

新职业解锁新时代“潜力股”

株洲日报记者 马文章 沈全华 温琳 见习记者 周兴海

核心阅读

A 带货主播的幕后“军师”

5月24日清晨,华丽服装批发市场9楼办公室,黄大力湖好一壶龙井,开始快速浏览电脑上的数据。

这份惬意,与他所处行业的喧嚣,形成鲜明对比。黄大力创立的湖南天泽华丽电子商务有限公司,服务着市场1600余家经营户。电商直播带货的繁华背后,离不开像他这样的幕后“军师”。

“踏浪”网红经济

疫情冲击下,实体企业纷纷拥抱“云端”寻求生机。

“我一直坚信直播电商会火,这是大势所趋。”在办公室里,穿着藏蓝色西装、戴着黑框眼镜的黄大力打开了话匣子,不断蹦出“人货场”“档口”之类让记者听着很新鲜的名词。

2016年,淘宝刚推出“淘宝直播”,电商直播开始兴起。怀揣着“干一番事业”理想、看好“网红经济”的黄大力开始涉足直播电商,成了“阿里系”创业大军中的一员。

两年后,黄大力从长沙公司跳槽来到芦淞服饰大市场。“那时候,还是以传统网店销售为主,还很少有品牌商家自己开直播间、签约主播的。”黄大力告诉记者,“供应链”是电商直播行业中最重要的一环,而芦淞服饰市场丰富的货源和完善的物流体系,正是发展电商直播得天独厚的优势。

瞄准这一优势,2019年,黄大力和同事们开始为商铺打造天猫网店,帮助入会的商家和主播相互对接资源。

当好中小主播“店小二”

在一家女装店铺,主播“小小小佳佳”正在淘宝直播间卖力推销新一季爆款女装,手机屏幕中滚动的弹幕和成交信息,时时提醒着这位主播,如何拿捏说话节奏,怎么带动更多“宝宝”们消费。

“从早晨7点到中午12点,主播们都在连轴直播着,期间起码要换上50余件服饰。”黄大力介绍,如今主播带货模式能为各店铺贡献近八成的零售额,日均百单、上万元成交额已是常态,“这就是主播和商家高度契合产生的良好‘化学反应’。”

在采访中,黄大力不断向记者强调一个观点:不要只看到李佳琦、薇娅等头部主播的光鲜亮丽,在这个行业内还有数以百万计的中小主播,在默默无闻地坚持自己的梦想。

“现在头部主播太耀眼了,让大家以为在这一行赚钱很容易,其实想要当主播,蛮辛苦的。”在黄大力看来,很多人都认为主播要长得好看,其实颜值绝非必要条件。主播需要会“说话”、懂营销,具有一定的专业知识储备。在竞争激烈的女装领域,要在“大浪淘沙”中生存下来,需要主播有过硬的综合素质。

“我们的工作就是帮助这些中小主播少走弯路、提升能力、嫁接资源,让他们‘追梦’的脚步更快一点。”黄大力自信地说。

又一批新职业来了。

日前,受人社部委托,中国就业培训技术指导中心发布《关于对拟发布新职业信息进行公示的公告》,拟新增10个新职业。其中包括:区块链工程技术人员、社区网格员、互联网营销师、信息安全测试员、区块链应用操作员、核酸检测员、在线学习服务师、社群健康助理员、老年健康评估师、增材制造(3D打印)设备操作员。

记者注意到,“互联网营销师”职业下还增

设了“直播销售员”工种。有招聘平台发布的《2020年春季直播产业人才报告》数据显示,疫情期间直播行业招聘需求同比逆势上涨1.3倍,平均招聘薪酬9845元/月。对“直播销售员”的入围,有网友调侃说:“李佳琦终于转正了!”

在株洲,也有不少人涉足这些职业。这些职业新在哪里?工作中到底干些什么?有哪些新挑战?本期社会周刊,记者选取了其中几个代表,与您分享他们的故事。



C 大数据帮学生开辟学习新路径

各个学校的老师都在微信群里,她和老师们联系密切却甚少见面;微信对话框是百宝箱,老师们遇到问题和需求,直接联系她;她还要关注老师们是否备课、布置作业,对学生掌握知识的情况进行分析……5月26日,作为株教云平台负责人之一的刘月凤告诉记者,疫情发生以来,随着“云课堂”的上线,她也进入了从业以来最忙碌的时期。

“有问题、有需求,找在线学习服务师”

刘月凤曾在深圳打拼过,结婚后来到了株洲,转型成为一名线上老师,因为做线上教育有经验,2年前加入湖南捷成鸿巨智慧教育科技有限公司,成为“株教云”的一名技术服务员,为天元区和芦淞区部分中小学校,解决平台操作的技术问题。

