保金等事宜。

失独老人刘姨突发突患白血病入院,由于医院血库紧张,老人又急需输血,殷自文迅速联系发动志愿者,再通过微信、QQ紧急寻找适合血源。随后的三个月,殷自文和志愿者们每天轮流去医院照顾,虽然身体难以治愈,但老人的心情却得到极大的温暖,“很幸运,我能认识你们。我走以后,叫我们夫妻跟你去做志愿者吧!”

通过“娘家”关怀,未来的方向越来越清晰

截至目前,“慈灯妈妈”殷自文和她的伙伴们为我市失独家庭提供志愿服务8000余人次,开展心理辅导和危机干预达2000余人次。畅想慈灯社工中心也先后获得不少省市荣誉:“社会组织公益创投大赛一等奖”“十佳社会组织”“优秀社会服务机构”“文化志愿者团队”“优秀三社联动项目”“十佳女性社会组织”等等。

殷自文记得,2018年12月28日,市畅想慈灯社会工作服务中心受邀参加市妇联召开的“城乡统筹·幸福株洲·巾帼建功”行动启动暨女性社会组织座谈会。会上,市妇联党组书记、主席邹展晖说,女性社会组织、专业社会机构是妇联依靠的重要力量,妇联通过社会组织链接社会资源、延伸工作手臂,社会组织通过妇联找到服务群体、壮大工作队伍。同时,妇联是女性社会组织、专业社会机构“信得过、靠得住、离不开”的娘家。各级妇联组织对女性社会组织、专业社会机构要情感上认同、生活上关爱、工作上

支持。
“这次座谈,不但加深了我对社工事业的认知,也找到了一种回娘家的感觉。”殷自文记得,是“娘家人”手把手地帮助她、指导她如何建立专业社工组织,为社会提供服务;殷自文记得,前些年,突如其来大水淹没了中心的活动阵地,多年来积累的服装、道具、演出资料毁于一旦,是“娘家人”给予她帮助与慰问;殷自文还记得,这些年来,市妇联各级领导将“十佳女性社会组织”等各种奖项送到她手中时,那一句句温暖且有力量慰问与鼓励;她欣喜地告诉记者,新的妇儿活动中心即将启用,市妇联主动对接,为畅想慈灯提供办公场所和活动场地。

随着志愿服务的不断深入,殷自文心中对畅想慈灯社会工作服务中心的定位与发展也越来越清晰,“我这辈子最大的梦想,就是帮助更多的失独者,让他们走出伤痛,老有所医、老有所养、老有所乐。”殷自文说。



开栏语

每年,一份份传递着民生温度的提案,见证着政协委员们的履职足迹,体现出他们为国履职、为民尽责的情怀。
从教育文化到医疗卫生,从城市发展到乡村振兴,这些提案都与民生保障、经济建设等息息相关。其中许多提案,已悄然推动了政策改革和社会变化,影响着你我我的日常生活。
即日起,本报推出“政协提案与您同行”栏目,重现提案从提出到办理,再到落实的点点滴滴。

市民:上公办幼儿园比考大学难 市政协委员联动 为优质学前教育探寻解决路径

□ 记者 戴凇

调研

下沉走访,感受很“震撼”

“老百姓口中有个说法:‘城里入公办幼儿园比考大学难,入优质公办园比考985难。’”市政协委员郭敏祥说,“关注公立幼儿园建设,就是因为老百姓呼声很高。”关注到这一议题后,他就联系上市政协教育界委员李建国、彭小英,立即展开走访调研。正如老百姓所说,株洲公办幼儿园的“确”极少”。在2018年调研时,株洲城区公办园比例还不足10%,孩子们要想上价格相对实惠又放心的幼儿园真的很难。而很多小区里的幼儿园收费偏高,一个月收费2000元以上的很常见,甚至还有3000元及更高的,经济条件一般的居民只能舍近求远。“不能在幼儿心中,扎下‘不公平’的根。”

在进一步调研中,郭敏祥等委员又发现,《株洲市城市中小学幼儿园规划建设管理办法》(株政发【2010】36号)虽然对配建教育设施列入出让合同、纳入综合验收有明确规定,但我市应建未建、建而不交、一卖了之的现象普遍。

