

使用公筷 / 文明用餐 / 健康生活



倡导健康、卫生、文明的用餐方式

中央文明办 人民日报社全国平媒公益广告制作中心

交叉执法、随机抽查、云监控…… 治理扬尘,株洲是认真的

本报讯(记者 伍靖雯 通讯员 邓敏敏)全项目建
设加紧推进,大气污染防治同样不能松懈。昨日起,全
市城管部门启动扬尘污染防治交叉执法检查行动,至本
月底,每日都将采取随机抽查方式进行。

昨日上午,交叉检查执法组来到芦淞区建设中路一
处项目工地看到,工地内有大片裸土未做好防尘覆盖,执
法人员当场督促项目方整改;而在株洲经开区一处项目
工地,执法人员也发现部分裸露土方和地面未采用防尘
网覆盖等问题。

“这也是工地最常出现的问题之一。”昨日,市城管支
队相关负责人介绍,为了做好这一问题的治理,目前我市
城管部门正在推进“智慧工地”建设,全市已有34个项目
前期工地安装了视频监控系统和扬尘在线监测设备,这
些工地的扬尘、噪声监测数据将实时接入株洲市智慧渣
土监管平台,实现扬尘“云监控”,一旦发现问题,可立即
处置。

在当日对15个项目工地的检查中,记者注意到,其中
大多数都有按照扬尘防治“8个100%”要求落实。当天在
对荷塘区、天元区的检查中,未发现违规问题。

记者获悉,该行动将持续到本月底。对于发现的问
题,市城管支队将建立问题整改销号制度,要求各建设工
地严格对照扬尘防治“8个100%”要求整改落实。目前市
城管部门还在对接市住建、环保等部门,后续将开展大型
联合交叉执法检查,确保在助力复工复产同时,打好蓝天
保卫战“持久战”。

刚启动征拆编号调查 就有居民开始违建?



项目征拆刚刚进入编号调查阶段,就已经有居民开
始抢搭违建?

近日,马家河街道南片储备地块七、八项目开始启动
征拆程序,执法人员在日常巡查时发现,项目范围内有一
处抢搭抢建的违法建设现象,面积大约100平方米,综合
行政执法大队第一时间组织队伍进行了拆除。“将加强巡
查,杜绝刚开征地块抢搭抢建现象再次发生。”相关负责
人介绍。

(记者 周嵩 通讯员 胡佳惠 摄影报道)

走进消费者心里去 周杏花获省最美维权人物提名奖



▲市市场监管局工作人员为周杏花(右)授予荣誉证书和奖杯
记者 吴琦 摄

上午十点,是商场一天
中相对清闲的时间,周杏花
并未放松,而是在巡查和了
解各门店的消费者反馈情
况,并跟进处理,让大家放
心购物。

作为株洲天虹百货有
限公司商场副总经理,周杏
花的工作宗旨是:走进消费
者心里去。自2012年至今,
周杏花主要负责商场的消
费者维权工作,在她任职期
间,株洲天虹获得了一系列
荣誉。今年,周杏花获得
2019年度湖南省消费维权
人物提名奖,为该年度株洲
地区唯一一位。

耐心跟进投诉,用点滴关怀让顾客超越期待

每年,周杏花都要处理与顾客投诉相关的
消费维权事件数十起,包括顾客反馈的商品质
量问题、商场设备设施问题、商场环境问题、顾
客在公共区域受伤问题等。每次收到投诉,周
杏花都会跟进或亲自与顾客联系处理,直到事
件妥善处理到位。在她带领的团队努力下,株
洲天虹的顾客服务在2019年二季度获得了
全国门店第一名的好成绩。

“点滴关怀,超越期望”,周杏花一直秉承
株洲天虹的这一服务准则。2019年8月份某
天,顾客周女士第一次来株洲天虹消费,并在

“中国珠宝”门店购买了一副价值3000多元的
黄金耳环,但没过两天,耳环突然掉了。周女士
觉得兆头不好,并怀疑耳环有问题,因是初次在
该商场消费,也不清楚商场的退换货政策,心里
膈应了几天后,她抱着试试看的心态前往商场
退换货。正在商场值班的周杏花听说后,亲自
来到柜台接待了周女士。在周杏花耐心解释
下,周女士打消了对耳环质量的疑虑。为了让
周女士能够感受到超越期望的服务,周杏花还
亲自安排免费赠送了周女士一套价值约两百元
的蒸锅,并帮她更换了其他款式的耳环。