“自从从事了线上教育,我认定这是我今后发展的方向。”一年多的线上线下融合服务、近4个月纯线上服务,刘月凤未曾想到,自己从事的职业有了一个官方命名——在线学习服务师。

虽然有一个高大上的名字,刘月凤每天面对的,却是一堆琐事:线上备课怎么做?怎么给学生布置作业?学生考试成绩不能显现怎么办?……“有问题、有需求就找刘月凤。”每天通过微信找刘月凤的人很多,甚至有老师晚上发微信,她都会及时回应,把工作手机随时放在身边。“有学生线上刷题模拟题,选错答案后,错误解析却跳不出来。老师在

群里一说,我马上向公司技术人员反映,解决问题。”刘月凤对自己的工作总是严格要求。

刘月凤认为,株教云除了帮助老师和学生解决线上教育问题,更重要的是通过大数据手段,帮助学生在学习和成长过程中,对相关数据进行采集和分析,例如平常做作业和考试,帮助学生找到适合他们的学习起点、学习路径、训练方式,“让学生以更小代价获得更高的学习收益,这也是我们职业的诉求。”

在线教育正逐步成为新常态

“在线学习服务师是机构的窗口,体现平台服务方的形象与服务水准。”株教云平台相关负责人说,目前,培训机构在线教育服务领域,都是摸着石头过河,找到适合自己的路。

在线学习服务师是在线教育细分分工后的一个小分支。南京师范大学教育科学学院教育技术学科教授沈书生认为,在线学习服务师有很好的职业发展前景。线上或线下,直播或录播,无论哪种形式的教学,学生都需要更多差异化的支持,在线学习服务师可以充分利用学生学习的过程数据,而不是主要凭经验进行学习决策指导。

“人社部拟发布在线学习服务师这个新职业,表明在线教育正逐步成为新常态。”沈书生认为,虽然这个职业还在发展初期,但将来会出现一些金牌在线学习服务师,他们的数据意识会更强,数据素养更高,利用数据支持决策的能力会让他们更有优势。

B 玩魔术一样 3D打印汽车零部件

5月26日上午8时30分,天元区仙月环路,中国动力谷自主创新研发中心C栋,湖南伊测智能制造有限公司生产车间。

记者见到20岁的3D打印师张泽洋时,他刚刚通过三维建模软件,完成一款尼龙样条的设计。只用了3分钟,他就将尼龙样条三维模型分区为逐层的截面,看上去就像打游戏一样。

12分钟打印出尼龙样条

“只要12分钟,就可打印出来。”设置好参数,张泽洋点下3D打印机右侧电脑屏幕上的“打印”按钮,总数为30份的尼龙样条投入生产阶段。

3D打印机密封式操作,张泽洋只需按一下电脑显示的数据即可。打印完成之后,有1个小时的冷却时间。这一天,他的工作是3D打印两批样条,以供另一处的实验室做性能检测,更好地优化设计方案,提升产品质量。

“传统工艺需要15天,我们只要3个小时就可干出来。”张泽洋说,3D打印不用开模就可一次成形。无需机械加工,就能直接从计算机图形数据中生成任何形状的物体。3D打印不但能大大提高生产效率,降低制造成本,还能小批量定制复杂零部件。比如,具有多桁架结构的金属、尼龙产品对传统的机械加工是一个挑战,对3D打印机来说“根本不是一个事”。

在展厅中,摆着几个尼龙样品,其中就有一个像雪花球的样条。这个样条不仅造型独特,拿在手中也很轻,且结构紧密,具有一定的抗压能力,比市场上常见的车灯更具科技感。

3D打印市场前景可观

生于斯,长于斯,学于斯,工作于斯,老家在涠口区的张泽洋对当前岗位非常满意。他学的就是3D打印技术专业,2018年从湖南工贸技师学院毕业后,就进了成立不久的伊测公司。

新公司新岗位,带给他不一样的职业体验。3个增材制造(3D打印)设备操作员各自负责一台机器,每天上班8个小时,住处就是附近的公寓,工作生活都比较方便。

除了配套车床偶尔发出一点声音,与传统的机械加工车间相比,他们的操作场所比较空旷,且安静整洁。今年,他经历了一次岗位调整,从原来的电子束3D打印机调整到尼龙3D打印机岗位,打印材料也由金属变成了尼龙。

“任何工作都需要付出智慧和汗水,3D打印并不轻松。”张泽洋介绍说,表面上看来,3D打印就像玩魔术,可以打印出任意形状的汽车零部件。实际上,打印材料呈粉末状,容易扩散到空中,甚至进入人体肺部。操作时要身着防静电服,戴好蓝色橡胶手套,脸上被工业防尘口罩盖得严严实实。有的金属材料活跃度比较高,还得谨慎操作,一丝马虎都不行。

得知自己的岗位被人社部纳入新增职业范围,张泽洋笑着说:“我们以后也可以长技能、搞职称,提升技术水平有了更大的空间。”