据不完全统计,2013年3月至2018年末,有关部门共验收项目98个,其中仅13个配建了幼儿园;2010年至2018年末,城区配建的62个幼儿园中有43个已办理产权登记,其中31个登记在开发商名下,12个已卖给自然人。“开发商高价卖给自然人,入园价格自然就水涨船高。”

外出“取经”,借鉴他山之石

2019年1月,委员联名提交《以公益普惠为导向推动学前教育优质发展的建议》提案后,市政协高度重视。当年4月,在市政协副主席周雪辉带领下,郭敏祥又与联名提案人李建国、彭小英及提案办理单位相关人员,专门前往甘肃、宁夏等地调研。

“结果出乎意料,公办幼儿园比例接近50%。”郭敏祥说,如宁夏中卫市财政水平低于株洲,但因政府重视,财政支持力度大,当地公办幼儿园的占比很高,群众满意度也很高。同样,该地的普惠幼儿园通过政府购买服务,减轻了适龄儿童入园压力。另外,由于幼儿园公办与民办教师基本同工同酬,幼师队伍也稳定,有助于幼儿健康发展。

2019年6月19日,市政协组织召开“关于公立幼儿园建设系列提案协商督办活动”,周雪辉牵头督办。同时,会上还汇总了《加大公立幼儿园建设力度》《重视学前教育发展的建议》《加强教师队伍建设和促进学前教育提质发展》等3条关于学前教育的提案,综合进行讨论,并形成了多条意见,随后提交给市委、市政府。



▲位于钻石家园小区中的钻石贝贝普惠性幼儿园,解决了该小区及周边孩子的入园问题
记者 戴凇 摄



▲2019年5月9日,市政协主席蔡溪主持召开市政协九届29次主席会议,就“推进城区学前教育普惠优质发展”进行专题协商(资料图) 受访单位供图

变化

今年力“产”3.2万个公办学位

提案提交一年了,株洲市的幼儿园发生了什么变化?

记者从市教育局获悉,2019年7月,我市即出台《株洲市规范幼儿园办园行为“底线要求”20条》,并印发《株洲市关于开展无证园和不合格园专项治理的通知》(株教函(2019)75号),全面启动全市无证园和不合格园专项治理工作。

政协委员李建国既是该提案联名人名之一,同时又是该提案办理单位主要负责人——市教育局副局长。对于我市公立幼儿园的情况,他有着更深刻的理解和感受。

李建国介绍,涉及学前教育、幼儿园的考核,主要有三个指标:毛入园率、普惠园比例和公办园比例。截至2019年底,我市的这三项指

标都有提升。全市毛入园率,目前我市已达到94.08%,高于全国、全省标准;普惠园比例为76.52%,基本达到国务院的要求。其中公办园比例也得到大幅提升,达到32.52%,但与50%的目标仍有一定差距。

因此,考虑我市实际情况,拟通过整合支持学前教育发展、农村公办幼儿园建设等各级各类项目资金,新建一批公办园;以开展城镇小区配套幼儿园治理为契机,回收一批公办园;充分利用株洲原有的国有资产、集体资产及闲置校舍资源,盘活一批公办园,实现公办园学位提升目标。具体计划分两年实施:2020年全市新增3.2万个公办学位,力争实现占比达40%;2021年再新增1.5万个公办学位,力争达到50%的工作目标。

多部门已搭建联动机制

李建国认为,增加公办幼儿园数量、提升办学水平,还需要政府牵头多部门联动。如小区幼儿园配套规划,需要市自然资源和规划局做好规划和产权审批;配套幼儿园建设和质量情况,需要住建部门把关;再由相关部门确定房地开发项目配套幼儿园移交实施细则;最后,教育部门根据各部门审批情况,结合实际,开办公办幼儿园。

据悉,2019年底,市教育局等7部门已印发《株洲市城镇小区配套幼儿园专项治理工作方案》,明确了各部门的责任。所在地政府接收住

市民声音

玛丽:终于出福利政策了!对于我们这些打工族来说,小孩子上幼儿园一个月需要200元,一个学期就是9000多元,实在供不起。今年出了普惠幼儿园,真的是给我们老百姓减轻了很多负担。

罗英:宝宝今年就要出生了,希望3年后,宝宝能够轻松地选择公办幼儿园。