将消费者放在首位,切实维护消费者合法权益

超市不卖隔夜肉菜、超市水果“三无”退
货、天虹到家2小时送达、线下购物线上任性
退、百货缺货商品免费邮寄、敢比价贵就赔、四
大客服热线随时待命,2018年至2019年,天虹
在全国门店全面推广并落地“七项品质保证”
服务。该服务全程数字化,对门店服务和BBC
商户服务进行有效监督和数字化结果输出。
作为商场服务主要负责人,周杏花始终将消
费者放在第一位,以第一时间解决消费者诉求为
己任,切实维护了消费者合法权益。也因此,
她在全省300多名参评人员中脱颖而出,获得

2019年度湖南省消费维权人物提名奖这一难
得的荣誉。

除株洲天虹外,天元区培育了一批如红星
美凯龙、株百超市等放心消费示范单位。近年
来,天元区市场监管局通过创新消费维权机
制、在辖区大型商场超市农贸市场等建立消
费维权站36个,推动维权工作现代化、深化
“消费维权服务站”建设,形成企业守规、行
业自律、百姓放心、消费舒心的消费环境,提升
天元市民获得感、幸福感、安全感。

(记者 成姣兰 通讯员 易新建 肖玲)

发力新基建,株洲铁塔按下5G建设“加速键”

突破重重阻力,高质量提速5G新基建

近日,在天元区新马工业园内,一辆无人
驾驶的环卫车正在开展清扫作业测试,该环
卫车具备自动驾驶、障碍物检测并绕行等
功能,利用5G技术,工程师通过后台设备,一
个人就可以实时操控10台环卫车。

不久前,株洲铁塔接到该客户的工作联
系函后,协同三家运营商对整个新马工业园
区5个现有旧址进行升级改造,通过对改造
方案的不断优化,工作人员加班加点逐一攻
坚突破,实现了整个园区的5G全覆盖,有效
解决了园区内各企业的网络需求。

只有基站建设顺利进行,实现5G信号覆
盖,企业智能化生产需求才能得以顺利进行,
市民才能拥有畅快的5G网络体验。春节以
来,作为项目一线负责人,中国铁塔株洲分

公司通信发展部经理罗广江团队几乎每天
都在加班加点。

“现在主要是对原有的基站进行改造调
整,从进场到完工,完成1个5G基站建设大
约要半个月。”罗广江介绍,公司多次对统筹
抓好疫情防控和复工复产工作进行研究部
署,确保两手抓、两手硬,公司复工以来,全
市现有50多个施工单位共1000多位工作人
员在同步推进。株洲市政府领导及相关部
门负责人也多次到现场调研指导5G建设。

目前,株洲铁塔在市中心广场、神农
城、长江广场、红旗广场等核心商圈,田心
工业园、栗雨工业园、职教城等区域已完成
覆盖,天台路、新华西路至红旗广场等主干
路沿线,已实现片区基本覆盖。(白天)

“基站的辐射强度还没有家
里的电灯大,远低于手机、路由
器、微波炉,大家不用害怕,要相
信科学。”株洲铁塔塔市区办事处
主任莫伟表示,在基站建设过程
中,个别市民对基站辐射仍存在
一定的误解,影响建设进度。

当5G基站建设进入“攻坚
战”的同时,一些工作协调难、电
力改造难、小区和居民不理解等
问题也慢慢浮出水面。为了更
好的与群众沟通,株洲铁塔通过
科教和普法、实地宣传等方式,
并通过聘请第三方机构进行辐
射监测,出具权威报告,主动当
好5G政策的“宣讲员”,为5G建
设发展营造良好的社会氛围。
5G是国家新基建的重点战
略项目,株洲作为全国首批试点
城市之一,我省、市也先后出台
了多项支持政策,推动5G建设
高质量发展。市委市政府要求
社会各界和全市人民要大力支
持,共同努力加快5G建设进度。