对3D打印技术市场前景,张泽洋十分看好。他表示,3D打印技术已应用于珠宝、工业设计、建筑工程、汽车、航空航天、医疗等领域,将为制造业带来颠覆性变革。目前,公司3D打印项目处于中试阶段,预计明年将投入生产。



张泽洋在检查右手中的尼龙车灯。沈全华 摄



刘月凤在帮老师处理平台教学问题。温琳 摄



黄大力(居中)与同事们在开会商讨。马文章 摄

D 老年人健康预警的“敲钟人”

5月20日上午,盛康国际颐养院的数十位老人,正在工作人员的带领下做手指操,一名88岁的老人想起身离开时,右半边身体却突然瘫软下去,险些摔倒,好在工作人员及时将她扶住,老人才未受伤。但这一幕引起了马必兰的注意。

抽丝剥茧,挖出细节里的健康隐患

作为盛康国际颐养院院长、该机构唯一的老年综合评估师,马必兰的一项重点工作就是采用多学科方法评估老人身心健康,据此制定改善老年人健康及功能状态的防治计划,为他们的生活质量保驾护航。

入夜后,这名老人在洗脸的过程中再次险些滑倒,马必兰赶到老人房间发现,她两次摔倒的地方都没有障碍物,且地面干燥,不可能滑倒,结合老人摔倒时右半身瘫软的情况,她迅速得出结论:这名老人有脑血管意外的风险。“幸亏马院长及时发现病情,老人才得以第一时间救治。”院里的同事说。

作为老年综合评估师,马必兰会为新入住盛康国际颐养院的老人,进行照护等级评估。她首先根据老人的生活自理能力、认知能力、情绪行为、视觉、社会生活环境等进行评估,最终依据评分结果的分数,决定老人是否适合入住,安排合适的照护等级。

“参加老年综合评估(师资)培训考试的人员,需具有医学方面的学习经验和实践经验。”马必兰介绍,老年病普遍多与慢性病共存,症状、体征大多不典型,老年综合评估师不仅要善于发现疾病隐患,更要准确判断疾病种类,医学方面的学习经验不可或缺。

警钟长鸣,老年健康问题仍要关注

据了解,绝大多数的养老机构都会以“试住”的方式判断老人是否适合入住,这种方式往往周期长,判断没有针对性,效率远不及老年综合评估师进行一次专业评估那么高。

“您沿着地上的黄线走几步。”盛康国际颐养院的康复训练室,是马必兰进行照护等级评估的场地之一。“让老人沿着地上画的直线走,能走几步,要走几秒,能看出老人是否有某些肢体上的疾病或障碍;递给老人一杯水喝,就能看出老人的吞咽功能如何,再为老人做合适的饮食规划。”马必兰与老人交流中的任何一个细节,都可能是发现老人健康问题的切入点,很多健康问题也是老人及其家属从未发现的。

“80%以上的老年人有轻度认知障碍,10%以上的老年人存在严重认知障碍。”在对老人进行照护等级评估时,马必兰发现,很多家属对老年人常有的慢性病、心理问题等健康问题了解并不多,这让很多老人常见的老年疾病没及时发现。马必兰提醒家属:“老年人的健康问题,也需要得到关注。”

记者手记

新职业、新挑战、新机遇

马文章

“三百六十行,行行出状元。”新职业的涌现与时代相伴。社会高速发展,一方面激发出劳动者兴趣爱好的职业化,产生“只有想不到、没有做不到”的新职业;另一方面,时代进步鞭策着职业的“创新”,本没有这项职业,干的人多了也便成为“职业”。

今年伊始,新冠肺炎疫情暴发,电商直播带货模式呈现出蓬勃生命力,逐渐被主流市场认可,“互联网营销师”位列新职业目录,就折射直播电商行业爆发式增长带来的人才紧缺,以及该行业向阳发展的新趋势。

新职业不是名字新,而是内涵新。越来越多的职业正朝着高价值、数字化、个性化方向发展,意味着很多新职业会陆续替代简单重复劳动的工

种,传统岗位也会焕发新生。见微知著,新职业不断涌现,经济发展的潜力不断释放,人们的就业机会不断增加。有人找到了兴趣爱好的落脚点;有人看到了新兴职业的潜力,积极转型,深耕专业业务能力,在在职场上快马加鞭。

然而,新职业尚属起步阶段,对待新职业的态度除了包容,还应审慎。这需要人社、教育部门出台相关管理政策不断跟进,制定统一行业标准,加大行业监管力度,建立健全制度法规体系;高校、职校加紧开设相关专业,加强职业教育,为市场源源不断输送创新型、复合型人才。

新职业带来新机遇,如何在新机会中找准属于自己人生跑道,还需每个求职者去发现、去选择、去拼搏。